



**RESOLUCIÓN NÚMERO 1382  
del 10 de agosto de 2018**

**Por la cual se modifica parcialmente el Manual Específico de Funciones y de Competencias Laborales para los empleos de la Planta de Personal del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, adoptado mediante la Resolución No. 1458 de 2017**

**Anexo No. 2. Competencias Comportamentales Nivel Instructor**

COMPETENCIA	CONDUCTAS ASOCIADAS
Planeación para la formación profesional	Anticipa problemas que percibe en el entorno para lograr mitigar su impacto.
	Planea, organiza y ejecuta actividades tendientes a que la comunidad educativa alcance las metas establecidas
	Distribuye su tiempo para atender sus compromisos de formación y actividades adicionales.
Trabajo en equipo y Colaboración con los demás agentes educativos de la entidad	Asume la responsabilidad individual por los resultados en los equipos institucionales a los que es convocado
	Propone acciones que contribuyan al alcance de los resultados esperados en el equipo de trabajo
	Trabaja con base en los objetivos de los programas y/o proyectos para el desarrollo institucional.
	Coopera en las actividades complementarias que el centro requiera para cumplir con la misión institucional
	Promueve el cumplimiento de las metas de la organización buscando la cohesión de los equipos de trabajo.
	Colabora con sus compañeros y con otras áreas, sin descuidar sus obligaciones
Aprendizaje continuo	Anticipa problemas que percibe en el entorno para lograr mitigar su impacto.
	Resuelve problemas utilizando los conocimientos técnicos de su especialidad y garantizando calidad y pertinencia.
	Utiliza el pensamiento crítico con el ánimo de mejorar relaciones, procesos y resultados.
	Aprende y apropia la experiencia significativa de otros y los integra a su forma de pensar y actuar.
	Asume la interdisciplinariedad aprendiendo puntos de vista diversos y alternativos al propio para analizar y ponderar soluciones posibles.
Creatividad e Innovación	Muestra capacidad de comunicación para el manejo de situaciones imprevistas y novedosas
	Desarrolla nuevas tecnologías para su aplicación en el entorno
	Busca nuevas alternativas de solución y se arriesga a romper esquemas tradicionales.
	Propone ideas novedosas para la solución de problemas y el aprovechamiento de oportunidades.
	Argumenta sus ideas de manera asertiva en los diferentes escenarios y situaciones adversas.
Adaptabilidad al cambio	Contribuye a la armonía y equilibrio del clima organizacional
	Apoya a la organización en situaciones críticas
	Demuestra sentido de pertenencia en sus actuaciones.
	Interactúa con los miembros de la comunidad educativa con respeto y cordialidad.



**RESOLUCIÓN NÚMERO 1382  
del 10 de agosto de 2018**

**Por la cual se modifica parcialmente el Manual Específico de Funciones y de Competencias Laborales para los empleos de la Planta de Personal del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, adoptado mediante la Resolución No. 1458 de 2017**

**Anexo No. 2. Competencias Comportamentales Nivel Instructor**

	Utiliza el pensamiento crítico con el ánimo de mejorar relaciones, procesos y resultados.
	Establece y mantiene relaciones cordiales con personas y grupos internos y externos de la organización
	Participa en el fortalecimiento de la cultura organizacional para el enfoque diferencial
	Desarrolla las actividades de acuerdo con las pautas y protocolos sociales establecidos
	Aplica los criterios institucionales en la tarea encomendada
	Responde por el buen uso de los equipos y materiales dados a su cuidado.
Liderazgo de Grupos de Trabajo	Asume la vocería y liderazgo en equipos de trabajo en situaciones que lo ameritan
	Contribuye al logro de los indicadores de su área para el cumplimiento con los resultados esperados.
	Utiliza canales de comunicación, en su diversa expresión con claridad, precisión y tono apropiado para el receptor.
	Aplica técnicas de expresión gráfica, textual, verbal y corporal para ser efectiva y sencilla la comprensión del mensaje.
	Mantiene escucha y lectura atenta para comprender los mensajes o información recibida.
	Responde con amabilidad y a tiempo cada comunicación recibida
Toma de decisiones	Colabora con miembros de la comunidad en el análisis de situaciones que contribuyan a la toma de decisiones.
	Contribuye al logro de los indicadores de su área para el cumplimiento con los resultados esperados.