



**CAUSAS DE DESERCIÓN
APRENDICES CARACTERIZADOS COMO VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO DE VÍCTIMAS DE LA
VIOLENCIA**

INFORME CON RECOMENDACIONES

**DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL
GRUPO DE BIENESTAR AL APRENDIZ Y ATENCIÓN AL EGRESADO
DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y RELACIONES CORPORATIVAS
COORDINACIÓN NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO
DIRECCIÓN GENERAL
SENA, 2022**



Equipo de trabajo

Nidia Jeannette Gómez Pérez.
Directora de Formación Profesional

Claudia Patricia Forero Londoño.
Coordinadora Grupo de Bienestar al aprendiz y atención al egresado hasta diciembre del 2021- Dirección de Formación Profesional.

Francia Arango Monsalve.
Contratista vigencia 2021, Grupo de Bienestar al aprendiz y atención al egresado- Dirección de Formación Profesional.

Dora Emma Ramírez Serafinoff.
Profesional, Grupo de Bienestar al aprendiz y atención al egresado- Dirección de Formación Profesional

Angela Andrea Alba.
Contratista, Grupo de Bienestar al aprendiz y atención al egresado- Dirección de Formación Profesional

Adriana María Colmenares Montoya
Directora Promoción y Relaciones Corporativas

Adriana Milena Gasca Cardoso
Coordinadora – Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano

Néstor Eduardo Mateus Baez
Contratista – Responsable del Proceso de Caracterización
Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano- Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas

Sandra Yamil Celis Acero
Contratista – Profesional de Apoyo Proceso de Caracterización
Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano- Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas

Nini Jhoana Hurtado Herrera
Contratista – Profesional de Apoyo Proceso de Caracterización
Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano- Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas



María de la Paz Valencia Olarte
Contratista, Coordinación Nacional de la Agencia Pública de Empleo - Dirección de Empleo
y Trabajo

Luz Omaira Lozada Vanegas
Contratista, Coordinación Nacional de la Agencia Pública de Empleo - Dirección de Empleo
y Trabajo

Yenifer Johana Zuluaga Barco
Contratista, Coordinación Nacional de la Agencia Pública de Empleo - Dirección de Empleo
y Trabajo



Tabla de contenido

CONTEXTO.....	7
CAUSAS ASOCIADAS A LA DESERCIÓN DE APRENDICES SENA	9
ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL	11
OBJETIVO GENERAL.....	12
Objetivos específicos	12
POBLACIÓN.....	13
Diseño Muestral deserción 2019-2020	13
Marco Muestral	14
<i>Principales Características Del Diseño Muestral</i>	14
<i>Tamaño muestral individuos</i>	15
Encuesta	17
Aplicación de la encuesta	24
RESULTADOS	25
Características sociodemográficas de los aprendices que respondieron la encuesta.	31
Algunas variables de la Formación de los aprendices que respondieron la encuesta.	37
Motivos y situaciones principales atribuidos por los aprendices al abandono de su formación.	39
CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES	49
Anexos.....	51
Anexo A. Programas de formación	51
Anexo B. Ficha Técnica	56



Lista de Tablas

Tabla 1. Tamaño de muestra total aprendices.....	15
Tabla 2. Distribución y cumplimiento de la muestra por Regional	16
Tabla 3. Categorías de la encuesta.....	18
Tabla 4. Estructura de la encuesta	23
Tabla 5. Distribución de Encuestas obtenidas por Regional	25
Tabla 6. Distribución de Encuestas obtenidas por Centro de Formación.....	26
Tabla 7. Nivel de formación versus empleo	35
Tabla 8. Programas de formación	37
Tabla 9. Nivel de formación- aprendices que respondieron la encuesta.....	38
Tabla 10. Modalidad de formación- aprendices que respondieron la encuesta	38
Tabla 11. Momento de formación en que abandonan- aprendices que respondieron la encuesta	39
Tabla 12. Beneficiarios de apoyos socioeconómicos	39
Tabla 13. Motivos generales - abandono de la formación.....	40
Tabla 14. Motivos relacionados con lo económico.....	40
Tabla 15. Motivos relacionados con lo laboral	41
Tabla 16. Motivos relacionados con lo académico individual.....	42
Tabla 17. Motivos relacionados con lo familiar	42
Tabla 18. Motivos relacionados con la salud	43
Tabla 19. Motivos relacionados con lo social.....	43
Tabla 20. Motivos relacionados con la administración y acompañamiento institucional	44



Tabla de ilustraciones

Ilustración 1. Aprendices en Deserción por Sexo.....	31
Ilustración 2. Aprendices en Deserción por Grupo de Edad	32
Ilustración 3. Aprendices en Deserción por Grupo de Estado Civil.....	32
Ilustración 4. Aprendices en Deserción por Zona en la que reside.....	33
Ilustración 6. Aprendices en Deserción por estrato socioeconómico.....	33
Ilustración 7. Aprendices en Deserción por Grupo Étnico	34
Ilustración 8. Aprendices en Deserción por Tipo de Discapacidad	34
Ilustración 5. Aprendices en Deserción por último nivel de formación alcanzado.....	35
Ilustración 9. Aprendices en Deserción por ocupación.....	36
Ilustración 10. Aprendices en Deserción que se encuentran estudiando actualmente.	36
Ilustración 11. Aprendices en Deserción que se encuentran estudiando actualmente y continuidad con el programa SENA.....	37



CONTEXTO.

Es misión del SENA ofrecer formación *profesional integral para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país (Ley 119/1994)*. En el cumplimiento de su misión, el SENA ha adoptado en su gestión diversas políticas institucionales para ofrecer con equidad, el acceso a la formación profesional integral de los ciudadanos, en especial de la población vulnerable.

En este sentido, en el 2016 adopta la Política de Atención con Enfoque Pluralista y Diferencial en el SENA¹, la cual está dirigida a poblaciones en situación de vulnerabilidad por razones económicas, sociales, étnicas, territoriales, de género y que son sujetas de especial protección por parte del Estado; buscando que, de manera progresiva y sostenible, accedan en igualdad de oportunidades, a los servicios de la Entidad.

Así, dentro del Plan estratégico 2019-2022, el SENA ha establecido como un objetivo estratégico, promover la inclusión social a la oferta institucional con un enfoque diferencial. *Bajo este objetivo, se propicia la creación de oportunidades en la población vulnerable con el despliegue de estos dos grandes procesos:*

- *Orientación: proceso que busca identificación de habilidades y competencias de las personas para su inserción laboral o potencial emprendedor.*
- *Intermediación, emprendimiento, formación o certificación de competencias: alineado con los resultados de la orientación ocupacional se remite a las personas para ser atendidas en los servicios pertinentes al fortalecimiento de su perfil ocupacional: a) intermediación laboral; b) formulación de plan de negocio y puesta en marcha; c) formación profesional titulada; y d) certificación de competencias laborales.*

El SENA agrupa como población vulnerable a los siguientes tipos de población:

TIPO POBLACIÓN
DESPLAZADOS POR LA VIOLENCIA <ul style="list-style-type: none">• Indígenas desplazados por la violencia• Afrocolombianos desplazados por la violencia• Desplazados discapacitados
DESPLAZADOS POR FENOMENOS NATURALES
DISCAPACITADOS
ADOLESCENTE EN CONFLICTO CON LA LEY PENAL
ADOLESCENTE TRABAJADOR
INDIGENA

¹ Acuerdo 10 de 2016. SENA. Política de Atención con Enfoque Pluralista y Diferencial en el SENA. Disponible en: https://normograma.sena.edu.co/docs/acuerdo_sena_0010_2016.htm#8



TIPO POBLACIÓN
INPEC
Jóvenes Vulnerables
Mujer Cabeza de Familia
PERSONAS EN PROCESO DE REINTEGRACION
ADOLESCENTE DESVINCULADO DE GRUPOS ARMADOS ORGANIZADOS AL MARGEN DE LA LEY
TERCERA EDAD
REMITIDOS POR EL PAL
SOBREVIVIENTES MINAS ANTIPERSONALES
SOLDADOS CAMPESINOS
NEGROS
AFROCOLOMBIANO
RAIZALES
PALENQUEROS
PUEBLO ROM
OTROS HECHOS VICTIMIZANTES
<ul style="list-style-type: none">• ABANDONO O DESPOJO FORZADO DE TIERRAS• ACTOS TERRORISTA/ATENTADOS/COMBATES/ENFRENTAMIENTOS/HOSTIGAMIENTOS• AMENAZA• DELITOS CONTRA LA LIBERTAD Y LA INTEGRIDAD SEXUAL EN DESARROLLO DEL CONFLICTO ARMADO.• DESAPARICION FORZADA• HOMICIDIO / MASACRE• MINAS ANTIPERSONAL, MUNICION SIN EXPLOTAR, Y ARTEFACTO «EXPLOSIVO IMPROVISADO.• SECUESTRO• TORTURA• VINCULACION DE NINOS, NINAS Y ADOLESCENTES A ACTIVIDADES RELACIONADAS CON GRUPOS ARMADOS.• HERIDO• RECLUTAMIENTO FORZADO

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados.

En formación profesional integral para la población vulnerable, el SENA en el 2020 certificó 1.690.933 aprendices y para esta vigencia, a corte 31 de octubre, ha certificado 1.291.597 aprendices. (Fuente: SENA - Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo).

Un grupo de valor de especial atención por parte del SENA, es la población de aprendices caracterizados como víctimas por desplazamiento de la violencia y otros hechos victimizantes; esto en línea con los compromisos institucionales, ya que la Entidad forma parte del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas - SNARIV, articulándose con las 56 entidades conformantes del mencionado sistema, para el desarrollo de acciones y estrategias y su debida implementación, dirigidas al cumplimiento de los compromisos establecidos en la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras No. 1448 de 2011 “Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones” y su Decreto Reglamentario No. 4800 de 2011; debe además atender a lo dispuesto por el CONPES 4031



de 2021, el cual contiene el plan de ejecución de metas, el presupuesto y los mecanismos de seguimiento para el Plan Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas (PNARIV), de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 175 y 182 de la Ley 1448 de 2011 y por los artículos 119 y 154 de los Decretos Ley 4634 y 4635 del mismo año.

En los últimos tres años, el SENA ha ofertado para este grupo poblacional, 3.665.780 cupos para acceder a los programas de formación profesional integral y ha expedido 1.951.651 certificados.

VIGENCIA	CERTIFICADOS	CUPOS (*)	CUPOS DESERTORES	TASA DE DESERCIÓN	TASA DE RETENCIÓN
2019	783.422	1.300.675	390.189	30,00%	70,00%
2020	622.755	1.104.663	360.692	32,65%	67,35%
Oct-2021	545.474	1.260.442	384.843	30,53%	69,47%

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados.

En esta puesta institucional de promover la formación y la certificación de este grupo poblacional, el SENA desde sus Direcciones Misionales, procura la implementación de estrategias que permitan responder adecuadamente a las necesidades de esta población.

Para esta vigencia, se plantea la necesidad de adelantar la identificación de las causas asociadas a la suspensión o abandono de la formación laboral y tecnológica de los aprendices caracterizados como víctimas, que permita revisar y adoptar o mejorar medidas de tipo estratégico, administrativo y operativo para favorecer la permanencia y certificación de esta población vulnerable de aprendices.

CAUSAS ASOCIADAS A LA DESERCIÓN DE APRENDICES SENA

Comprender las causas que motivan a los aprendices a desertar de su proceso formativo, es una necesidad clave para la toma de decisiones institucionales, que permitan la formulación de políticas inclusivas y la destinación de recursos para implementar o fortalecer acciones pertinentes que mitiguen la deserción en la población de aprendices con situaciones de vulnerabilidad.

En el marco del Reglamento del aprendizaje², se considera deserción en el proceso de formación:

- a) Cuando el Aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo.
- b) Cuando al terminar el periodo de aplazamiento aprobado por el Sena, el Aprendiz no reingresa al programa de formación.
- c) Cuando transcurridos dos (2) años, contados a partir de la fecha de terminación de la etapa lectiva del programa, el Aprendiz no ha presentado la evidencia de la realización de la etapa productiva.

² Acuerdo 007 de 2012. Por el cual se adopta el reglamento del Aprendizaje SENA. Consejo Directivo Nacional del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA. Consultar:

http://normograma.sena.edu.co/normograma/docs/acuerdo_sena_0007_2012.htm



Situaciones anteriores, que derivan en la cancelación de la matrícula del aprendiz, una vez cumplido el debido proceso.

Asimismo, el Reglamento del aprendiz, establece el derecho del aprendiz a tramitar novedades para suspender temporalmente o abandonar su proceso formativo; novedades denominadas: a) Retiro voluntario, el aprendiz manifiesta su deseo de no continuar la formación y b) Aplazamiento, el aprendiz solicita desvincularse temporalmente del programa de formación por las siguientes causas: incapacidad médica, licencia de maternidad, servicio militar, problemas de seguridad o calamidad doméstica, debidamente demostradas con los respectivos soportes legales. Para el SENA, la tasa de deserción³ incluye, no solo los aprendices a los que se les cancela la matrícula, también los aprendices que suspenden temporalmente su formación, así como los que deciden voluntariamente retirarse.

En el 2020 el Grupo de Bienestar al Aprendiz y Atención al Egresado de la Dirección de Formación Profesional Integral, con el apoyo técnico y operativo del grupo de Servicio de Atención al Ciudadano de la Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas, llevó a cabo la aplicación de una encuesta nacional para identificar las causas de deserción en aprendices desertados de titulada así:

- Aprendices cancelados, con retiro voluntario y aplazados de los años 2017, 2018 y 2019.

Se exploraron con las encuestas: variables sociodemográficas, motivos por los que no continuó su formación, dentro de los cuales se incluyeron los económicos, laborales, familiares, de salud, sociales-relaciones, académicos individuales, la calidad del programa de formación, e institucionales-administrativos.

Se obtuvieron 44.390 respuestas válidas, observándose que el abandono de la formación que cursaban en el SENA es atribuido por el 54% a motivos económicos. Asimismo, son relevantes las atribuciones a los motivos laborales (49,1%), familiares (25,9%), de salud (12,8%) y de condiciones académicas individuales (12,6%) como causales del abandono de su formación.⁴

En el informe no se hace un análisis focalizado sobre las causas de deserción de las poblaciones vulnerables que se atienden con formación profesional en el SENA.

Por lo anterior, en respuesta al objetivo estratégico de promover la inclusión social a la oferta institucional con un enfoque diferencial, a la Política de Atención con Enfoque Pluralista y Diferencial, a los compromisos institucionales en el marco de la Ley 1448 del 2011- Ley de víctimas y restitución de tierras, y a la necesidad de adelantar la identificación de las causas asociadas a la

³ Cálculo deserción: (Desertores / Cupos en formación) * 100 = tasa de deserción. Cálculo retención: 1- tasa de deserción= tasa de retención

⁴ Informe de resultados-Causas de deserción 2017-2019 Consultar en : https://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Documents/encuesta_aplicada_aprendices_causas_desercion_2017-2019.pdf



deserción de la formación laboral y tecnológica de los aprendices caracterizados como víctimas, se realiza la aplicación de una encuesta nacional, con miras a presentar recomendaciones para mejorar la retención de esta población de aprendices.

ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL

La identificación de las causas asociadas a la deserción de la formación laboral y tecnológica de los aprendices caracterizados como víctimas, convoca la articulación de esfuerzos entre la Dirección de Formación Profesional, que tiene en el grupo de Bienestar al aprendiz y atención al egresado la función de proponer lineamientos para la identificación de causas de deserción, la Dirección de Empleo y Trabajo, que en cabeza de la Coordinación Nacional de la Agencia Pública de Empleo (APE), le asiste el deber de obrar como enlace y atender lo referente al tema de Atención y Reparación Integral a las Víctimas y Restitución de Tierras, y la Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas, que con su Grupo Nacional de Servicio al Ciudadano lidera la caracterización de los grupos de valor y de interés de la entidad.

En este proceso de articulación, se realizan mesas de trabajo entre los tres grupos, en las que se determinan los aspectos metodológicos necesarios para realizar la identificación de las causas asociadas a la suspensión o abandono de la formación de los aprendices caracterizados como víctimas:

1. Definir el alcance de la articulación.
2. Establecer la población y tamaños muestrales.
3. Revisar y ajustar el instrumento utilizado en la identificación de causas de deserción de aprendices 2017-2019.
4. Gestión de piezas comunicacionales y textos para acompañar la campaña de aplicación del instrumento.
5. Gestión con el Centro de Contacto para lanzar la campaña de aplicación de la encuesta a la población identificada.
6. Seguimiento a la aplicación del instrumento.
7. Procesamiento de las respuestas obtenidas- Tablas de salida de resultados.
8. Elaboración de documento final de resultados.



OBJETIVO GENERAL

Identificar las causas asociadas a la deserción de la formación de los aprendices caracterizados como víctimas, a través de la aplicación de una encuesta nacional, que le permita al SENA revisar, adoptar o mejorar medidas de tipo estratégico y operativo, que favorezcan la permanencia y certificación de aprendices pertenecientes a esta población.

Objetivos específicos

- Elaborar y aplicar una encuesta que permita indagar los motivos y situaciones asociadas al abandono de los programas de formación por parte de los aprendices.
- Identificar características sociodemográficas de los aprendices que contestaron la encuesta.
- Identificar los motivos y situaciones principales atribuidos por los aprendices al abandono de su formación.
- Establecer recomendaciones, como oportunidades de mejora en la implementación de estrategias institucionales orientadas a favorecer la permanencia y certificación de la población víctima.



POBLACIÓN

Para definir la población objeto de este estudio, se toma como base el reporte nacional de aprendices caracterizados como víctimas, que desertaron de su formación (Técnico Profesional, Tecnólogo, Especialización Técnica, Especialización Tecnológica) durante los años 2019 y 2020, suministrado por la Dirección de Planeación y Dirección Corporativa.

En el reporte suministrado, se identifican 7.183 aprendices para el 2019, asociados a alguno de los registros académicos que para este estudio representan deserción de la formación (retiro voluntario, cancelado y aplazado) y 6.034 aprendices para el 2020.

Con los reportes recibidos, se realiza una depuración de los datos, eliminando datos duplicados en el registro de los estados y datos de aprendices que en la vigencia 2020 ya habían respondido la encuesta nacional de causas de deserción. Con la depuración, la población objeto de estudio correspondió a 13.217 aprendices caracterizados como víctimas asociadas a alguno de los registros académicos que para este estudio representan deserción de la formación (retiro voluntario, cancelado y aplazado).

Diseño Muestral deserción 2019-2020

Objetivo

Definir para la población objetivo, una muestra con representatividad a nivel nacional y regional, garantizando un nivel de confianza del 95% y un error relativo máximo de 5% por regiones, incluyendo la desagregación por dominios el nivel urbano y rural, generación de resultados por dominios y estrategias necesarias para el operativo de campo de la encuesta.

Objetivos específicos

- Estratificar la población, segmentarla, en subconjuntos homogéneos y cuantificarla
- Fijar por anticipado la magnitud de los errores permitidos y calcular la precisión de sus estimaciones.
- Estimar periodos de tiempos adecuados para la toma de unidades de medida y así cumplir con el cronograma estipulado.
- Determinar el tamaño muestral requerido considerando la variabilidad de las características bajo estudio, y así producir estadísticas confiables.



Marco Muestral

Es la lista de unidades muestrales. Para nuestro estudio el marco muestral está conformado o constituido por un directorio de aprendices que abandonaron los ciclos de enseñanza distribuidos por regionales, acumulados en los años 2019 a 2020.

Principales Características Del Diseño Muestral

El diseño muestral de la Encuesta corresponde a un muestreo diseño Probabilístico y estratificado con selección sin reemplazamiento. La selección de la muestra se realiza en etapas en las regionales. La población objetivo de la encuesta son los aprendices que abandonaron el ciclo de aprendizaje. Se encuesta al aprendiz, el Informante idóneo para desarrollar el instrumento.

Probabilística

Cada unidad de la población objetivo tiene una probabilidad de selección conocida y superior a cero. Este muestreo permite establecer anticipadamente la precisión deseada en los resultados principales, y calcular la precisión observada en todos los resultados obtenidos.

Una muestra es probabilística, si es posible conocer la probabilidad de obtención de ésta y de cualquier otra muestra que se pueda obtener a través de un mecanismo de selección aleatoria de los elementos de una población; adicionalmente esta muestra debe garantizar que todos los elementos de la población objetivo tengan una probabilidad mayor a cero de ser seleccionados. También permite obtener medidas de incertidumbre, de precisión y de confiabilidad de las estimaciones obtenidas a través de una muestra, lo cual es relevante para cuantificar la calidad de las estimaciones.

Estratificada

Es la clasificación de las unidades de muestreo o aprendices del universo en grupos homogéneos, en función de variables independientes, altamente asociadas con los indicadores de estudio y poco correlacionadas entre sí, con el objeto de maximizar la precisión de los resultados. Para este muestreo se establece la regional y año.



Tamaño muestral

Los cálculos para seleccionar aprendices se hicieron con fórmulas correspondiente al tipo de diseño muestral. El Efecto de los Conglomerados en el Diseño (**Def_f**, tomado de la Gran Encuesta Integrada de Hogares), determinado como una relación para cada dominio, entre la varianza real de este diseño y la que se obtendría con un diseño de Muestreo Aleatorio Simple. Los parámetros básicos a estimar son proporciones del 50%, con un error estándar relativo no mayor del 8%, Se estimó un tamaño de muestra para cada región, mediante la siguiente expresión:

$$n \geq \frac{N P Q Def_f}{N \delta + P Q Def_f}$$

Dónde:

n: Tamaño de muestra.

N: Tamaño del Universo.

P: Probabilidad de ocurrencia del fenómeno estudiado.

$$Q = 1 - P$$

$\delta = (cve * P)^2$, para *cve* el error definido como la diferencia admisible entre una proporción muestral y una proporción poblacional.

$$Def_f = \frac{Var(cong)}{Var(MAS)}$$

Los cálculos realizados según la descripción anterior se presentan en la siguiente distribución de la muestra:

Tabla 1. Tamaño de muestra total aprendices

CÓDIGO REGIONAL	NOMBRE	Aprendices	Muestra
8	ATLÁNTICO	375	88
11	DISTRITO CAPITAL	2,407	102
15	BOYACÁ	92	51
17	CALDAS	278	92
19	CAUCA	387	86
23	CÓRDOBA	53	37
25	CUNDINAMARCA	632	110
27	CHOCÓ	18	15
44	GUAJIRA	140	54
50	META	93	49
52	NARIÑO	120	63



CÓDIGO REGIONAL	NOMBRE	Aprendices	Muestra
63	QUINDÍO	245	77
68	SANTANDER	705	109
73	TOLIMA	601	105
81	ARAUCA	26	22
85	CASANARE	23	19
86	PUTUMAYO	177	77
91	AMAZONAS	8	7
94	GUAINÍA	43	33
95	GUAVIARE	141	67
97	VAUPÉS	5	5
Total		13,217	2065

Fuente: Elaboración propia.

La tabla identifica la distribución de la muestra por regional, el margen de error para regional es del 8% y un nivel de confianza del 95%, mientras que para los años el margen de error es del 1.2% y 1.3% para el 2019 y 2020 respectivamente para el análisis global se tiene un margen de error del 0.7% y nivel de confianza del 95%.

Tabla 2. Distribución y cumplimiento de la muestra por Regional

CODIGO REGIONAL	NOMBRE	MUESTRA APRENDICES	ENCUESTA DILIGENCIADAS	PORCENTAJE DE AVANCE
5	REGIONAL ANTIOQUIA	116	494	426%
11	REGIONAL DISTRITO CAPITAL	102	368	361%
8	REGIONAL ATLÁNTICO	88	201	228%
19	REGIONAL CAUCA	86	123	143%
25	REGIONAL CUNDINAMARCA	110	134	122%
68	REGIONAL SANTANDER	109	128	117%
66	REGIONAL RISARALDA	60	65	108%
41	REGIONAL HUILA	86	94	109%
63	REGIONAL QUINDÍO	77	79	103%
17	REGIONAL CALDAS	92	91	99%
70	REGIONAL SUCRE	20	17	85%
76	REGIONAL VALLE	102	83	81%
20	REGIONAL CESAR	96	72	75%
91	REGIONAL AMAZONAS	7	5	71%
13	REGIONAL BOLÍVAR	93	62	67%
54	REGIONAL NORTE DE SANTANDER	72	41	57%
73	REGIONAL TOLIMA	105	60	57%



CODIGO REGIONAL	NOMBRE	MUESTRA APRENDICES	ENCUESTA DILIGENCIADAS	PORCENTAJE DE AVANCE
99	REGIONAL VICHADA	4	2	50%
27	REGIONAL CHOCÓ	15	7	47%
52	REGIONAL NARIÑO	63	29	46%
81	REGIONAL ARAUCA	22	10	45%
47	REGIONAL MAGDALENA	52	22	42%
23	REGIONAL CÓRDOBA	37	14	38%
18	REGIONAL CAQUETÁ	57	19	33%
44	REGIONAL GUAJIRA	54	17	31%
15	REGIONAL BOYACÁ	51	12	24%
94	REGIONAL GUAINÍA	33	7	21%
95	REGIONAL GUAVIARE	67	11	16%
85	REGIONAL CASANARE	19	3	16%
86	REGIONAL PUTUMAYO	77	12	16%
88	REGIONAL SAN ANDRÉS	39	6	15%
50	REGIONAL META	49	7	14%
97	REGIONAL VAUPÉS	5	0	0%
Total		2.065	2.295	111%

Fuente: Elaboración propia.

Encuesta

Para identificar las causas asociadas a la deserción de los aprendices caracterizados como víctimas, se revisa y ajustan aspectos de la encuesta utilizada en identificación de causas de deserción 2017-2019⁵

⁵ Informe disponible en:

[https://www.sena.edu.co/es-](https://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Documents/encuesta_aplicada_aprendices_causas_desercion_2017-2019.pdf)

[co/ciudadano/Documents/encuesta_aplicada_aprendices_causas_desercion_2017-2019.pdf](https://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Documents/encuesta_aplicada_aprendices_causas_desercion_2017-2019.pdf)



Tabla 3. Categorías de la encuesta

Categoría	Definición de la categoría	Variables	Ítems
Características sociodemográficas	Son el conjunto de características biológicas, socioeconómico y culturales que están presentes en la población a estudiar, las cuales pueden ser medibles.	Sexo Edad Estado Civil Zona (Rural o Urbana) Etnia Condiciones de vulnerabilidad. Ocupación actual Estudios actuales	Sexo Edad Estado Civil Tipo de zona en la que vive Estrato socio-económico del lugar donde vive De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos, usted es o se reconoce como (...) ¿Tiene algún tipo de discapacidad? De acuerdo con sus características físicas, orientación y experiencia de vida, usted se identifica como. Ultimo nivel de formación en el que se ha titulado o certificado: Ocupación actual ¿Actualmente está estudiando? Una vez dejó su estudio en el SENA, usted se dedicó a.
Motivos económicos	Abarcan las situaciones financieras tanto de la familia como del mismo aprendiz que influyen en su ingreso y permanencia, así como su manutención durante el periodo formativo.	Necesidad de auto sostenimiento del aprendiz	No pude asumir económicamente los gastos de estudiar en el SENA Tuve que dedicarme a trabajar por no contar con apoyo económico para dedicarme a estudiar Se me presentó una oportunidad laboral que valoré mejor que quedarme estudiando Otro
Motivos laborales	Se refiere a las condiciones que inciden en aspectos asociados al trabajo: horarios, cambio de responsabilidades, incertidumbre laboral, pérdida o ascenso	Rol laboral	Mi trabajo me exigía mucho tiempo, lo que afectaba mi tiempo para estudiar. Cruce de actividades laborales con actividades formativas Otras



Categoría	Definición de la categoría	Variables	Ítems
Motivos familiares	Referidos a la relación del aprendiz con su familia y a su influencia como red de apoyo en la formación del aprendiz.	Apoyo y relación familiar	A mi familia no le agradaba que yo estudiara ese programa, quería que estudiara algo diferente. Se presentaron conflictos, crisis familiares o calamidades familiares (familia o pareja) que me afectaron. Tuve que dedicarme a los oficios del hogar y/o cuidado de familiares
Salud	Es el estado de bienestar del que goza un aprendiz, tanto a nivel físico y mental.	Física y emocional	Tuve una enfermedad que me limitó para seguir estudiando Tuve problemas con el consumo de licor u otras sustancias psicoactivas que me afectaron Otros
Social	Están asociados a aspectos que moldean el comportamiento individual, entre ellos se destacan el contexto territorial, la escala de valores, necesidades, logros, reconocimiento, entre otros.	Contexto territorial	Tuve que desplazarme del municipio donde estudiaba por temas de conflicto o violencia social Se me dificultaba llegar al Centro de formación por temas de distancia, horarios o transporte
		Relación entre pares	Me sentí discriminado y no aceptado por mis compañeros del SENA o me hicieron Bullying No pude interactuar con compañeros, hacer amistades, me sentí solo Mis amigos me influenciaron para retirarme No me llevé bien con de mis compañeros del SENA
		Convivencia con instructores y administrativos	Me sentí discriminado por mis instructores o personal del SENA No me llevé bien con algunos instructores y/o personal del SENA
Académico del individuo	Referidos a aspectos individuales de	Autopercepción académica	No me sentí capaz con todo lo que me pedían en la formación



Categoría	Definición de la categoría	Variables	Ítems
	<p>carácter psicológicos y actitudinales que median en la motivación del aprendiz para permanecer en su formación.</p>	<p>Preparación y recursos académicos</p> <p>Actitud hacia el estudio (motivación y retomar estudios)</p>	<p>No me iba bien con las actividades que hacía y-o presentaba</p> <p>No logré manejar las plataformas digitales dispuestas para el desarrollo de mi formación No contaba con los recursos tecnológicos (computador, internet) necesarios para cumplir con mis actividades. No me adapté a la forma y metodología de estudio del SENA</p> <p>Me di cuenta que no era lo que quería estudiar Cambié de idea de lo que quiero para mi vida Estaba estudiando simultáneamente en otra institución</p>
<p>Calidad del Programa</p>	<p>Referidos a los aspectos externos del aprendiz que están referidos a la metodología, recursos y pertinencia del programa y la proyección laboral.</p>	<p>Metodología</p> <p>Instructores del programa</p>	<p>Dejaban muchas actividades y trabajos En el programa de formación no se hacían prácticas, mucha teoría. No me gustó el modelo de formación (Por competencias, calificación de aprobado - no aprobado, no ha materias o asignaturas)</p> <p>No recibí o fue deficiente la atención y orientación por parte de mis instructores. Algunos instructores no estaban preparados (estudios y experiencia) para orientar el programa.</p>



Categoría	Definición de la categoría	Variables	Ítems
		Pertinencia del programa	<p>Encontré que el programa no correspondía con lo que yo esperaba respecto a su nombre.</p> <p>En la formación no se realizaban actividades que respondieran a necesidades del sector productivo y de la región.</p> <p>El programa de formación abordaba temas que no están vigentes</p>
		Ambientes y recursos disponibles para la formación	<p>Los ambientes de aprendizaje (presenciales o virtuales) del SENA no tenían lo requerido para adelantar mis actividades formativas</p> <p>Los equipos tecnológicos y/o plataformas virtuales del SENA no funcionaban adecuadamente</p>
		Proyección laboral de la formación	<p>Me di cuenta que lo que estudiaba no era bien pagado en el sector laboral</p> <p>Me di cuenta que lo que estudiaba no tenía salida laboral (pocas oportunidades laborales)</p>



Categoría	Definición de la categoría	Variables	Ítems
Institucional	<p>Hace referencia a las políticas de la entidad que respaldan la implementación de programas como el de bienestar al aprendiz, condiciones de infraestructura y de administración del programa.</p>	Acompañamiento Institucional	<p>No encontré apoyo para nivelarme en conocimientos básicos y mejorar mis desempeños. No tuve una atención diferencial acorde a mi discapacidad La información de la inducción no fue suficiente para entender la metodología y procesos para adelantar mi formación No encontré apoyo para aprender a manejar las plataformas digitales dispuestas para el desarrollo de mis actividades No tuve apoyo u orientación para acceder a patrocinio - contrato de aprendizaje u otra forma de hacer mi etapa productiva</p>
		Administración de la formación	<p>No tuve instructores a tiempo, actividades formativas iniciadas a destiempo o desorden en la programación de las actividades. No había infraestructura física o tecnológica ajustada para población con discapacidad Los procesos administrativos en el SENA son ineficientes Tenía clases de día y de noche Cometí una falta y no tuve el debido proceso En el Centro me orientaron que solicitara el retiro voluntario para evitar sanciones.</p>



Categoría	Definición de la categoría	Variables	Ítems
		Bienestar al aprendiz	<p>No encontré espacios en los cuales pudiera destacarme con mis talentos</p> <p>No encontré espacios en los cuales pudiera tener orientación para atender o solucionar mis problemas familiares o personales o económicos personales</p> <p>No había espacios o actividades para interactuar y relacionarnos con los demás compañeros</p> <p>No había actividades de bienestar para el desarrollo personal</p>

Fuente: Elaboración propia.

Con base en las anteriores categorías, la encuesta se estructuró con los siguientes ítems:

Tabla 4. Estructura de la encuesta

Categoría	Descripción del ítem	No de ítem	Tipo de pregunta
Sociodemográficas	Identificación del aprendiz.	14	De selección múltiple con única respuesta.
Motivos	Motivos económicos	2	Selección múltiple
	Motivos laborales	2	Selección múltiple
	Motivos familiares	2	Selección múltiple
	Motivos de salud	2	Selección múltiple
	Motivos sociales	2	Selección múltiple
	Motivos académicos individuales	2	Selección múltiple
	Motivos relacionados con la calidad del programa de formación	2	Selección múltiple
	Motivos institucionales y administrativos del SENA	2	Selección múltiple
Otros aspectos	Motivación para ingresar al SENA	1	Selección múltiple con única respuesta.
	Fase o momento del programa en el SENA que dejó de estudiar	1	Selección múltiple con única respuesta.
	Apoyos socioeconómicos	1	Selección múltiple con única respuesta.

Fuente: Elaboración propia.



Aplicación de la encuesta

La encuesta fue realizada a través de un formulario online de la herramienta Forms, el cual fue administrado por la Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano. La promoción y difusión se gestionó a través del Centro de Contacto por medio de campañas comunicacionales, remitidas por el operador del Canal Telefónico y Virtual, con envíos masivos semanales a los correos electrónicos de la población objetivo.

Así mismo y con el fin de mejorar la tasa de respuesta de las regionales Boyacá, Caquetá, Córdoba, Chocó, Guajira, Magdalena, Meta, Nariño, Sucre, Arauca, Casanare, Putumayo, Amazonas, Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada, desde la Dirección de Empleo y Trabajo, con los enlaces regionales del equipo nacional de atención a víctimas se realizaron envíos de correos desde sus cuentas institucionales y reforzaron mediante llamadas telefónicas la invitación a diligenciar la encuesta por parte de los aprendices definidos en la muestra.

La campaña con la encuesta abierta se mantuvo disponible desde el 01 de agosto de 2021 al 2 de septiembre de 2021

Durante el tiempo de aplicación de la encuesta, se obtuvo un total de 2.577 respuestas. Estas fueron cruzadas con la base de datos total de la población objetivo incluida en el registro único de víctimas-RUV, con el fin de validar que los sujetos que respondieron la encuesta si hacían parte esta población.

Total encuestas obtenidas: 2.577

Encuestas Validadas: 2.295

Nivel de cruce de información encuestas con la base de datos total de la población objetivo: 89%



RESULTADOS

Se presentan a continuación los resultados de la aplicación de la encuesta, para la cual se obtuvieron 2.295 respuestas válidas de los aprendices caracterizados como víctimas, quienes abandonaron su programa de formación laboral o tecnológica durante el 2019 y 2020.

Regionales

De las 33 regionales en las que se identificaron aprendices desertados, se obtuvieron respuestas de aprendices de 32 regionales (no se obtuvieron respuestas de Vaupés), distribuidos así:

Tabla 5. Distribución de Encuestas obtenidas por Regional

NOMBRE REGIONAL	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
ANTIOQUIA	494	21,53%
DISTRITO CAPITAL	368	16,03%
ATLÁNTICO	201	8,76%
CUNDINAMARCA	134	5,84%
SANTANDER	128	5,58%
CAUCA	123	5,36%
HUILA	94	4,10%
CALDAS	91	3,97%
VALLE	83	3,62%
QUINDÍO	79	3,44%
CESAR	72	3,14%
RISARALDA	65	2,83%
BOLÍVAR	62	2,70%
TOLIMA	60	2,61%
NORTE DE SANTANDER	41	1,79%
NARIÑO	29	1,26%
MAGDALENA	22	0,96%
CAQUETÁ	19	0,83%
GUAJIRA	17	0,74%
SUCRE	17	0,74%
CÓRDOBA	14	0,61%
BOYACÁ	12	0,52%
PUTUMAYO	12	0,52%
GUAVIARE	11	0,48%
ARAUCA	10	0,44%
CHOCÓ	7	0,31%
GUAINÍA	7	0,31%



NOMBRE REGIONAL	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
META	7	0,31%
SAN ANDRÉS	6	0,26%
AMAZONAS	5	0,22%
CASANARE	3	0,13%
VICHADA	2	0,09%
Total	2295	100%

Fuente: Tablas de salida. Grupo de Servicio al Ciudadano.

De las 32 regionales se identifican respuestas de aprendices caracterizados como víctimas, que desertaron de su programa en 114 Centros. No se reportan respuestas para los Centros de: Minero Ambiental – Regional Antioquia, Agroempresarial y Turístico de los Andes – Regional Santander y Centro Agropecuario y de Servicios Ambientales “JIRI - JiRIMO” - Regional Vaupés.

Tabla 6. Distribución de Encuestas obtenidas por Centro de Formación.

REGIONAL	NOMBRE CENTRO	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
REGIONAL AMAZONAS	CENTRO PARA LA BIODIVERSIDAD Y EL TURISMO DEL AMAZONAS	5	0,22%
REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO DE COMERCIO	67	2,92%
REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO DE FORMACIÓN EN DISEÑO, CONFECCIÓN Y MODA.	13	0,57%
REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN	38	1,66%
REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO DE LOS RECURSOS NATURALES RENOVABLES - LA SALADA	4	0,17%
REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD	15	0,65%
REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL	68	2,96%
REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO DE TECNOLOGÍA DE LA MANUFACTURA AVANZADA.	66	2,88%
REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO DEL DISEÑO Y MANUFACTURA DEL CUERO	19	0,83%
REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO PARA EL DESARROLLO DEL HABITAT Y LA CONSTRUCCIÓN	36	1,57%
REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO TECNOLÓGICO DEL MOBILIARIO	42	1,83%
REGIONAL ANTIOQUIA	CENTRO TEXTIL Y DE GESTIÓN INDUSTRIAL	24	1,05%
REGIONAL ANTIOQUIA	COMPLEJO TECNOLÓGICO AGROINDUSTRIAL, PECUARIO Y TURISTICO	77	3,36%



REGIONAL	NOMBRE CENTRO	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
REGIONAL ANTIOQUIA	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	14	0,61%
REGIONAL ANTIOQUIA	COMPLEJO TECNOLÓGICO PARA LA GESTION AGROEMPRESARIAL	7	0,31%
REGIONAL ANTIOQUIA	COMPLEJO TECNOLÓGICO, TURISTICO Y AGROINDUSTRIAL DEL OCCIDENTE ANTIOQUEÑO	4	0,17%
REGIONAL ARAUCA	CENTRO DE GESTION Y DESARROLLO AGROINDUSTRIAL DE ARAUCA	10	0,44%
REGIONAL ATLÁNTICO	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	112	4,88%
REGIONAL ATLÁNTICO	CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACION	47	2,05%
REGIONAL ATLÁNTICO	CENTRO NACIONAL COLOMBO ALEMAN	37	1,61%
REGIONAL ATLÁNTICO	CENTRO PARA EL DESARROLLO AGROECOLÓGICO Y AGROINDUSTRIAL	5	0,22%
REGIONAL BOLÍVAR	CENTRO AGROEMPRESARIAL Y MINERO	2	0,09%
REGIONAL BOLÍVAR	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	21	0,92%
REGIONAL BOLÍVAR	CENTRO INTERNACIONAL NÁUTICO, FLUVIAL Y PORTUARIO	12	0,52%
REGIONAL BOLÍVAR	CENTRO PARA LA INDUSTRIA PETROQUIMICA	27	1,18%
REGIONAL BOYACÁ	CENTRO DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y AGROINDUSTRIAL	2	0,09%
REGIONAL BOYACÁ	CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	8	0,35%
REGIONAL BOYACÁ	CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO Y MANUFACTURA	1	0,04%
REGIONAL BOYACÁ	CENTRO MINERO	1	0,04%
REGIONAL CALDAS	CENTRO DE AUTOMATIZACION INDUSTRIAL	28	1,22%
REGIONAL CALDAS	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	24	1,05%
REGIONAL CALDAS	CENTRO DE PROCESOS INDUSTRIALES Y CONSTRUCCIÓN	9	0,39%
REGIONAL CALDAS	CENTRO PARA LA FORMACION CAFETERA	23	1,00%
REGIONAL CALDAS	CENTRO PECUARIO Y AGROEMPRESARIAL	7	0,31%
REGIONAL CAQUETÁ	CENTRO TECNOLÓGICO DE LA AMAZONIA	19	0,83%
REGIONAL CASANARE	CENTRO AGROINDUSTRIAL Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL DE CASANARE	3	0,13%
REGIONAL CAUCA	CENTRO AGROPECUARIO	50	2,18%
REGIONAL CAUCA	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	52	2,27%



REGIONAL	NOMBRE CENTRO	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
REGIONAL CAUCA	CENTRO DE TELEINFORMÁTICA Y PRODUCCIÓN INDUSTRIAL	21	0,92%
REGIONAL CESAR	CENTRO AGROEMPRESARIAL	9	0,39%
REGIONAL CESAR	CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE	30	1,31%
REGIONAL CESAR	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	33	1,44%
REGIONAL CHOCÓ	CENTRO DE RECURSOS NATURALES, INDUSTRIA Y BIODIVERSIDAD	7	0,31%
REGIONAL CÓRDOBA	CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR	7	0,31%
REGIONAL CÓRDOBA	CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CORDOBA	7	0,31%
REGIONAL CUNDINAMARCA	CENTRO AGROECOLOGICO Y EMPRESARIAL	14	0,61%
REGIONAL CUNDINAMARCA	CENTRO DE BIOTECNOLOGIA AGROPECUARIA	23	1,00%
REGIONAL CUNDINAMARCA	CENTRO DE DESARROLLO AGROEMPRESARIAL	12	0,52%
REGIONAL CUNDINAMARCA	CENTRO DE DESARROLLO AGROINDUSTRIAL Y EMPRESARIAL	30	1,31%
REGIONAL CUNDINAMARCA	CENTRO DE LA TECNOLOGIA DEL DISEÑO Y LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL	36	1,57%
REGIONAL CUNDINAMARCA	CENTRO INDUSTRIAL Y DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE SOACHA	19	0,83%
REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE DISEÑO Y METROLOGIA	3	0,13%
REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES	24	1,05%
REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD	7	0,31%
REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE FORMACIÓN EN ACTIVIDAD FÍSICA Y CULTURA	19	0,83%
REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA	53	2,31%
REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	57	2,48%
REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE GESTION INDUSTRIAL	42	1,83%
REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE MANUFACTURA EN TEXTILES Y CUERO	10	0,44%
REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE MATERIALES Y ENSAYOS	30	1,31%
REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS	68	2,96%



REGIONAL	NOMBRE CENTRO	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE TECNOLOGÍAS DEL TRANSPORTE	5	0,22%
REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA CONSTRUCCION Y LA MADERA	7	0,31%
REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO METALMECANICO	6	0,26%
REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO NACIONAL DE HOTELERIA, TURISMO Y ALIMENTOS	13	0,57%
REGIONAL DISTRITO CAPITAL	CENTRO PARA LA INDUSTRIA DE LA COMUNICACIÓN GRAFICA	24	1,05%
REGIONAL GUAINÍA	CENTRO AMBIENTAL Y ECOTURISTICO DEL NORORIENTE AMAZONICO	7	0,31%
REGIONAL GUAJIRA	CENTRO AGROEMPRESARIAL Y ACUICOLA	14	0,61%
REGIONAL GUAJIRA	CENTRO INDUSTRIAL Y DE ENERGIAS ALTERNATIVAS	3	0,13%
REGIONAL GUAVIARE	CENTRO DE DESARROLLO AGROINDUSTRIAL, TURISTICO Y TECNOLOGICO DEL GUAVIARE	11	0,48%
REGIONAL HUILA	CENTRO AGROEMPRESARIAL Y DESARROLLO PECUARIO DEL HUILA	10	0,44%
REGIONAL HUILA	CENTRO DE DESARROLLO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DEL HUILA	5	0,22%
REGIONAL HUILA	CENTRO DE FORMACION AGROINDUSTRIAL	17	0,74%
REGIONAL HUILA	CENTRO DE GESTION Y DESARROLLO SOSTENIBLE SURCOLOMBIANO	45	1,96%
REGIONAL HUILA	CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS	17	0,74%
REGIONAL MAGDALENA	CENTRO ACUICOLA Y AGROINDUSTRIAL DE GAIRA	7	0,31%
REGIONAL MAGDALENA	CENTRO DE LOGISTICA Y PROMOCION ECOTURISTICA DEL MAGDALENA	15	0,65%
REGIONAL META	CENTRO AGROINDUSTRIAL DEL META	1	0,04%
REGIONAL META	CENTRO DE INDUSTRIA Y SERVICIOS DEL META	6	0,26%
REGIONAL NARIÑO	CENTRO AGROINDUSTRIAL Y PESQUERO DE LA COSTA PACIFICA	10	0,44%
REGIONAL NARIÑO	CENTRO INTERNACIONAL DE PRODUCCIÓN LIMPIA - LOPE	18	0,78%
REGIONAL NARIÑO	CENTRO SUR COLOMBIANO DE LOGÍSTICA INTERNACIONAL	1	0,04%
REGIONAL NORTE DE SANTANDER	CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL Y MINERO	18	0,78%
REGIONAL NORTE DE SANTANDER	CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS	23	1,00%



REGIONAL	NOMBRE CENTRO	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
REGIONAL PUTUMAYO	CENTRO AGROFORESTAL Y ACUICOLA ARAPAIMA	12	0,52%
REGIONAL QUINDÍO	CENTRO AGROINDUSTRIAL	5	0,22%
REGIONAL QUINDÍO	CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO	67	2,92%
REGIONAL QUINDÍO	CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	7	0,31%
REGIONAL RISARALDA	CENTRO ATENCION SECTOR AGROPECUARIO	12	0,52%
REGIONAL RISARALDA	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	32	1,39%
REGIONAL RISARALDA	CENTRO DE DISEÑO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL	21	0,92%
REGIONAL SAN ANDRÉS	CENTRO DE FORMACIÓN TURÍSTICA GENTE DE MAR Y DE SERVICIOS	6	0,26%
REGIONAL SANTANDER	CENTRO AGROTURÍSTICO	26	1,13%
REGIONAL SANTANDER	CENTRO ATENCION SECTOR AGROPECUARIO	6	0,26%
REGIONAL SANTANDER	CENTRO DE GESTION AGROEMPRESARIAL DEL ORIENTE	10	0,44%
REGIONAL SANTANDER	CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURÍSTICOS	34	1,48%
REGIONAL SANTANDER	CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO INTEGRAL	19	0,83%
REGIONAL SANTANDER	CENTRO INDUSTRIAL DEL DISEÑO Y LA MANUFACTURA	23	1,00%
REGIONAL SANTANDER	CENTRO INDUSTRIAL Y DEL DESARROLLO TECNOLÓGICO	10	0,44%
REGIONAL SUCRE	CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS	17	0,74%
REGIONAL TOLIMA	CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA	10	0,44%
REGIONAL TOLIMA	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	10	0,44%
REGIONAL TOLIMA	CENTRO DE INDUSTRIA Y CONSTRUCCION	40	1,74%
REGIONAL VALLE	CENTRO AGROPECUARIO DE BUGA	5	0,22%
REGIONAL VALLE	CENTRO DE BIOTECNOLOGIA INDUSTRIAL	5	0,22%
REGIONAL VALLE	CENTRO DE DISEÑO TECNOLÓGICO INDUSTRIAL	8	0,35%
REGIONAL VALLE	CENTRO DE ELECTRICIDAD Y AUTOMATIZACION INDUSTRIAL - CEAI	29	1,26%
REGIONAL VALLE	CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS	8	0,35%



REGIONAL	NOMBRE CENTRO	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
REGIONAL VALLE	CENTRO DE LA CONSTRUCCION	8	0,35%
REGIONAL VALLE	CENTRO DE TECNOLOGIAS AGROINDUSTRIALES	1	0,04%
REGIONAL VALLE	CENTRO LATINOAMERICANO DE ESPECIES MENORES	7	0,31%
REGIONAL VALLE	CENTRO NACIONAL DE ASISTENCIA TECNICA A LA INDUSTRIA - ASTIN	6	0,26%
REGIONAL VALLE	CENTRO NAUTICO PESQUERO DE BUENAVENTURA	6	0,26%
REGIONAL VICHADA	CENTRO DE PRODUCCIÓN Y TRANSFORMACION AGROINDUSTRIAL DE LA ORINOQUIA	2	0,09%
Total	114	2.295	100,00%

Fuente: Tablas de salida. Grupo de Servicio al Ciudadano.

Características sociodemográficas de los aprendices que respondieron la encuesta.

Se exploraron en la encuesta algunas variables sociodemográficas que permitieran hacer una aproximación a la caracterización de los aprendices población objetivo de este estudio. Se identificaron variables de género, grupo de edad, estado civil, estrato socioeconómico del lugar de residencia, zona de residencia y ocupación actual.

Los aprendices que diligenciaron la encuesta y hacen parte de la población caracterizada como víctima de la violencia, corresponden a 48% hombres, 51,63% mujeres y 0,26% seleccionaron la opción otros.

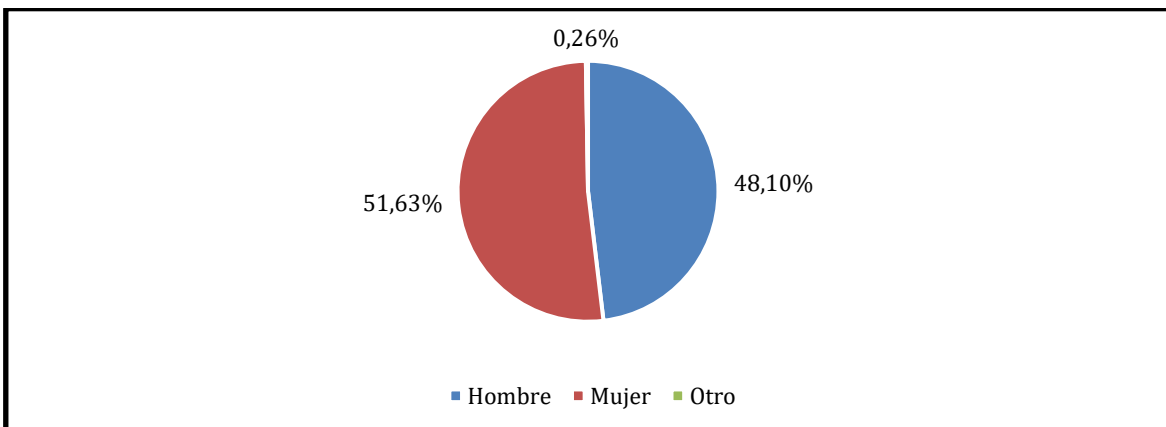


Ilustración 1. Aprendices en Deserción por Sexo.

Fuente: Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano



Frente a la distribución por grupo de edad, se evidencia que la mayor concentración, se presenta en los jóvenes (aprendices entre 14 y 28 años) con 58,6%, seguido por adultos con 40,74% (aprendices entre 29 y 60 años), Adultos mayores (61 años o más) con 0,31% y de adolescentes con 0,26%

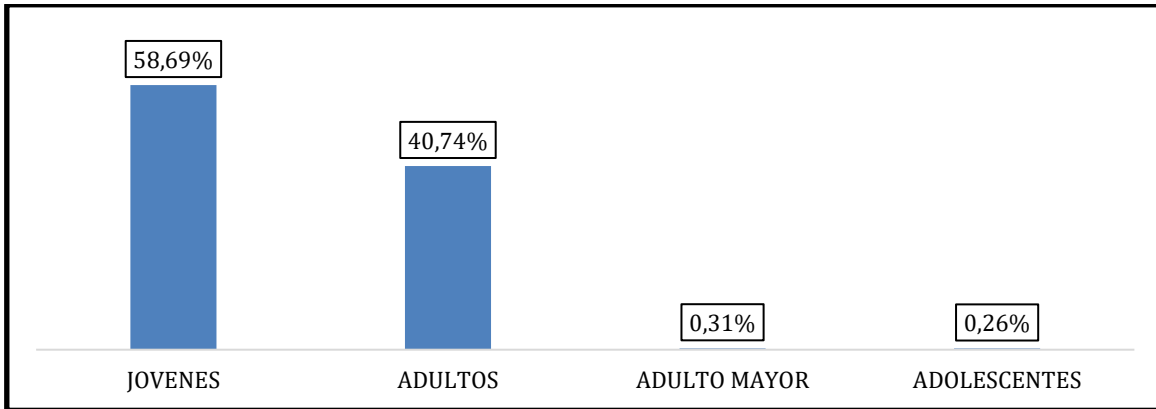


Ilustración 2. Aprendices en Deserción por Grupo de Edad

Fuente: Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano

Los aprendices que diligenciaron la encuesta tienen en su mayoría estado civil soltero(a) con 61,39%, seguido por aprendices en unión libre o unión de hecho con 23,22%, casados con 11,85%, separados 3,05% y el 0,48% son aprendices viudos.

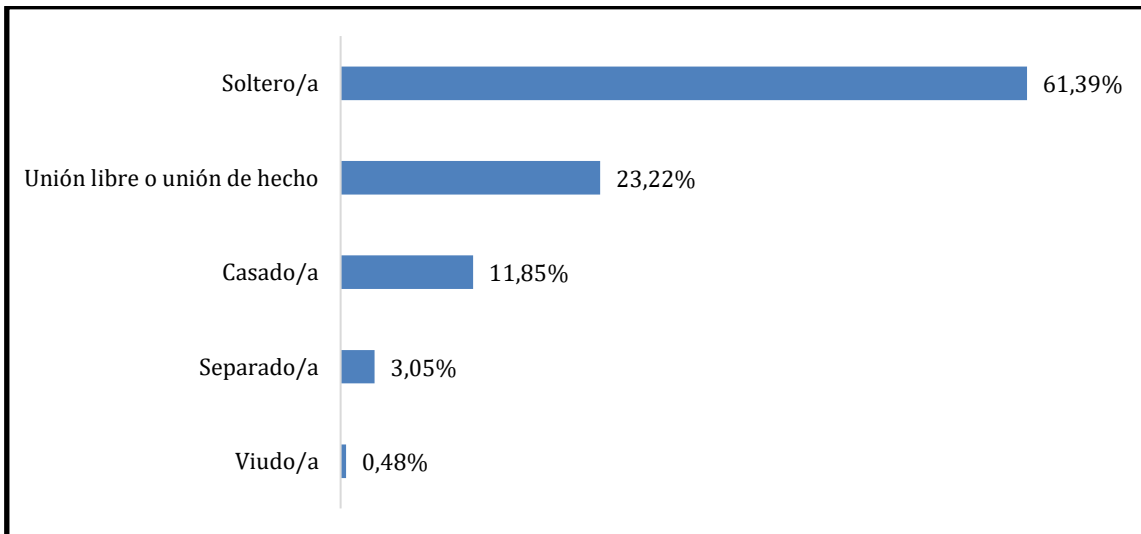


Ilustración 3. Aprendices en Deserción por Grupo de Estado Civil

Fuente: Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano



Con relación al tipo de zona, los aprendices que abandonaron el proceso de formación y diligenciaron la encuesta residen especialmente en la zona urbana con 78,74% y el 21,26% vive en la zona rural.

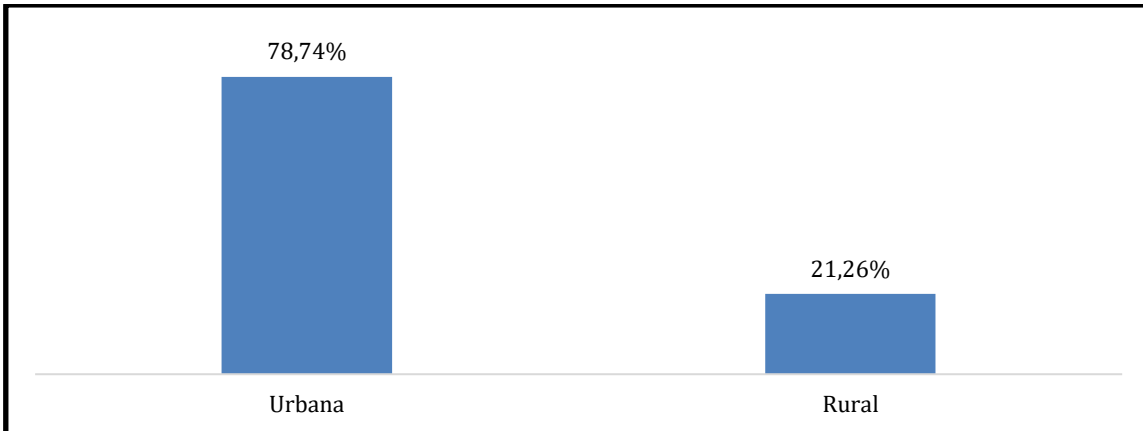


Ilustración 4. Aprendices en Deserción por Zona en la que reside
Fuente: Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano

Frente al estrato socioeconómico del lugar donde viven, se evidencia que el 88,37% de los aprendices pertenecen al estrato 1 y 2, con 54,51% y 33,86% respectivamente.

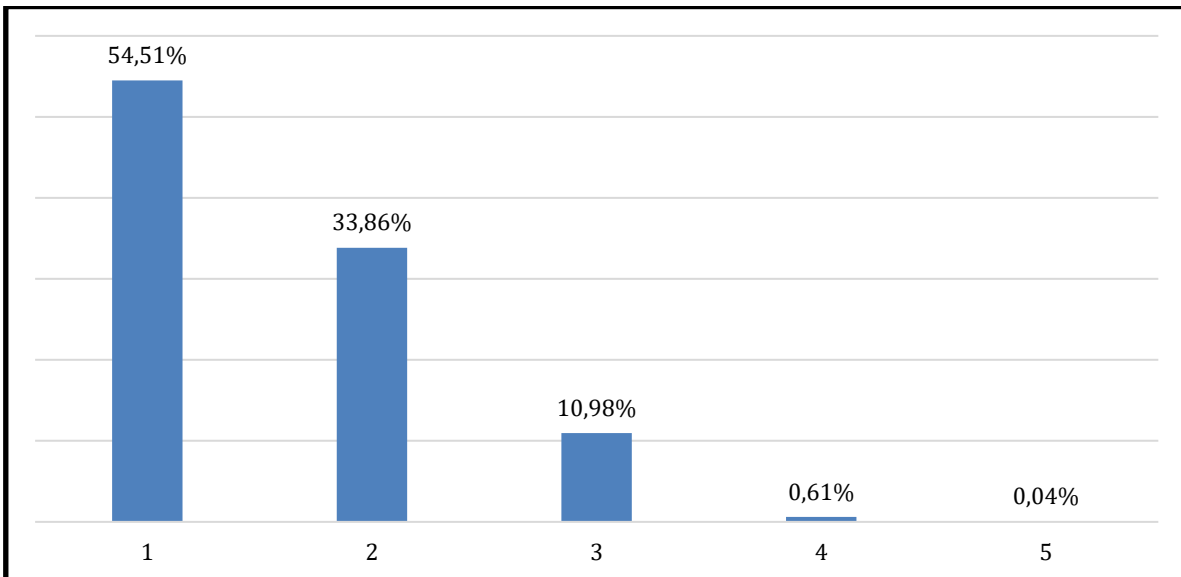


Ilustración 5. Aprendices en Deserción por estrato socioeconómico
Fuente: Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano

Para el caso de la variable relacionada con la cultura, pueblo o rasgos físicos, con el cual se reconoce el aprendiz, se refleja que el 31,76% se identifica con algún grupo étnico, en los cuales predomina



la opción de otras con 73%, seguido por el grupo indígena con 24%, Palenquero(a) de San Basilio o descendiente con 2% y Raizal del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina y Gitano(a) – Rrom, con un 1% cada uno.

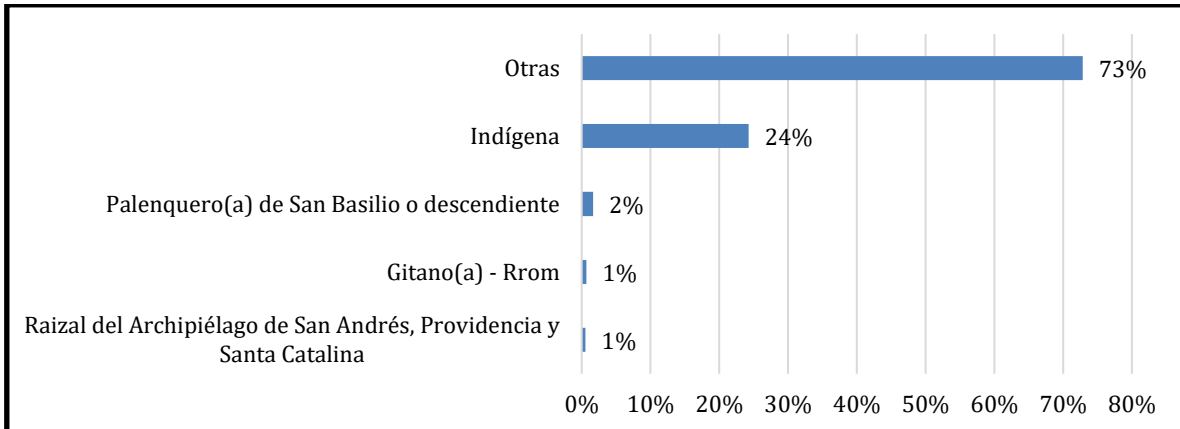


Ilustración 6. Aprendices en Deserción por Grupo Étnico
Fuente: Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano

Desde el enfoque de discapacidad, el 5,40% de los aprendices encuestados evidenciaron tener algún tipo de discapacidad lo cual corresponde a 125 aprendices. Dentro de las respuestas predominan especialmente la discapacidad visual con 35% y la discapacidad física con 31%. La discapacidad auditiva y Psicosocial por su parte se ubican en el 11% cada una.

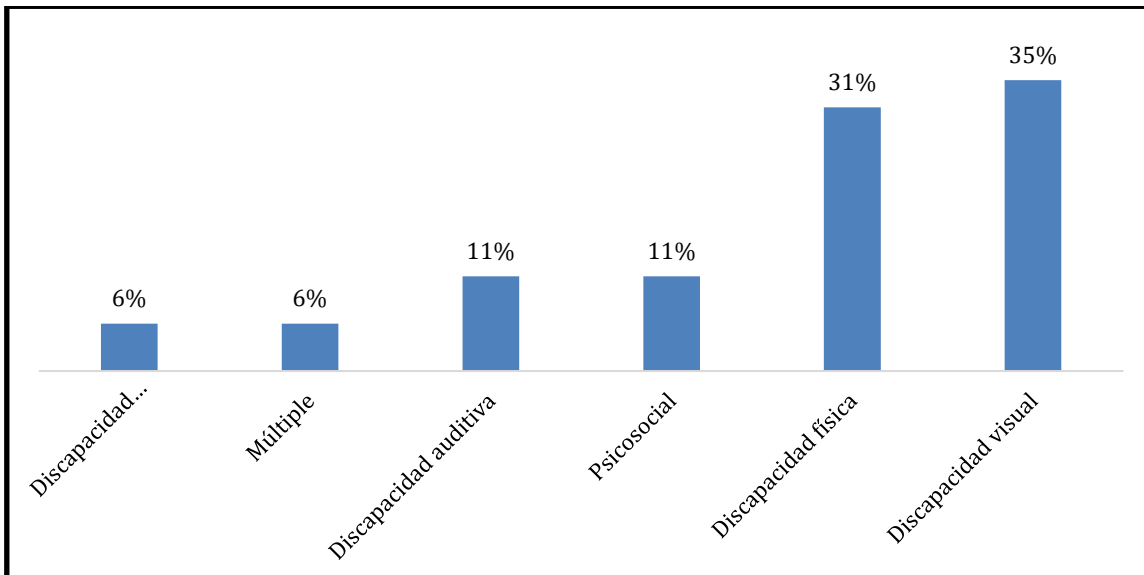


Ilustración 7. Aprendices en Deserción por Tipo de Discapacidad
Fuente: Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano

Frente al último nivel de formación en el que se ha titulado o certificado, los aprendices encuestados se ubica en su mayoría en bachillerato con 48,10%, seguido por el nivel técnico con 36,82% y el nivel



tecnológico con 6,93%. Se evidencia que, de igual manera, se presenta niveles de formación universitarios con 5,45% y otros niveles como auxiliar, operario y posgrado con 2,70% en conjunto.

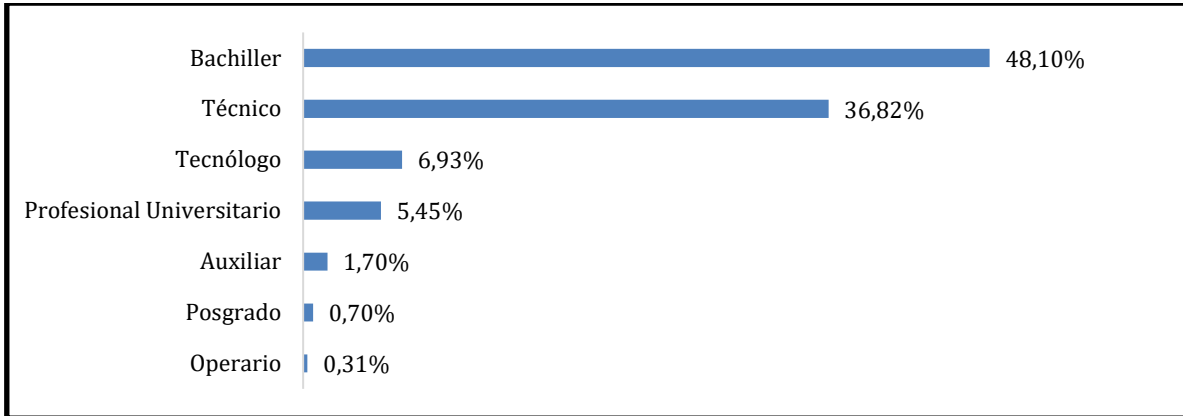


Ilustración 8. Aprendices en Deserción por último nivel de formación alcanzado
 Fuente: Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano

Del total de los aprendices que respondieron la encuesta, se observa que en la relación de último nivel de formación alcanzado con estar empleado, el 41% tiene bachillerato, lo que evidencia que el 59% cuenta con algún tipo de titulación que lo cualifica para el empleo, como es el caso de los aprendices que indicaron tener un nivel técnico, quienes en un 39,14% se encuentran empleados.

Tabla 7. Nivel de formación versus empleo

Ultimo nivel de formación alcanzado	Con Empleo
Auxiliar	1,64%
Bachiller	41,41%
Operario	0,51%
Posgrado	1,01%
Profesional Universitario	6,69%
Técnico	39,14%
Tecnólogo	9,60%
Total general	100,00%

Fuente: Tablas de salida. Grupo de Servicio al Ciudadano.

Frente a la ocupación actual, los aprendices encuestados refieren que el 41,57% se encuentran sin empleo, el 34,51% están trabajando y el 7,84% desarrolla actividades como independiente. Se evidencia, además, que el 7,06% se encuentra estudiando, es decir que continuo sus estudios, aun cuando abandono el proceso de formación con el SENA.

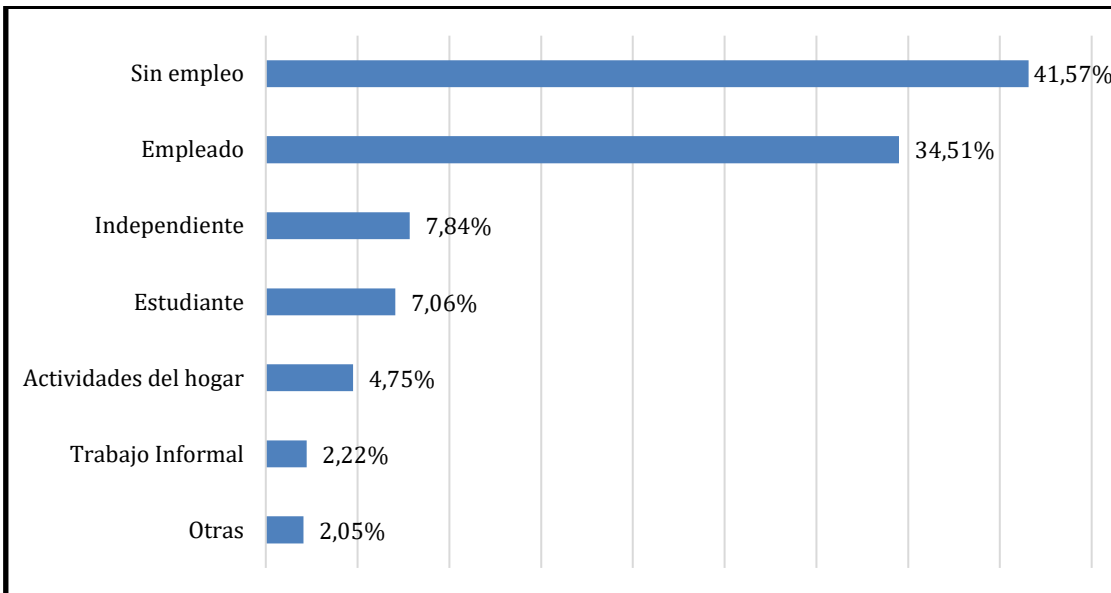


Ilustración 9. Aprendices en Deserción por ocupación
Fuente: Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano

En relación con, si el aprendiz, se encuentra actualmente estudiando, se evidencia que el 80,22% no se encuentra en ningún proceso de formación, frente al 19,78% que contestó que sí se encontraba estudiando.

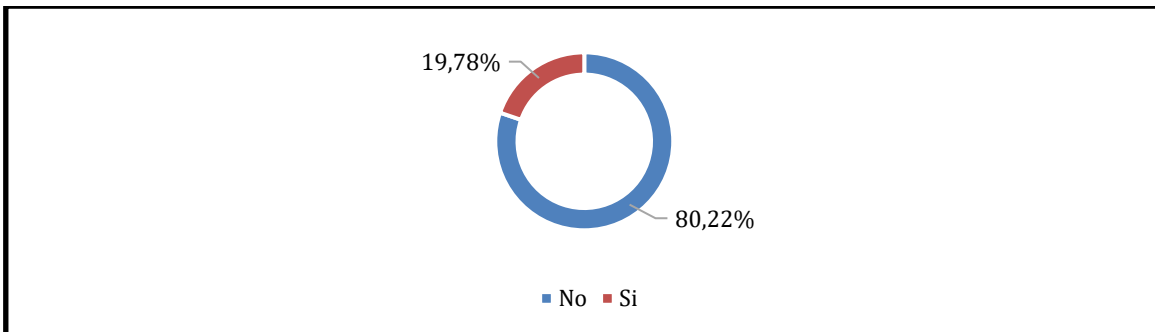


Ilustración 10. Aprendices en Deserción que se encuentran estudiando actualmente.
Fuente: Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano

Teniendo en cuenta, los aprendices que continuaron sus estudios, la encuesta interrogó acerca de si lo que estudia actualmente esta relacionado con el programa SENA que inició y que no continuó, las respuestas reflejan que sí, el 35,02% y el 64,98% que no está relacionado con el programa el cual abandonó.

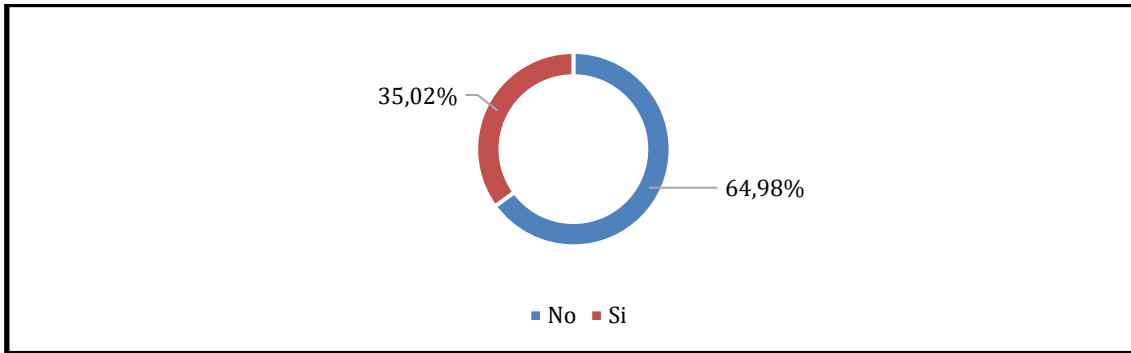


Ilustración 11. Aprendices en Deserción que se encuentran estudiando actualmente y continuidad con el programa SENA
Fuente: Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano

Algunas variables de la Formación de los aprendices que respondieron la encuesta.

Se presentan resultados relacionados con algunos aspectos de la formación, tales como: Programas de formación, Nivel de formación, modalidad, motivo por el que ingresó al SENA, fase o momento del programa en el SENA que dejó de estudiar; también se indagó si fue beneficiario de alguno apoyo socioeconómico que se asigna en el marco del Plan Nacional Integral de Bienestar al Aprendiz.

Sobre los programas de formación (Anexo A), se identifica que ocho (8) programas concentran el 51,82% de los aprendices que respondieron la encuesta; programas que corresponden mayoritariamente a la red de comercio y servicios, relacionados con las tecnologías blandas.

Tabla 8. Programas de formación

PROGRAMA DE FORMACIÓN	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	280	12,92%
GESTIÓN LOGÍSTICA	210	9,72%
GESTIÓN DE MERCADOS	189	8,55%
NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	147	5,84%
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	106	4,36%
GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	93	3,96%
GESTIÓN EMPRESARIAL	72	3,56%
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	67	2,90%

Fuente: Tablas de salida. Grupo de Servicio al Ciudadano.

Sobre el nivel de formación, se identifica que el 93,77% de los aprendices que abandonaron el proceso de formación son del nivel tecnológico, seguido de la especialización tecnológica con 6,23%



Tabla 9. Nivel de formación- aprendices que respondieron la encuesta

Nivel de Formación	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
Tecnología	2.152	93,77%
Especialización Tecnológica	143	6,23%

Fuente: Tablas de salida. Grupo de Servicio al Ciudadano.

En cuanto a la modalidad, se observa que los aprendices que abandonaron el proceso de formación fueron en su mayoría presencial con 64,31%, seguido por la modalidad virtual con 33,99% y a distancia con 1,70%.

Tabla 10. Modalidad de formación- aprendices que respondieron la encuesta

Modalidad	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
Presencial	1.476	64,31%
Virtual	780	33,99%
A Distancia	39	1,70%

Fuente: Tablas de salida. Grupo de Servicio al Ciudadano.

Al indagarse sobre los motivos que lo llevaron a decidir ingresar al SENA, se observa que, pese a que el 34,20% relaciona motivos no específicos, el 24,27% lo hizo por el prestigio que tiene el SENA y el 18,34% lo hizo para capacitarse en corto tiempo. Solo el 7,93% indica que el SENA era la única opción formativa a la que podía acceder.

Motivo de ingreso al SENA	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
Otras	785	34,20%
El prestigio que tiene el SENA de ser excelente en su formación.	557	24,27%
Capacitarme en corto tiempo para trabajar rápidamente	421	18,34%
Era lo única opción formativa a la que podía acceder	182	7,93%
Enseñan desde la práctica, abordando las situaciones de las empresas	147	6,41%
Los recursos que tiene el SENA (laboratorios, maquinas, talleres, materiales, instructores) son muy buenos	120	5,23%
Las empresas contratan más a las personas que estudian en el SENA	73	3,18%
Mi familia o amigos querían que estudiara en el SENA	10	0,44%
Total	2.295	100,00%

Fuente: Tablas de salida. Grupo de Servicio al Ciudadano.

Sobre el momento de la formación en el que abandonaron su programa, se observa que el 51,55% de los aprendices caracterizados como víctimas, lo hicieron en las primeras semanas de haber



iniciado la formación; sin embargo, es de resaltar que, en todos los momentos definidos en la formación, se registra la deserción de estos aprendices.

Tabla 11. Momento de formación en que abandonan- aprendices que respondieron la encuesta

Momento en el que abandonó la formación	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
En las primeras semanas de haber iniciado	1.183	51,55%
Cuando iba por la mitad de la etapa lectiva	911	39,69%
Faltándome la etapa productiva	165	7,19%
En los tramites de certificación	36	1,57%
Total	2295	100%

En cuanto a haber tenido apoyos socioeconómicos del SENA, se observa que el 91,29% de los aprendices que respondieron la encuesta, indican que no tuvieron apoyos socioeconómicos. Solo el 8,71% de estos aprendices indica haberse beneficiado con algún apoyo entre los cuales están los de alimentación, transporte y apoyos de sostenimiento; los cuales hacen parte del Plan Nacional Integral de Bienestar al aprendiz.

Tabla 12. Beneficiarios de apoyos socioeconómicos

Apoyos socioeconómicos	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
Ninguno	2.095	91,29%
Apoyos de alimentación	77	3,36%
Apoyos de transporte	38	1,66%
Apoyos socioeconómicos regular	27	1,18%
Apoyo sostenimiento rural	18	0,78%
Apoyos socioeconómicos FIC	17	0,74%
Monitor	16	0,70%
Centro de convivencia	7	0,31%
Total	2295	100%

Fuente: Tablas de salida. Grupo de Servicio al Ciudadano.

Motivos y situaciones principales atribuidos por los aprendices al abandono de su formación.

Se presentan a continuación los motivos y situaciones principales atribuidos como causales del abandono de su formación por parte de los aprendices caracterizados como víctimas, que respondieron la encuesta. Se valoraron categorías asociadas a los motivos económicos, laborales, familiares, de salud, sociales, académicos del aprendiz, de la calidad del programa e institucionales-administrativos.



Tabla 13. Motivos generales - abandono de la formación

MOTIVO	SI	NO	Total
¿Dejó de estudiar su programa de formación en el SENA por motivos económicos?	65,75%	34,25%	100,0%
¿Dejó de estudiar su programa de formación en el SENA por motivos laborales?	45,58%	54,42%	100,0%
¿Dejó de estudiar su programa de formación en el SENA por motivos académicos individuales?	27,97%	72,03%	100,0%
¿Dejó de estudiar su programa de formación en el SENA por motivos familiares?	27,19%	72,81%	100,0%
¿Dejó de estudiar su programa de formación en el SENA por motivos de salud?	13,07%	86,93%	100,0%
¿Dejó de estudiar su programa de formación en el SENA por motivos sociales (esto se refiere a la relación con compañeros, relaciones con instructores y situaciones de la región)?	9,24%	90,76%	100,0%
¿Dejó de estudiar su programa de formación en el SENA por motivos institucionales y administrativos del SENA?	8,29%	91,71%	100,0%
¿Dejó de estudiar su programa de formación en el SENA por motivos relacionados con la calidad del programa de formación?	8,02%	91,98%	100,0%

Fuente: Tablas de salida. Grupo de Servicio al Ciudadano.

Con base en las respuestas obtenidas de los aprendices caracterizados como víctimas, al indagar por los motivos que le llevaron a dejar su formación SENA, se observa que la mayor atribución se hace a los motivos económicos (65,75%), seguidos de los laborales (45,58%), los académicos individuales (27,97%) y de los familiares (27,19%). Asimismo, son relevantes las atribuciones que hacen los aprendices a los motivos de condiciones de salud (13,07%) y a los sociales (9,24%) como causales del abandono de su formación. Para los motivos asociados a condiciones institucionales-administrativas y de la calidad del programa, en su atribución, no son considerados como significativos en las causales de su deserción.

Motivos Económicos.

Se exploran dentro de estos motivos, situaciones relacionadas con la necesidad de auto sostenimiento del aprendiz; así, se evidencia que del 65,75% de los aprendices caracterizados como víctimas, que atribuyeron su abandono de la formación a los motivos económicos, indican en las siguientes razones, las causas de dejar de estudiar su programa de formación en el SENA:

Tabla 14. Motivos relacionados con lo económico

Situaciones-Causas	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
Tuve que dedicarme a trabajar por no contar con apoyo económico para dedicarme a estudiar	588	38,97%



Situaciones-Causas	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
No pude estudiar y mantener a mi familia al mismo tiempo	339	22,47%
Otras	284	18,82%
No pude asumir económicamente los gastos de estudiar en el SENA	216	14,31%
Quedé embarazada/ mi pareja quedó embarazada y tuve que dejar el estudio por temas económicos	82	5,43%

Se observa que más de la mitad de esta población de aprendices, que abandonaron su formación SENA, lo hicieron por tener que dedicarse a trabajar.

Motivos Laborales.

Se exploran dentro de estos motivos, situaciones relacionadas con el rol laboral del aprendiz; así, se observa que del 45,58% de los aprendices caracterizados como víctimas, que atribuyeron su abandono de la formación a los motivos laborales, indican en las siguientes razones, las causas de dejar de estudiar su programa de formación en el SENA:

Tabla 15. Motivos relacionados con lo laboral

Situaciones-Causas	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
Mi trabajo me exigía mucho tiempo, lo que afectaba mi tiempo para estudiar	540	51,63%
Cruce de actividades laborales con actividades formativas	244	23,33%
Otras	152	14,53%
La formación en el SENA me exigía mucho tiempo y estaba afectando mi rendimiento en el trabajo	60	5,74%

Se observa que la mitad de los aprendices caracterizados como víctimas, que abandonaron su formación por motivos laborales, lo hicieron porque las exigencias de su trabajo afectaron su disposición para responder con la formación.

Motivos Académicos individuales.

Se exploran dentro de estos motivos, situaciones relacionadas con la autopercepción académica, la preparación y recursos académicos del aprendiz y su actitud hacia el estudio. Se observa que del 27,97% de los aprendices caracterizados como víctimas, que atribuyeron su abandono de la formación a los motivos académicos individuales, indican en las siguientes razones, las causas de dejar de estudiar su programa de formación en el SENA:



Tabla 16. Motivos relacionados con lo académico individual

Situaciones-Causas	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices	Aspecto
No contaba con los recursos tecnológicos (computador, internet) necesarios para cumplir con mis actividades	403	62,77%	Preparación y recursos académicos
Otras	59	9,19%	No especificados
Me di cuenta que no era lo que quería estudiar	45	7,01%	Actitud hacia el estudio (motivación y retomar estudios)
No logré manejar las plataformas digitales dispuestas para el desarrollo de mi formación	36	5,61%	Preparación y recursos académicos
No me iba bien con las actividades que hacía y-o presentaba	34	5,30%	Autopercepción académica
No me adapté a la forma y metodología de estudio del SENA	30	4,67%	Preparación y recursos académicos
Estaba estudiando simultáneamente en otra institución	22	3,43%	Actitud hacia el estudio (motivación y retomar estudios)
Cambié de idea de lo que quiero para mi vida	3	0,47%	Actitud hacia el estudio (motivación y retomar estudios)

Se observa que los aspectos relacionados con los recursos académicos como la falta de recursos tecnológicos y el no manejo de las plataformas digitales de la formación; así como las actitudes hacia el estudio, que incluyen reconocer que el programa no era lo que querían estudiar y cambiar de idea de lo que quieren para su vida, se constituyen en los principales motivos que influyeron en su decisión de abandonar la formación SENA.

Motivos Familiares.

Se exploran dentro de estos motivos, situaciones relacionadas con Apoyo y la relación familiar; así, se evidencia que del 27,19% de los aprendices caracterizados como víctimas, que atribuyeron su abandono de la formación a los motivos familiares, indican en las siguientes razones, las causas de dejar de estudiar su programa de formación en el SENA.

Tabla 17. Motivos relacionados con lo familiar

Situaciones-Causas	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
Se presentaron conflictos, crisis familiares o calamidades familiares (familia o pareja) que me afectaron	303	48,56%
Otros	167	26,76%
Tuve que dedicarme a los oficios del hogar y-o cuidado de familiares	154	24,68%



Se observa que los conflictos, crisis o calamidades familiares (familia o pareja) se constituyen en el mayor motivo causal del abandono de estos aprendices. Asimismo, el tener que dedicarse a los oficios del hogar o cuidado de familiares incidió en la decisión de abandonar la formación.

Motivos de Salud.

Se exploran dentro de estos motivos, situaciones relacionadas con la salud física y emocional del aprendiz; así, se observa que del 13,7% de los aprendices caracterizados como víctimas, que atribuyeron su abandono de la formación a los motivos de salud, indican en las siguientes razones, las causas de dejar de estudiar su programa de formación en el SENA:

Tabla 18. Motivos relacionados con la salud

Situaciones-Causas	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
Tuve una enfermedad que me limitó para seguir estudiando	140	46,67%
Otros	101	33,67%
Me sentí triste y deprimido, por lo que no quise seguir estudiando	56	18,67%
Tuve problemas con el consumo de licor u otras sustancias psicoactivas que me afectaron	3	1,00%

Se observa que tener una enfermedad que limita seguir estudiando, es el mayor motivo que incidió en la decisión de dejar la formación en el SENA. Es de resaltar que, aunque el 33,67% indica que su abandono se debió a motivos de salud, no especifica las causas asociadas; el 19,67% indican haberlo hecho por aspectos relacionados con su salud mental.

Motivos Sociales.

Se exploran dentro de estos motivos, situaciones relacionadas con el contexto territorial, la relación entre pares y la convivencia con instructores y administrativos. Así, se observa que del 9,24% de los aprendices caracterizados como víctimas, que atribuyeron su abandono de la formación a los motivos sociales, indican en las siguientes razones, las causas de dejar de estudiar su programa de formación en el SENA:

Tabla 19. Motivos relacionados con lo social

Situaciones-Causas	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices	Aspecto
Otros	70	33,02%	No especificados
No me llevé bien con algunos instructores y/o personal del SENA	48	22,64%	Convivencia con instructores y administrativos



Situaciones-Causas	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices	Aspecto
Me sentí discriminado por mis instructores o personal del SENA	40	18,87%	Convivencia con instructores y administrativos
Se me dificultaba llegar al Centro de formación por temas de distancia, horarios o transporte	36	16,98%	Contexto territorial
No pude interactuar con compañeros, hacer amistades, me sentí solo	21	9,91%	Relación entre pares
Tuve que desplazarme del municipio donde estudiaba por temas de conflicto o violencia social	18	8,49%	Contexto territorial
Me sentí discriminado y no aceptado por mis compañeros del SENA o me hicieron Bullying	17	8,02%	Relación entre pares
Mis amigos me influenciaron para retirarme	3	1,42%	Relación entre pares

Si bien, los aprendices caracterizados como víctimas que abandonaron su formación, relacionan otras causales que no identifican, se observa que las situaciones relacionadas a la convivencia con instructores y administrativos, entre las cuales señalan no llevarse bien con ellos y sentirse discriminados por estos; así como las de contexto territorial que incluyen temas de movilidad al centro de formación y desplazamiento fuera del municipio por temas de violencia o conflicto social, se constituyen en los principales motivos que influyeron en su decisión de abandonar la formación SENA.

Motivos Institucionales y administrativos del SENA.

Se exploran dentro de estos motivos, situaciones relacionadas con el acompañamiento institucional, la Administración de la formación y Bienestar al aprendiz. Así, se observa que del 8,29% de los aprendices caracterizados como víctimas, que atribuyeron su abandono de la formación a los motivos administrativos institucionales, indican en las siguientes razones, las causas de dejar de estudiar su programa de formación en el SENA:

Tabla 20. Motivos relacionados con la administración y acompañamiento institucional

Situaciones-Causas	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices	Aspecto
Otros	52	26,67%	No especificados
No tuve el debido proceso del SENA para el manejo de una situación académica o disciplinaria	37	18,97%	Administración de la formación
Los procesos administrativos en el SENA son ineficientes /desorden en la programación de las actividades.	27	13,85%	Administración de la formación



Situaciones-Causas	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices	Aspecto
No encontré apoyo para aprender a manejar las plataformas digitales dispuestas para el desarrollo de mis actividades	19	9,74%	Acompañamiento institucional
No encontré apoyo para nivelarme en conocimientos básicos y mejorar mis desempeños.	15	7,69%	Acompañamiento institucional
La información de la inducción no fue suficiente para entender la metodología y procesos para adelantar mi formación	11	5,64%	Administración de la formación
No tuve apoyo u orientación para acceder a patrocinio - contrato de aprendizaje u otra forma de hacer mi etapa productiva	11	5,64%	Acompañamiento institucional
No tuve una atención diferencial acorde a mi discapacidad	5	2,56%	Acompañamiento institucional

Aunque los aprendices caracterizados como víctimas que abandonaron su formación relacionan otras causales que no identifican, se observa que las causas relacionadas con la administración de la formación como no haber tenido el debido proceso frente a situaciones académicas o disciplinarias y la percepción de desorden en la programación de actividades, son las más significativas en la decisión de abandonar la formación en el SENA. Asimismo, relacionan causas derivadas del acompañamiento institucional, como lo son el no encontrar apoyo para aprender a manejar las plataformas y tampoco apoyo para nivelar o fortalecer sus competencias básicas.

Motivos de la Calidad del programa de formación

Se exploran dentro de estos motivos, situaciones relacionadas con la metodología, los instructores, la pertinencia del programa, los ambientes y recursos disponibles para la formación y la proyección laboral. Así, se observa que del 8,02% de los aprendices caracterizados como víctimas, que atribuyeron su abandono de la formación a la calidad del programa, indican en las siguientes razones, las causas de dejar de estudiar su programa de formación en el SENA:

Situaciones-Causas	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices	Aspecto
Otros	51	27,72%	No especificados
No recibí o fue deficiente la atención y orientación por parte de mis instructores	48	26,09%	Instructores del programa
Encontré que el programa no correspondía con lo que yo esperaba respecto a su nombre.	25	13,59%	Pertinencia del programa



Situaciones-Causas	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices	Aspecto
Los equipos tecnológicos y/o plataformas virtuales del SENA no funcionaban adecuadamente	25	13,59%	Ambientes y recursos disponibles para la formación
Los ambientes de aprendizaje (presenciales o virtuales) del SENA no tenían lo requerido para adelantar mis actividades formativas	21	11,41%	Ambientes y recursos disponibles para la formación
Algunos instructores no estaban preparados (estudios y experiencia) para orientar el programa	16	8,70%	Instructores del programa
No me gustó el modelo de formación (Por competencias, calificación de aprobado - no aprobado, no ha materias o asignaturas)	16	8,70%	Metodología
En el programa de formación no se hacían prácticas, mucha teoría.	13	7,07%	Metodología
Dejaban muchas actividades y trabajos	12	6,52%	Metodología
El programa de formación abordaba temas que no están vigentes	11	5,98%	Pertinencia del programa
Me di cuenta de que lo que estudiaba no tenía oportunidad de conseguir trabajo o no era bien pagado en el sector laboral	7	3,80%	Proyección laboral de la formación

Si bien, los aprendices caracterizados como víctimas que abandonaron su formación por motivos de la calidad del programa, relacionan otras causales que no identifican, se observa que las situaciones relacionadas con la inadecuada atención por parte de los instructores del programa, así como encontrar que el programa no correspondía con lo que esperaban respecto a su nombre y que los equipos tecnológicos y/o plataformas virtuales del SENA no funcionaban adecuadamente; se constituyen en causas expresas que incidieron en su deserción.



CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados referidos en el capítulo anterior, el abandono de la formación SENA de los aprendices caracterizados como víctimas de la violencia que respondieron la encuesta, muestra las siguientes condiciones:

- El 52% de los aprendices son mujeres, el 48% son hombres.
- Los jóvenes (aprendices de 14 a 28 años) son el grupo de edad con mayor presencia en la encuesta con 58.69%, seguido de adultos (aprendices entre 29 y 60 años) con 40.74%.
- El estado civil que predomina en la encuesta es soltero con 61.39% y en unión libre o unión de hecho con 23.22%
- Los aprendices que diligenciaron la encuesta residen especialmente en la zona urbana con 78.74%.
- Los últimos niveles de formación alcanzados por los aprendices con mayor recurrencia son bachillerato con 48% y técnico con 36%.
- El 89% de los aprendices pertenecen a los estratos 1 y 2.
- El 24% de los aprendices, se reconocen como población indígena.
- De los aprendices con algún tipo de discapacidad, se evidencia la discapacidad visual y la discapacidad física como aquellas con mayor presencia con 35% y 31% respectivamente.
- El 42% de los aprendices actualmente se encuentra sin empleo y el 35% está empleado.
- El 80% de los aprendices que abandonaron el proceso de formación al momento de diligenciar la encuesta, no se encontraban estudiando.
- De los aprendices que dejaron su formación en el SENA, más de la mitad de los encuestados tenía un certificado o título diferente a bachiller al momento de ingresar al SENA.
- Las primeras semanas de iniciar la formación, se identifica como el momento crítico en el que se produce el abandono de la formación.
- La gran mayoría de estos aprendices indica no haber sido beneficiario de algún apoyo socioeconómico del Plan Nacional Integral de Bienestar al Aprendiz.
- Los motivos de orden económico son la principal causa de abandono de la formación de esta población de aprendices. Se atribuye como principales situaciones tener que dedicarse a trabajar, por no contar con el apoyo económico para dedicarse solamente a estudiar y no poder estudiar por tener que sufragar los gastos para mantenimiento de la familia.
- Los motivos de orden laboral se ubican como la segunda causa de abandono de la formación. Se indica aquí que la exigencia del rol laboral (Mi trabajo me exigía mucho tiempo, lo que afectaba mi tiempo para estudiar y el cruce de actividades laborales con actividades formativas) afecta el tiempo que se debe dedicar a la formación.
- Los motivos académicos individuales se relacionan como la tercera causa de deserción identificada por esta población de aprendices. Dentro de estos, la falta de recursos tecnológicos y el no manejo de las plataformas digitales de la formación; así como las actitudes hacia el estudio, se constituyen en las situaciones más recurrentes que inciden en el abandono de la formación.



- Los motivos familiares como los conflictos, crisis o calamidades, así como la dedicación a los oficios o cuidado de familiares, también son causales significativas en la decisión de dejar los estudios por parte de esta población de aprendices.
- Dentro de los motivos sociales, es de resaltar que las situaciones relacionadas a la convivencia con instructores y administrativos, así como las de contexto territorial relacionadas con la movilidad al centro de formación y el desplazamiento fuera del municipio por temas de violencia o conflicto social, son motivos que afectan a una parte de los aprendices caracterizados como víctimas.
- Respecto a las causas asociadas a la administración de la formación, el acompañamiento institucional y la calidad del programa, se observa que no haber tenido el debido proceso frente a situaciones académicas o disciplinarias, el no encontrar apoyo para aprender a manejar las plataformas y para nivelar o fortalecer sus competencias básicas; así como la percepción de una inadecuada atención por parte de sus instructores del programa y encontrar que el programa no correspondía con lo que esperaban, se constituyen en situaciones que han sumado a su decisión de desertar de la formación.
- Los principales motivos asociados al abandono de la formación SENA de este grupo de aprendices, corresponden en su origen, al ámbito del individuo (Económico, laboral, académico-individual y lo familiar).
- Los motivos del ámbito externo al individuo, como los son la institución, lo social contextual y la calidad del programa, si bien no son considerados como causales principales de su deserción, se observan situaciones que ameritan ser revisadas por los diferentes grupos de la Dirección de Formación Profesional y la Dirección de Empleo y Trabajo, a la luz de las políticas institucionales de enfoque diferencial y los compromisos institucionales que se enmarcan en la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras 1448 de 2011 y sus decretos reglamentarios.



RECOMENDACIONES

Se recomienda adelantar acciones focalizadas de acompañamiento institucional para:

- Divulgar y promover el acceso y participación de los aprendices caracterizados como víctimas, en los servicios que se contemplan desde el Plan de bienestar al aprendiz, especialmente en los relacionados con apoyos socioeconómicos.
- Fortalecer estrategias de orientación previa para los aspirantes de la población caracterizada como víctima del conflicto, como parte de la atención que brinda la Dirección de Empleo y Trabajo.
- Implementar rutas de acompañamiento institucional que contemplen el acompañamiento permanente y diferencial a la población caracterizada como víctima del conflicto armado, para identificar y prevenir posibles riesgos de deserción.
- Promover la participación de esta población de aprendices, en las actividades del Plan de Bienestar al aprendiz del Centro de Formación, diseñadas para el fortalecimiento de habilidades socioemocionales que les dé herramientas para afrontar las dificultades familiares o que se presentan en el desarrollo del proyecto de vida.
- Desde las coordinaciones misionales de los Centros de Formación, generar estrategias orientadas a ofrecer espacios o actividades para el mejoramiento de hábitos y actitudes hacia el estudio, así como el fortalecimiento de competencias digitales y/o básicas que requiere esta población.
- Los Centros de Formación, deben generar estrategias para divulgar derechos y deberes de los aprendices en el marco del Reglamento del Aprendiz, que permitan fortalecer el conocimiento de trámites para novedades académicas, así como las instancias del debido proceso frente a situaciones que puedan convertirse en riesgos de deserción.
- Desde la Dirección de Empleo y Trabajo, generar mecanismos para impulsar la participación de los aprendices víctimas en las diferentes estrategias de empleabilidad de la Agencia Pública de empleo.
- Desde la Dirección de Relaciones Corporativas generar mecanismos para promover la postulación de esta población de aprendices en las oportunidades de contratos de aprendizaje.



- Implementar estrategias para fortalecimiento en habilidades socioemocionales dirigidas a los instructores, para que sean un factor protector ante el riesgo de deserción de los aprendices por motivos asociados a la interacción aprendiz- instructor.
- Desde la Secretaria general y teniendo en cuenta el Plan Institucional de Capacitación, Implementar estrategias de capacitación dirigidas a los instructores y personal administrativo para que conozcan las normas que protegen a la población víctima con el fin de brindar atención acorde a la misión del SENA y en la marco de la normativa vigente.



Anexos

Anexo A. Programas de formación

PROGRAMA DE FORMACIÓN	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	280	12,92%
GESTIÓN LOGÍSTICA	210	9,72%
GESTIÓN DE MERCADOS	189	8,55%
NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	147	5,84%
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	106	4,36%
GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	93	3,96%
GESTIÓN EMPRESARIAL	72	3,56%
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	67	2,90%
PRODUCCION DE MULTIMEDIA	65	2,86%
GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	55	2,26%
CONTABILIDAD Y FINANZAS	47	1,68%
GESTION DE REDES DE DATOS	43	1,70%
GESTIÓN DOCUMENTAL	39	2,23%
GUIANZA TURISTICA	37	1,68%
ELECTRICIDAD INDUSTRIAL	34	1,32%
GESTION Y SEGURIDAD DE BASES DE DATOS	31	1,58%
MANTENIMIENTO MECATRÓNICO DE AUTOMOTORES	28	1,18%
CONTROL AMBIENTAL	26	1,29%
ACTIVIDAD FÍSICA	23	0,69%
ENTRENAMIENTO DEPORTIVO	23	1,03%
GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS	22	0,88%
GESTION DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE SALUD	21	1,05%
GESTION DE TALENTO HUMANO POR COMPETENCIAS - METODOLOGIA	21	0,96%



PROGRAMA DE FORMACIÓN	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO, DISEÑO E INSTALACION DE CABLEADO ESTRUCTURADO	21	0,74%
GESTIÓN DE EMPRESAS AGROPECUARIAS	20	0,75%
PLANEACION TRIBUTARIA	19	0,89%
REGENCIA DE FARMACIA	18	0,81%
AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIAL	17	0,67%
GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN INDUSTRIAL	17	0,62%
PRODUCCIÓN AGRÍCOLA	17	0,74%
CONSTRUCCIÓN	16	0,66%
GESTION CONTABLE Y FINANCIERA	16	0,71%
DIAGNOSTICO Y ANALISIS ORGANIZACIONAL PARA UNIDADES PRODUCTIVAS	15	0,60%
DIRECCIÓN DE VENTAS	14	0,56%
GESTIÓN DE NEGOCIOS	14	0,60%
QUÍMICA APLICADA A LA INDUSTRIA	14	0,68%
CONFECCIÓN INDUSTRIAL	13	0,46%
DESARROLLO GRAFICO DE PROYECTOS DE ARQUITECTURA E INGENIERIA	13	0,71%
LOGÍSTICA DEL TRANSPORTE	13	0,47%
CONTROL DE CALIDAD DE ALIMENTOS	12	0,46%
DISEÑO E INTEGRACIÓN DE AUTOMATISMOS MECATRÓNICOS	12	0,48%
DISEÑO Y DESARROLLO DE INVESTIGACIONES DE MERCADO	12	0,55%
DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES	12	0,36%
ACUICULTURA	11	0,45%
MANTENIMIENTO ELECTRÓNICO E INSTRUMENTAL INDUSTRIAL	11	0,46%
MARKETING Y MODELOS DE NEGOCIO ONLINE	11	0,52%
OBRAS CIVILES	11	0,46%
SALUD OCUPACIONAL	11	0,51%
SISTEMAS DE GESTION AMBIENTAL	11	0,42%



PROGRAMA DE FORMACIÓN	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
ANIMACION 3D	10	0,36%
DECORACIÓN DE ESPACIOS INTERIORES	9	0,39%
GESTIÓN DE RECURSOS NATURALES	9	0,51%
MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO INDUSTRIAL	9	0,34%
PRODUCCIÓN GANADERA	9	0,46%
TOPOGRAFÍA	9	0,26%
MANTENIMIENTO MECÁNICO INDUSTRIAL	8	0,29%
PRODUCCION DE MEDIOS AUDIOVISUALES DIGITALES	8	0,32%
PRODUCCIÓN DE ESPECIES MENORES	7	0,39%
DISEÑO DE PRODUCTOS INDUSTRIALES	6	0,23%
FORMULACIÓN DE PROYECTOS	6	0,22%
GESTIÓN DE RECURSOS EN PLANTAS DE PRODUCCIÓN	6	0,09%
GESTION PARA ESTABLECIMIENTOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	6	0,24%
GOBIERNO LOCAL	6	0,33%
PRODUCCIÓN AGROPECUARIA ECOLÓGICA	6	0,29%
SUPERVISION DE BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA	6	0,30%
COORDINACIÓN DE ESCUELAS DE MÚSICA	5	0,20%
DISTRIBUCIÓN FÍSICA INTERNACIONAL	5	0,18%
GESTIÓN DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL	5	0,17%
GESTIÓN FINANCIERA Y DE TESORERIA	5	0,12%
PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS	5	0,23%
AGROBIOTECNOLOGÍA	4	0,21%
AGUA Y SANEAMIENTO	4	0,17%
DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS	4	0,11%
DISEÑO DE ELEMENTOS MECÁNICOS PARA SU FABRICACIÓN CON MÁQUINAS HERRAMIENTAS CNC	4	0,22%
GESTIÓN HOTELERA	4	0,22%
ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	4	0,25%



PROGRAMA DE FORMACIÓN	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
PRODUCCION Y CONSUMO SOSTENIBLE	4	0,14%
SUPERVISIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	4	0,27%
GESTION DE ASISTENCIA TECNICA AGROPECUARIA	3	0,18%
GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN GRÁFICA	3	0,16%
GESTION EN LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACION - NORMA ISO/IEC 17025	3	0,04%
MANTENIMIENTO DE EQUIPO BIOMÉDICO	3	0,16%
OPERACIÓN DE PLANTAS PETROQUÍMICAS	3	0,09%
ASEGURAMIENTO METROLÓGICO INDUSTRIAL	2	0,12%
DESARROLLO DE APLICACIONES PARA DISPOSITIVOS MOVILES.	2	0,07%
DISEÑO PARA LA INDUSTRIA DE LA MODA	2	0,13%
GESTION DE DESTINOS TURISTICOS	2	0,03%
GESTION DE LA PRODUCCION PECUARIA	2	0,08%
GESTION ECONOMICA DE LA LOGISTICA INTERNACIONAL	2	0,08%
ILUSTRACIÓN PARA PRODUCCIONES AUDIOVISUALES	2	0,06%
IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	2	0,10%
PROCESOS DE LA INDUSTRIA QUÍMICA	2	0,07%
SEGURIDAD EN REDES DE COMPUTADORES	2	0,05%
SUPERVISIÓN DE LA FABRICACIÓN DE PRODUCTOS METÁLICOS SOLDADOS	2	0,10%
ANIMACION 3D.	1	0,05%
ANIMACION DIGITAL	1	0,06%
ATENCION PREHOSPITALARIA.	1	0,02%
COMUNICACIÓN COMERCIAL	1	0,04%
DIRECCIÓN TÉCNICA DE FÚTBOL	1	0,02%
DISEÑO DE PROYECTOS TURÍSTICOS	1	0,07%
DISEÑO PARA LA COMUNICACIÓN GRÁFICA	1	0,08%
FABRICACIÓN DE MOLDES Y TROQUELES	1	0,06%



PROGRAMA DE FORMACIÓN	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
FABRICACIÓN DE PRODUCTOS PLÁSTICOS POR INYECCIÓN Y SOPLADO	1	0,02%
FERTIRRIEGO	1	0,02%
GESTIÓN COMERCIAL DE SERVICIOS	1	0,02%
GESTION DE DOCUMENTOS ELECTRONICOS	1	0,00%
GESTIÓN DE NEGOCIOS FIDUCIARIOS	1	0,02%
GESTION DE PROYECTOS DE DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL	1	0,04%
GESTION DOCUMENTAL .	1	0,01%
GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO EN SEGUROS	1	0,05%
GESTIÓN INTEGRAL EN FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS	1	0,04%
GESTIÓN PORTUARIA	1	0,03%
GESTIÓN SOSTENIBLE DE LA BIODIVERSIDAD VEGETAL	1	0,07%
IMPLEMENTACION DE BUENAS PRACTICAS AGROPECUARIAS	1	0,08%
IMPLEMENTACION DE SISTEMAS DE INFORMACION GEOGRAFICA	1	0,02%
IMPLEMENTACION DE SOLUCIONES DE TELEFONIA IP.	1	0,04%
INOCUIDAD E HIGIENE ALIMENTARIA	1	0,05%
INSTALACIONES HIDRÁULICAS SANITARIAS Y DE GAS	1	0,01%
MANTENIMIENTO LÍNEA DE AVIONES	1	0,07%
PROCESOS BIOTECNOLÓGICOS APLICADOS A LA INDUSTRIA	1	0,07%
PROCESOS PEDAGOGICOS DE LA FORMACION PROFESIONAL	1	0,01%
QUÍMICO TEXTIL	1	0,08%
SUPERVISION PARA OBRAS CIVILES	1	0,08%
TRADE MARKETING	1	0,06%
TRANSFORMACIÓN DEL CACAO Y ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE CHOCOLATERÍA INDUSTRIAL	1	0,08%
Total	2.295	100,00%



Anexo B. Ficha Técnica

FICHA TÉCNICA	
Deserción 2019 - 2020	
Periodo de Recolección	01 de agosto - 02 de septiembre de 2021
Objetivo	Identificar las causas asociadas a la deserción de la formación de los aprendices caracterizados como víctimas, a través de la aplicación de una encuesta nacional, que le permita al SENA revisar, adoptar o mejorar medidas de tipo estratégico y administrativo, que favorezcan la permanencia y certificación de aprendices pertenecientes a esta población.
Lugar de recolección	Nacional
Población Objetivo	Aprendices que abandonaron el proceso de formación durante los años 2019 y 2020 de la Población Víctima
Cobertura Geográfica	33 regionales
Metodología muestral	Muestreo Estratificado
Metodología de aplicación	Instrumento Virtual
Tipo de muestreo	Muestreo por Conveniencia
Tipo de Instrumento Aplicado	Encuesta Semiestructurada
Muestra	2.065
Nivel de confianza	95%
Nivel de error	0.7%
Población que respondió la encuesta	2.295