



FORMACIÓN VIRTUAL	
I. REQUISITOS DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA	
FORMACIÓN ACADÉMICA	EXPERIENCIA
NIVEL TECNÓLOGO	
Título en el área a orientar de acuerdo con el diseño curricular. Certificación de mínimo 40 horas en programas relacionados con ambientes virtuales de aprendizaje para impartir formación virtual. O tener certificación vigente en la norma de competencia pedagógica 240201057 “Orientar formación a distancia de acuerdo con procedimientos técnicos y normativas”.	Treinta (30) meses de experiencia distribuida así: Dieciocho (18) meses de experiencia relacionada con el diseño curricular y doce (12) como instructor de formación virtual.
NIVEL PROFESIONAL	
Título en el área a orientar de acuerdo con el diseño curricular. Certificación de mínimo 40 horas en programas relacionados con ambientes virtuales de aprendizaje para impartir formación virtual. O tener certificación vigente en la norma de competencia pedagógica 240201057 “Orientar formación a distancia de acuerdo con procedimientos técnicos y normativas	Veinticuatro (24) meses de experiencia distribuida así: Doce (12) meses de experiencia relacionada con el diseño curricular y doce (12) meses como instructor de formación virtual. Experiencia en el campo de acción según los títulos acreditados.



COMPETENCIAS

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

Teniendo en cuenta el área temática a impartir, los instructores deben tener estudios y experiencia relacionada con sus respectivos deportes que demuestren dicha idoneidad.

Es importante aclarar que todos los instructores que imparten formación en modalidad virtual deben tener conocimiento en:

- Orientación de procesos formativos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje -AVA-
- Lineamientos pedagógicos, metodológicos, comunicacionales y tecnológicos para la formación en ambientes virtuales de aprendizaje, conforme a lo establecido en el documento GFPI-G-014 “Guía de Orientaciones para la Formación en Ambientes Virtuales de Aprendizaje - AVA”.
- Evaluación de procesos, herramientas y funcionalidades de las cuales puede hacer uso el instructor para la ejecución del proceso formativo al interior del LMS institucional.
- Procesos pedagógicos, metodológicos y técnicos para llevar a cabo la configuración y puesta en marcha de un programa de formación en AVA.
- Protocolos de la virtualidad en la institución: diseño curricular, proyecto formativo y planeación pedagógica.
- Procesos tecno-pedagógicos y administrativos que caracterizan un programa de formación en AVA.
- Procesos técnicos, pedagógicos, académicos y administrativos necesarios para que el instructor lleve a cabo el alistamiento, la ejecución, evaluación y el cierre de un programa de formación en AVA.

De igual forma los conocimientos técnicos deben estar direccionados a:

- Herramientas y funcionalidades disponibles en el LMS institucional.
- Herramientas y estrategias didácticas para la comunicación sincrónica y asincrónica en el ambiente virtual de aprendizaje.



- Diseño de recursos educativos digitales como apoyo al proceso formativo.
- La planeación de actividades académicas en el área temática a orientar.
- Implementación de estrategias didácticas para el aprendizaje por proyectos.
- Habilidades que fortalezcan el conocimiento técnico en el área temática correspondiente.

CONOCIMIENTOS TECNOLÓGICOS

Selecciona y utiliza adecuadamente las herramientas tecnológicas disponibles para la aplicación y ejecución del proceso formativo SENA mediado en ambientes virtuales de aprendizaje.

Conocimientos:

- Formación virtual: características, lineamientos para la formación mediada con TIC y el aprendizaje autónomo y requerimientos técnicos.
- Manejo del LMS institucional y herramientas acordes a los lineamientos institucionales.
- Uso de herramientas ofimáticas para la gestión de la información.
- Uso de herramientas para la comunicación sincrónica y asincrónica, que estén de acuerdo con las tecnologías y funcionalidades disponibles en el LMS institucional.

Habilidades:

- Manejar las herramientas técnicas para entablar comunicación con los aprendices sobre el uso eficiente de las herramientas disponibles en el ambiente virtual de aprendizaje (LMS institucional).
- Orientar la comprensión del funcionamiento de la plataforma institucional (LMS).
- Desarrollar y actualizar materiales educativos y los procesos de evaluación utilizando adecuadamente las herramientas tecnológicas disponibles.
- Implementación adecuada de las TIC en los procesos formativos que orienta.



CONOCIMIENTOS PEDAGÓGICOS

Promueve y dinamiza la construcción de conocimiento a partir de las directrices, metodologías y estrategias enmarcadas en los lineamientos institucionales para la formación virtual.

Conocimientos:

- Planeación de la formación.
- Orientación de la formación.
- Evaluación de actividades académicas.
- Formación por proyectos
- Pedagogía para la formación profesional integral.
- Formación integral y permanente de los aprendices.

Habilidades:

- Realizar diseño instruccional, proponer guías de aprendizaje y generar instrumentos de evaluación para fortalecer su formación cuando lo estima pertinente.
- Proporcionar retroalimentación adecuada, asertiva y clara frente a las evidencias presentadas por sus aprendices.
- Implementar estrategias metodológicas según las necesidades de la formación y caracterización de los aprendices.
- Promover el aprendizaje colaborativo y realizar seguimiento a la actividad de cada uno de sus aprendices.
- Demostrar dominio del contenido temático que imparte en la formación virtual de forma clara, directa, concreta y asertiva.
- Explicar las temáticas referidas al proceso formativo que orienta haciendo uso de distintas estrategias didácticas apoyándose de las herramientas digitales de información y comunicación disponibles.
- Evidenciar creatividad y claridad al momento de orientar la formación a los aprendices.
- Implementar casuísticas basadas en la experticia técnica.
- Utilizar herramientas didácticas y pedagógicas que respondan con la formación a orientar.



- Implementar estrategias para el fortalecimiento académico y retención de los aprendices al interior del ambiente virtual de aprendizaje.

CONOCIMIENTOS CLAVE Y TRANSVERSAL

Interactúa en espacios virtuales a través de diversos medios, propiciando situaciones que favorezcan el respeto a la diversidad en las dinámicas propias de la enseñanza y el aprendizaje mediado con TIC.

Conocimientos:

- Diseño de técnicas e instrumentos de evaluación. Elaboración de cuestionarios, listas de chequeo, talleres, mapas mentales, entre otros.
- Competencias comunicativas: ortografía, comprensión lectora, escritura, N-Etiqueta.
- Normativa de seguridad y salud en el trabajo: higiene corporal y elementos de protección.
- Fundamentos y técnicas de aprendizaje en la modalidad virtual: autónomo, colaborativo y cooperativo.
- Tecnologías de la información y la comunicación: Software, redes sociales, chat, correo electrónico, herramientas para el desarrollo de conferencias web, entre otros.
- Rol instructor: El instructor como orientador y mediador del aprendizaje.

Habilidades:

- Implementar herramientas sincrónicas y asincrónicas, redes sociales, videoconferencias, foros, correo electrónico y mensajería interna.
- Trabajar en equipo con los distintos roles de la comunidad virtual, implementando las herramientas para el trabajo colaborativo.
- Orientar a los aprendices de manera eficaz y asertiva para brindar solución a los requerimientos.
- Generar liderazgo positivo en pro de la solución a problemáticas académicas y administrativas que presente el aprendiz en el desarrollo de su formación. Comunicación asertiva de forma verbal y escrita.



- Ayudar al aprendiz a familiarizarse con los ambientes y el material de aprendizaje y a interactuar en y con los mismos.
- Generar situaciones comunicativas que favorezcan los procesos de enseñanza-aprendizaje-evaluación, en el marco de la formación integral del aprendiz.
- Fomentar la participación de los aprendices y la toma de decisiones con respecto a su propio aprendizaje.
- Invitar a los aprendices para que analicen, debatan o amplíen sus argumentos en las diferentes herramientas comunicativas.
- Resolver problemas complejos: Criterio y toma de decisiones, pensamiento crítico, análisis de necesidades, conciliación, escucha activa, relaciones interpersonales, persuasión.
- Evidenciar empatía y asertividad en los diferentes espacios de comunicación e interacción con los aprendices, equipo ejecutor de la formación y demás roles involucrados en la ejecución de la formación.
- Dinamizar asertivamente los espacios de comunicación sincrónica y asincrónica, propiciando un ambiente adecuado para la interacción y construcción colectiva de conocimientos favoreciendo el respeto a la diversidad.

CONOCIMIENTOS DE GESTIÓN

Utiliza las herramientas disponibles para la planificación, organización y evaluación en el ambiente virtual de aprendizaje y los sistemas de gestión académica.

Conocimientos:

- Organización y adecuación del ambiente virtual de aprendizaje: herramientas de contenido, planeación, comunicación y evaluación.
- Evaluación: técnicas e instrumentos de evaluación, evidencias, tipos de evidencias, seguimiento a la formación, seguimiento a evidencias, portafolio de evidencias.
- Herramientas para el seguimiento académico al aprendiz disponibles en el LMS.
- Cierre de la formación: herramientas y lineamientos.

Habilidades:

- Planificar y preparar las condiciones necesarias para la orientación del proceso formativo conforme a los lineamientos institucionales.



- Realizar el seguimiento académico al aprendiz a través de las herramientas disponibles, para implementar estrategias de retención.
- Analizar las estadísticas de participación en el ambiente virtual e implementar estrategias para promover interacciones y el trabajo colaborativo.
- Retroalimentar oportunamente el progreso sobre el alcance de los resultados de aprendizaje y registrar los mismos en el sistema de gestión académica.
- Realizar el cierre administrativo de las formaciones a cargo atendiendo las directrices institucionales.

HABILIDADES ESPECIFICAS TÉCNICAS

- Manejar plataformas educativas virtuales.
- Desarrollar actividades en cursos virtuales.
- Emplear de forma eficiente las herramientas disponibles para la comunicación sincrónica y asincrónica con los aprendices en formación virtual.
- Evidenciar dominio de herramientas tecnológicas que permitan humanizar la formación virtual.
- Desarrollar actividades creativas en las temáticas impartidas durante la formación.
- Orientar y realizar seguimiento a los aprendices con diferentes estrategias que contribuyan a la permanencia en la formación y dar cumplimiento a la certificación.
- Contar con todas las herramientas tecnológicas (computador, internet, teléfono, audio, cámara, entre otros) para impartir formación.
- Manejar información actualizada en la temática correspondiente que se desea impartir.
- Dar cumplimiento a las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento: el instructor – Tutor; el entorno; las TIC y el trabajo colaborativo.
- Identificar los saberes previos y saberes del proceso, según el diseño curricular de la temática que se va a impartir.
- Dar cumplimiento a los criterios de evaluación establecidos en el diseño curricular del programa a orientar.
- Dar cumplimiento a los lineamientos institucionales vigentes para la ejecución de la formación virtual y a distancia.