

Capítulo IV

Abordaje a usuarios con discapacidad y

Conceptos clave



RECOMENDACIONES PARA EL ABORDAJE DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD



1

De manera empática establezca contacto con la persona e indague acerca de qué tipo de ajuste razonable requiere para su proceso.

2

Si la persona con discapacidad es aprendiz, informe al equipo de bienestar del Centro de Formación para que esté enterado del caso y genere las acciones necesarias; en caso contrario, informe al equipo de la Agencia Pública de Empleo de regional o centro.

3

Bienestar al Aprendiz reportará el caso al equipo de la APE con el fin de aunar esfuerzos e identificar estrategias de abordaje de acuerdo a la discapacidad que presente el usuario.

4

El equipo APE apoyará el abordaje de la PcD y en caso de requerir algún apoyo técnico, articulará con las entidades u organizaciones de la región para brindar la asesoría respectiva, o solicitará acompañamiento por parte de la Dirección de Empleo.

5

Teniendo en cuenta las estrategias sugeridas por los equipos de apoyo, el funcionario o colaborador, atenderá el requerimiento del usuario con discapacidad, para brindar el servicio esperado.

6

Finalmente se busca resolver la necesidad del usuario con discapacidad sin ningún tipo de barrera, miedo o sesgo y que se garantice calidad y buen trato en el servicio para toda la población.

RECURSOS PEDAGÓGICOS DISPONIBLES EN LA PLATAFORMA DEL SENA, PARA FORTALECER COMPETENCIAS:

Nombre del programa	Año diseño	Modalidad	N° Horas
Operario de cuidado básico de personas con dependencia funcional.	2015	Presencial	1.026
Desarrollo de habilidades comunicativas básicas en lengua de señas colombiana.	2016	Presencial y virtual	40
Abordaje de Personas con Discapacidad.	2016	Virtual	40
Práctica de cuidado y autocuidado de PcD y sus cuidadores.	2017	Virtual	48
Aplicación de herramientas pedagógicas para la inclusión de PcD.	2018	Presencial	120
Orientación a usuarios con discapacidad.	2018	Virtual	60
Aplicación de enfoque diferencial en los procesos misionales, estratégicos y de soporte del SENA	2019	Presencial	48
Aplicación de estrategias para la atención de personas con discapacidad	2019	Presencial	48
Apropiación de tecnología informática para PcD visual	2020	Presencial	96
Aplicación de herramientas ofimáticas con lector y magnificador de pantalla	2020	Presencial	48
Manejo de dispositivos móviles para personas con discapacidad visual	2020	Presencial	48
Enfoque universal aplicado a contenidos digitales	2020	Presencial	48



Diseño universal

Es el diseño de productos y entornos para ser usados por todas las personas, al máximo posible, sin adaptaciones o necesidades de un diseño especializado.

Diseño Universal de Aprendizaje - DUA

Es un conjunto de principios y estrategias que incrementan las posibilidades de aprendizaje y orientan al pedagogo en la formulación de pedagogías flexibles teniendo en cuenta la diversidad en los ambientes formativos.

Formatos Alternativos

Consiste en presentar la información en diferentes medios adicionales al escrito, para que pueda ser entendida por personas con cualquier categoría de discapacidad. Estos pueden incluir, braille, macrotipos, grabaciones de audio, interpretación en lengua de señas y formatos electrónicos, entre otros, que cumplan con estándares internacionales de accesibilidad. (Resolución 1904 de 2017).

Hipoacusia

Disminución de la capacidad auditiva de algunas personas, la que puede clasificarse en leve, mediana y profunda.

Intérprete de lengua de señas

Persona que realiza una actividad de mediación lingüística, que consiste en transmitir un discurso de tipo oral a lengua de señas o de lengua de señas a discurso oral, facilitando la comunicación y los procesos de participación de esta población.

Lengua de Señas Colombiana

Hace referencia a la lengua natural de carácter viso-gestual, cuyo canal de expresión son las manos, los ojos, el rostro, la boca y el cuerpo, y su canal de recepción es visual. Esta lengua de señas es propia de la PcD auditiva colombiana.

Lenguaje incluyente

Desde la Convención Internacional por los Derechos de las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas (ONU), se dispuso que el término adecuado para referirse a este grupo de la población sea Personas con Discapacidad.



USO DEL LENGUAJE APROPIADO

Lenguaje incorrecto	Lenguaje correcto
Discapacitado, deficiente, enfermito, incapacitadas.	Persona con discapacidad
Lisiado, minusválido, inválido, paralítico, mutilado, cojo, tullido.	Persona con discapacidad física o movilidad reducida, persona con discapacidad motriz, persona con amputación.
Mongolito, mongólico, retardado, retardado mental.	Persona con discapacidad intelectual o cognitiva, persona con síndrome de Down, persona con autismo.
Defecto de nacimiento.	Discapacidad congénita, persona con discapacidad congénita.
El ciego, invidente, cieguito, no vidente.	Persona con discapacidad visual, persona ciega.
Corto de vista.	Persona con baja visión, persona con deficiencia visual.
Relegado a una silla de ruedas, confinado a una silla de rueda.	Persona que usa (o usuaria de) silla de ruedas, persona que se traslada en silla de ruedas.
El sordo, sordito, sordomudo.	Persona con discapacidad auditiva, persona sorda, persona sordomuda, persona con hipoacusia o baja audición (*) Las personas con discapacidad auditiva no necesariamente son mudas.
Insano, demente, loco, trastornado, esquizofrénico, neurótico, depresivo.	Persona con discapacidad psiquiátrica, persona con discapacidad de causa psíquica, persona con esquizofrenia, persona con discapacidad psicosocial, personas que requieren atención en salud mental, persona con neurosis, persona con esquizofrenia, personas con depresión, personas con bipolaridad.
Enano	Persona de talla baja
Incapaz, postrado...	Persona con dependencia funcional
Anormal	Persona con discapacidad (tipo de discapacidad) (*) No corresponde referirse a una persona sin discapacidad como "normal" respecto a una persona que tiene discapacidad.
(Hombre, Mujer, Niño) que padece ...discapacidad (Hombre, Mujer, Niño) que sufre...discapacidad (Hombre, Mujer, Niño) aquejado de... discapacidad Víctima de... parálisis, autismo, etc. Afectado por... parálisis, autismo, etc.	Que presenta discapacidad. Persona con discapacidad múltiple.



MANUAL DE DISCAPACIDAD
Y SU POLÍTICA EN EL SENA