



Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
MANUAL DE USUARIO
Solicitudes de Empresarios

Manual o instructivo para el Portal de Solicitudes de Empresarios SENA

P018-1014-008 MSI 053

Versión 1.0

Febrero de 2014

Versión	1.0	P018-1014-008 MSI 053	Pág.1
---------	-----	-----------------------	-------



Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
MANUAL DE USUARIO
Solicitudes de Empresarios

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO DEL MANUAL	3
2.	DESCRIPCION DEL APLICATIVO	3
3.	INGRESO AL APLICATIVO	3
4.	MENÚ PRINCIPAL.....	5
4.1.	REALIZAR SOLICITUD DE SERVICIO AL SENA.....	5
4.2.	CONSULTAR SOLICITUDES REALIZADAS	6
4.3.	CONTACTOS DE MI EMPRESA.....	7
4.3.1.	REGISTRAR CONTACTO	8
4.4.	SUCURSALES DE MI EMPRESA.....	8
4.4.1.	CREAR SUCURSAL.....	10
4.5.	ACTUALIZAR LOS DATOS DE LA EMPRESA	11
4.5.1.	CAMBIAR LA CONTRASEÑA	11
5.	¿HAZ OLVIDADO TU CONTRASEÑA.....	12
6.	REGISTRAR MI EMPRESA	13

1. OBJETIVO DEL MANUAL

Detallar procedimientos para la correcta utilización del portal de Solicitudes de Empresarios

2. DESCRIPCION DEL APLICATIVO

El aplicativo de Solicitudes de Empresarios está enfocado a satisfacer las necesidades de formación de los empresarios que acceden al Sena, esto va ligado con CRM.

3. INGRESO AL APLICATIVO

Para ingresar al aplicativo es necesario llevarse a cabo el registro como empresa y asociarla a un contacto. Existen múltiples formas para encontrar la dirección:

Para ingresar al aplicativo por favor diríjase siguiente dirección:

<http://solicitudesempresarios.sena.edu.co/Inicio.aspx>

Al ingresar se observa la siguiente imagen.



Para ingresar a la plataforma ingresaremos el NIT y contraseña registrados en el sistema (teniendo en cuenta si es una empresa nacional o si es un aliado internacional)

4.

Ingresar al Portal

Empresa Nacional **Aliado Internacional**

Usuario o Nit: ↓

Contraseña:

Ingresar

[¿Has olvidado la contraseña?](#)
[Registrar mi Empresa](#)

4. MENÚ PRINCIPAL

Si los datos ingresados son válidos, el sistema nos permitirá tener acceso a al menú principal como se muestra en la siguiente imagen

MARIN HOYOS JAIDER YAMID

Realizar Solicitud de Servicio al SENA	Consultar Solicitudes Realizadas
Contactos de mi Empresa	Sucursales de mi Empresa

4.1. REALIZAR SOLICITUD DE SERVICIO AL SENA

Esta página permite realizar una o varias solicitudes al SENA. Para llevar a cabo una solicitud debe tenerse registrado con anterioridad un contacto.

Contacto:

Descripción Solicitud:

Regional:

Ciudad:

Clasificación General:

Clasificación de Servicios:

Número de Beneficiarios:



Servicio Nacional de Aprendizaje SENA MANUAL DE USUARIO Solicitudes de Empresarios

4.2. CONSULTAR SOLICITUDES REALIZADAS

Al consultar las solicitudes realizadas se visualiza un listado de las solicitudes con la posibilidad de ver el detalle de cada una.

Consecutivo	Fecha	Descripcion	Estado	Ver
SOL0000000109	6/16/2014 10:22:29 AM	Contrato aprendizaje	Nuevo	Ver Detalle
SOL0000000113	7/1/2014 9:23:31 AM		Nuevo	Ver Detalle
SOL0000000114	7/1/2014 10:08:25 AM	Prueba Solicitud	Nuevo	Ver Detalle
SOL0000000073	3/13/2014 11:28:08 AM	formacion complementaria	Finalizada	Ver Detalle

Los posibles estados que puede tener una solicitud son los siguientes:

- Nuevo
- Proceso
- Cancelada
- Finalizada

Detalle de la Solicitud

Nombre del contacto:	<input type="text" value="Daniel Garavito Morales"/>
Descripción:	<input type="text" value="Solicitud"/>
Estado:	<input type="text" value="Nuevo"/>

Clasificación General	Clasificación Servicio	Número Beneficiarios	Regional	Ciudad
FORMACIÓN	Titulada	20	CARTAGENA	BOLIVAR

4.3. CONTACTOS DE MI EMPRESA

En esta página se muestra un combo en el cual se listan los contactos registrados de la empresa.

Contactos de mi Empresa

SELECCIONE UN CONTACTO PARA VER SU DETALLE ▼
SELECCIONE UN CONTACTO PARA VER SU DETALLE
Daniel Garavito Moralez

Al seleccionar uno de los contactos de la lista se visualiza la información del contacto

Contactos de mi Empresa

[Crear nuevo contacto](#) [Volver al menú](#)

Daniel Garavito Moralez ▼

Datos del Contacto

* Tipo de Documento:	Cédula de Ciudadanía ▼	* Numero de Documento:	1015429888
* Nombres:	Daniel		
* Primer Apellido:	Garavito	Segundo Apellido:	Moralez
Género:	MASCULINO ▼	Dirección:	cra 88
* Teléfono:	3134455	Celular:	3134056666
* Correo Electrónico:	daniel@88.com	* Cargo:	Apoyo Mixto Administrativo ▼

[Guardar](#)

* Información obligatoria para el registro

4.3.1. REGISTRAR CONTACTO

Para crear un nuevo contacto diríjase al botón “Crear Nuevo Contacto” en la parte superior derecha de la pantalla.

Registro del Contacto

<p>* Tipo de Documento: <input type="text" value="Cédula de Ciudadanía"/></p> <p>* Nombres: <input type="text"/></p> <p>* Primer Apellido: <input type="text"/></p> <p>Género: <input type="text" value="--Seleccionar--"/></p> <p>* Teléfono: <input type="text"/></p> <p>* Correo Electrónico: <input type="text"/></p>	<p>* Numero de Documento: <input type="text"/></p> <p>Segundo Apellido: <input type="text"/></p> <p>Dirección: <input type="text"/></p> <p>Celular: <input type="text"/></p> <p>* Cargo: <input type="text" value="--Seleccionar--"/></p>
---	---

* Información obligatoria para el registro

4.4. SUCURSALES DE MI EMPRESA

Este módulo le permitirá conocer las diferentes sucursales con las que se encuentra relacionada la empresa.

Nombre Comercial	Número Identificación	Codigo Sucursal	Seleccionar
Prueba	10203926201	1	Seleccionar

Para actualizar los datos de la sucursal seleccione la opción “Seleccionar”

Actualizar Datos de la Empresa

NIT(Sin Dígito de Verificación):	<input type="text" value="10203926201"/>		
* Razón Social:	<input type="text" value="Prueba"/>	* Nombre de la Empresa:	<input type="text" value="Prueba"/>
* Departamento:	<input style="border-bottom: 1px solid black;" type="text" value="BOGOTA D.C."/>	* Municipio:	<input style="border-bottom: 1px solid black;" type="text" value="BOGOTA"/>
* Dirección:	<input type="text" value="cra 89"/>	* Teléfono:	<input type="text" value="31333333"/>
* Correo Electrónico:	<input type="text" value="correo@empresa.com"/>	Página Web:	<input type="text" value="http://"/>
* Sector Económico:	<input style="border-bottom: 1px solid black;" type="text" value="Construccion"/>	* Número de Empleados:	<input type="text" value="12"/>
Twitter:	<input type="text"/>	Facebook:	<input type="text"/>
LinkedIn:	<input type="text"/>		
Descripción de la Empresa:			

* Información obligatoria para el registro

4.4.1. CREAR SUCURSAL

Para crear una nueva sucursal diríjase al botón “Crear Nueva Sucursal” en la parte superior derecha de la pantalla.



Registro de Sucursales

Nit Empresa Principal:	1020392620		
* Nit de la Sucursal:	<input type="text"/>	* Razón Social:	<input type="text"/>
* Departamento:	--Seleccionar--	* Municipio:	<input type="text"/>
* Dirección:	<input type="text"/>	* Teléfono:	<input type="text"/>
* Correo Electrónico:	<input type="text"/>	Página Web:	<input type="text"/>
* Sector Económico:	Construccion	* Número de Empleados:	<input type="text"/>
Twitter:	<input type="text"/>	Facebook:	<input type="text"/>
Linkedin:	<input type="text"/>	Código Postal:	<input type="text"/>
Descripción de la Empresa:	<input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>		

* Información obligatoria para el registro

Registro del Contacto

* Tipo de Documento:	Cédula de Ciudadanía	* Numero de Documento:	<input type="text"/>
* Nombres:	<input type="text"/>	Segundo Apellido:	<input type="text"/>
* Primer Apellido:	<input type="text"/>	Dirección:	<input type="text"/>
Género:	SELECCIONAR	* Municipio:	<input type="text"/>
* Departamento:	--Seleccionar--	Celular:	<input type="text"/>
* Teléfono:	<input type="text"/>	* Cargo:	ABARROTERO
* Correo Electrónico:	<input type="text"/>		

* Información obligatoria para el registro

Nota: la información ingresada entra en un proceso de validación y cuando sea aprobada recibirá un correo con clave y contraseña

4.5. ACTUALIZAR LOS DATOS DE LA EMPRESA

Para actualizar los datos de la empresa diríjase al botón “Actualizar Mis datos” en la parte superior derecha de la página principal del usuario

[Volver al menú](#) [Cambiar mi Contraseña](#)

Actualizar Datos de la Empresa

NIT(Sin Dígito de Verificación):

* Razón Social: <input type="text" value="MARIN HOYOS JAIDER YAMID"/>	* Nombre de la Empresa: <input type="text" value="MARIN HOYOS JAIDER YAMID"/>
* Departamento: <input type="text" value="ANTIOQUIA"/>	* Municipio: <input type="text" value="BARBOSA"/>
* Dirección: <input type="text" value="Avenida 37 BB No. 60 A - 32"/>	* Teléfono: <input type="text" value="4818075"/>
* Correo Electrónico: <input type="text" value="jmarin2012@hotmail.com"/>	Página Web: <input type="text"/>
* Sector Económico: <input type="text" value="Minero y Energetico"/>	* Número de Empleados: <input type="text" value="25"/>
Twitter: <input type="text"/>	Facebook: <input type="text"/>
LinkedIn: <input type="text"/>	

Descripción de la Empresa:

* Información obligatoria para el registro

Nota: los datos actualizados entran en un proceso de validación por lo cual solo se verá reflejado el cambio una vez sean aprobados los nuevos datos.

4.5.1. CAMBIAR LA CONTRASEÑA

Para cambiar la contraseña de la empresa diríjase al botón “Cambiar mi Contraseña”

5.

Cambiar Contraseña

Nueva Contraseña:

Confirmar Nueva Contraseña:

5. ¿HAZ OLVIDADO TU CONTRASEÑA

En la página inicial diríjase al enlace ¿Haz olvidado la contraseña?



Ingresar al Portal

Empresa Nacional Aliado Internacional

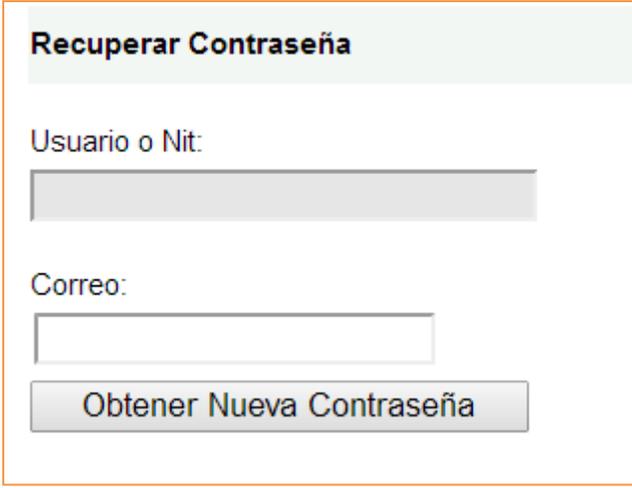
Usuario o Nit: ↓

Contraseña:

Ingresar

[¿Has olvidado la contraseña?](#)

[Registrar mi Empresa](#)



Recuperar Contraseña

Usuario o Nit:

Correo:

Obtener Nueva Contraseña

Nota: Para la recuperación de la contraseña debe ingresarse el correo con el cual fue registrada la empresa, en caso de no recordar dicha dirección de correo electrónico por favor comuníquese al Contac Center.

6. REGISTRAR MI EMPRESA

Para registrar una nueva empresa se dirige desde la pantalla inicial a la opción “Registrar mi Empresa”, se visualiza un formulario con los datos requeridos para crear una empresa y pasar a estado de aprobación.



Ingresar al Portal

Empresa Nacional Aliado Internacional

Usuario o Nit: ↓

Contraseña:

Ingresar

[¿Has olvidado la contraseña?](#)

[Registrar mi Empresa](#)



Soy Empresa Nacional Soy Aliado Internacional

Registro de la Empresa

NIT(Sin Dígito de Verificación): **Consultar**

* Razón Social: * Nombre de la Empresa:

* Departamento: * Municipio:

* Dirección: * Teléfono:

* Correo Electrónico: Página Web:

* Sector Económico: * Número de Empleados:

Twitter: Facebook:

Linkedin: Código Postal:

Descripción de la Empresa:

Continuar **Volver al inicio**

* Información obligatoria para el registro

Registro del Contacto

* Tipo de Documento:	<input type="text" value="Cédula de Ciudadanía"/>	* Numero de Documento:	<input type="text"/>
* Nombres:	<input type="text"/>	Segundo Apellido:	<input type="text"/>
* Primer Apellido:	<input type="text"/>	Dirección:	<input type="text"/>
Género:	<input type="text" value="SELECCIONAR"/>	* Municipio:	<input type="text"/>
* Departamento:	<input type="text" value="--Seleccionar--"/>	* Celular:	<input type="text"/>
* Teléfono:	<input type="text"/>	* Cargo:	<input type="text" value="ABARROTERO"/>
* Correo Electrónico:	<input type="text"/>		
<input type="button" value="Registrar"/> <input type="button" value="Atrás"/>			

* Información obligatoria para el registro

Nota: la información ingresada entra en un proceso de validación y cuando sea aprobada recibirá un correo con clave y contraseña.

Control de Documentos

Actividad	Nombre	Cargo	Fecha
Elaboró	Cristhian Garcia Castiblanco	Contratista Oficina de sistemas	Febrero de 2014
Revisó	Adriana Zamudio Carrillo	Contratista Oficina de sistemas	Febrero de 2014
Actualizó			
Aprobó	Jose Guillermo Salgado	Jefe Oficina de Sistemas	Febrero de 2014

Control de Cambios

Versión	Fecha de Aprobación	Descripción del cambio	Aprobó