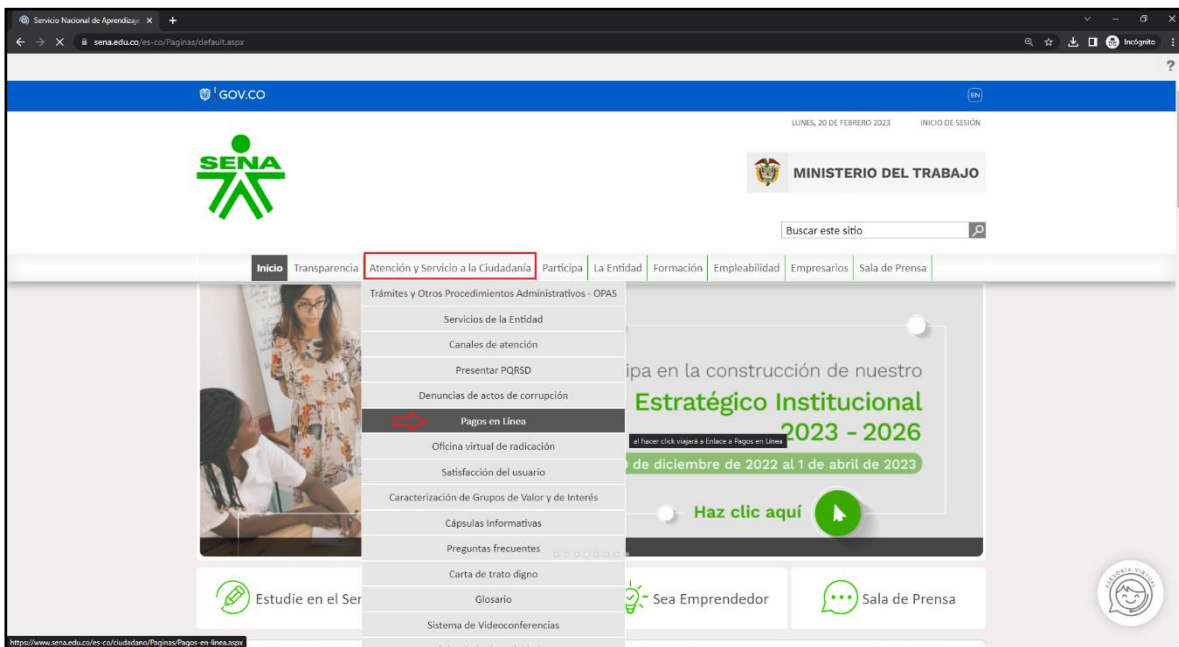


GUÍA DE PAGOS APORTANTES SENA

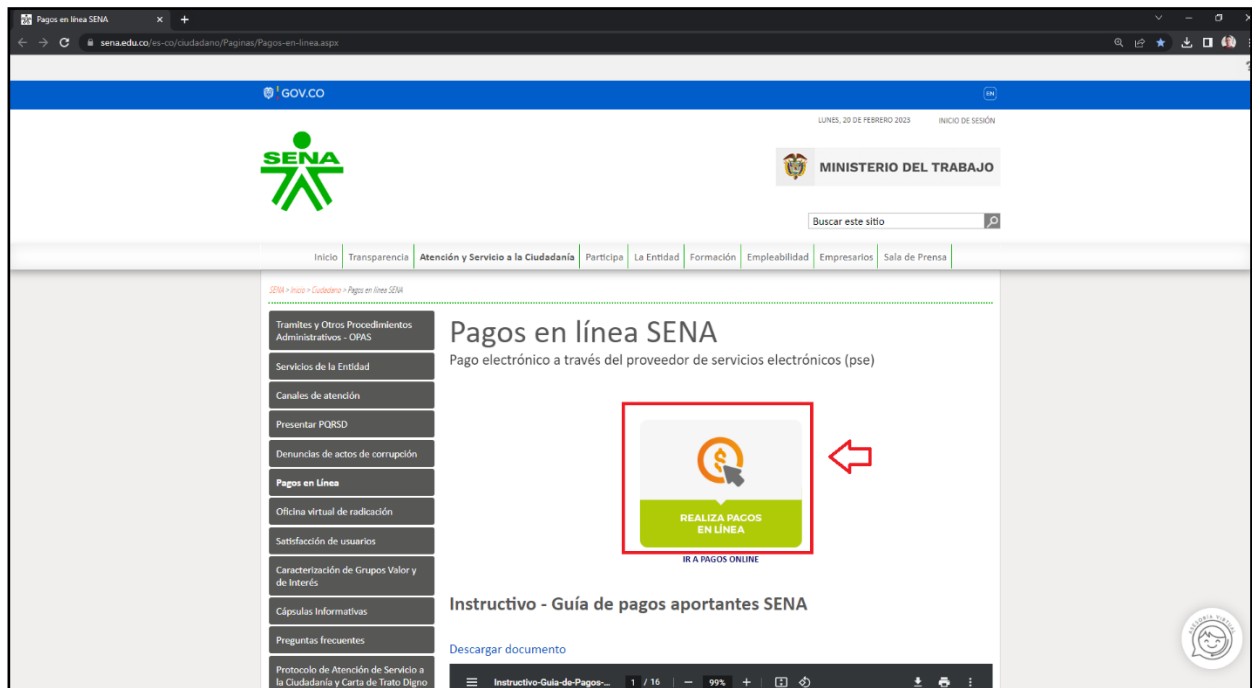
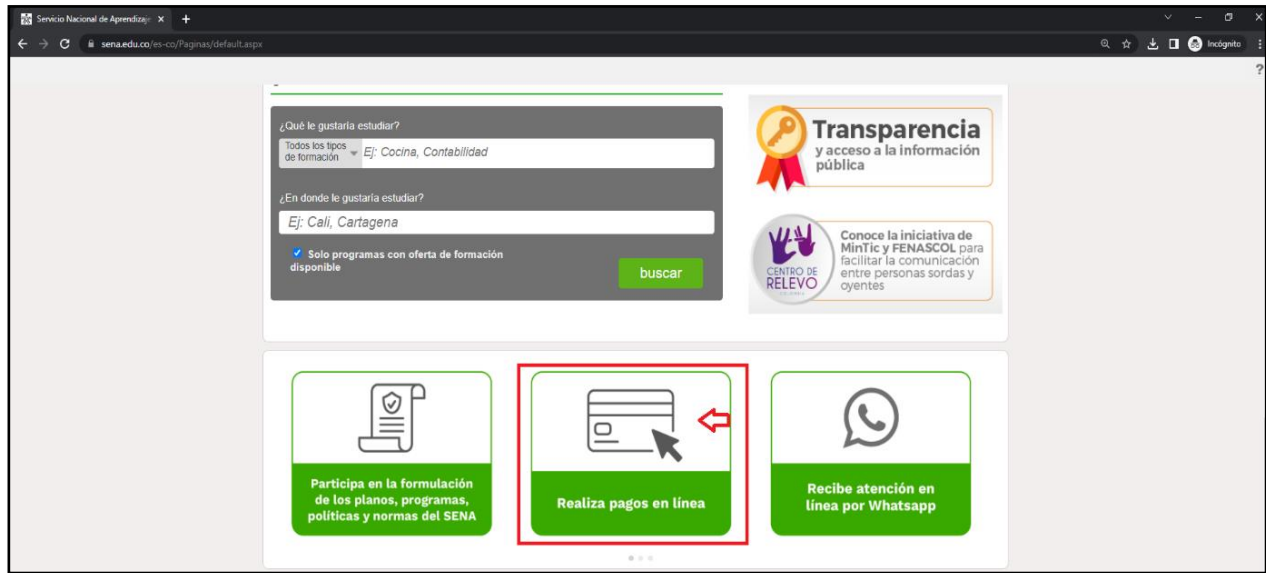
Para el pago es indispensable tener en cuenta que el **SENA** solo recibe ingresos mediante la **Plataforma de Pagos SENA**; por consiguiente, encontrara en este instructivo el paso a paso por el cual las personas naturales o jurídicas; aportante, deudor, pagador, proveedor ente público, mixto y/o privado puede realizar los pagos mediante la Plataforma por los siguientes medios de pago:

- **PSE** (Débito de la cuenta del aportante, más de 30 Entidades Financieras)
- **Efectivo** (Cupón código de barras consignación sucursales y/o corresponsales BANCOLOMBIA)
- **Cheque de Gerencia** (Cupón código de barras consignación sucursales BANCOLOMBIA)
- **Tarjeta de Crédito** (Mastercard – Visa – American Express)
- **Botón Bancolombia** (Débito de la cuenta del aportante BANCOLOMBIA)

Ingrese <http://www.sena.edu.co> – de CLIC en **Atención y Servicio a la Ciudadanía** (ubicado en la barra superior) **PAGOS EN LÍNEA**, podrá encontrar el ingreso en dos partes indicadas en la página web:



También puede encontrar el icono en la parte Inferior de la página Web <http://www.sena.edu.co>:



1 - Una vez ingrese al link enunciado anteriormente, si **NO** se encuentra registrado, debe registrarse en la opción **REGISTRARSE** y debe seguir los pasos que le indique la Plataforma, recuerde que si usted es persona Jurídica el NIT es sin dígito de verificación, si usted ya es usuario registrado para ingresar digite su Usuario (Cedula o Nit sin digito de verificación) y Contraseña:

Módulo de Recaudos SALIDA SEGURA

Bienvenidos al Sistema de Recaudos
AQUÍ PODRÁS REALIZAR TUS PAGOS DE MANERA SEGURA

Sistema de Recaudos
Validación de usuario

* Número de Identificación

* Contraseña

INICIAR SESIÓN

¿Has olvidado la contraseña?

REGISTRARSE

Protegido por reCAPTCHA, aplican políticas de **privacidad** y **términos** de Google. Para cualquier inquietud comuníquese al correo certiportes@sena.edu.co para soporte en línea en Bogotá (601) 3430101, el resto del país al 018000910682, también puede acercarse a la Regional y/o Centro formación del SENA más cercano.

ecollect Seguro para ti | Trustwave Trusted Commerce Click to Validate | iSECURE IT

POLÍTICAS CORPORATIVAS RECOMENDACIONES

Para conocer sobre nuestras políticas de buen gobierno, seguridad de la información y otras por favor ingrese aquí Ver aquí Recomendaciones de Seguridad en Pagos Electrónicos

Copyright © 2004-2021, ecollect Plus. Version 7. Avisor Technologies S.A.S. Todos los Derechos Reservados.

2 - Ingrese su número de (*Cédula o Nit sin digito de verificación*) * para validar si se encuentra registrado; en el caso de que NO se encuentre registrado, continúe con el registro seleccionando primero su Documento de Identificación, luego proceda ingresando la información solicitada en cada una de las casillas:

*Recuerde si es persona Jurídica (NIT) regístrese **SIN** dígito de verificación

Registro de Usuarios

Apreciado usuario, por favor tener en cuenta que para Personas Jurídicas debe ingresarse el NIT sin dígito de verificación. Gracias.

Número de Identificación

SIGUIENTE

INICIAR SESIÓN

¿Has olvidado la contraseña?

REGISTRARSE

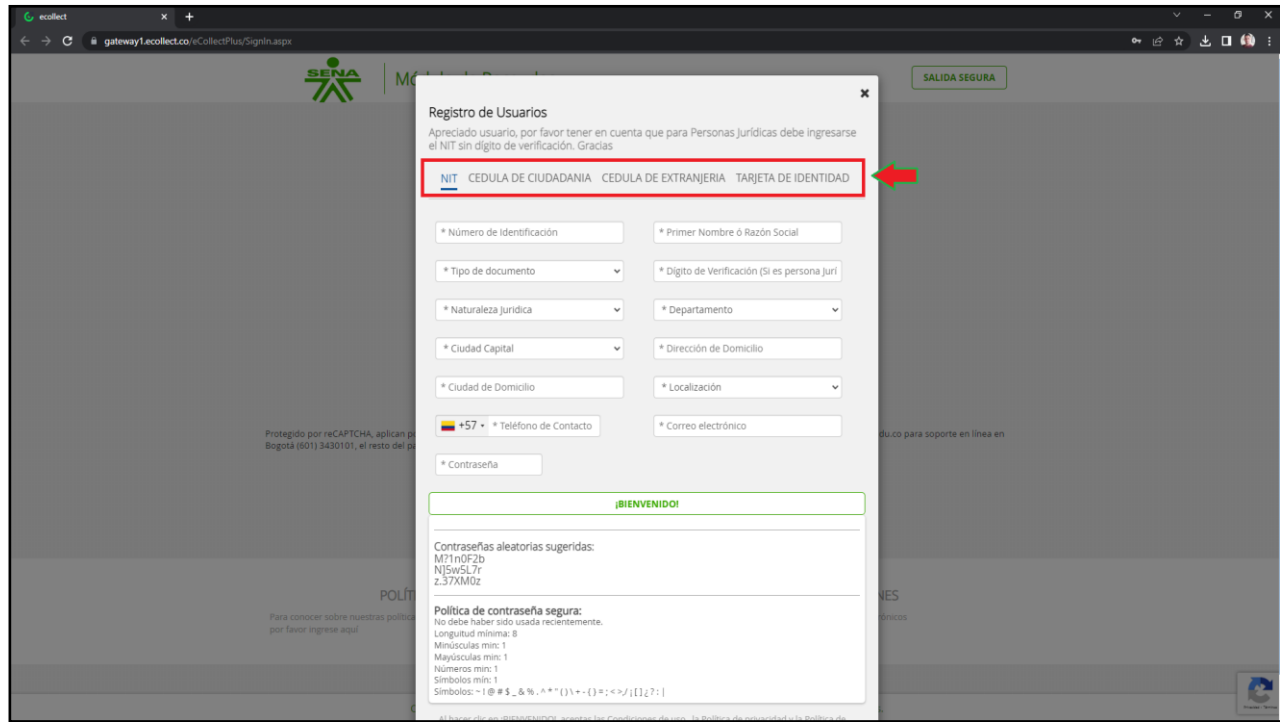
Protegido por reCAPTCHA, aplican políticas de **privacidad** y **términos** de Google. Para cualquier inquietud comuníquese al correo certiportes@sena.edu.co para soporte en línea en Bogotá (601) 3430101, el resto del país al 018000910682, también puede acercarse a la Regional y/o Centro formación del SENA más cercano.

ecollect Seguro para ti | Trustwave Trusted Commerce Click to Validate | iSECURE IT

POLÍTICAS CORPORATIVAS RECOMENDACIONES


Para conocer sobre nuestras políticas de buen gobierno, seguridad de la información y otras por favor ingrese aquí Ver aquí Recomendaciones de Seguridad en Pagos Electrónicos

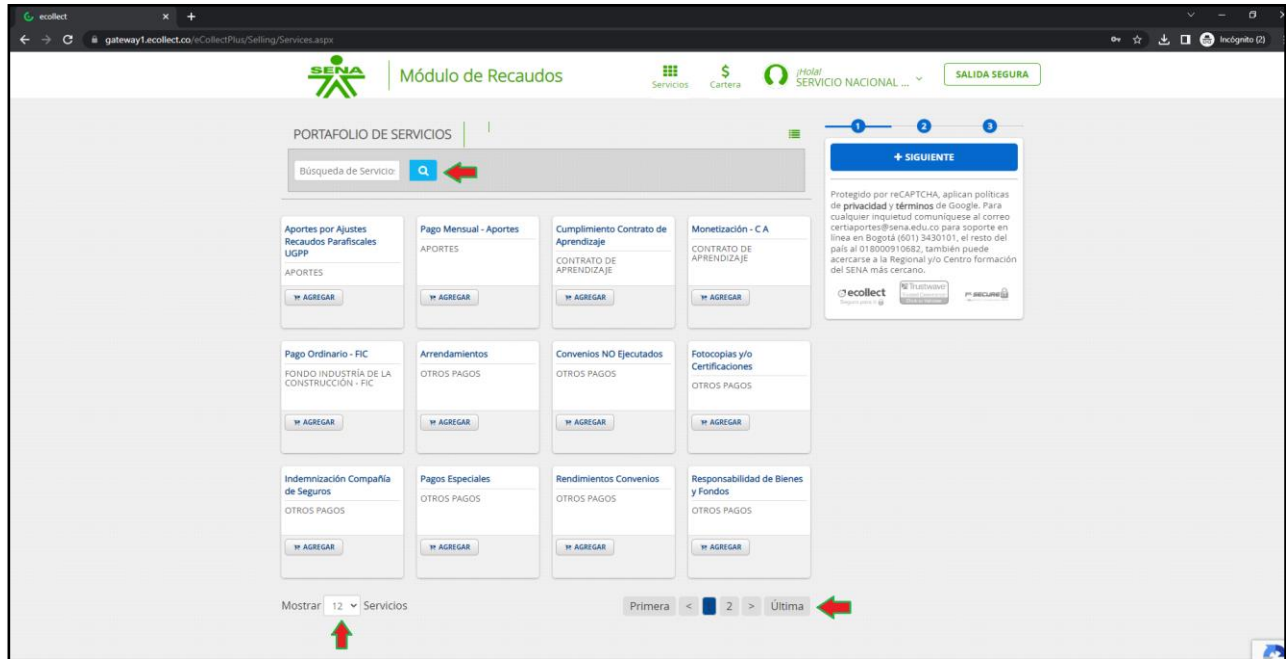
Copyright © 2004-2021, ecollect Plus. Version 7. Avisor Technologies S.A.S. Todos los Derechos Reservados.




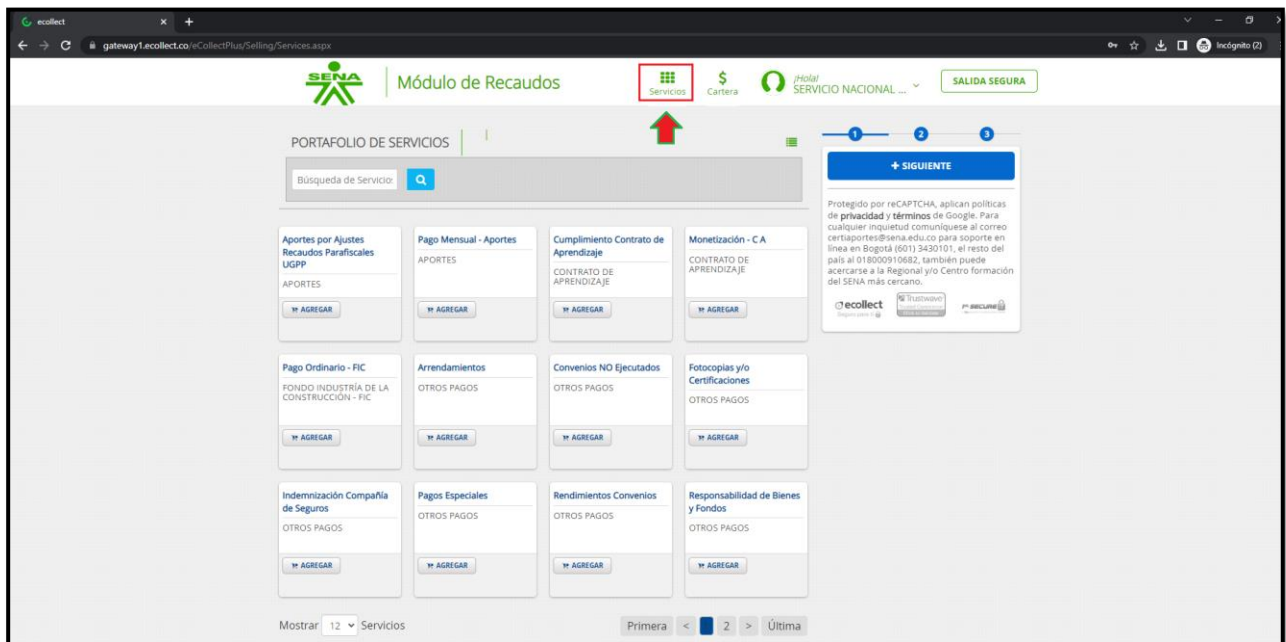
3 - Si ya es un usuario registrado, para ingresar, digite su Código Usuario (Cédula o Nit sin digito de verificación) y su Contraseña e **INICIAR SESIÓN**, en caso de no recordarla de **CLIC ¿Has Olvidado la Contraseña?** y su contraseña será enviada a su correo electrónico registrado:



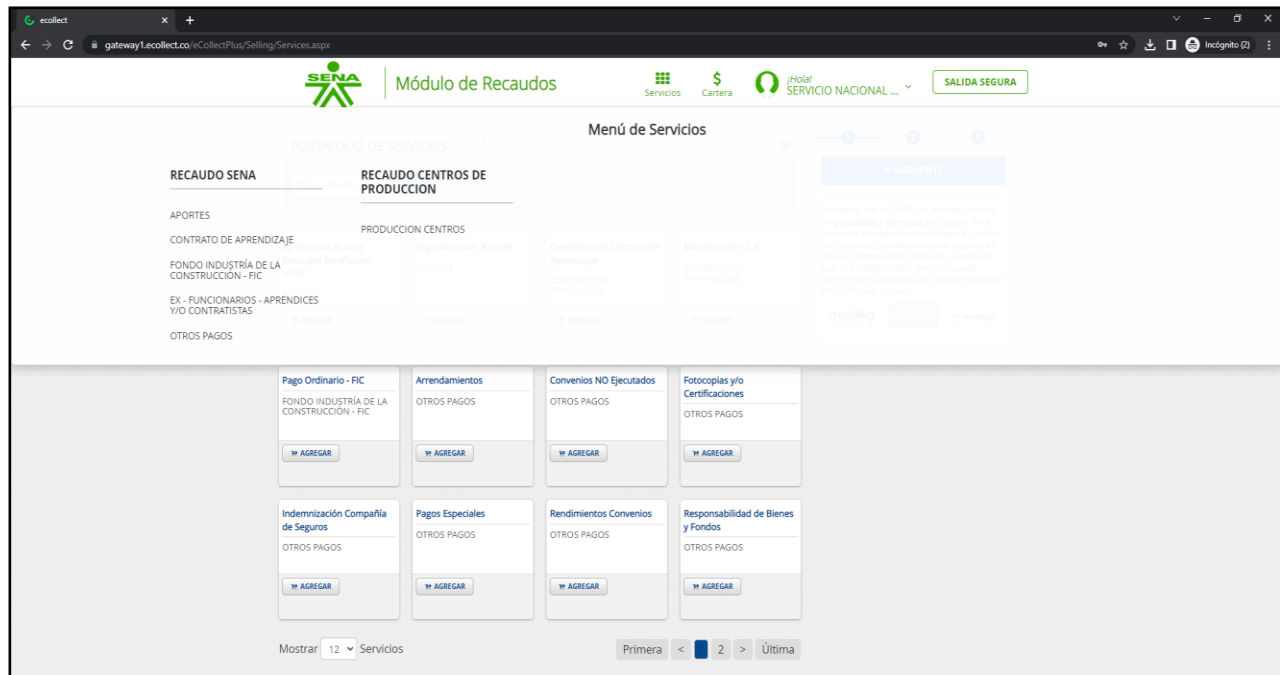
4 – Una vez ingrese se desplegará el **PORTAFOLIO DE SERVICIOS** en el cual encontrara todos los Conceptos de Pagos prestados por la entidad; usted podrá realizar la **Búsqueda de Servicios**  por el concepto a pagar también puede realizar la búsqueda de forma manual con los cursores señalados en la Plataforma:



5 - En la parte Superior de la pantalla también podrá desplegar dando CLIC el icono de **Servicios** 



6 - Encontrará todos los Conceptos de Pagos de acuerdo con su Contribución y/o Servicio a Seleccionar:

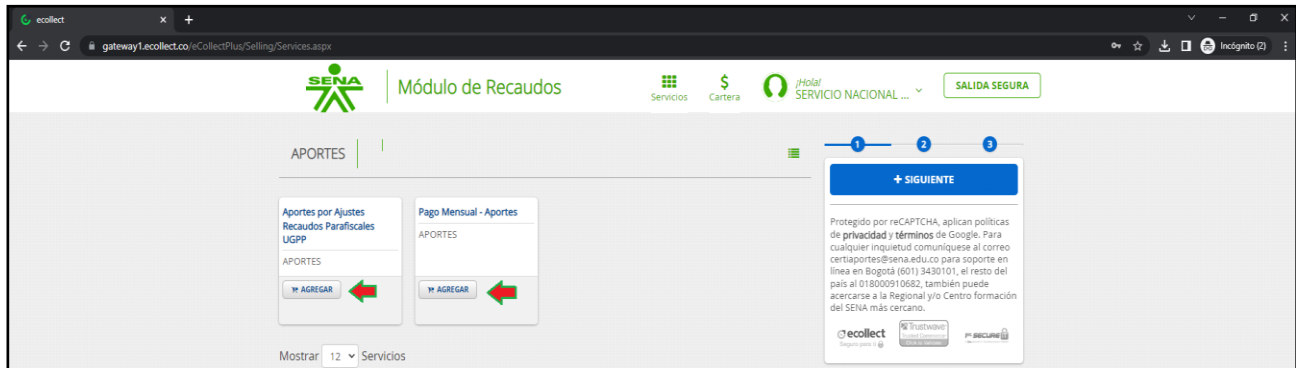


1. RECAUDO SENA

Encontrará todos los Pagos Ordinarios agrupados y su posterior desglose por subconcepto:

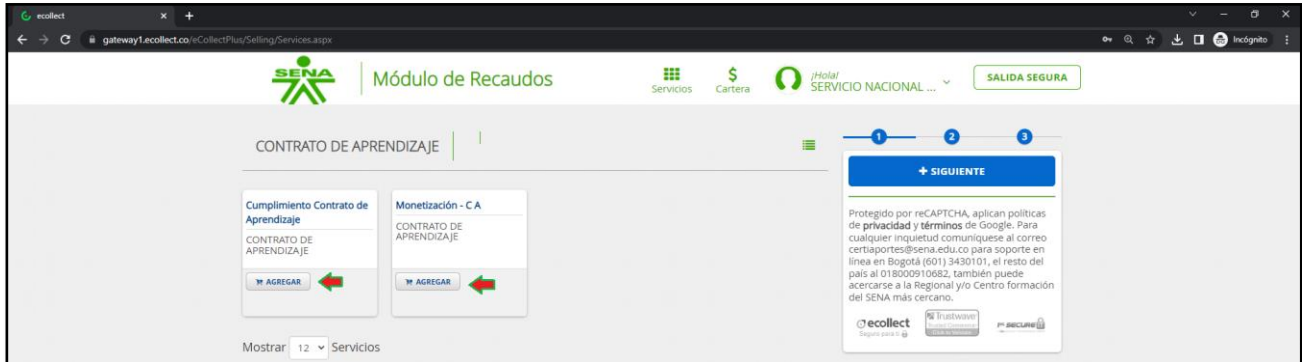
APORTES PARAFISCALES

- Aportes por Ajustes Recaudos Parafiscales UGPP
- Pago Mensual - Aportes



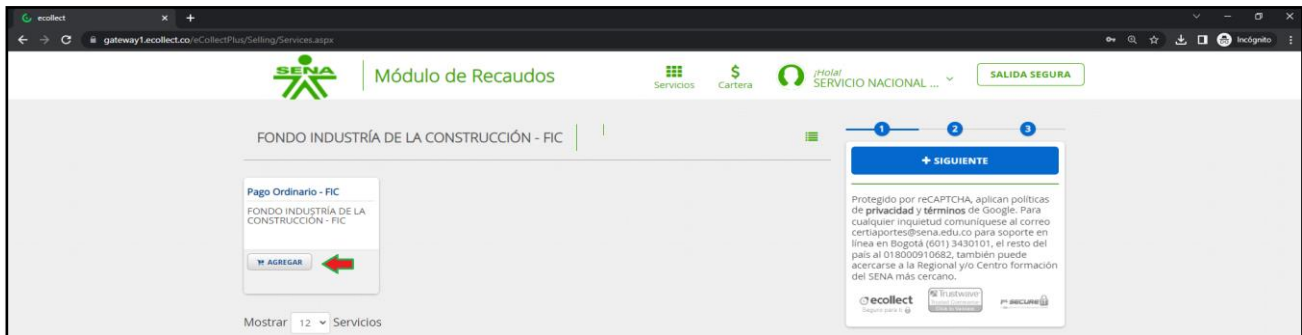
CONTRATO DE APRENDIZAJE

- Monetización - C A
- Cumplimiento Contrato de Aprendizaje



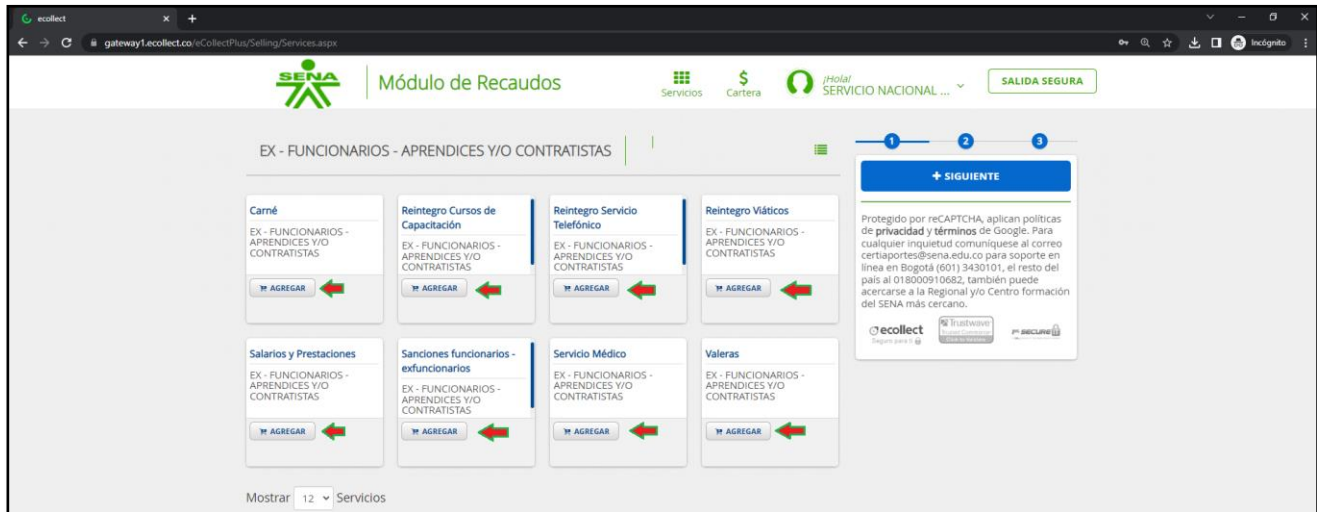
FONDO INDUSTRIÁ DE LA CONSTRUCCIÓN - FIC

- Pago Ordinario – FIC



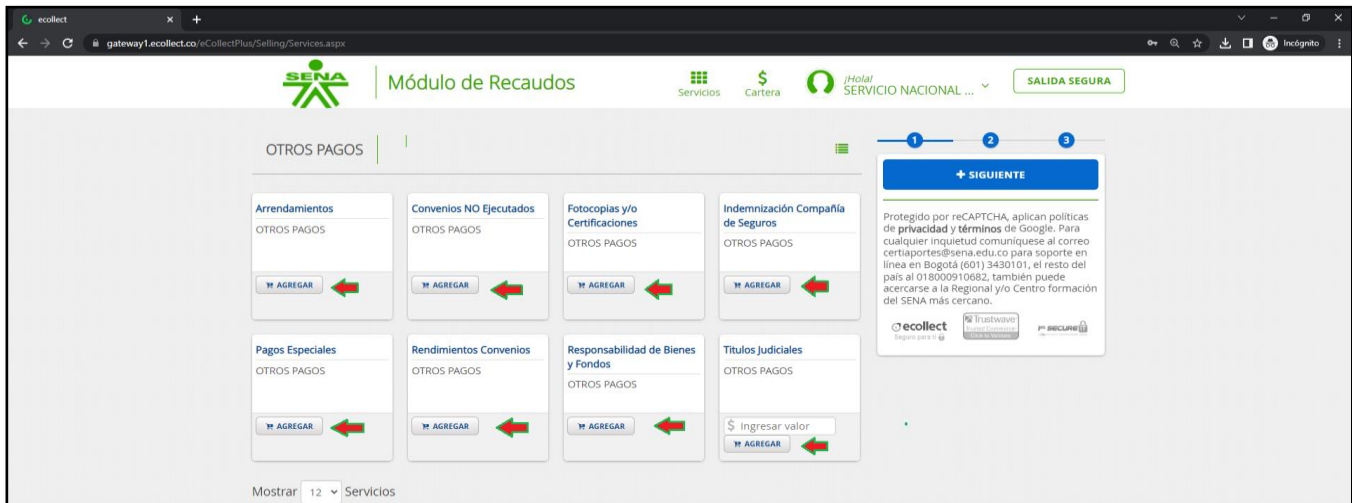
EX - FUNCIONARIOS - APRENDICES Y/O CONTRATISTAS

- Carné
- Reintegro Viáticos
- Reintegro Cursos de Capacitación
- Reintegro Servicio Telefónico
- Salarios y Prestaciones
- Sanciones funcionarios - exfuncionarios
- Servicio Médico
- Valeras



OTROS PAGOS

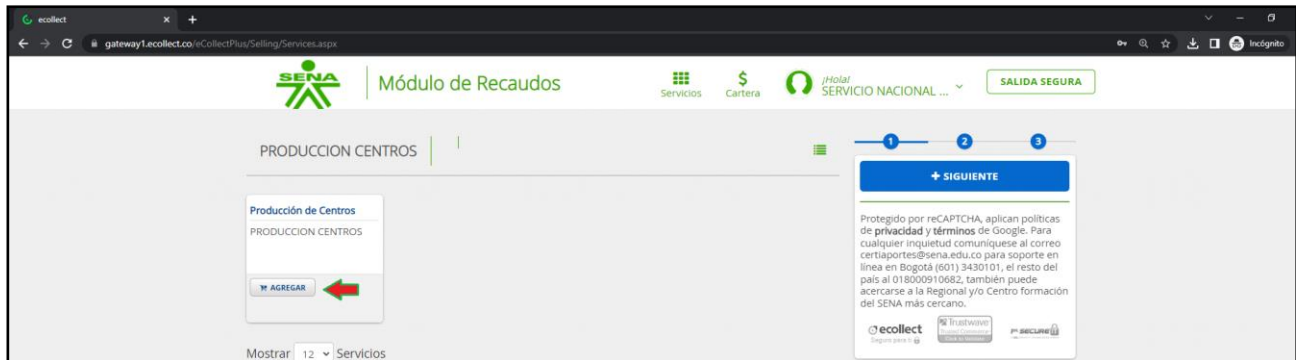
- **Arrendamientos**
- **Convenios NO Ejecutados**
- **Fotocopias y/o Certificaciones**
- **Indemnización Compañía de Seguros**
- **Pagos Especiales**
- **Rendimientos Convenios**
- **Responsabilidad de Bienes y Fondos**
- **Títulos Judiciales**



2. RECAUDO CENTROS DE PRODUCCIÓN


Encontrará el concepto de pago por Producción de Centros por Bienes y Servicios que se adquieren en los Centros de Formación a nivel nacional.

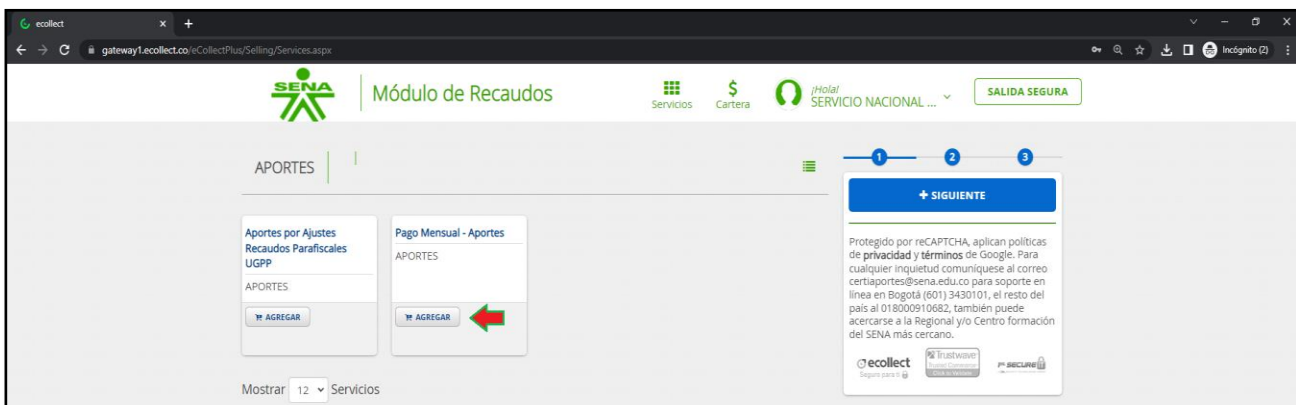
➤ Producción de Centros



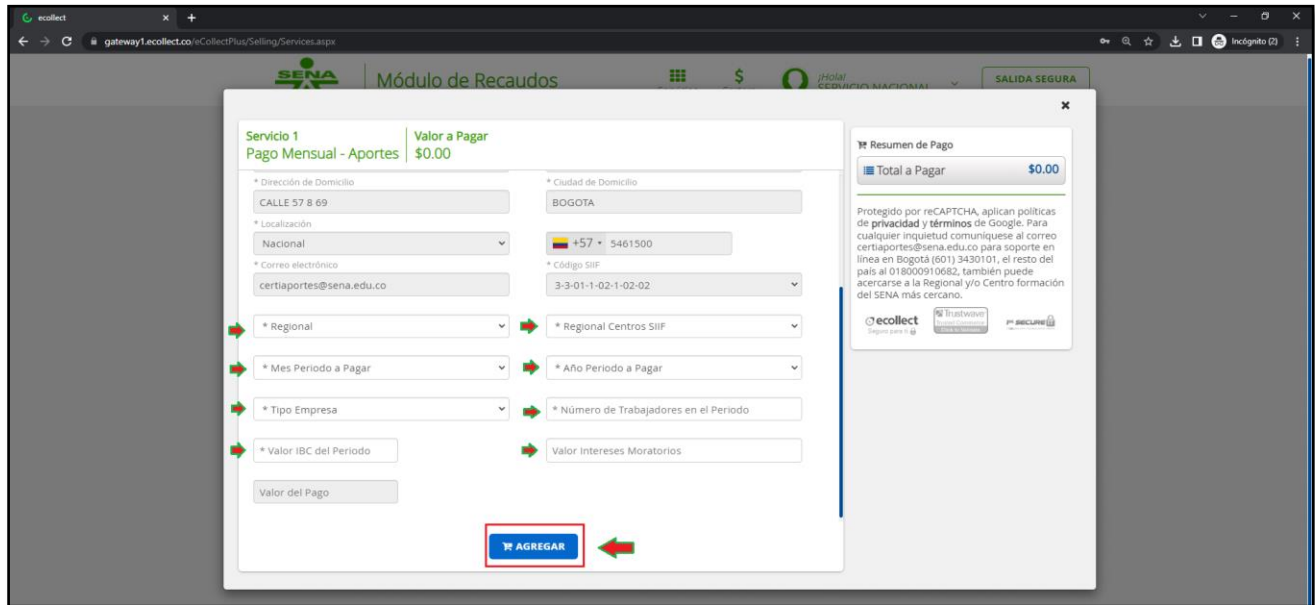
En cualquier Concepto de Pago seleccionado en **1. RECAUDO SENA** y/o **2. RECAUDO CENTROS DE PRODUCCIÓN** en la Plataforma de Pagos SENA usted podrá visualizar el en formulario toda la información del usuario y/o aportante, deberá verificar y diligenciar las casillas que son alfanuméricas dependiendo el Concepto de Pago recuerde que la información solicitada en los formularios es de su conocimiento, si presenta alguna duda puede comunicarse al correo certiaportes@sena.edu.co para soporte en línea Telefónica en Bogotá (601) 3430101, el resto del país al 018000910682, también puede acercarse a la Regional y/o Centro formación del SENA más cercano.

EJEMPLO DILIGENCIAMIENTO Y PAGO

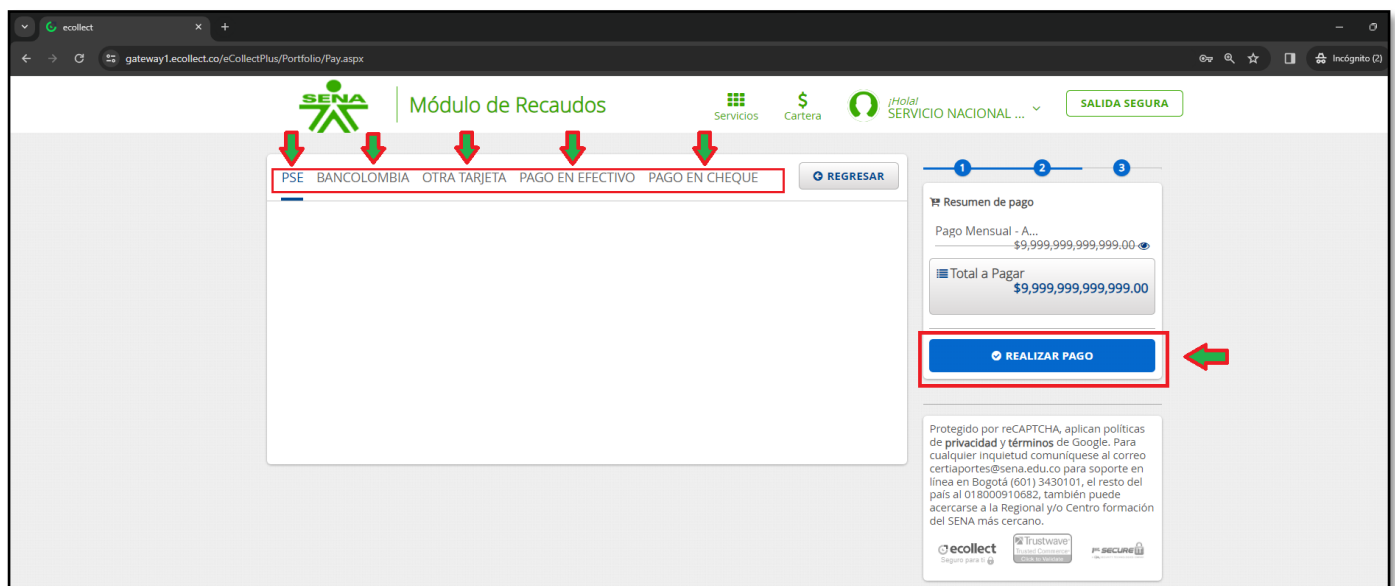
Selecciono el Concepto a Pagar seguido procede a dar CLIC en 



A continuación, se desplegará el formulario con la información del usuario y/o aportante deberá diligenciar las casillas faltantes recuerde que la información que solicitada en el formulario es de su conocimiento, una vez finalizado dará CLIC **AGREGAR** en



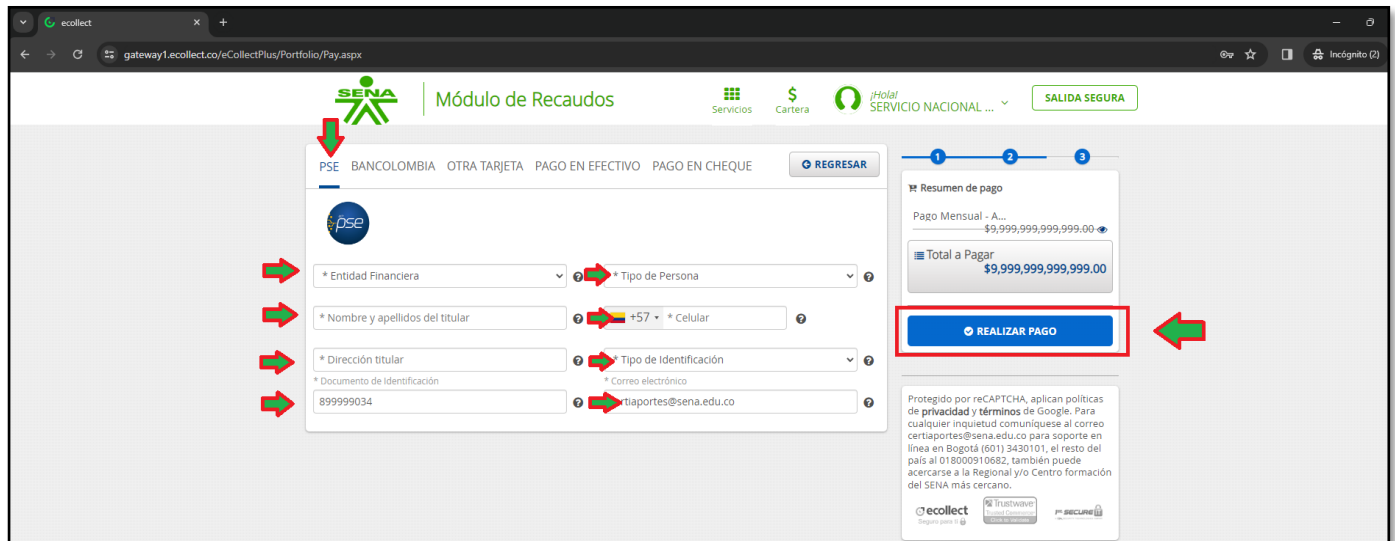
Una vez de CLIC **AGREGAR** la Plataforma de Pagos SENA lo redirigirá al Medio de Pago a seleccionar que desee **PSE - Efectivo - Cheque de Gerencia - Tarjeta de Crédito - Botón Bancolombia** una vez de seleccionado el medio de pago procederá a dar CLIC en **REALIZAR PAGO**



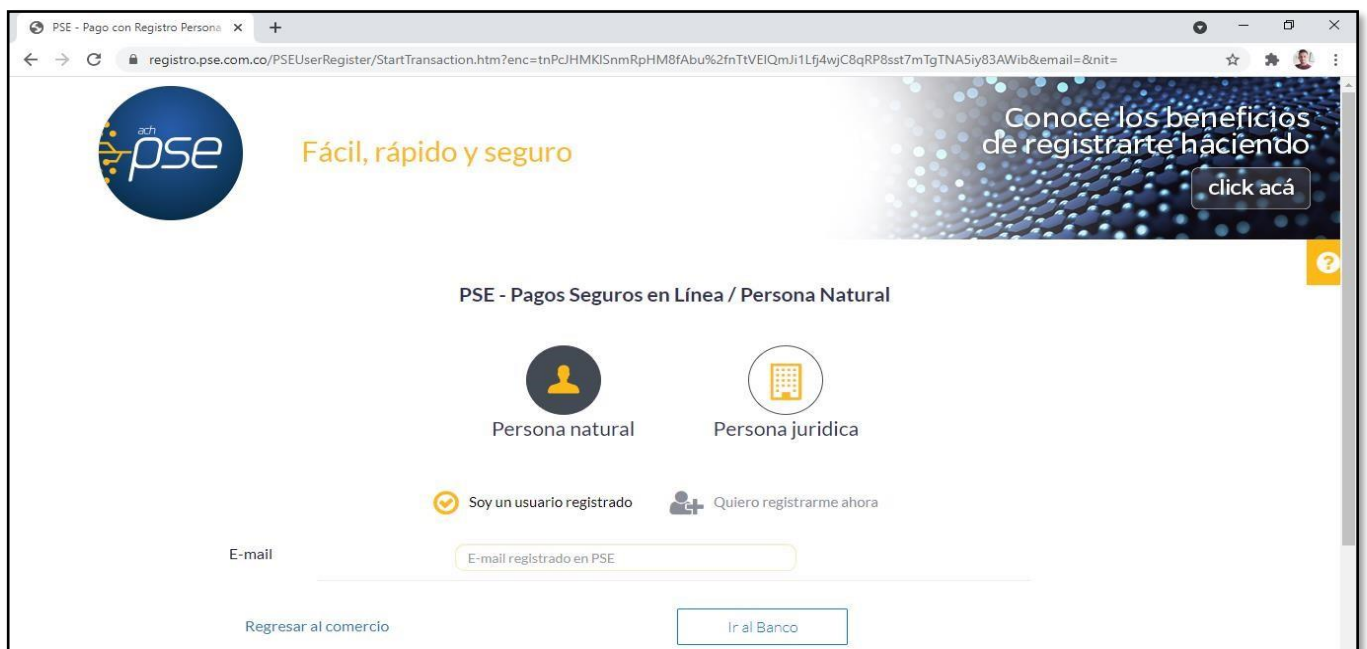
- **PSE** (Débito de la cuenta del aportante, más de 30 Entidades Financieras)
- **Efectivo** (Cupón código de barras consignación sucursales y/o corresponsales BANCOLOMBIA)
- **Cheque de Gerencia** (Cupón código de barras consignación sucursales BANCOLOMBIA)
- **Tarjeta de Crédito** (Mastercard – Visa – American Express)
- **Botón Bancolombia** (Débito de la cuenta del aportante BANCOLOMBIA)

Pago por Pagos Seguros en Línea (PSE)

Una vez seleccionado este medio de pago diligencie la para realizar el pago de por **PSE** (débito automático de la cuenta de su Banco) deberá hacer CLIC en 



Continuado después de dar CLIC en  la información lo redirigirá **ach-pse**  y deberá continuar con sus datos personales y bancarios para el pago en línea:



PAGO EN EFECTIVO y/o PAGO EN CHEQUE

Una vez seleccionado este medio de pago diligencie la información (*correo electrónico*) para generar el Cupón con Código de Barras para PAGO EN EFECTIVO y/o PAGO EN CHEQUE (*Sucursal Bancaria y/o Corresponsal Bancario*) deberá hacer CLIC en 



SENA | Módulo de Recaudos

PSE BANCOLOMBIA OTRA TARJETA **PAGO EN EFECTIVO** PAGO EN CHEQUE REGRESAR

* Fecha límite de pago: 20/02/2024



* Correo electrónico

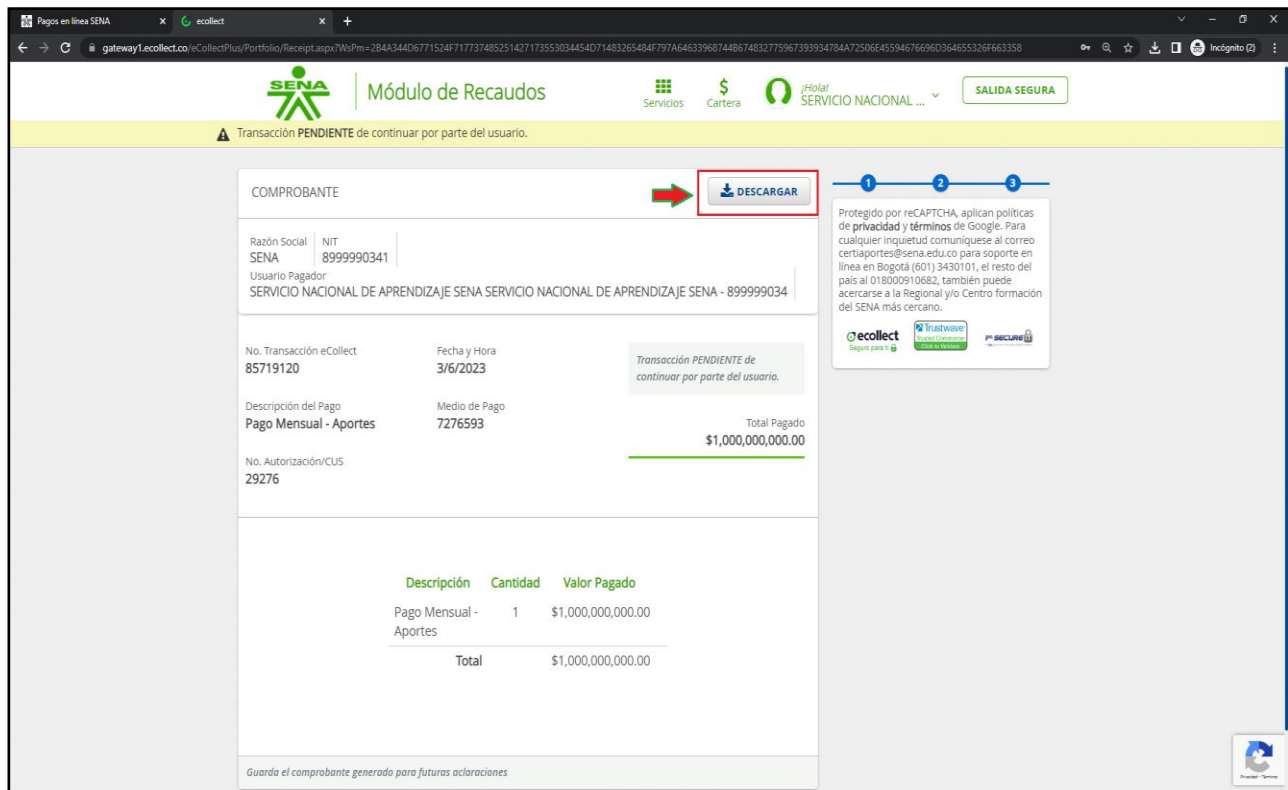
Resumen de pago

Pago Mensual - A... \$999,999,999.00

Total a Pagar \$999,999,999.00

REALIZAR PAGO

Luego de dar CLIC en  la información lo redirigirá a un resumen del Cupón de Pago y deberá hacer CLIC en 



SENA | Módulo de Recaudos

Transacción PENDIENTE de continuar por parte del usuario.

COMPROBANTE

DESCARGAR

Razón Social NIT
SENA 8999990341

Usuario Pagador
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA - 899999034

No. Transacción eCollect: 85719120 Fecha y Hora: 3/6/2023

Transacción PENDIENTE de continuar por parte del usuario.

Descripción del Pago: Pago Mensual - Aportes Medio de Pago: 7276593

Total Pagado: \$1,000,000,000.00


No. Autorización/CLUS: 29276

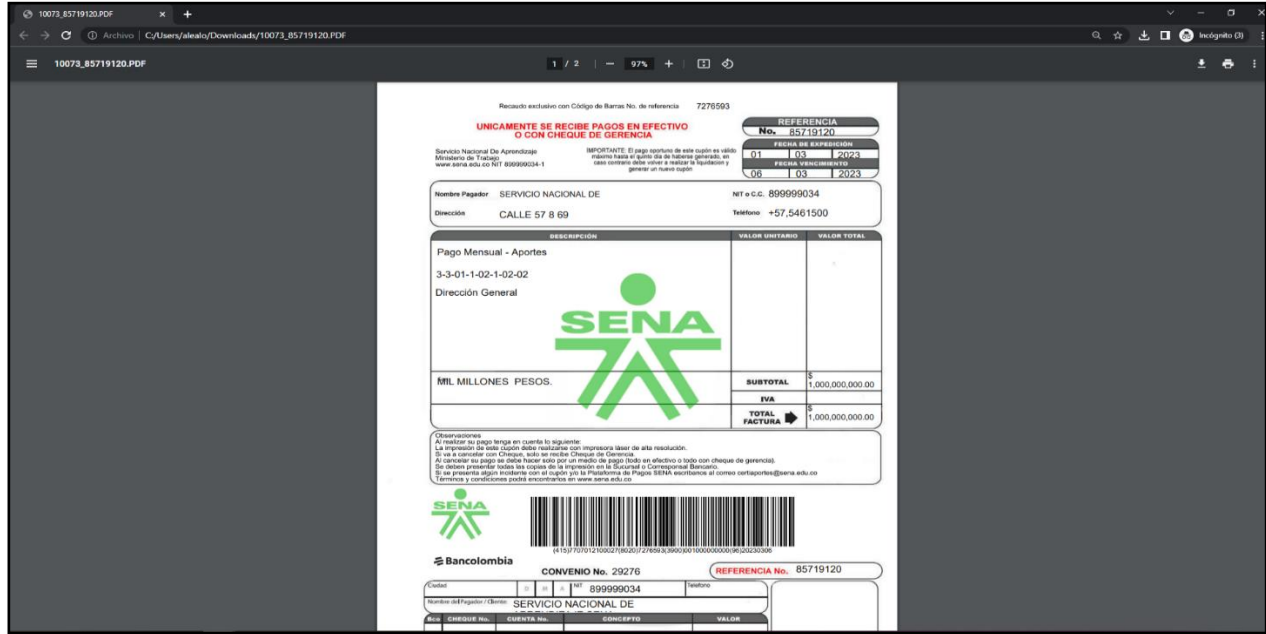
Descripción	Cantidad	Valor Pagado
Pago Mensual - Aportes	1	\$1,000,000,000.00
Total		\$1,000,000,000.00

Protegido por reCAPTCHA, aplican políticas de privacidad y términos de Google. Para cualquier inquietud comuníquese al correo certiaportes@sena.edu.co para soporte en línea en Bogotá (001) 3430101, el resto del país al 018000910682, también puede acercarse a la Regional y/o Centro formación del SENA más cercano.


ecollect | Trustwave | P. SECURUS

Guarda el comprobante generado para futuras aclaraciones


Se descargará un archivo en formato PDF  verifique sus datos, concepto y valor a pagar; luego debe IMPRIMIR (*se sugiere en Impresora láser de alta resolución*) el Cupón con Código de Barras para realizar el pago en la Sucursal Bancaria y/o Corresponsal Bancario

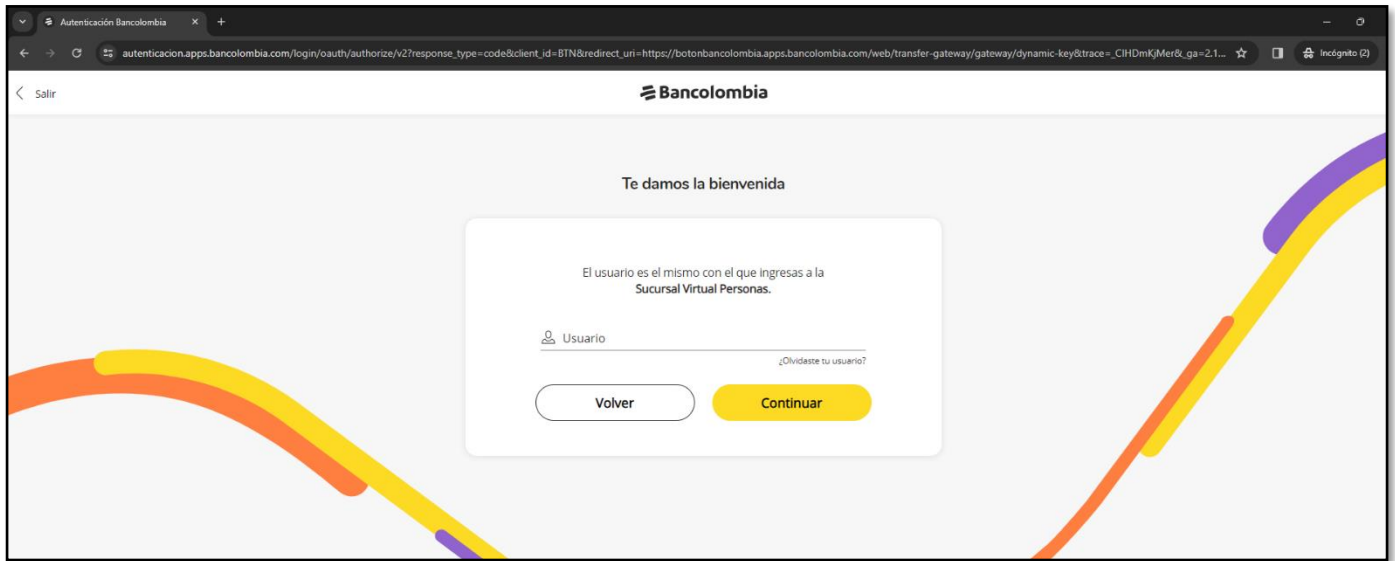


BOTON BANCOLOMBIA





Una vez seleccionado este medio de pago diligencie la para realizar el pago de por [Botón Bancolombia](#) (*débito automático de la cuenta de su Banco*) deberá hacer CLIC en 

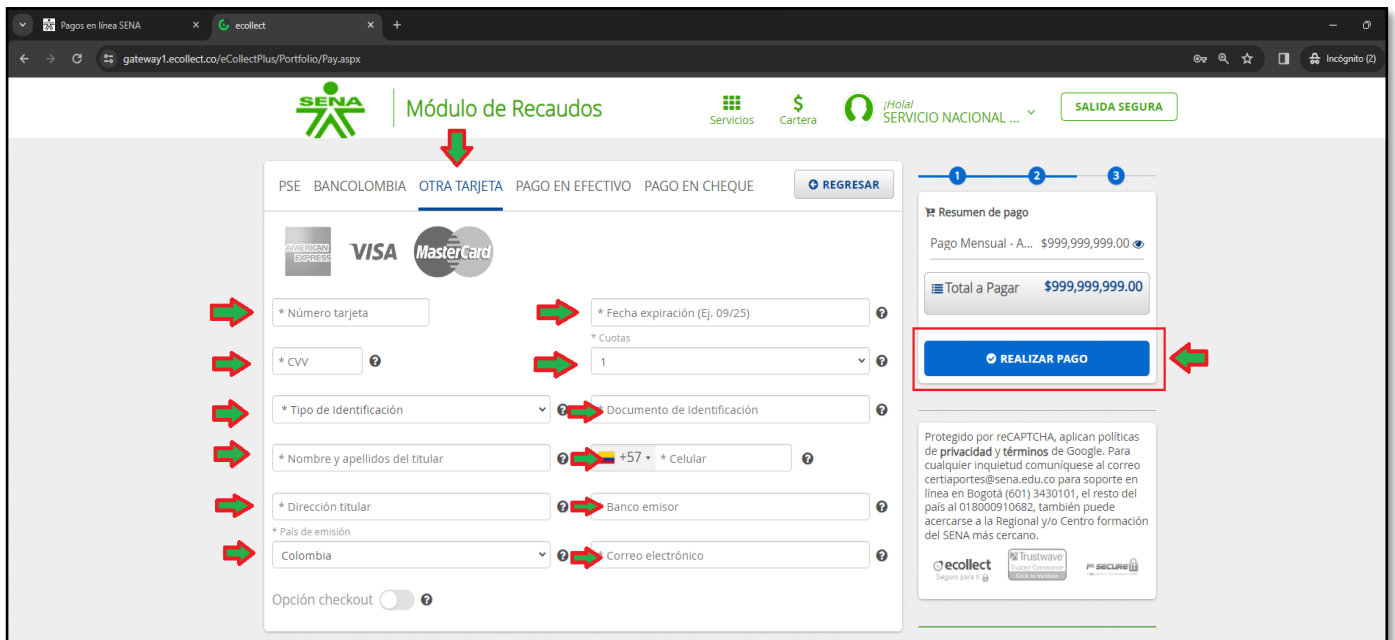


Continuado después de dar CLIC en  la información lo redirigirá **BANCOLOMBIA** y deberá continuar con sus datos personales y bancarios para el pago en línea 



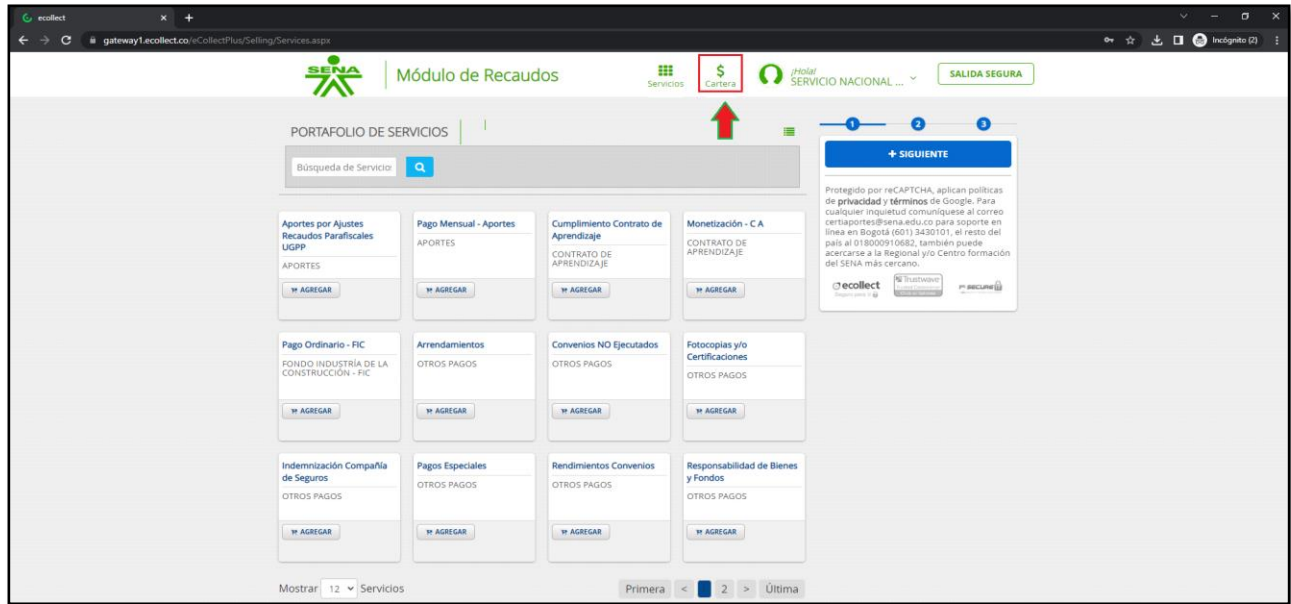
TARJETA DE CREDITO

Una vez seleccionado este medio de pago diligencie la para realizar el pago por [Tarjeta de Crédito](#) franquicias    deberá hacer CLIC en 





3. RECAUDO CARTERA

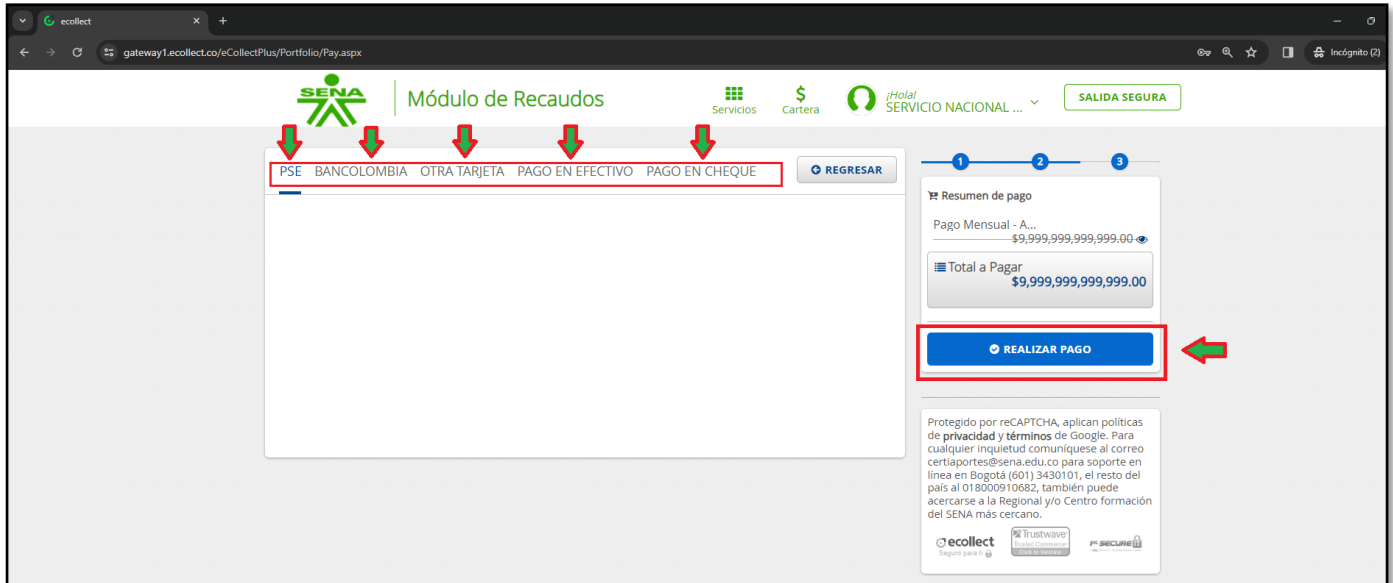
Si el Usuario, Aportante, Funcionario y/o Exfuncionario, tiene una **\$CARTERA** activa con la entidad, una vez que ingrese se activará un link y/o casilla que señala **\$CARTERA** en la parte derecha superior del sistema, usted deberá dar CLIC sobre el icono e inmediatamente lo redireccionará al sistema SIREC, que trasladará toda la información de su **\$CARTERA** actualizada con la entidad:



La Plataforma de Pagos SENA lo redireccionará y usted podrá visualizar las obligaciones asociadas que tenga con la entidad esta pueden ser una o varias dependiendo el concepto, por favor validar la **\$CARTERA** que está visualizando en la Plataforma; enseguida seleccione la **\$CARTERA** a pagar, digite el valor a pagar, seguid

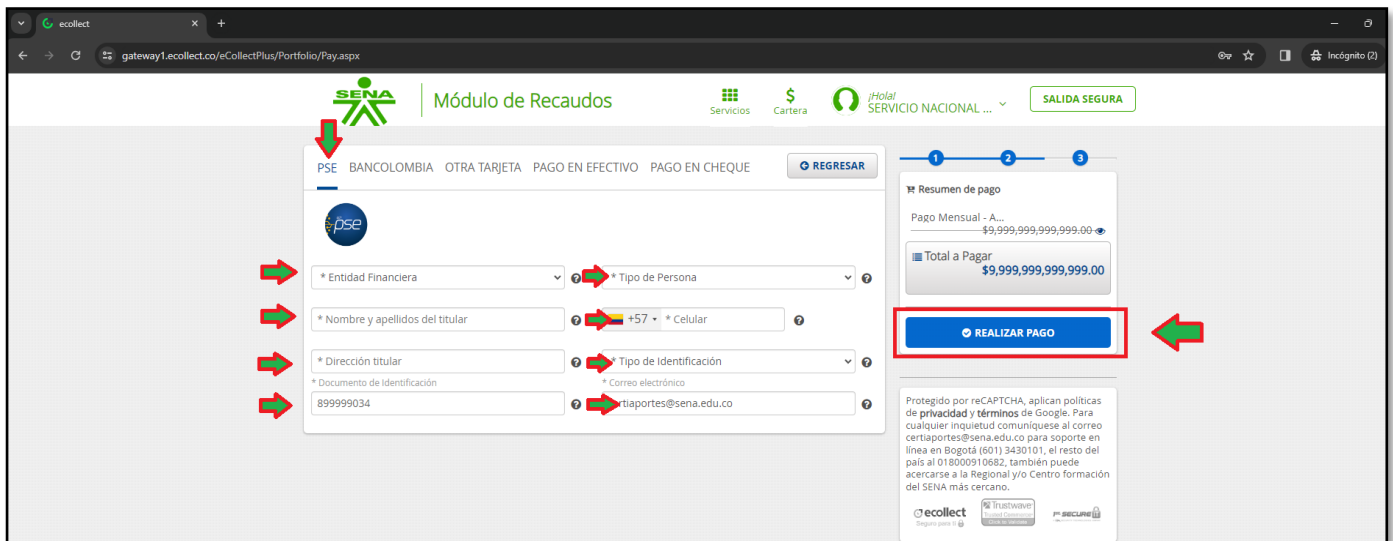


Una vez de CLIC  la Plataforma de Pagos SENA lo redirigirá al Medio de Pago a seleccionar que desee **PSE - Efectivo - Cheque de Gerencia - Tarjeta de Crédito - Botón Bancolombia** una vez de seleccionado el medio de pago procederá a dar CLIC en 

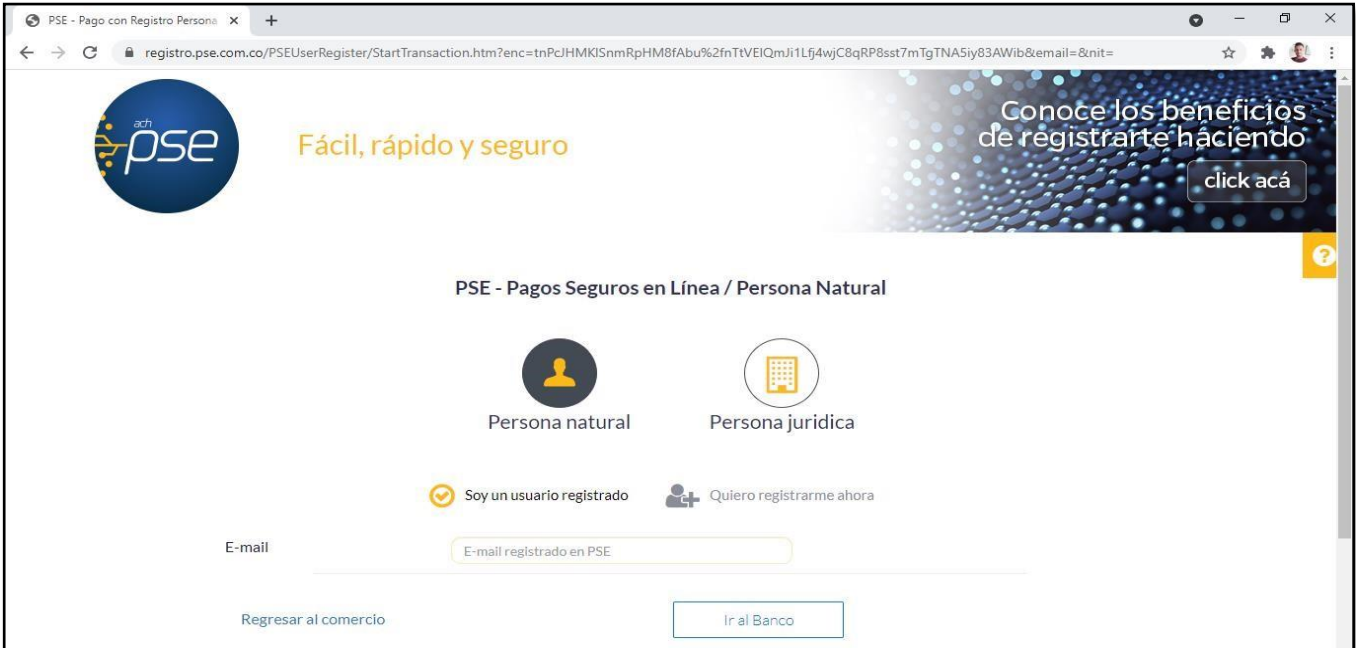


Pago por Pagos Seguros en Línea (PSE)


Una vez seleccionado este medio de pago diligencie la para realizar el pago de por **PSE** (débito automático de la cuenta de su Banco) deberá hacer CLIC en 





Continuado después de dar CLIC en  la información lo redirigirá *ach-pse*  y deberá continuar con sus datos personales y bancarios para el pago en línea:

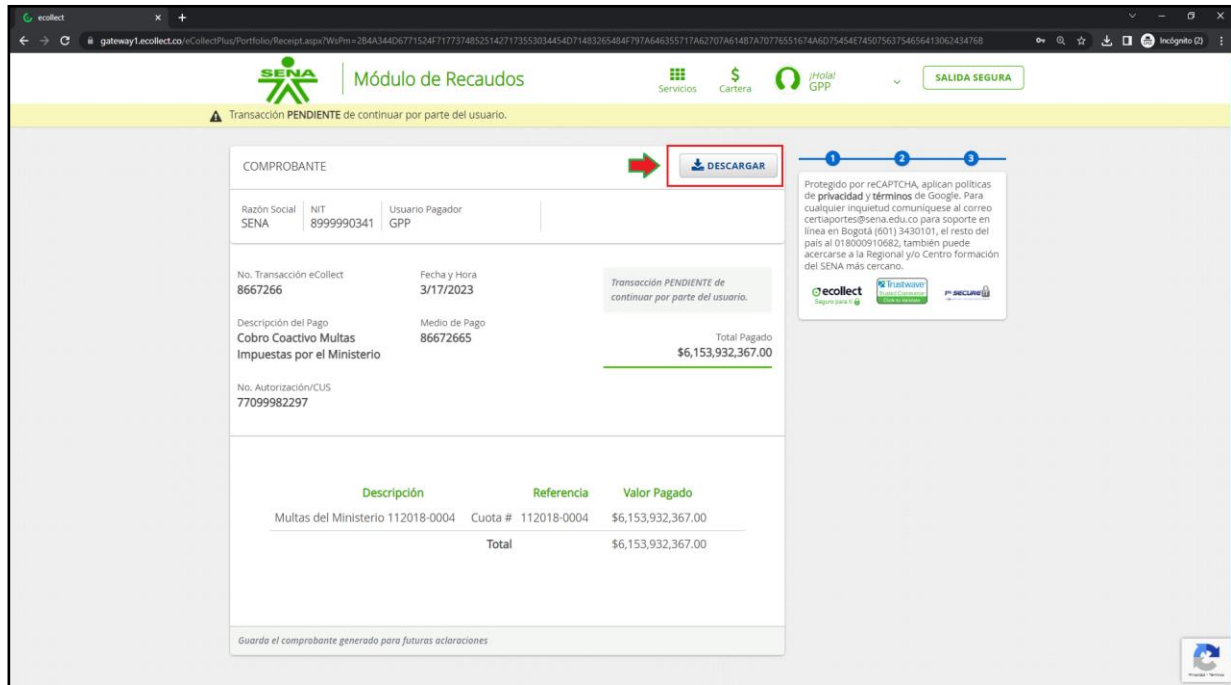



PAGO EN EFECTIVO y/o PAGO EN CHEQUE

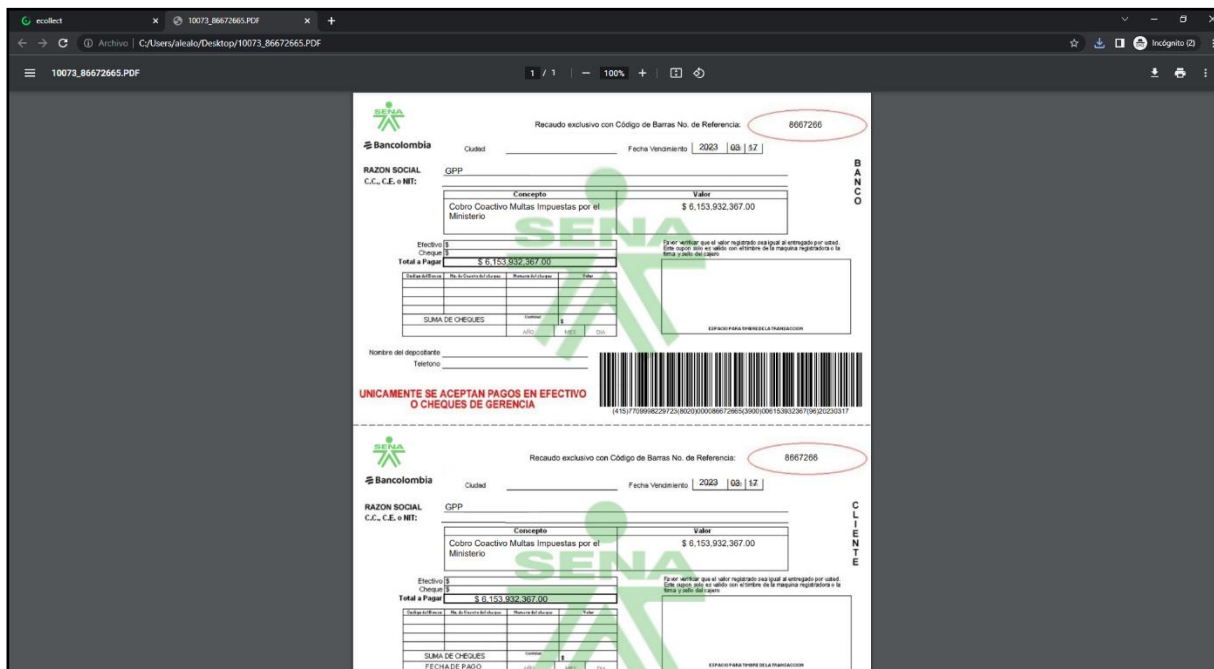
Una vez seleccionado este medio de pago diligencie la información (*correo electrónico*) para generar el Cupón con Código de Barras para PAGO EN EFECTIVO y/o PAGO EN CHEQUE (*Sucursal Bancaria y/o Corresponsal Bancario*) deberá hacer CLIC en 




Luego de dar CLIC en  la información lo redirigirá a un resumen del Cupón de Pago y deberá hacer CLIC en 



Se descargará un archivo en formato PDF  verifique sus datos, concepto y valor a pagar; luego debe IMPRIMIR (se sugiere en Impresora láser de alta resolución) el Cupón con Código de Barras para realizar el pago en la Sucursal Bancaria y/o Corresponsal Bancario

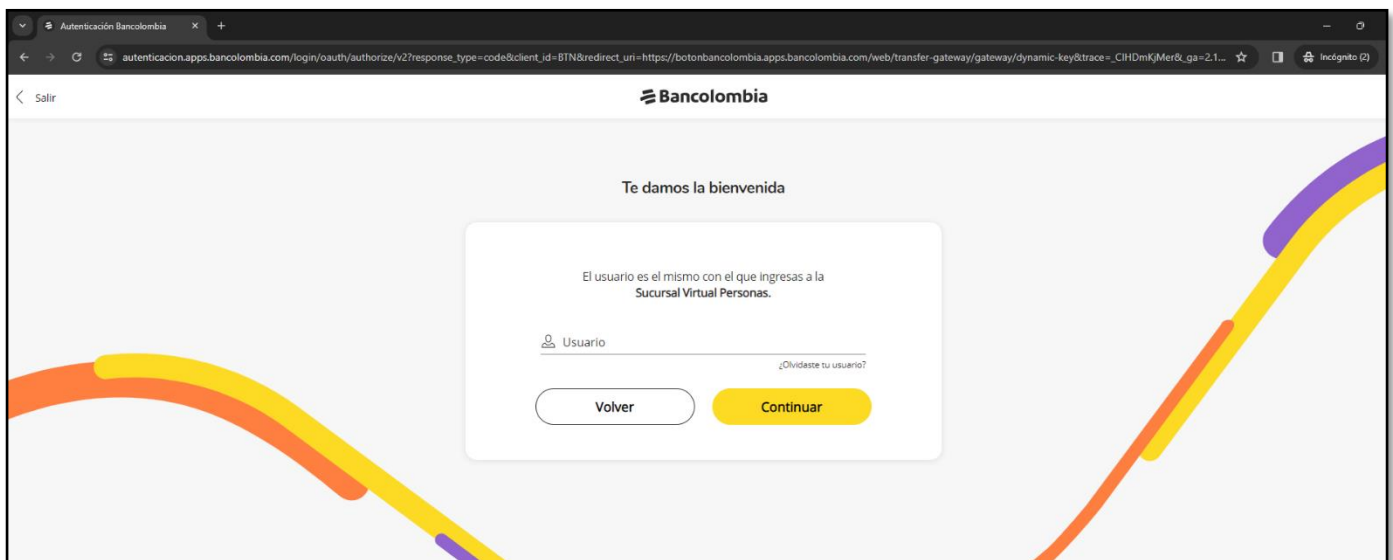


BOTON BANCOLOMBIA

Una vez seleccionado este medio de pago diligencie la para realizar el pago de por [Botón Bancolombia](#) (débito automático de la cuenta de su Banco) deberá hacer CLIC en 



Continuado después de dar CLIC en  la información lo redirigirá **BANCOLOMBIA** y deberá continuar con sus datos personales y bancarios para el pago en línea 



TARJETA DE CREDITO

Una vez seleccionado este medio de pago diligencie la para realizar el pago por [Tarjeta de Crédito](#) franquicias deberá hacer CLIC en

The screenshot displays the 'Módulo de Recaudos' interface for credit card payments. The 'OTRA TARJETA' tab is selected. The form contains the following fields:

- * Número tarjeta
- * Fecha expiración (Ej. 09/25)
- * CVV
- * Cuotas (set to 1)
- * Tipo de identificación
- Documento de identificación
- * Nombre y apellidos del titular
- +57 * Celular
- * Dirección titular
- Banco emisor
- * País de emisión (Colombia)
- Correo electrónico

A 'REALIZAR PAGO' button is highlighted with a red box and arrow. The right sidebar shows a 'Resumen de pago' with a 'Total a Pagar' of \$999,999,999.00. The page is protected by reCAPTCHA and includes logos for ecollect, Trustwave, and SECURE.

NOTA: Si se genera el Cupón con Código de Barras de **\$Cartera** para realizar el pago en la Sucursal Bancaria y/o Corresponsal Bancario **RECUERDE** solo tendrá valides por un **(1) día hábil**, en el caso de no utilizarlo al siguiente día deberá generar un nuevo cupón con los pasos anteriormente indicados.

Para cualquier inquietud comuníquese al correo certiaportes@sena.edu.co para soporte en línea en Bogotá (601) 3430101, el resto del país al 018000910682, también puede acercarse a la Regional y/o Centro formación del SENA más cercano.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento está relacionado con los términos y condiciones del uso de la Plataforma de Pagos SENA de los conceptos, productos y servicios que el SENA ofrece a personas naturales y jurídicas el presente documento contiene los términos y condiciones para realizar pagos a través Plataforma de Pagos SENA y en el desarrollo de este él y sus clientes, personas naturales o jurídicas, se denominarán USUARIO, y se obligan con el cumplimiento de las siguientes condiciones:

CLÁUSULA PRIMERA: OBJETO: Por intermedio de su página web, el SENA pone a disposición del USUARIO el servicio de una Plataforma de Pagos SENA, para el pago conceptos, productos y servicios ofrecidos por el SENA a sus USUARIOS a través de su Plataforma, al cual deberá accederse vía Internet, con el fin de darle al USUARIO información o consulta y permitirle la realización de operaciones bancarias determinadas o habilitadas por su BANCO a sus clientes.

CLÁUSULA SEGUNDA: JURISDICCIÓN: Estamos sujetos a los lineamientos de los entes de control de las entidades públicas y el Ministerio de Hacienda, solo los pagos realizados por la Plataforma de Pagos SENA quedan sujetos a la legislación de Colombia, en donde se consideran celebradas y ejecutadas las operaciones, el SENA no se hace responsable en el evento de que las operaciones se realicen por fuera del mecanismo habilitado y mencionado anteriormente.

CLÁUSULA TERCERA: INTERPRETACIÓN: La interpretación de las presentes disposiciones, se hará conforme a las leyes colombianas y a las condiciones que se fijen en estos términos y condiciones.

CLÁUSULA CUARTA: TARIFA DEL SERVICIO: La utilización de cualquiera de los conceptos, productos y servicios prestados por el SENA a través de la Plataforma de Pagos SENA no tendrá un costo para el USUARIO. Los costos asumidos por el USUARIO son los determinados por el banco en el cual realiza la transacción, cuyas tarifas el USUARIO expresamente acepta.

CLÁUSULA QUINTA: OBLIGACIONES DEL USUARIO: El USUARIO manifiesta que es jurídicamente capaz de realizar el procedimiento a utilizar y que es propietario del pago ofrecido o de que está facultado para hacer uso de este.

En estas condiciones EL USUARIO se obliga a:

- Guardar confidencialidad sobre los mecanismos, y sistemas de operación del servicio en la Plataforma de Pagos SENA.
- Reconocer y dar manejo adecuado de los diferentes servicios de la Plataforma de Pagos SENA tenga la página web del SENA.
- Responsabilizarse por la información suministrada, habida cuenta que el SENA no controla los sistemas y procesamiento de datos de las entidades financieras, por medio de las cuales se tramitan los pagos o se realizan las transacciones.
- Suministrar información veraz, completa y correcta, lo cual lo responsabiliza ante el SENA y ante terceros por inexactitudes, errores o falsedad en el ejercicio de esta información.

HORARIOS PARA PAGOS POR INTERNET: Los horarios para los pagos están habilitados los siete (7) días de la semana, 24 horas al día.