



### Políticas de Relación Estado – Ciudadano Política de Servicio al Ciudadano

Informe de Resultados Caracterización de Grupos de Valor e Interés 2023

Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas
Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía
2023



www.sena.edu.co





- 1. Objetivos.
- 2. Metodología.
- 3. Fuentes de Información.
- 4. Normatividad Nacional e Internacional.
- 5. Definición de Grupos de Valor y de Interés del SENA.
- 6. Ficha de Caracterización.
- 7. Resultados por Grupo de Valor.







### Control de Cambios

Fecha	Cambios Introducidos				
Caracterización de Grupos de Valor y de Interés 2019	Versión inicial del documento:				
Versión 1	Se abordan dos Grupos de Valor: Aprendices y Empresas.				
Caracterización de Grupos de Valor y de Interés	Se actualiza y profundiza información de dos Grupos de Valor: Aprendices y Empresas.				
2020	Se abordan tres Grupos de Valor: Cooperantes, Egresados y Servidores Públicos.				
Versión 2	• Se incluyen resultados de cuatro encuestas: Deserción 2017 – 2019, Deserción Estado de Emergencia 2020, Aprendices en Proceso de Certificación 2020 y Egresados 2019.				
	Se incorpora un nuevo Grupo de Valor: Personas Certificadas por Competencias Laborales.				
Caracterización de Grupos de Valor y de Interés	Se actualiza y profundiza información de cinco Grupos de Valor: Aprendices, Empresas, Cooperantes, Egresados y Servidores Públicos.				
2021	Se abordan tres nuevos Grupos de Valor: Emprendedores, Buscadores de Empleo y Personas Certificadas por Competencias Laborales.				
Versión 3	• Se incluyen resultados actualizados de cuatro encuestas: Deserción 2021, Deserción Estado de Emergencia 2020, Aprendices en Proceso de Certificación 2020 y Egresados 2020.				
Caracterización de Grupos de Valor y de Interés 2022	Se actualiza información de ocho Grupos de Valor: Aprendices, Empresas, Cooperantes, Egresados y Servidores Públicos, Emprendedores, Buscadores de Empleo y Personas Certificadas por Competencias Laborales.				
Versión 4	Se abordan tres nuevos Grupos de Valor: Gremios Empresariales, Gobierno y Academia.				
VCI SIUII 4	Se incluyen resultados actualizados de dos encuestas: Deserción 2022 y Egresados 2021 (Certificados durante el 2021)				
Caracterización de Grupos de Valor y de Interés 2023	Se actualiza información de once Grupos de Valor: Aprendices, Empresas, Cooperantes, Egresados y Servidores Públicos, Emprendedores, Buscadores de Empleo y Personas Certificadas por Competencias Laborales, Gremios Empresariales, Gobierno y Academia.				
Versión 5					

### Informe de Resultados Caracterización de Grupos de Valor e Interés Control de Cambios



### Objetivo general del proceso

Brindar información actualizada de las características de los grupos de valor y de interés que interactúan con el Sena, como insumo para mejorar los servicios y procesos de la Entidad.

### Objetivo general de la caracterización 2023

Identificar las características de los grupos de valor priorizados por la Mesa Técnica.



**Guía Metodológica de Caracterización de Grupos de Valor y de Interés - REGC-G-009** - La Guía se estructuró bajo los lineamientos establecidos por el Departamento Nacional de Planeación, y en las orientaciones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

Momento 1. Alistamiento.

Momento 2. Definición de los objetivos de la caracterización Momento 3. Establecer variables y niveles de desagregación de la información.

Momento 4. Elaboración documento Momento 5. Publicación y difusión Momento 6. Seguimiento a la utilización de la caracterización

Fuentes de información



# Encuestas de Egresados y Aprendices 2023









Sistema Nacional de Formación para el Trabajo



Sistema Nacional de Información de la Educación Superior

# Estadísticas, Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño

Aquí se encuentra la información relacionada con metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño, de conformidad con sus programas operativos y los demás planes exigidos por la normatividad









### Normativa Nacional

### Normatividad Nacional

Ley 2052 de 2020. Por medio de la cual se establecen disposiciones transversales a la rama ejecutiva del nivel nacional y territorial y a los particulares que cumplan funciones públicas y/o administrativas, en relación con la racionalización de trámites y se dictan otras disposiciones"

Ley 2080 de 2020. Por medio de la cual se reforma el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo -ley 1437 de 2011- y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción

Ley 1712 de 2014 - Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

Ley 1581 de 2012 Por la cual se expidió el Régimen General de Protección de Datos Personales.

Ley 1437 de 2011. -Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo". En esta ley se establecen los deberes de los sujetos obligados en materia de información y derechos de petición.

Ley 1474 de 2011. Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

Ley 962 de 2005. - Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.

Decreto 338 de 2019. -Por el cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Único Reglamentario del Sector de Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Control Interno y se crea la Red Anticorrupción.

Decreto 338 de 2019. -Por el cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Único Reglamentario del Sector de Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Control Interno y se crea la Red Anticorrupción.

Ley 1755 de 2015 - Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo

Decreto 2623 del 2009 - Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

Ley 489 de 1998- Art. 32. Democratización de la Administración Pública

Ley 1757 de 2015. Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.

CONPES 3649 de 2010 -Política Nacional de Servicio Al Ciudadano

CONPES 3785 de 2013 - Política Nacional de Eficiencia Administrativa al Servicio del Ciudadano

CONPES 3654 de 2013 Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos



Definición de Grupos de Valor y de Interés del SENA

**Academia**: Instituciones de Educación Superior (IES) son las entidades que cuentan, con arreglo a las normas legales, con el reconocimiento oficial como prestadoras del servicio público de la educación superior en el territorio colombiano.

**Aprendices**: Es toda persona que recibe formación técnica, tecnológica o complementaria ofertada por el SENA.

**Buscadores de Empleo**: Persona natural interesada en hacer usos de los servicios ofrecidos por la Agencia Pública de Empleo del SENA, en busca de su incorporación en el mercado laboral.

**Cooperantes**: Entidad u organismo que se dedica a la cooperación nacional e internacional y que realiza acciones, conjuntas con la Entidad para apoyar el desarrollo económico y social del país a través de la transferencia de tecnologías, conocimientos, experiencias y/o recursos.

**Egresados:** Es toda persona que después de haber aprobado todo el proceso de formación y cumplido los requisitos académicos y administrativos exigidos por el SENA, haya obtenido el título o certificado correspondiente al programa de formación.

**Emprendedor**: Quien se vincula al SENA en procura de asesoría para la formulación de un proyecto de emprendimiento que sea susceptible de recibir apoyo económico.

Definición de Grupos de Valor y de Interés del SENA

**Empresario**: Es una organización pública o privada quien tienen una relación directa con el SENA haciendo uso de los servicios y trámites y/o que participan activamente en el desarrollo para el cumplimiento de la misionalidad de la entidad.

Gobierno: Es el poder ejecutivo del nivel nacional, departamental, distrital o municipal.

**Gremios:** Organización que agrupa personas naturales o jurídicas del mismo sector económico.

**Personas Certificadas por Competencias Laborales**: Todo colombiano o extranjero, que demostró ante el SENA los conocimientos, habilidades y destrezas para desempeñarse en un oficio, función o actividad laboral.

**Servidores Públicos**: Las personas naturales que prestan sus servicios dependientes a los organismos y entidades del Estado. (Ley 80 de 1993- Art. 2).





**Grupo de Interés**: Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) que tienen un interés especial en la gestión, los resultados o son potenciales usuarios de los servicios y tramites de la entidad.

**Grupos de Valor**: Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) que tienen una relación directa con el SENA, mediante el uso de sus servicios y tramites ó que participan, directa o indirectamente, para cumplir su misionalidad.









### 1-01488 RESOLUCIÓN No. DE 202

Por la cual se aprueba y se implementa la Ficha de Caracterización de Grupos de Valor y de Interés del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

### EL DIRECTOR GENERAL DEL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA

En uso de sus facultades legales y reglamentarias, en especial las conferidas por el artículo 211 de la Constitución Política, los artículos 9° y siguientes de la Ley 489 de 1998, los numerales 2 y el 4 del artículo 4° del Decreto 249 de 2004, y

### **CONSIDERANDO:**

Que, la Constitución Política de Colombia, en el artículo 1, establece que, "Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general".

Que, la misma disposición superior, en el artículo 13 señala que "Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen

### Ficha de Caracterización



Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas  Coordinación Nacional de Servicio al Ciudadano  Ficha de Caracterización de Grupos de Valor y de Interés  MÓDULO 1. IDENTIFICACIÓN					
Nombres:	2. Apellidos:				
Tipo de Identificación	Número de documento				
a. Tarjeta de identidad 1 b. Cédula de ciudadanía 1	Fecha de expedición del documento	dia mes año			
c. Permiso Especial de Permanencia (PEP)  d. Permiso por Protección Temporal	Municipio de expedición del documento Fecha de nacimiento	( Parametrizado por divipola)  dia mes año			
e. Cédula de extranjería 1  f. Visa de estudiantes 1	Pais Nacimiento  Departamento de Nacimiento	( Parametrizado)  ( Parametrizado por divipola para Colombia)			
¿Cuál es su sexo?	Municipio de Nacimiento	( Parametrizado por divipola para Colombia)			
1 Hombre 2 Mujer	Correo electrónico Teléfono:				
3 Intersexual	Celular				
ÓDULO 2. Ubicación Geográfica					

### **RESUELVE:**

Artículo 1º. APROBAR la Ficha de Caracterización de Grupos de Valor y de Interés del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.

Artículo 2º. IMPLEMENTAR la Ficha de Caracterización en las herramientas tecnológicas misionales y administrativas del SENA a nivel nacional.

Artículo 3º. COMUNÍQUESE la presente Resolución a la Secretaria General, Directores de Área, Jefes de Oficina de la Dirección General, Directores Regionales y Subdirectores de Centro.



# Resultados por Grupo de Valor







Es toda persona que recibe formación técnica, tecnológica o complementaria ofertada por el SENA.





### El SENA en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior – SNIES 2022

Aprendices Matriculados por Nivel de Formación y Sexo 2022

Nivel de Formación	l Sem	estre	Total	II Sem	iestre	Total	2022
	Hombre	Mujer		Hombre	Mujer		
Especialización tecnológica	1.202	934	2.136	791	751	1.542	3.678
Tecnológica	183.607	170.959	354.566	222.131	214.466	436.597	791.163
Total	184.809	171.893	356.702	222.922	215.217	438.139	794.841

Durante el 2022 el SENA registró en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior - SNIES - **794.841** Matrículas de aprendices en programas Tecnológicos y de Especialización Tecnológica, correspondiente a los dos semestres.



### El SENA en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior – SNIES 2022

### Tabla Aprendices Matriculados por Área de Conocimiento 2022

Áreas de Conocimiento	I Semestre	II Semestre	Total
Economía, administración, contaduría y afines	167.596	186.521	354.117
Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines	104.335	115.053	219.388
Sin clasificar	51.078	96.031	147.109
Agronomía, veterinaria y afines	9.220	10.743	19.963
Bellas artes	8.273	10.149	18.422
Ciencias sociales y humanas	7.724	9.155	16.879
Ciencias de la salud	5.319	6.558	11.877
Ciencias de la educación	1.865	2.365	4.230
Matemáticas y ciencias naturales	1.292	1.564	2.856
Total	356.702	438.139	794.841

Economía, Administración,
Contaduría y afines registra el
mayor número de aprendices los
cuales representan el 44,5% del
total en cuanto a área de
conocimiento se refiere.

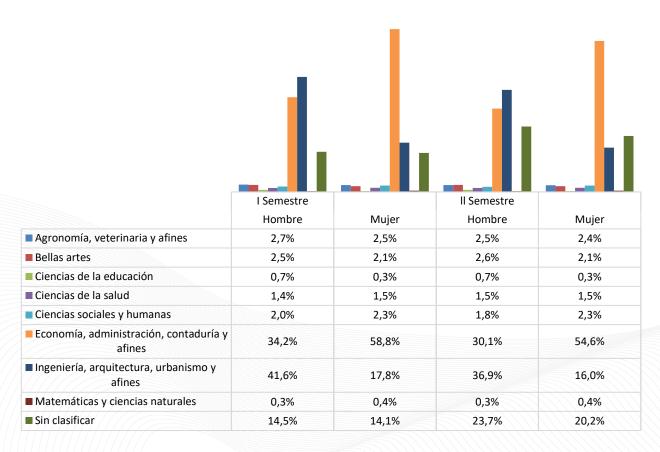
Fuente: Elaboración propia con base en SNIES (2023)





### El SENA en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior – SNIES 2022

Aprendices Matriculados por Nivel de Formación y Sexo 2022



Los programas en donde hay una mayor proporción de mujeres matriculadas son Economía, Administración, Contaduría y afines, con un 58,8% y 54,6 % para el primer y segundo semestre de 2022 respectivamente.



### El SENA en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior – SNIES 2022

Aprendices Matriculados por Departamento y Sexo 2022

2	I Seme	stre	II Semestre			
Departamento	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Total	
Amazonas	52	120	101	179	45	
Antioquia	17.716	21.669	22.235	26.717	88.33	
Arauca	172	295	219	355	1.04	
Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina	74	266	123	359	82	
Atlántico	7.180	7.707	9.250	9.409	33.54	
Bogotá D.C.	85.256	85.204	105.449	99.853	375.76	
Bolívar	5.865	6.164	6.933	7.304	26.26	
Boyacá	3.450	4.489	4.329	5.493	17.76	
Caldas	1.516	1.644	2.069	2.177	7.40	
Caquetá	469	625	594	709	2.39	
Casanare	384	957	550	1.117	3.00	
Cauca	3.727	3.474	4.594	4.533	16.32	
Cesar	3.325	3.121	4.542	4.189	15.17	
Chocó	223	188	258	272	94	
Córdoba	1.251	1.563	1.585	1.865	6.26	
Cundinamarca	6.938	8.965	8.131	10.262	34.29	
Guainía	165	104	185	114	56	
Guaviare	382	511	477	620	1.99	
Huila	3.423	4.014	4.302	4.883	16.62	
La Guajira	1.166	1.361	1.637	1.820	5.98	
Magdalena	1.143	1.251	1.590	1.774	5.75	
Meta	1.394	1.873	1.735	2.300	7.30	
Nariño	997	1.374	1.097	1.548	5.01	
Norte de Santander	2.930	3.956	4.148	5.345	16.37	
Putumayo	299	692	423	910	2.32	
Quindío	2.285	2.671	2.935	3.325	11.21	
Risaralda	2.349	1.875	3.081	2.497	9.80	
Santander	4.594	4.849	5.891	5.901	21.23	
Sucre	466	534	608	650	2.25	
Tolima	3.977	4.143	4.629	4.609	17.35	
Valle del Cauca	8.595	8.975	11.345	11.604	40.51	
Vaupés	15	14	15	14	5:	
Vichada	115	161	157	215	64	
Total	171.893	184.809	215.217	222.922	794.84	

Bogotá D.C. y Antioquia concentran el **58,3**% de aprendices en programas que cuentan con registro calificado del Ministerio de Educación Nacional.



Aprendices Matriculados por Metodología, Sexo y Semestre 2022

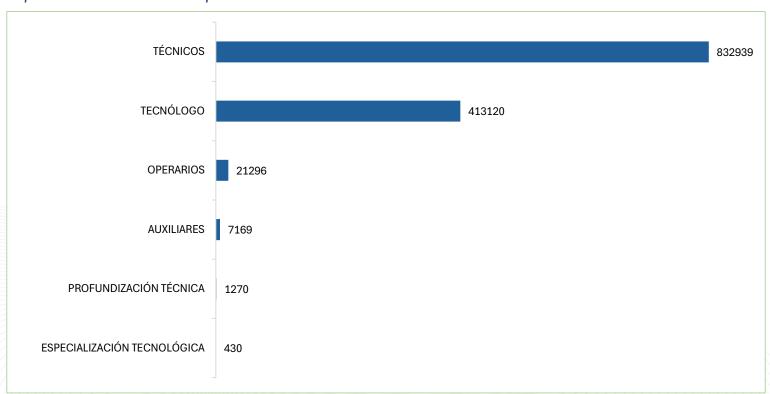
_								
			I Semest	re	11.5	Semestre		
	Metodología	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	2022
	A distancia	2.349	2.698	5.047	2.863	3.101	5.964	11.011
	Presencial	112.106	129.111	241.217	141.997	158.368	300.365	541.582
	Virtual	57.438	53.000	110.438	70.357	61.453	131.810	242.248
	Total	171.893	184.809	356.702	215.217	222.922	438.139	794.841

EL mayor número de aprendices se registran en la Metodología Presencial la cual representa un **68,1**% del total.

# SENA

### **Aprendices SOFIA 2023**

### Aprendices Matriculados por Nivel de Formación 2023



El **65,3**% de los aprendices pertenecen al nivel **técnico** seguidos por los aprendices de nivel tecnólogos con el 32,37%.

### **Aprendices SOFIA 2023**

Aprendices por sexo y regionales - Nivel Técnico 2023

Regional	Técnico Lab	Técnico Laboral y otros		
	Femenino	Masculino		
Regional Antioquia	57,32%	42,68%		
Regional Atlántico	50,36%	49,64%		
Regional Distrito Capital	52,08%	47,92%		
Regional Bolívar	55,19%	44,81%		
Regional Boyacá	50,75%	49,25%		
Regional Caldas	52,37%	47,63%		
Regional Caquetá	52,78%	47,22%		
Regional Cauca	56,23%	43,77%		
Regional Cesar	53,67%	46,33%		
Regional Córdoba	54,26%	45,74%		
Regional Cundinamarca	54,17%	45,83%		
Regional Chocó	59,47%	40,53%		
Regional Huila	55,57%	44,43%		
Regional Guajira	56,66%	43,34%		
Regional Magdalena	54,88%	45,12%		
Regional Meta	53,48%	46,52%		
Regional Nariño	55,94%	44,06%		
Regional Norte de Santander	53,66%	46,34%		
Regional Quindío	55,76%	44,24%		
Regional Risaralda	55,31%	44,69%		
Regional Santander	53,99%	46,01%		
Regional Sucre	55,31%	44,69%		
Regional Tolima	52,30%	47,70%		
Regional Valle	52,57%	47,43%		
Regional Arauca	51,78%	48,22%		
Regional Casanare	54,50%	45,50%		
Regional Putumayo	52,25%	47,75%		
Regional San Andrés	60,42%	39,58%		
Regional Amazonas	53,40%	46,60%		
Regional Guainía	49,45%	50,55%		
Regional Guaviare	55,87%	44,13%		
Regional Vaupés	47,36%	52,64%		
Regional Vichada	57,14%	42,86%		



En promedio el **54**% de los aprendices en el nivel de formación técnico son mujeres

### **Aprendices**

### **Aprendices SOFIA 2023**

### Aprendices por sexo y regionales – Educación Superior 2022

	Educación	1 Superior
Regional	Femenino	Masculino
Regional Antioquia	50,8%	49,2%
Regional Atlántico	47,1%	52,9%
Regional Distrito Capital	47,0%	53,0%
Regional Bolívar	50,3%	49,7%
Regional Boyacá	51,6%	48,4%
Regional Caldas	47,5%	52,5%
Regional Caquetá	56,7%	43,3%
Regional Cauca	46,7%	53,3%
Regional Cesar	47,6%	52,4%
Regional Córdoba	45,1%	54,9%
Regional Cundinamarca	49,8%	50,2%
Regional Chocó	53,4%	46,6%
Regional Huila	48,8%	51,2%
Regional Guajira	48,7%	51,3%
Regional Magdalena	48,0%	52,0%
Regional Meta	52,5%	47,5%
Regional Nariño	54,0%	46,0%
Regional Norte De Santander	50,5%	49,5%
Regional Quindío	45,8%	54,2%
Regional Risaralda	47,1%	52,9%
Regional Santander	45,6%	54,4%
Regional Sucre	47,1%	52,9%
Regional Tolima	46,2%	53,8%
Regional Valle	46,9%	53,1%
Regional Arauca	62,4%	37,6%
Regional Casanare	56,5%	43,5%
Regional Putumayo	64,6%	35,4%
Regional San Andrés	58,1%	41,9%
Regional Amazonas	50,6%	49,4%
Regional Guainía	37,6%	62,4%
Regional Guaviare	56,6%	43,4%
Regional Vaupés	44,7%	55,3%
Regional Vichada	51,8%	48,2%



Distrito Capital, Antioquia , Valle y Atlántico concentran el **50,1%** de aprendices en el tipo de formación Educación Superior

### Aprendices

### **Aprendices SOFIA 2023**

Aprendices por sexo y regionales – Formación Complementaria 2023

Regional	Femenino	Masculino
Regional Antioquia	60,83%	39,17%
Regional Atlántico	61,83%	38,17%
Regional Distrito Capital	59,62%	40,37%
Regional Bolívar	65,64%	34,36%
Regional Boyacá	57,72%	42,28%
Regional Caldas	60,60%	39,40%
Regional Caquetá	63,27%	36,72%
Regional Cauca	61,28%	38,72%
Regional Cesar	61,73%	38,27%
Regional Córdoba	61,35%	38,65%
Regional Cundinamarca	60,48%	39,52%
Regional Chocó	63,48%	36,52%
Regional Huila	63,80%	36,20%
Regional Guajira	63,29%	36,71%
Regional Magdalena	60,43%	39,56%
Regional Meta	60,33%	39,66%
Regional Nariño	61,77%	38,23%
Regional Norte De Santander	59,64%	40,35%
Regional Quindío	59,41%	40,59%
Regional Risaralda	61,11%	38,89%
Regional Santander	61,55%	38,45%
Regional Sucre	63,25%	36,75%
Regional Tolima	61,04%	38,96%
Regional Valle	55,95%	44,05%
Regional Arauca	57,74%	42,26%
Regional Casanare	63,12%	36,88%
Regional Putumayo	61,02%	38,98%
Regional San Andrés	61,50%	38,50%
Regional Amazonas	60,28%	39,72%
Regional Guainía	63,00%	37,00%
Regional Guaviare	56,37%	43,63%
Regional Vaupés	52,82%	47,18%
Regional Vichada	58,67%	41,33%

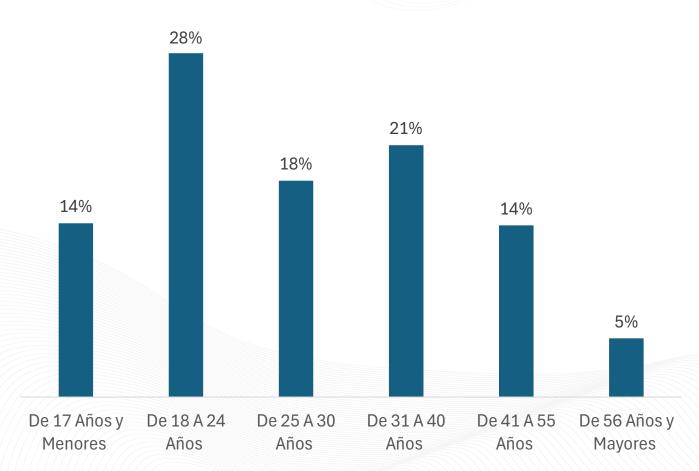


En el nivel de Formación Complementaria, en cuanto a segmentación de sexo se refiere las **mujeres** representan el **61%** y los hombres el 39%

# SENA

### **Aprendices SOFIA 2023**

Aprendices por Grupo de Edad 2023



EL grupo de edad **18 a 24 años** en los diferentes Niveles de Formación del SENA es el más cuantioso y representa el **28**%

### Aprendices SOFIA 2023

### Aprendices por Grupo de Edad y Regionales 2023

Regional	De 17 Años y Menores	De 18 A 24 Años	De 25 A 30 Años	De 31 A 40 Años	De 41 A 55 Años	De 56 Años y Mayores
Regional Antioquia	14%	29%	18%	21%	14%	5%
Regional Atlántico	13%	32%	19%	20%	13%	3%
Regional Distrito Capital	12%	29%	19%	22%	14%	4%
Regional Bolívar	12%	29%	18%	21%	15%	6%
Regional Boyacá	14%	27%	17%	21%	16%	5%
Regional Caldas	15%	27%	18%	21%	14%	5%
Regional Caquetá	15%	26%	17%	20%	15%	6%
Regional Cauca	13%	27%	18%	21%	15%	6%
Regional Cesar	16%	27%	16%	20%	15%	6%
Regional Córdoba	17%	28%	16%	18%	14%	6%
Regional Cundinamarca	17%	27%	17%	20%	14%	6%
Regional Chocó	13%	23%	17%	22%	16%	8%
Regional Huila	13%	29%	19%	21%	14%	4%
Regional Guajira	17%	28%	16%	19%	15%	5%
Regional Magdalena	19%	30%	16%	19%	13%	4%
Regional Meta	22%	26%	15%	18%	14%	6%
Regional Nariño	15%	25%	17%	20%	16%	7%
Regional Norte De Santander	22%	26%	15%	19%	13%	5%
Regional Quindío	11%	28%	20%	21%	14%	5%
Regional Risaralda	15%	30%	18%	20%	13%	4%
Regional Santander	15%	27%	18%	21%	14%	5%
Regional Sucre	19%	26%	15%	18%	15%	7%
Regional Tolima	11%	28%	20%	23%	14%	4%
Regional Valle	16%	28%	17%	20%	14%	5%
Regional Arauca	19%	28%	16%	20%	13%	4%
Regional Casanare	20%	26%	16%	20%	14%	4%
Regional Putumayo	14%	26%	17%	21%	15%	6%
Regional San Andrés	15%	28%	18%	22%	14%	3%
Regional Amazonas	10%	30%	21%	22%	14%	3%
Regional Guainía	9%	31%	22%	23%	12%	3%
Regional Guaviare	14%	31%	19%	20%	13%	4%
Regional Vaupés	15%	23%	18%	20%	17%	7%
Regional Vichada	14%	30%	18%	21%	13%	4%

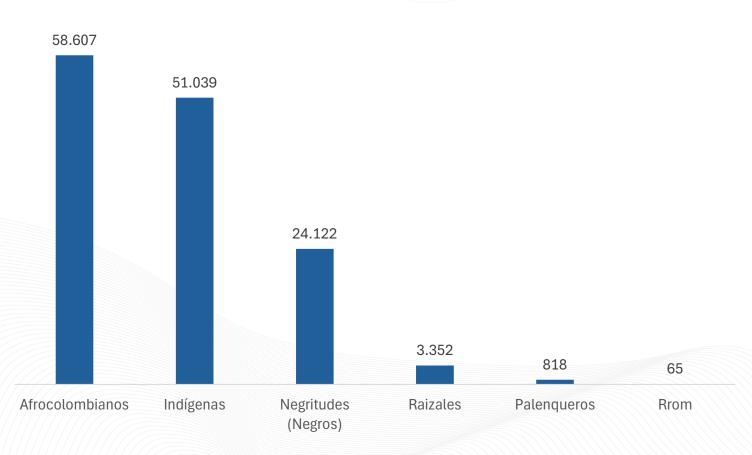


Para todas las regionales el grupo de **Edad 18 a 24** años es el que predomina en los diferentes Niveles de Formación del SENA

# SENA

### Aprendices SOFIA 2023

### Reconocimiento étnico aprendices 2023



138.003 aprendices se autoreconocieron dentro de algún grupo étnico siendo los Afrocolombianos (as) el más representativo con 42%

### **Aprendices SOFIA 2023**

Reconocimiento étnico aprendices por regionales 2023

Regional	Indígenas	Negritudes (Negros)	Afrocolombianos	Palenqueros _	Raizales	Rrom
Regional Guajira	11.017	2.380	5.606	3	25	1
Regional Cauca	8.620	2.722	3.633	6	23	1
Regional Córdoba	3.593	766	1.490	6	26	3
Regional Nariño	3.365	1.698	1.496	1	11	0
Regional Guainía	2.952	4	48	2	2	1
Regional Amazonas	2.538	10	65	1	2	2
Regional Distrito Capital	1.673	513	2.543	44	146	12
Regional Antioquia	1.646	1.954	3.618	21	100	2
Regional Sucre	1.585	129	584	5	157	1
Regional Atlántico	1.382	1.156	5.042	115	74	17
Regional Tolima	1.202	300	1.346	20	93	3
Regional Cesar	1.036	1.460	1.919	1	25	0
Regional Caldas	974	72	355	3	19	0
Regional Vichada	959	0	40	0	0	0
Regional Bolívar	884	2.312	6.261	448	925	11
Regional Valle	860	2.155	9.075	16	62	4
Regional Vaupés	744	0	3	0	0	0
Regional Huila	717	138	666	3	34	0
Regional Quindío	708	161	718	5	36	1
Regional Cundinamarca	705	206	1.106	26	54	1
Regional Risaralda	631	119	748	4	34	0
Regional Putumayo	606	16	92	1	4	0
Regional Santander	598	919	1.395	62	107	1
Regional San Andrés	528	148	853	10	1.312	1
Regional Meta	380	38	165	2	7	0
Regional Boyacá	274	95	389	2	26	2
Regional Norte De Santander	265	42	324	2	15	1
Regional Magdalena	149	166	533	7	11	0
Regional Guaviare	141	12	101	0	4	0
Regional Chocó	118	4.398	8.165	0	0	0
Regional Casanare	87	14	100	0	13	0
Regional Caquetá	77	7	72	1	2	0
Regional Arauca	25	12	56	1	33	0
Total	51.039	24.122	58.607	818	3.352	65



51.039 aprendices se autoreconocieron como Indígenas, siendo el departamento de La Guajira donde hay un mayor número.



# Aprendices que abandonaron el Proceso de Formación 2023

La mayor cantidad de aprendices que abandonaron el proceso de formación, con algún tipo de discapacidad se encuentran en las regionales de Distrito Capital y Antioquia con 20,7% y 11,8% respectivamente.

### Aprendices con discapacidad por regionales 2023

Regional	Número de Aprendices	Derentain
		Porcentaje
Regional Distrito Capital	7.697	20,07%
R egional Antioquia	4.539	11,83%
R egional Atlántico	3.307	8,62%
Regional Cundinamarca	3.119	8,13%
R egional Tolima	2.288	5,97%
R egional B olívar	2.267	5,91%
R egional Santander	2.043	5,33%
Regional Valle	1.628	4,24%
R egional Quindío	1.481	3,86%
R egional Caldas	1.216	3,17%
R egional Huila	1.165	3,04%
R egional B oyacá	1.023	2,67%
Regional San Andrés	934	2,44%
Regional Risaralda	780	2,03%
Regional Cauca	602	1,57%
Regional Norte De Santander	579	1,51%
R egional Magdalena	574	1,50%
Regional Cesar	477	1,24%
R egional Nariño	389	1,01%
R egional Córdoba	382	1,00%
R egional Guajira	348	0,91%
R egional Casanare	276	0,72%
R egional Meta	217	0,57%
Regional Sucre	207	0,54%
R egional Guaviare	172	0,45%
R egional Putumayo	119	0,31%
Regional Arauca	116	0,30%
R egional Caquetá	115	0,30%
Regional Amazonas	107	0,28%
R egional Guainía	66	0,17%
Regional Vichada	62	0,16%
Regional Chocó	53	0,14%
Regional Vaupés	7	0,02%
Total	20.255	100.00%

Total 38.355 100,00%



# Aprendices que abandonaron el Proceso de Formación 2023

De acuerdo a la Encuesta de Deserción 2023, 7.626 aprendices respondieron la misma, de estos 55,5 % pertenecen a las regionales Antioquia, Distrito Capital, Valle, Cundinamarca y Santander

### Aprendices - Deserción por regionales 2023

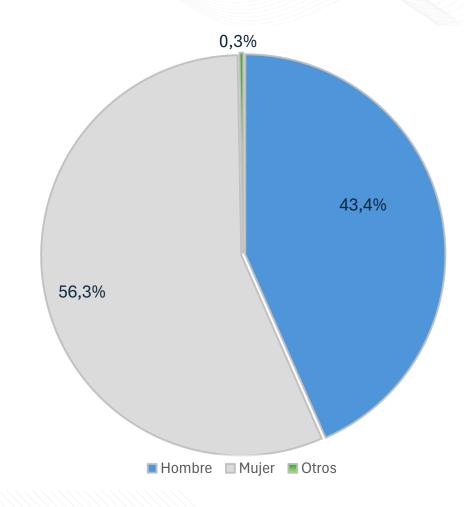
Regional	Número de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
Antioquia	1.391	18,24%
Distrito Capital	849	11,13%
Valle	708	9,28%
Cundinamarca	651	8,54%
Santander	636	8,34%
Norte de Santander	473	6,20%
Bolívar	404	5,30%
Casanare	324	4,25%
Atlántico	278	3,65%
Cauca	222	2,91%
Tolima	221	2,90%
Guajira	170	2,23%
Boyacá	165	2,16%
Huila	155	2,03%
Risaralda	149	1,95%
Córdoba	118	1,55%
Quindío	111	1,46%
Cesar	95	1,25%
Sucre	73	0,96%
Caldas	68	0,89%
San	68	0,89%
Nariño	58	0,76%
Magdalena	49	0,64%
Meta	42	0,55%
Amazonas	38	0,50%
Guaviare	26	0,34%
Caquetá	25	0,33%
Choco	20	0,26%
Vichada	12	0,16%
Putumayo	11	0,14%
Guainía	7	0,09%
Vaupés	5	0,07%
Arauca	4	0,05%
Total general Total general	7.626	100,00%



# Aprendices que abandonaron el Proceso de Formación 2023

De los aprendices que abandonaron el proceso y respondieron la Encuesta de Deserción 2023, **56.3** % **son Hombres y el 43,4** % **son Mujeres el 0.3**% **son otros**, que no se identifican con la combinación binaria de la encuesta.

### Aprendices Deserción por Sexo 2023

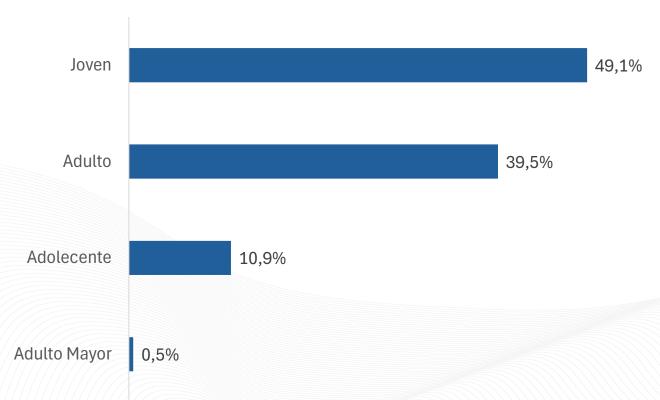






### Aprendices que abandonaron el Proceso de Formación 2023

### Aprendices Deserción por Grupo de Edad 2023



En su mayoría los aprendices que más desertaron son **jóvenes\***, los cuales representan el **49,1** % de los aprendices que respondieron la encuesta.

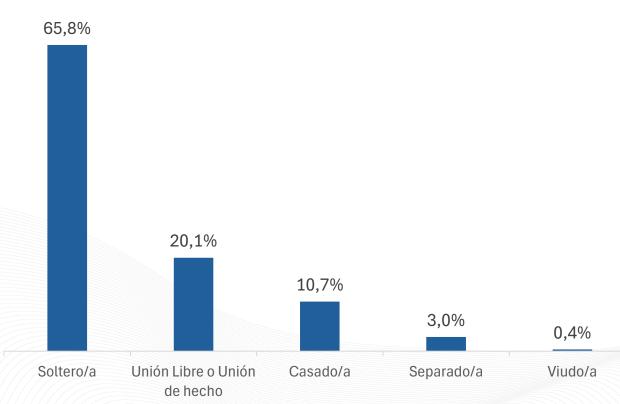
<sup>\*</sup>La variable grupo de edad se agrupa por rango de edades determinándose 4 grupos etarios así: Adolescente (14 - 18 años), Joven (19 - 28 años), Adulto (29- 59 años) y Adulto Mayor (60 años o más)



# SENA

### Aprendices que abandonaron el Proceso de Formación 2023

### Aprendices Deserción por Estado Civil 2023

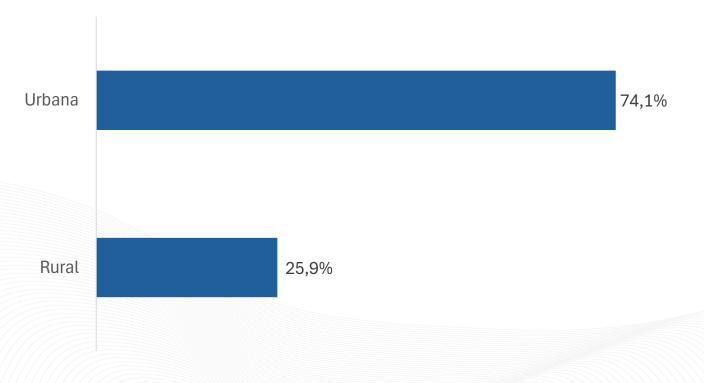


Tomando como perspectiva el estado civil, el 65,8 % de los aprendices encuestados son solteros, y en menor proporción se encuentran los aprendices en unión libre y casados, en conjunto estos dos últimos grupos suman el 30,8 %.

# SENA

### Aprendices que abandonaron el Proceso de Formación 2023



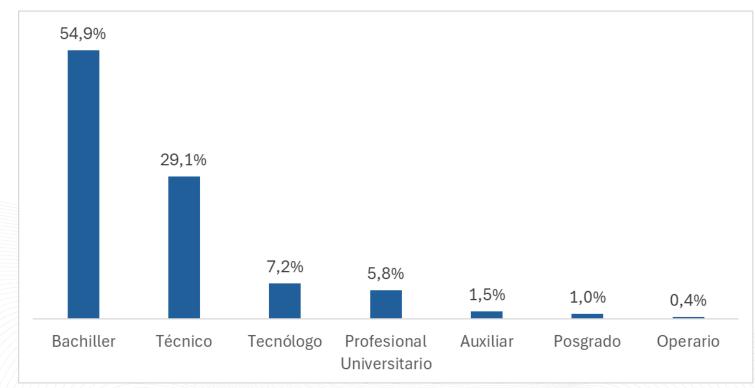


25,9 % de los alumnos que desertaron y contestaron la encuesta se ubican en zonas rurales

# SENA

### Aprendices que abandonaron el Proceso de Formación 2023

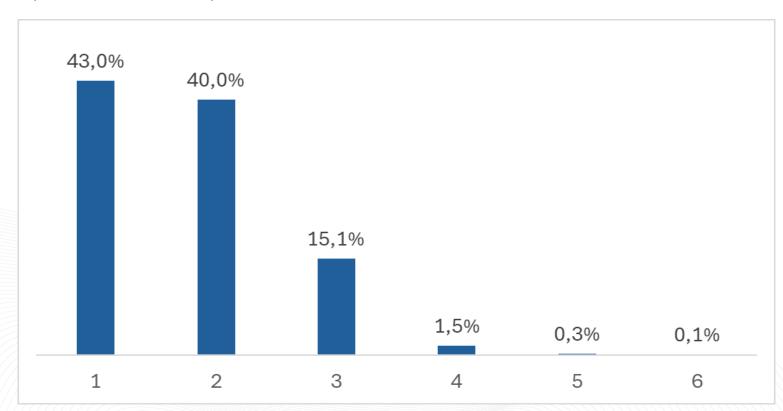
### Aprendices Deserción por último nivel de formación 2023



Bachillerato es el último nivel de formación que más se repite entre los aprendices que abandonan el proceso formativo., de acuerdo con la Encuesta de Deserción 2023 este grupo representa el 54,9%

### Aprendices que abandonaron el Proceso de Formación 2023

Aprendices Deserción por estrato socioeconómico 2023





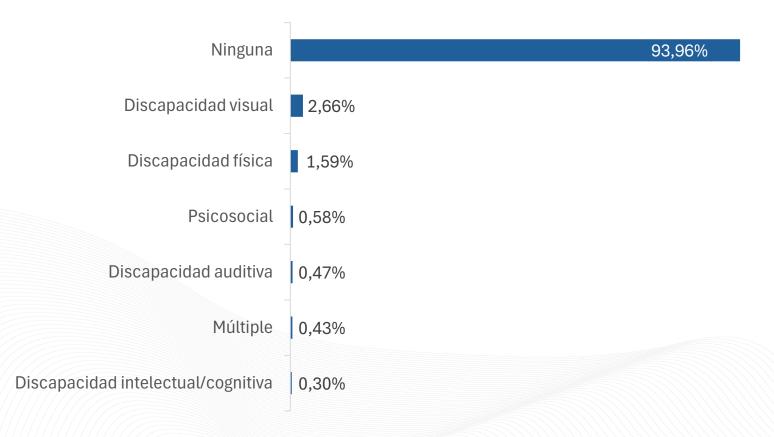
El 83% de los alumnos que abandonaron el proceso de formación se encuentran en los estratos 1 y 2, la diferencia; es decir del estrato 3 al 6 representan el 17% restante.



# SENA

### Aprendices que abandonaron el Proceso de Formación 2023

Aprendices Deserción por Discapacidad 2023



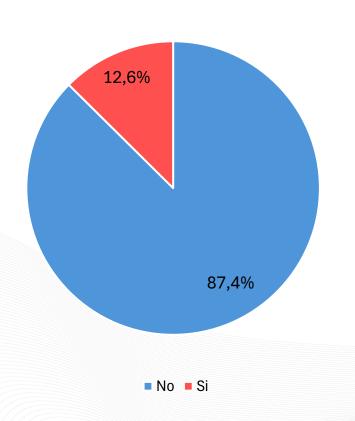
El 6,04% de los aprendices que abandonaron el proceso de formación y contestaron la encuesta refieren tener algún tipo de discapacidad, siendo la discapacidad visual la que mayor aporta a esta cifra con un 2,66%.



# SENA

## Aprendices que abandonaron el Proceso de Formación 2023

Aprendices Deserción - Actualmente está estudiando en otra Institución de Educación Superior 2023



En la encuesta de deserción 2023 se preguntó a los aprendices que abandonaron el proceso formativo si actualmente seguían estudiando en otra institución y el resultado que arrojo las misma fue que el 12,6 % continuó estudiando y el 87,4% no lo hizo.

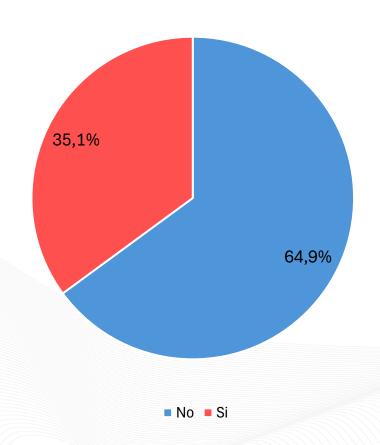
Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Deserción 2023



# SENA

# Aprendices que abandonaron el Proceso de Formación 2023

Aprendices Deserción – Continuidad de programa que inicio en el SENA 2023



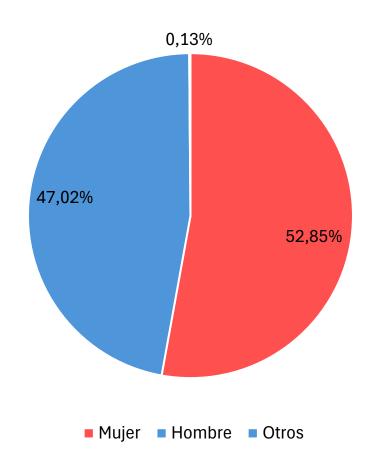
De los aprendices que abandonaron el proceso formativo con el SENA y continuaron estudiando en otra institución, en el 35,1% de los casos siguen estudiando en un área de conocimiento que guarda relación con el programa SENA.

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Deserción 2023



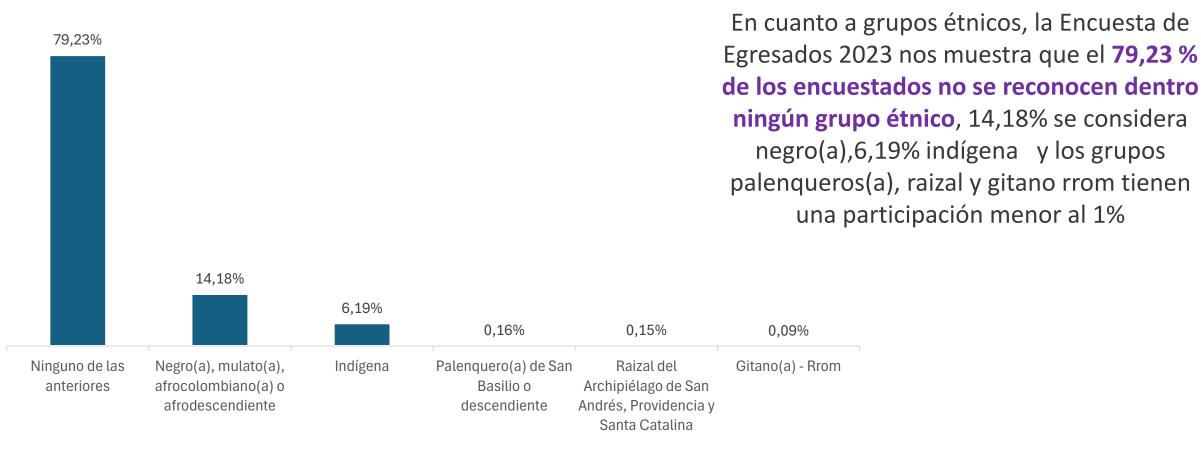
Es toda persona que después de haber aprobado todo el proceso de formación y cumplido los requisitos académicos y administrativos exigidos por el SENA, haya obtenido el título o certificado correspondiente al programa de formación.

#### Caracterización egresados por sexo



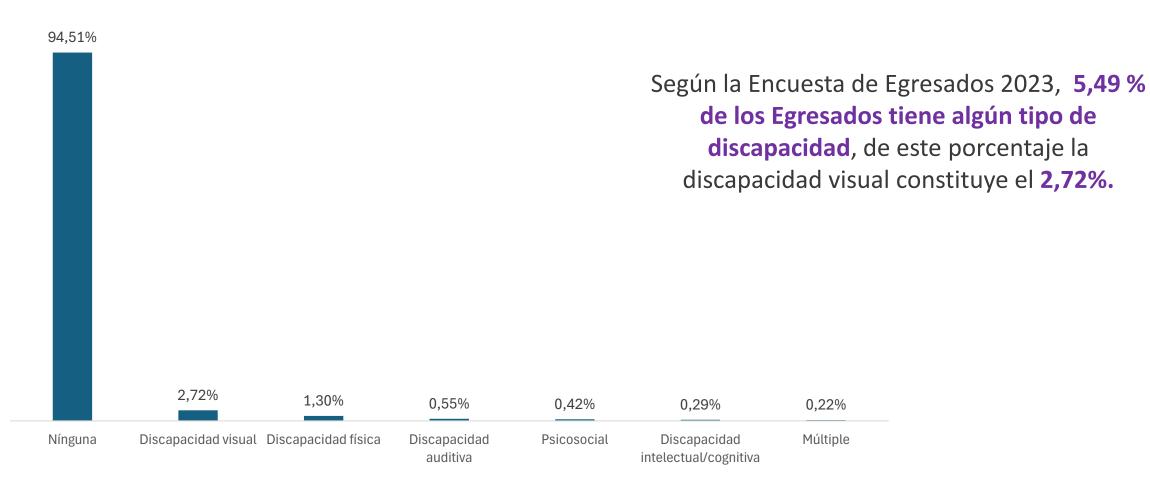
De acuerdo a la Encuesta de Egresados 2023, 47,02% son Hombre y 52,85% son Mujeres y otros 0,13%

#### Participación de grupos étnicos

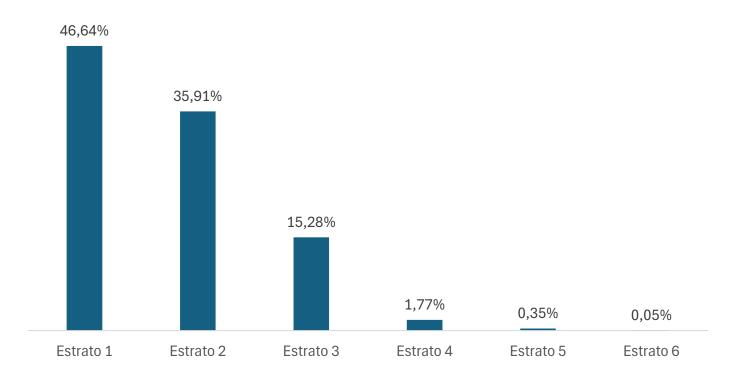


#### Egresados

#### Tipo de Discapacidad - Egresados



#### Estrato Socioeconómico - Egresados



Los Egresados del SENA, expresan en la encuesta que, en su gran mayoría son de **estrato 1 y 2** con una participación de **46,64%** y 35,91 % respectivamente.

#### Lugar de Residencia - Egresados

Lugar de Residencia- Departamento	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
Bogotá	684	12,64%
Bolívar	597	11,03%
Antioquia	574	10,61%
Valle del Cauca	528	9,76%
Santander	437	8,07%
Cundinamarca	375	6,93%
Atlántico	282	5,21%
Norte de Santander	250	4,62%
Nariño	221	4,08%
Magdalena	181	3,34%
Tolima	140	2,59%
Boyacá	130	2,40%
Cauca	124	2,29%
Sucre	121	2,24%
Meta	114	2,11%
Cesar	99	1,83%
La Guajira	95	1,76%
Huila	78	1,44%
Casanare	65	1,20%
Risaralda	58	1,07%
Caldas	51	0,94%
Caquetá	43	0,79%
Quindío	43	0,79%
Amazonas	34	0,63%
Putumayo	27	0,50%
Chocó	18	0,33%
Arauca	13	0,24%
Guaviare	11	0,20%
Vaupés	9	0,17%
Vichada	7	0,13%
Guainía	3	0,06%
Total	5412	100%

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Egresados (2023)

Los Egresados están
principalmente concentrados en
Bogotá, Antioquia, Bolívar, Valle
del Cauca y Santander. Estas 5
regionales representa más de la
mitad de los Egresados en
concreto el 52,11%

#### Reconocimiento - Víctimas del Conflicto

¿Usted se reconoce como víctima del conflicto armado?	No de Aprendices	Porcentaje de Aprendices
No	4316	78,79%
Si	1162	21,21%
Total	5478	100%

En el reconocimiento de víctima del conflicto se observa que **1.162** egresados expresaron qué si son víctimas, esta cifra representa el **21,21**% de los egresados encuestados.





Quien se vincula al SENA en procura de asesoría para la formulación de un proyecto de emprendimiento que sea susceptible de recibir apoyo económico.



**Porcentaje** 

0,2%

#### Empleos potenciales por regional

**Empleos Potenciales** 

Regional

Regional Vaupés

Regional Distrito Capital	583	10,3%
Regional Boyacá	482	8,5%
Regional Antioquia	449	7,9%
Regional Huila	442	7,8%
Regional Caquetá	382	6,7%
Regional Valle	360	6,3%
Regional Cundinamarca	275	4,8%
Regional Nariño	231	4,1%
Regional Norte De Santander	230	4,0%
Regional Santander	204	3,6%
Regional Atlántico	173	3,0%
Regional Cauca	173	3,0%
Regional Córdoba	169	3,0%
Regional Arauca	145	2,6%
Regional Bolívar	132	2,3%
Regional Risaralda	132	2,3%
Regional Guaviare	124	2,2%
Regional Quindío	123	2,2%
Regional Tolima	113	2,0%
Regional Meta	103	1,8%
Regional Guajira	100	1,8%
Regional Putumayo	86	1,5%
Regional Sucre	80	1,4%
Regional Chocó	70	1,2%
Regional Cesar	63	1,1%
Regional Casanare	51	0,9%
Regional Caldas	48	0,8%
Regional Magdalena	40	0,7%
Regional San Andrés	40	0,7%
Regional Guainía	32	0,6%
Regional Amazonas	22	0,4%
Regional Vichada	16	0,3%
,		

En el 2023 el Fondo Emprender creó 1.488 empresas y a través de ellas se registran 5.682 empleos potenciales en las 33 regionales del SENA.

EL Grupo Nacional de Emprendimiento de la Dirección General registró **473.148** emprendedores que fueron orientados, de los cuales 7 regionales concentran el 52,6 % .



#### Emprendedores orientados 2023

Regional	Emprendedores Orientados	Porcentaje
Regional Antioquia	66.395	14,0%
Regional Distrito Capital	40.697	8,6%
Regional Valle	35.721	7,5%
Regional Huila	30.760	6,5%
Regional Cundinamarca	26.589	5,6%
Regional Boyacá	26.491	5,6%
Regional Santander	22.002	4,7%
Regional Caldas	19.139	4,0%
Regional Atlántico	18.746	4,0%
Regional Bolívar	16.377	3,5%
Regional Tolima	15.189	3,2%
Regional Nariño	14.933	3,2%
Regional Cauca	14.029	3,0%
Regional Caquetá	12.338	2,6%
Regional Norte De Santander	11.749	2,5%
Regional Guajira	11.463	2,4%
Regional Córdoba	11.461	2,4%
Regional Quindío	10.448	2,2%
Regional Sucre	8.866	1,9%
Regional Risaralda	d7.938	1,7%
Regional Putumayo	6.642	1,4%
Regional Chocó	6.632	1,4%
Regional Cesar	6.598	1,4%
Regional Meta	6.347	1,3%
Regional Arauca	5.456	1,2%
Regional Casanare	4.800	1,0%
Regional Magdalena	4.400	0,9%
Regional Guaviare	2.983	0,6%
Regional San Andrés	2.810	0,6%
Regional Guainía	1.611	0,3%
Regional Amazonas	1.417	0,3%
Regional Vichada	1.105	0,2%
Regional Vaupés	1.016	0,2%

Total 473.148 100,0%



#### Empresas Fortalecidas Poblaciones NARP

Regional	Empresas (Fortalecidas) NARP	Porcentaje	
Regional Chocó	39	28%	
Regional Valle	23	17%	
Regional Nariño	13	9%	
Regional Bolívar	12	9%	
Regional San Andrés	12	9%	
Regional Cauca	11	8%	
Regional Atlántico	5	4%	
Regional Córdoba	5	4%	
Regional Distrito Capital	4	3%	
Regional Antioquia	3	2%	
Regional Guajira	3	2%	
Regional Caquetá	2	1%	
Regional Boyacá	1	1%	
Regional Magdalena	1	1%	
Regional Sucre	1	1%	
Regional Guainía	1	1%	
Regional Guaviare	1	1%	
TOTAL	137	100%	

TOTAL 137 100%

Fuente: elaboración propia con base a Reportes Estadísticos SENA (2023)

Para el caso de las Empresas Fortalecidas y en específico en lo que que concierne a **Poblaciones NARP**, el Fondo Emprender estuvo presente en 17 regionales, con 137 empresas, de las cuales el **55% corresponden a regionales como Chocó**, **Valle del Cauca y Nariño** 



#### Aprendices SENA - Emprende Rural

Desde un enfoque de ruralidad, el programa SENA Emprende Rural contó con la participación de 256.689 aprendices (sin contar con la Regional Distrito), donde 7 regionales, Antioquia, Cundinamarca, Santander, Boyacá, Cauca, Valle y Huila constituyen el 53,2 %.

Regional	Número de Aprendices	Porcentaje
Regional Antioquia	32.885	12,8%
Regional Cundinamarca	23.544	9,2%
Regional Santander	17.578	6,8%
Regional Boyacá	16.483	6,4%
Regional Cauca	15.536	6,1%
Regional Valle	15.482	6,0%
Regional Huila	15.158	5,9%
Regional Nariño	13.282	5,2%
Regional Córdoba	12.910	5,0%
Regional Bolívar	11.964	4,7%
Regional Cesar	10.158	4,0%
Regional Sucre	8.756	3,4%
Regional Caldas	6.946	2,7%
Regional Tolima	6.864	2,7%
Regional Norte De Santander	6.780	2,6%
Regional Risaralda	4.577	1,8%
Regional Quindío	4.382	1,7%
Regional Magdalena	4.091	1,6%
Regional Meta	4.035	1,6%
Regional Guajira	4.008	1,6%
Regional Atlántico	3.484	1,4%
Regional Chocó	3.283	1,3%
Regional Putumayo	3.106	1,2%
Regional Caquetá	2.889	1,1%
Regional Arauca	1.919	0,7%
Regional Casanare	1.682	0,7%
Regional Guaviare	1.506	0,6%
Regional Vichada	1.112	0,4%
Regional Amazonas	680	0,3%
Regional Vaupés	659	0,3%
Regional Guainía	650	0,3%
Regional San Andrés	300	0,1%

Total 256.689 100,0%





Todo colombiano o extranjero, que demostró ante el SENA los conocimientos, habilidades y destrezas para desempeñarse en un oficio, función o actividad laboral.

#### Personas Certificadas por Competencias Laborales

#### Personas Certificadas por Competencias Laborales 2023

Regional	Número de Personas	Porcentaje
Regional Distrito Capital	29.651	14,7%
Regional Antioquia	24.451	12,1%
Regional Cundinamarca	22.146	11,0%
Regional Valle	16.327	8,1%
Regional Santander	14.669	7,3%
Regional Córdoba	9.548	4,7%
Regional Atlántico	9.000	4,5%
Regional Nariño	6.635	3,3%
Regional Huila	6.200	3,1%
Regional Boyacá	6.173	3,1%
Regional Caldas	5.932	2,9%
Regional Cesar	5.439	2,7%
Regional Bolívar	4.909	2,4%
Regional Risaralda	4.579	2,3%
Regional Cauca	4.021	2,0%
Regional Meta	3.939	2,0%
Regional Norte De Santander	3.810	1,9%
Regional Magdalena	3.612	1,8%
Regional Tolima	2.962	1,5%
Regional Casanare	2.908	1,4%
Regional Guajira	2.605	1,3%
Regional Quindío	2.412	1,2%
Regional Caquetá	2.396	1,2%
Regional Chocó	1.526	0,8%
Regional Sucre	1.483	0,7%
Regional Putumayo	1.182	0,6%
Regional Arauca	921	0,5%
Regional San Andrés	613	0,3%
Regional Vichada	533	0,3%
Regional Amazonas	390	0,2%
Regional Guaviare	389	0,2%
Regional Vaupés	184	0,1%
Regional Guainía	146	0,1%
Total	201.691	100%

Durante el 2023 se certificaron 201.691 aprendices en sus competencias laborales de los cuales 5 regionales, Distrito Capital, Antioquia, Cundinamarca, Valle, y Santander representan el 53,2%.



#### Personas Certificadas por Competencias Laborales

#### Evaluaciones de Competencias Laborales 2023.

Regional	Número de Evaluaciones	Porcentaje
Regional Distrito Capital	41.342	15,0%
Regional Antioquia	38.797	14,1%
Regional Cundinamarca	27.033	9,8%
Regional Valle	22.517	8,2%
Regional Santander	18.661	6,8%
Regional Córdoba	15.026	5,4%
Regional Atlántico	12.202	4,4%
Regional Boyacá	8.460	3,1%
Regional Bolívar	8.253	3,0%
Regional Caldas	8.054	2,9%
Regional Huila	7.563	2,7%
Regional Nariño	7.369	2,7%
Regional Magdalena	6.492	2,4%
Regional Cesar	6.189	2,2%
Regional Risaralda	6.144	2,2%
Regional Cauca	5.102	1,8%
Regional Meta	4.667	1,7%
Regional Norte De Santander	4.604	1,7%
Regional Tolima	4.089	1,5%
Regional Casanare	3.708	1,3%
Regional Quindío	3.476	1,3%
Regional Caquetá	3.280	1,2%
Regional Guajira	2.739	1,0%
Regional Putumayo	2.308	0,8%
Regional Chocó	1.798	0,7%
Regional Arauca	1.760	0,6%
Regional Sucre	1.577	0,6%
Regional San Andrés	779	0,3%
Regional Vichada	542	0,2%
Regional Guaviare	467	0,2%
Regional Amazonas	398	0,1%
Regional Guainía	255	0,1%
Regional Vaupés	195	0,1%
Total	275.846	100,0%



Se realizaron 275.846 evaluaciones de competencias laborales durante el 2023, donde el 53,8 % lo conforman 5 regionales, Distritito Capital, Antioquia, Cundinamarca, Valle y Santander.

## Personas Certificadas por Competencias Laborales

#### Personas evaluadas por competencias laborales por regionales 2023

, ,		
Regional	Número de Personas	Porcentaje
Regional Distrito Capital	30.161	14,4%
Regional Antioquia	25.187	12,1%
Regional Cundinamarca	22.361	10,7%
Regional Valle	16.842	8,1%
Regional Santander	14.966	7,2%
Regional Córdoba	9.935	4,8%
Regional Atlántico	9.348	4,5%
Regional Nariño	6.768	3,2%
Regional Boyacá	6.643	3,2%
Regional Huila	6.340	3,0%
Regional Caldas	6.023	2,9%
Regional Bolívar	5.760	2,8%
Regional Cesar	5.497	2,6%
Regional Risaralda	4.499	2,2%
Regional Cauca	4.303	2,1%
Regional Magdalena	4.147	2,0%
Regional Meta	4.116	2,0%
Regional Norte De Santander	3.896	1,9%
Regional Casanare	3.406	1,6%
Regional Tolima	3.206	1,5%
Regional Guajira	2.642	1,3%
Regional Quindío	2.477	1,2%
Regional Caquetá	2.245	1,1%
Regional Putumayo	1.903	0,9%
Regional Chocó	1.587	0,8%
Regional Sucre	1.551	0,7%
Regional Arauca	1.110	0,5%
Regional San Andrés	494	0,2%
Regional Vichada	448	0,2%
Regional Amazonas	398	0,2%
Regional Guaviare	382	0,2%
Regional Vaupés	185	0,1%
Regional Guainía	182	0,1%

En relación con la cantidad de personas evaluadas por competencias laborales, se registraron 209.008, de las cuales 5 regionales agrupan el 52,4% de las personas, Distrito Capital, Antioquia, Cundinamarca, Valle y Santander



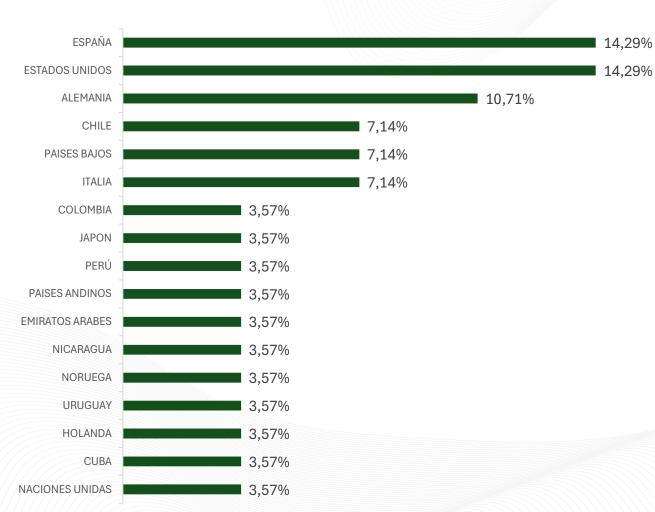




Entidad u organismo que se dedica a la cooperación nacional e internacional y que realiza acciones, conjuntas con la Entidad para apoyar el desarrollo económico y social del país a través de la transferencia de tecnologías, conocimientos, experiencias y/o recursos.

# SENA

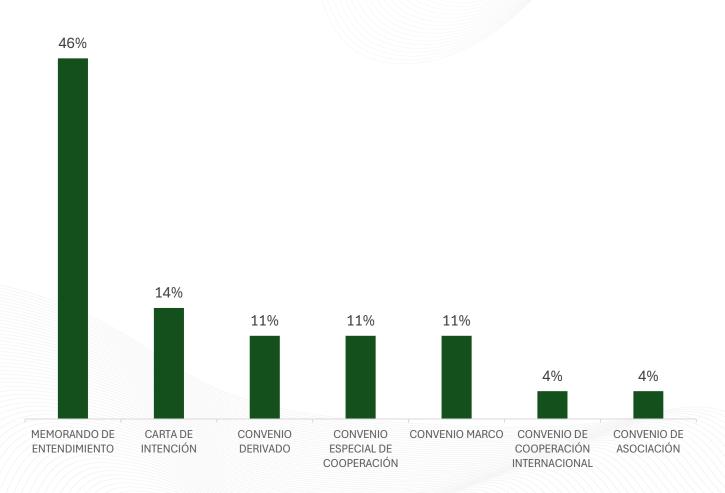
#### Cooperación por países 2023



A corte diciembre de 2023, se registran 28 alianzas de cooperación, y la mayoría de ellas se concentran en España y Estados Unidos con un 14,29% cada uno, seguido por Alemania con una participación del 10,71%.



#### Cooperación por tipo de alianza 2023



En cuanto a tipo de alianza se evidencia que el Memorando de Entendimiento tiene la mayor participación con un 46%, en contraste el Convenio de Cooperación Internacional y el Convenio de asociación tienen una participación de apenas el 4% cada uno.

# Cooperantes



A continuación, se presenta el detallado de las organizaciones, el tipo de alianza y el objeto por el cual se suscribió el convenio:

Institución	Tipe de Alienza	Ohioto
OFICINA DEL ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS (ACNUR)	Tipo de Alianza  CARTA DE INTENCIÓN	Aunar Esfuerzos Para Facilitar El Acceso De Las Personas En Riesgo Y/O En Situación De Desplazamiento Forzado, Refugiadas, Solicitantes Del Reconocimiento De La Condición De Refugiado, En Riesgo De Apátrida, Apátridas Y Colombianos Retornados (En Adelante Personas A Las Que Servimos), A La Inserción Laboral, A Un Empleo Formal O Al Autoempleo, A Través Del Emprendimiento; En El Marco De Las Competencias De Las Partes Con Un Enfoque Rural Y De Edad, Género Y Diversidad.
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HABANA "JOSE ANTONIO ECHEVERRIA" (CUJAE)	MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO	Manifestar La Intención De Aunar Esfuerzos A Futuro Entre Las Partes Para La Transferencia De Conocimiento, Transferencia Tecnológica E Intercambio De Buenas Practicas Y Casos De Éxito En Areas Agricolas, Pecuarias, Asociatividad, Salud, Deportes, Para Fortalecer La Economia Campesina, El Desarrollo Rural Y Ambiental, Los Cuales Podran Contener Intercambio De Experiencias, Transferencia Mutua De Conocimientos, Asistencia Tecnica
COMISIÓN PARA EL INTERCAMBIO EDUCATIVO ENTRE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA Y COLOMBIA - COMISIÓN FULBRIGHT	CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL	Aunar Esfuerzos Técnicos, Administrativos Y Financieros Para Fortalecer Los Programas De Bilingüismo Y Competencias Específicas En Idioma Inglés Para Aprendices E Instructores Del Sena.
ICIL INSTITUCIÓN SUPERIOR EN LOGÍSTICA S.L	CONVENIO DERIVADO	Aunar Esfuerzos Entre Las Partes A Nivel Formativo Para Fortalecer E Internacionalizar Las Redes De Conocimiento De Transporte, Logística Y Gestión De La Producción; Comercio Y Ventas Y Otras, En Áreas Temáticas Asociadas A La Logística Internacional, Comercio Electrónico, Procesos De Comercio Exterior, Para Mejorar El Perfil Y Conocimiento Técnico De Instructores Y Aprendices En Los Centros De Formación
DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR INTERNATIONALE ZUSAM- MENARBEIT (GIZ) GMBH	CARTA DE INTENCIÓN	Aunar Esfuerzos A Futuro Entre Las Partes Para Fortalecer Las Competencias Del Sena En El Marco De La Estrategia "Campesena", Con El Fin De Promover Un Desarrollo Rural Sostenible Enfocado En La Producción Agrícola Y Pecuaria, Adaptación Y Mitigación Al Cambio Climático, Conservación De Ecosistemas Y Biodiversidad, Por Medio De La Transferencia De Conocimientos E Intercambios De Experiencias

# Cooperantes



A continuación, se presenta el detallado de las organizaciones, el tipo de alianza y el objeto por el cual se suscribió el convenio:

Institución	Tipo de Alianza	Objeto
LA CAMARA DE INDUSTRIA Y COMERCIO COLOMBO ALEMANA	MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO	Aunar Esfuerzos A Futuro Entre Las Partes Para Fortalecer Los Procesos Misionales Del Sena Y La Camara De Industria Y Comercio Colombo Alemana - Ahk Colombia, Por Medio De Acciones Conjuntas Que Promuevan El Desarrollo De Proyectos De Transferencia De Conocimientos Y Tecnologia Para La Modernización De Ambientes De Formación, Fomento Del Modelo De Formacion Dual, La Capacitacion, Iniciativas De Promoción Al Emprendimiento, El Fortalecimiento De La Industria 40 Y La Transformación Digital, Así Como Todas Aquellas Acciones Que Desde La Misionalidad De La Ahk Colombia, Contribuyan Al Fortalecimiento De La Economia Campesina, La Asociatividad Rural, Las Energia Renovables Y La Respuesta Del Sena Ante El Sector Productivo Agropecuario Que Permitan El Crecimiento Economico Y Social De Colombia
STICHTING AERES GROEP	CONVENIO ESPECIAL DE COOPERACIÓN	Aunar Esfuerzos A Futuro Entre Las Partes Para Fortalecer Las Competencias Del Sena En El Marco De La Estrategia "Campesena", Con El Fin De Promover Un Desarrollo Rural Sostenible Enfocado En La Producción Agrícola Y Pecuaria, Adaptación Y Mitigación Al Cambio Climático, Conservación De Ecosistemas Y Biodiversidad, Por Medio De La Transferencia De Conocimientos E Intercambios De Experiencias
CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN APLICADA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL - TKNIKA	MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO	Aunar Esfuerzos A Futuro Entre Las Partes Para Contribuir A La Generación Y Transferencia De Conocimientos Y Buenas Practicas En El Ambito De La Formación Profesional Integral Y El Desarrollo De Capacidades Del Talento Humano Que Propendan Por La Innovación Y La Mejora De La Calidad Y La Pertinencia De La Formación Tecnica Y Tecnologica Que Es Impartida Por Parte Del Sena, Asi Como La Internacionalización De Las Redes De Conocimiento; La Innovación Aplicada Y El Intercambio De Saberes En Modelos Pedagógicos De La Formación Profesional Y La Cualificación Del Talento Humano, Con Especial Enfasis Para El Impulso Del Desarrollo Rural, Comunitario Y La Economia Popular
OIT/CINTERFOR	CONVENIO DERIVADO	Aunar Esfuerzos A Través De Acciones Que Conduzcan A Impulsar El Desarrollo Institucional Del Sena Y Al Fortalecimiento De Sus Capacidades, Mediante La Generación Y Transferencia Conjunta De Conocimientos, El Impulso Al Avance De La Ciencia Y Tecnología, La Innovación Y Las Mejores Prácticas En El Campo De La Formación Profesional Integral Y El Desarrollo Del Talento Humano
CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS - NRC	CARTA DE INTENCIÓN	Unar Esfuerzos A Futuro Para Facilitar El Acceso De Las Personas Desplazadas Y Refugiadas Independientemente De Su Edad, Género, Condición Social, Étnica, Religiosa O Nacionalidad, En Adelante Población Objetivo, A La Inserción Laboral, A Un Empleo Formal, O Al Autoempleo A Través Del Emprendimiento, En El Marco De Las Competencias De Las Partes Con Un Enfoque Rural De Género Y Diversidad.

### Cooperantes



A continuación, se presenta el detallado de las organizaciones, el tipo de alianza y el objeto por el cual se suscribió el convenio:

Institución	Tipo de Alianza	Objeto
EL INSTITUTO NACIONAL TECNICO Y TECNOLÓGICO-INATEC	MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO	Aunar Esfuerzos Tecnicos Entre Las Partes Para Fortalecer Y Actualizar Los Conocimientos, A Través De Transferencia De Conocimiento, Investigación Y Actualización En Las Diferentes Redes De Conocimiento De Las Partes
LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL ÍTALO-LATINOAMERICANA-IILA	MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO	Manifestar La Intención De Aunar Esfuerzos A Futuro Entre El Sena E lila Para La Transferencia De Conocimiento, Transferencia Tecnológica E Intercambio De Buenas Prácticas En Áreas Agrícolas, Pecuarias, Acuícolas, Diseño Y Moda Y De Emprendimiento Para Fortalecer La Economía Campesina, El Desarrollo Productivo, Rural Y Ambiental, Aportando Así A Las Metas Y Lineamientos Del Plan Nacional De Desarrollo 2023-2026, Una Vez Entre En Vigencia.
COOPERMONDO – ASSOCIAZIONE PER LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE ALLO SVILUPPO ETS	CONVENIO DE ASOCIACIÓN	Aunar Esfuerzos Entre Las Partes Para Fortalecer Las Asociaciones Campesinas Comunitarias, Los Proyectos De Emprendimiento De La Ruralidad Y La Cultura Del Cooperativismo En El Marco De La Estrategia Campesena Y El Fortalecimiento De La Respuesta Del Sena A La Economía Popular, Campesina, Comunitaria Y Étnica.
CONSULTORIA 4.0 SL LINKERS	CONVENIO ESPECIAL DE COOPERACIÓN	Aunar Esfuerzos Para El Desarrollo De Competencias Asociadas A La Internacionalización Y Transferencia De Conocimiento De Aprendices E Instructores Pertenecientes A La Red De Hotelería Y Turismo En Especial A Las Áreas Temáticas De Mesa Y Bar, Cocina Y Afines.
STC GROUP	CONVENIO MARCO	Aunar Esfuerzos Entre Las Partes A Nivel Formativo E Investigativo Para Fortalecer E Internacionalizar Las Redes De Conocimiento De Transporte, Logística Y Gestión De La Producción Y Afines, A Través De La Transferencia De Conocimiento E Intercambio De Buenas Prácticas En Áreas Temáticas Relacionadas Al Sector Portuario, Marítimo, Fluvial, Logístico, Y De Normas Marítimas Internacionales Omi, Para Fortalecer La Oferta Formativa Y La Pertinencia Del Sena Para El Desarrollo Productivo, Social Y De Transporte Multimodal.

# Cooperantes



A continuación, se presenta el detallado de las organizaciones, el tipo de alianza y el objeto por el cual se suscribió el convenio:

Institución	Tipo de Alianza	Objeto
STC GROUP	CONVENIO DERIVADO	Aunar Esfuerzos Para Desarrollar, Fortalecer Y Actualizar Los Conocimientos Sobre Competencias A La Aplicación Y Certificación En Normas Internacionales Omi Para Instructores, Así Como El Desarrollo De Actividades De Difusión En Centros De Formación Asociados A La Red De Transporte Y Red Acuícola Y De Pesca, Así Como Las Afines A Las Temáticas.
CUERPO DE PAZ COLOMBIA PEACE CORPS	MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO	Fortalecer En Los Instructores Y Aprendices Del Sena Las Competencias En El Idioma Inglés Y Apoyar Al Sena En La Gestión De Proyectos De Las Líneas De Emprendimiento, Emprendimiento Rural Y En Particular A Contibución A La Implementación La Estrategia Campesena, Sena Emprende Rural Y Fondo Emprender
IBM DE COLOMBIA SAS	CONVENIO MARCO	Aunar Esfuerzos Para Contribuir Al Fortalecimiento De La Formación Impartida Por El Sena En Los Diversos Sectores Mediante El Acceso A Plataformas Educativas, Certificaciones Digitales Y Transferencia De Conocimientos.
MERCY CORPS	MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO	Manifestar La Intención De Aunar Esfuerzos A Futuro Entre Las Partes, Para Fomentar El Desarrollo De Capacidades Personales, Técnicas Y De Emprendimientos De Población Urbana Y Rural En Situación De Vulnerabilidad, Afectada Por La Violencia, Catástrofes Naturales, Mujeres, Jóvenes, Población Que Se Reconoce Diversa (Lgtbiq+), En Situación De Desplazamiento, En Pobreza Extrema, Migrante Y Colombiana Retornada O De Acogida Y Con Ello, Contribuir Con La Autonomía Económica De Sus Familias Y Comunidades Y Propiciar Un Ecosistema De Empleabilidad Y Emprendimiento.
LA CAMARA DE COMERCIO ARABE COLOMBIANA	MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO	Manifestar La Intención De Aunar Esfuerzos Entre Las Partes Para Promover La Transferencia De Conocimiento , Tecnología, E Intercambio De Buenas Practicas En Las Areas De Gastronomia, Hoteleria, Turismo, Sostenibilidad, Diplomacia, Soberania Alimentaria, E Innovacion



## A continuación, se presenta el detallado de las organizaciones, el tipo de alianza y el objeto por el cual se suscribió el convenio:

LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT)	MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO	Servir Como Marco Para Impulsar E Implementar Acciones Específicas De Cooperación Para El Fortalecimiento De Los Servicios Públicos De Educación, Formación, Certificación De Competencias, Empleo Y Emprendimiento Que Ofrece El Sena; Así Como Para Impulsar La Mejora De Capacidades De Actores De Interés Común Tales Como Población Indígena, Negra, Afrodescendiente, Raizal, Campesinos Y Campesinas Que Propendan Por La Contribución Del Trabajo Decente, La Justicia Social Y El Desarrollo Económico Y Productivo Del País Dentro Del Marco De La Economía Campesina Y De La Economía Popular.
EBP CHILE SPA	MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO	Manifestar La Intención De Aunar Esfuerzos A Futuro Entre Las Partes Para Contribuir A La Generación Y Transferencia De Conocimientos Y Buenas Practicas En El Ambito De La Formacion Profesional Integral Y El Desarrollo De Capacidades Del Talento Humano Que Propendan Por La Actualizacion En Temas De La Construccion Relacionados Con La Rehabilitacion Energetica, Renovacion Energetica, Eficiencia Energetica Y Sustentabilidad Entre Otras Areas De Interes Comun
SNA EDUCA	CONVENIO MARCO	Aunar Esfuerzos Para Apoyar La Promoción Y El Desarrollo Del Talento Humano, La Formación Profesional De Las Partes, Para Generar Y Transferir Conocimientos Y Buenas Prácticas En Los Procesos De Formación Profesional Y Servicios Tecnológicos, Movilidad Para Aprendices, Instructores Y Funcionarios Orientadas A Los Sectores Agropecuarios Y Agroindustrial.
LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ANDAHUAYLAS PERÚ	MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO	Aunar Esfuerzos Técnicos A Futuro Entre El Sena Y Andahuaylas Para Impulsar Acciones Conjuntas De Emprendimiento Rural, Con El Objetivo De Fortalecer Las Cadenas Productivas De Acuerdo Con Los Programas De Formación Que Imparte El Sena, Así Como Intercambiar Conocimiento En Áreas Ambientales, Agrícolas Y Otras De Interés Común.
LA CAMARA COLOMBO-JAPONESA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	CARTA DE INTENCIÓN	Manifestar La Intención De Aunar Esfuerzos A Futuro Entre Las Partes Para La Transferencia De Conocimiento, Transferencia Tecnológica E Intercambio De Buenas Prácticas Y Casos De Éxito En Áreas De Tecnología, Robótica, Inteligencia Artificial, Innovación, Sostenibilidad Y Demás Áreas Afines A Las Redes De Conocimiento, Las Cuales Podrán Contener Intercambio De Experiencias Y Asistencia.



A continuación, se presenta el detallado de las organizaciones, el tipo de alianza y el objeto por el cual se suscribió el convenio:

Institución	Tipo de Alianza	Objeto
FIDUCOLDEX PROCOLOMBIA SA	CONVENIO ESPECIAL DE COOPERACIÓN	Aunar Esfuerzos Entre Las Partes Que Propendan A La Participacion De Estas En Las Exposicion Universal Osaka 2025
LA FUNDACION EMPRESA FAMILIAR CASTILLA Y LEON	MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO	Manifestar La Intencion De Aunar Esfuerzos A Futuro Entre Las Partes Para Contribuir A La Generacion Y Transferencia De Conocimientos Y Buenas Practicas En El Ambito De Las Areas De Hoteleria Y Turismo Y Otras Que Puedan Considerarse Conforme Necesidad De Las Partes Y En Especial El Desarrollo De Actividades En La Etapa Productiva De Los Aprendices Sena
LA FUNDACIÓN SPARKASSENSTIFTUNG FUR INTERNATIONALE KOOPERATION COLOMBIA	MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO	Manifestar La Intención De Aunar Esfuerzos A Futuro Entre Las Partes Para Fortalecer Los Procesos Misionales Del Sena Y De La Fundación Sparkassenstiftung Fur Internationale Kooperation Colombia A Traves De La Promocion De Actividades Que Fortalezcan La Formacion Profesional Por Medio De La Implementacion Del Modelo Dual Aleman, El Intercambio Y Transferencia De Conocimientos, Investigacion E Innovacion

# Cooperantes

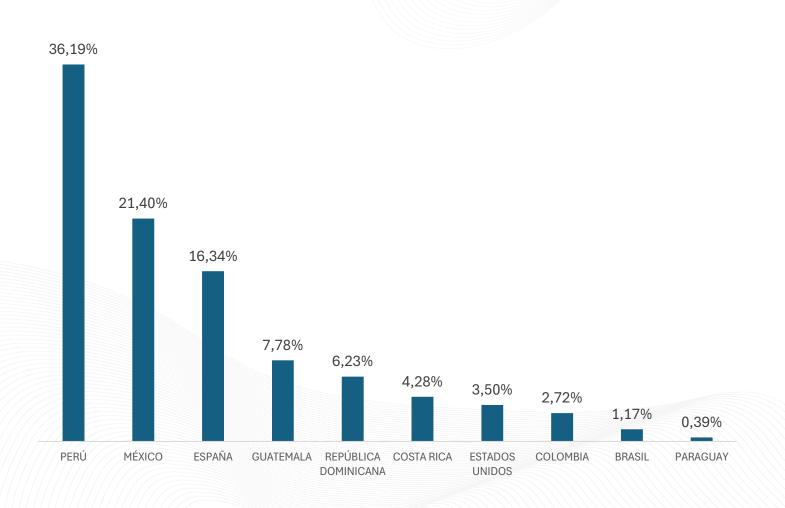
## Entidades de Cooperación 2023



OFICINA DEL ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS (ACNUR)	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA HABANA "JOSE ANTONIO ECHEVERRIA" (CUJAE)	COMISIÓN PARA EL INTERCAMBIO EDUCATIVO ENTRE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA Y COLOMBIA - COMISIÓN FULBRIGHT	ICIL INSTITUCIÓN SUPERIOR EN LOGÍSTICA S.L
DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR INTERNATIONALE ZUSAM- MENARBEIT (GIZ) GMBH	LA CAMARA DE INDUSTRIA Y COMERCIO COLOMBO ALEMANA	STICHTING AERES GROEP	CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN APLICADA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL - TKNIKA
OIT/CINTERFOR	CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS - NRC	EL INSTITUTO NACIONAL TECNICO Y TECNOLÓGICO-INATEC	LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL ÍTALO-LATINOAMERICANA-IILA
COOPERMONDO – ASSOCIAZIONE PER LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE ALLO SVILUPPO ETS	CONSULTORIA 4.0 SL LINKERS	STC GROUP	CUERPO DE PAZ COLOMBIA PEACE CORPS
IBM DE COLOMBIA SAS	MERCY CORPS	LA CAMARA DE COMERCIO ARABE COLOMBIANA	LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT)
EBP CHILE SPA	SNA EDUCA	LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ANDAHUAYLAS PERÚ	LA CAMARA COLOMBO-JAPONESA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
FIDUCOLDEX PROCOLOMBIA SA	LA FUNDACION EMPRESA FAMILIAR CASTILLA Y LEON	LA FUNDACIÓN SPARKASSENSTIFTUNG FUR INTERNATIONALE KOOPERATION COLOMBIA	

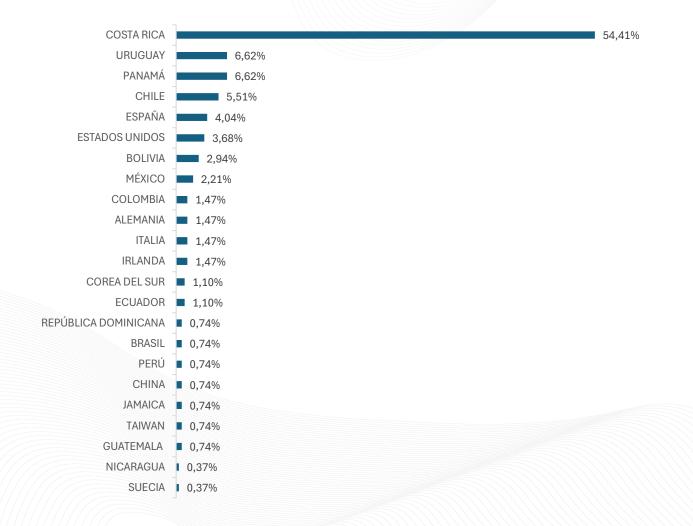
# SENA

#### Movilidad de Aprendices 2023



La movilidad de aprendices fue desarrollada principalmente en **Perú con un 36,19%**, México y España le siguen con una participación del 21,49% y16,34% respectivamente

Movilidad - Servidores Públicos 2023

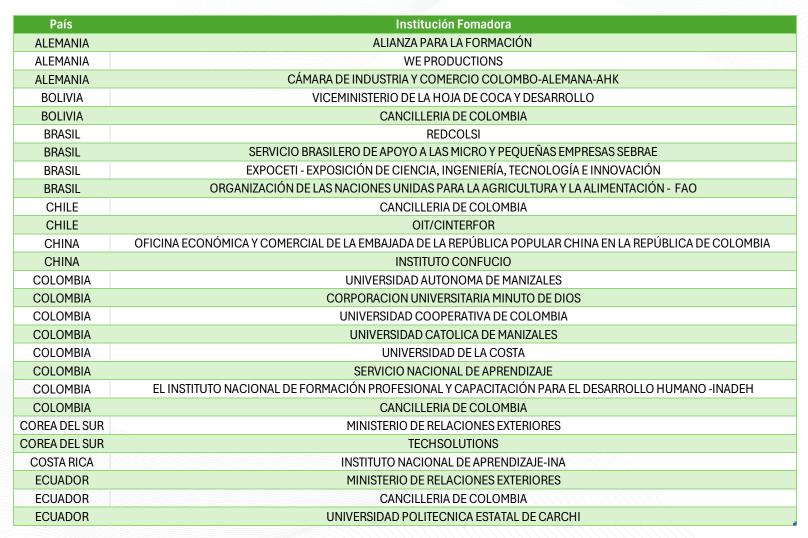




La movilidad de servidores públicos fue de 272 de las cuales el **54,4% se desarrolló en Costa Rica** y 6,62 % en Uruguay.

#### Cooperantes

El listado de las instituciones de formación por país es:





# Cooperantes

El listado de las instituciones de formación por país es:



País	Institución Fomadora	
ECUADOR	UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE	
ESPAÑA	CANCILLERIA DE COLOMBIA	
ESPAÑA	UNIVERSIDAD DE SEVILLA- AQUACOL	
ESPAÑA	GOBIERNO DE LA RIOJA, ESPAÑA Y PLANETA, FORMACIÓN Y UNIVERSIDADES	
ESPAÑA	TKNIKA CENTRO DE INVESTIGACIÓN APLICADA	
ESPAÑA	MINISTERIO DE CULTURA	
ESPAÑA	CONSULTORIA 4.0 SL LINKERS	
ESPAÑA	ESCUELA DE HOSTELERÍA DE GAMARRA	
ESPAÑA	ACADEMIA DE GASTRONOMÍA DE CASTILLA-LA MANCHA	
ESPAÑA	UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES	
ESPAÑA	UNIVERSIDAD DE BURGOS	
ESTADOS UNIDOS	CANCILLERIA DE COLOMBIA	
ESTADOS UNIDOS	FUNDACIÓN GLOBAL	
ESTADOS UNIDOS	EMBAJADA DE COLOMBIA EN ESTADOS UNIDOS	
ESTADOS UNIDOS	FLORIDA INTERNATIONAL UNIVERSITY	
ESTADOS UNIDOS	ASAMBLEA GENERAL DE WORLDSKILLS DUBLIN	
FRANCIA	LICEO AGRÍCOLA DE FRANCIA	
GUATEMALA	INSTITUTO TECNICO DE CAPACITACION Y PRODUCTIVIDAD-INTECAP	
HONDURAS	EL INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL - INFOP	
IRLANDA	ASAMBLEA GENERAL DE WORLDSKILLS DUBLIN	
ITALIA	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL ITALO LATINO AMERICANA (IILA)	
ITALIA	COOPERMONDO - ASSOCIAZIONE PER LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE ALLO SVILUPPO ETS	
JAMAICA	WORLDSKILLS	
MÉXICO	PACIFIC ALLIANCE EFE PROGRAM	
MÉXICO	CISCO NETWORKING ACADEMY	
MÉXICO	PROGRAMA DELFIN	
MÉXICO	INSTITUTO TECNICO SUPERIOR DE LOS RIOS	

# Cooperantes

El listado de las instituciones de formación por país es:



País	Institución Fomadora	
MÉXICO	UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO	
MÉXICO	INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIONES FORESTALES, AGRICOLAS Y PECUARIAS	
MÉXICO	CENTRO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLOGICO	
MÉXICO	UNIVERSIDAD AUTONOMA GUERRERO	
MÉXICO	BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA	
MÉXICO	UNIVERSIDAD VIZCAYA DE LAS AMERICAS	
MÉXICO	UNIVERSIDAD DE COLIMA	
MÉXICO	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL VALLE DE TOLUCA	
MÉXICO	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE TEHUACAN	
MÉXICO	UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO	
MÉXICO	REDCOLSI	
MÉXICO	UNIVERSIDAD VERACRUZANA	
NICARAGUA	INSTITUTO NACIONAL TECNICO Y TECNOLOGICO - INATEC	
PANAMÁ	CANCILLERIA DE COLOMBIA	
PANAMÁ	EL INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO -INADEH	
PANAMÁ	EL INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO -INADEH	
PARAGUAY	CIENCAP	
PERÚ	UNIVERSIDAD CONTINENTAL DE PERU	
PERÚ	UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAVELICA	
PERÚ	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA	
PERÚ	REDCOLSI	
PERÚ	UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL PERU	
PORTUGAL	INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS INTERCULTURALES Y TRANSDISCIPLINARIOS	
PUERTO RICO	UNIVERSIDAD MAIMÓNIDES	
REPÚBLICA DOMINICANA	INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TECNICO PROFESIONAL-INFOTEP	
SUECIA	GOURMAND AWARDS	
TAIWAN	WORLDSKILLS	
URUGUAY	OIT/CINTERFOR	





Las personas naturales que prestan sus servicios dependientes a los organismos y entidades del Estado. (Ley 80 de 1993-Art. 2).

## Informe de Resultados Caracterización de Grupos de Valor e Interés Servidores Públicos

# SENA

#### Distribución de Instructores de Planta 2023

Regional	Número de Instructores	Porcentaje
Regional Distrito Capital	935	15,5%
Regional Antioquia	787	13,1%
Regional Valle	618	10,3%
Regional Cundinamarca	355	5,9%
Regional Santander	342	5,7%
Regional Atlántico	324	5,4%
Regional Bolívar	223	3,7%
Regional Tolima	211	3,5%
Regional Boyacá	206	3,4%
Regional Caldas	184	3,1%
Regional Cauca	161	2,7%
Regional Huila	158	2,6%
Regional Risaralda	157	2,6%
Regional Cesar	150	2,5%
Regional Norte De Santander	145	2,4%
Regional Nariño	137	2,3%
Regional Córdoba	128	2,1%
Regional Meta	117	1,9%
Regional Quindío	107	1,8%
Regional Guajira	97	1,6%
Regional Magdalena	89	1,5%
Regional Sucre	59	1,0%
Regional Caquetá	45	0,7%
Regional Casanare	40	0,7%
Regional Arauca	38	0,6%
Regional Chocó	37	0,6%
Regional Putumayo	36	0,6%
Regional San Andrés	32	0,5%
Regional Amazonas	28	0,5%
Regional Guaviare	27	0,4%
Regional Vichada	22	0,4%
Regional Guainía	21	0,3%
Regional Vaupés	11	0,2%
Total	6027	100,0%

En el 2023 el SENA en sus 33 Regionales contó con 34.313 instructores, donde el 17,57 % (6.027)

son de planta y los cargos se encuentra provistos y el restante 82,43 %(28.286) son contratistas.

# Informe de Resultados Caracterización de Grupos de Valor e Interés Servidores Públicos

# SENA

#### Distribución de Instructores – Prestación de Servicios 2023

Regional	Número de Instrucctores	Porcentaje
Regional Distrito Capital	4.095	14,5%
Regional Antioquia	3.083	10,9%
Regional Atlántico	2.310	8,2%
Regional Valle	2.148	7,6%
Regional Cundinamarca	1.761	6,2%
Regional Bolívar	1.446	5,1%
Regional Santander	1.237	4,4%
Regional Tolima	1.020	3,6%
Regional Cauca	1.004	3,5%
Regional Norte De Santander	923	3,3%
Regional Boyacá	834	2,9%
Regional Cesar	815	2,9%
Regional Córdoba	810	2,9%
Regional Huila	714	2,5%
Regional Quindío	625	2,2%
Regional Magdalena	610	2,2%
Regional Caldas	564	2,0%
Regional Risaralda	518	1,8%
Regional San Andrés	487	1,7%
Regional Sucre	466	1,6%
Regional Nariño	455	1,6%
Regional Meta	447	1,6%
Regional Guajira	381	1,3%
Regional Putumayo	337	1,2%
Regional Chocó	270	1,0%
Regional Casanare	215	0,8%
Regional Caquetá	199	0,7%
Regional Guaviare	163	0,6%
Regional Arauca	148	0,5%
Regional Vichada	84	0,3%
Regional Amazonas	74	0,3%
Regional Vaupés	16	0,1%
Despacho	16	0,1%
Regional Guainía	11	0,0%
Total	28.286	100%

Los instructores contratados por el SENA para 33 regionales por prestación de servicios fue de 28.286 personas siendo Distrito Capital la regional que cuenta con mayor número de instructores en esta modalidad de contratación ,con una participación del 14,5%,seguidos por Antioquia y Atlántico con 10,9% y 8,2% respectivamente.





Es una organización pública o privada quien tienen una relación directa con el SENA haciendo uso de los servicios y trámites y/o que participan activamente en el desarrollo para el cumplimiento de la misionalidad de la entidad.

#### Empresas

Mesas Sectoriales, por Regional y Centro de Formación 2023

egional Mesa Sectorial	Centro Formación	Mesa Sectorial
Antioquia	Centro De Formación En Diseño, Confección Y Moda	Diseño, Confección Y Moda
	Centro De Los Recursos Naturales Renovables La Salada	Agua Potable Y Saneamiento Básico
		Producción Forestal
	Centro De Servicios De Salud	Servicios Funerarios
	Centro De Servicios Y Gestión Empresarial	Dirección Y Gerencia
		Sector Educativo
	Centro De Tecnología De La Manufactura Avanzada	Telecomunicaciones
	Centro Para El Desarrollo Del Hábitat Y La Construcción	Gas
		Gestión Del Riesgo
	Centro Tecnológico Del Mobiliario	Diseño Y Mobiliario
		Materiales Compuestos Y Cerámicos Técnicos
	Centro Textil Y De Gestión Industrial	Industria Textil
	Complejo Tecnológico Agroindustrial, Pecuario Y Turístico	Agroindustria Del Banano
Atlántico	Centro De Comercio Y Servicios	Servicios Portuarios
		Transporte Fluvial
	Centro Industrial Y De Aviación	Aeronáutica
	Centro Nacional Colombo Alemán	Soldadura Y Ensayos No Destructivos
	Centro Para El Desarrollo Agroecológico Y Agroindustrial	Producción Agropecuaria Ecológica
Bolívar	Centro Internacional Náutico, Fluvial Y Portuario	Transporte Marítimo
	Centro Para La Industria Petroquímica	Industria Petroquímica
Boyacá		
	Centro De Gestión Administrativa Y Fortalecimiento Empresarial	Artesanías
	Centro Minero	Minería
Caldas	Centro De Automatización Industrial	Metalmecánica
	Centro Para La Formación Cafetera	Café
Caquetá	Centro Tecnológico De La Amazonía	Caucho
Casanare	Centro Agroindustrial Y Fortalecimiento Empresarial De Casanare	Producción De Hidrocarburos
Cauca	Centro De Comercio Y Servicios	Gestión Documental
	Centro De Teleinformática Y Producción Industrial	Patrimonio Cultural



Para 2023, se registraron en el Sistema de Formación Nacional para el Trabajo - SFNT, 84 mesas sectoriales, ubicadas en 19 Regionales y 56 Centros de Formación Integral

## Empresas

Mesas Sectoriales, por Regional y Centro de Formación 2023

Regional Mesa Sectorial	Centro Formación	Mesa Sectorial
	Centro De Biotecnología Agropecuaria	Floricultura
Cundinamarca		Producción Pecuaria
	Centro De Desarrollo Agroindustrial Y Empresarial	Agroindustria De La Panela
	Centro De Diseño Y Metrología	Diseño
		Metrología
	Centro De Electricidad, Electrónica Y Telecomunicaciones	Equipos Electro-Electrónicos
	Centro De Formación De Talento Humano En Salud	Servicios A La Salud
	Centro De Formación En Actividad Física Y Cultura	Artes Escénicas
		Audiovisuales
		Deporte, La Recreación Y La Actividad Física
		Música
	Centro De Gestión Administrativa	Administración De Justicia
		Bibliotecas
		Gestión Administrativa
		Seguridad Y Vigilancia Privada
		Servicios De Avalúos
		Talento Humano
Distrito Capital	Centro De Gestión De Mercados, Logística Y Tecnologías De La Información	Business Process Outsourcing Bpo - Kpo - Ito
	2011.0 20 0001011 20 111010111001 208,00000 1 1001110101010	Gestión De Tecnología Y Talento Digital
		Logística
		Mercadeo
	Centro De Gestión Industrial	Gestión De Procesos Productivos
		Química
		Servicios Ambientales
	Centro De Servicios Financieros	Contabilidad Y Finanzas
		Servicios Financieros
	Centro De Tecnologías Del Transporte	Transporte
	Centro De Tecnologías Para La Construcción Y La Madera	Construcción E Infraestructura
	Centro Metalmecánico	Mantenimiento
	Centro Nacional De Hotelería, Turismo Y Alimentos	Procesamiento De Alimentos
		Turismo
	Centro Para La Industria De La Comunicación Gráfica	Industria De La Comunicación Gráfica



## Empresas

Mesas Sectoriales, por Regional y Centro de Formación 2023



Regional Mesa Sectorial	Centro Formación	Mesa Sectorial
Nariño	Centro Internacional De Producción Limpia - Lope	Fique Y Otras Fibras Naturales
Norte De Santander	Centro De La Industria, La Empresa Y Los Servicios	Sector Eléctrico
	Centro Agroindustrial	Cosecha Y Pos Cosecha De Frutas Y Hortalizas
Quindío	Centro Para El Desarrollo Tecnológico De La Construcción Y La Industria	Cadena De La Guadua
Risaralda	Centro De Diseño E Innovación Tecnológica Industrial	Industria Automotriz
San Andrés	Centro De Formación Turística, Gente De Mar Y De Servicios	Pesca
	Centro Agroturístico	Tabaco
	Centro De Atención Al Sector Agropecuario	Avícola
		Cacao Y Chocolatería
Santander	Centro Industrial Del Diseño Y La Manufactura Floridablanca	Cadena Del Cuero, Calzado Y Marroquinería
		Joyería Y Relojería
	Centro Industrial Y Del Desarrollo Tecnológico	Palma De Aceite Y Oleaginosas
		Refinación Y Transporte De Petróleo, Gas Y Derivado:
Tolima	Centro Agropecuario La Granja	Acuicultura
TOIIIIIa		Producción Agrícola
	Centro Agropecuario De Buga	Confitería
	Centro De Biotecnología Industrial	Biotecnología
		Industria Del Azúcar Y Los Biocombustibles
Valle	Centro De Diseño Tecnológico Industrial	Producción De Bebidas
v alle	Centro De Electricidad Y Automatización Industrial - Ceai	Automatización
	Centro De Gestión Tecnológica De Servicios	Servicios Personales
	Centro Nacional De Asistencia Técnica A La Industria - Astin	Consultoría Empresarial
		Plásticos, Caucho Y Fibras Sintéticas

Fuente: Elaboración propia con base en el DSNFT (2023)

#### Redes de Conocimiento - Mesas Sectoriales

Red de Conocimiento	Número de Mesas Sectoriales
Agrícola	14
Gestión Administrativa Y Financiera	12
Mecánica Industrial	5
Hidrocarburos	4
Hotelería Y Turismo	4
Transporte	4
Ambiental	3
Cultura	3
Logística Y Gestión De La Producción	3
Materiales Para La Industria	3
Textil, Confección, Diseño Y Moda	3
Acuícola Y De Pesca	2
Comercio Y Ventas	2
Construcción E Infraestructura	2
Electrónica Y Automatización	2
Pecuaria	2
Salud	2
Servicios Personales	2
Actividad Física, Recreación Y Deporte	1
Aeroespacial	1
Artes Gráficas	1
Artesanías	1
Automotor	1
Biotecnología	1
Cuero, Calzado Y Marroquinería	1
Energía Eléctrica	1
Informática, Diseño Y Desarrollo De Software	1
Minería	1
Química Aplicada	1
Telecomunicaciones	1
Total	84



Las **84** Mesas Sectoriales, están distribuidas en **30** redes de conocimiento

## Empresas

# SENA

#### Redes de Conocimiento - Mesas Sectoriales

Mesa Sectorial	Número de Empresas
Sector Educativo	550
Servicios A La Salud	446
Mercadeo	433
Artes Escénicas	424
Consultoría Empresarial	403
Turismo	378
Equipos Electro-Electrónicos	366
Música	361
Cacao Y Chocolatería	355
Gestión Del Riesgo	333
Dirección Y Gerencia	328
Audiovisuales	309
Transporte	309
Gestión De Tecnología Y Talento Digital	294
Deporte, La Recreación Y La Actividad Física	292
Mantenimiento	290
Telecomunicaciones	266
Cadena Del Cuero, Calzado Y Marroquinería	265
Café	263
Construcción E Infraestructura	260
Talento Humano	252
Palma De Aceite Y Oleaginosas	249
Logística	248
Producción Agrícola	247
Gestión Administrativa	244
Minería	244
Artesanías	243
Procesamiento De Alimentos	238
Gestión Documental	232

Mesa Sectorial	Número de Empresas
Avícola	217
Servicios Personales	213
Acuicultura	210
Gas	209
Industria Textil	208
Cosecha Y Pos Cosecha De Frutas Y Hortalizas	205
Diseño	204
Producción De Bebidas	202
Joyería Y Relojería	187
Diseño, Confección Y Moda	182
Agroindustria De La Panela	181
Business Process Outsourcing Bpo - Kpo - Ito	178
Servicios Ambientales	175
Producción Agropecuaria Ecológica	175
Metalmecánica	169
Cadena De La Guadua	156
Pesca	143
Patrimonio Cultural	141
Plásticos, Caucho Y Fibras Sintéticas	135
Metrología	134
Agua Potable Y Saneamiento Básico	130
Producción De Hidrocarburos	126
Sector Eléctrico	126
Diseño Y Mobiliario	125
Seguridad Y Vigilancia Privada	123
Aeronáutica	122
Refinación Y Transporte De Petróleo, Gas Y Derivados	120

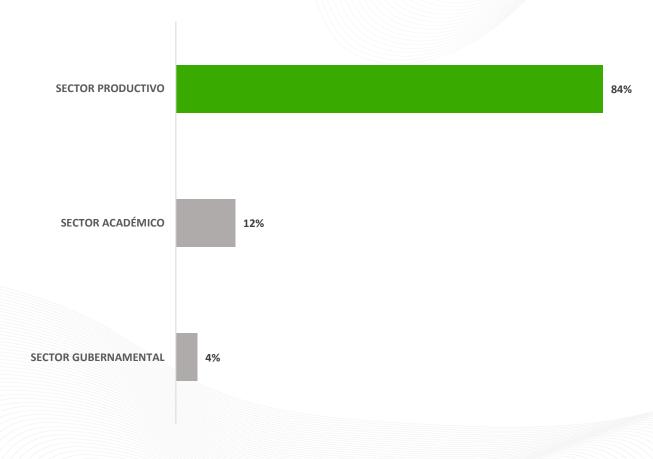
Mesa Sectorial	Número de Empresas
Industria Petroquímica	113
Química	112
Transporte Fluvial	110
Automatización	108
Materiales Compuestos Y Cerámicos Técnicos	101
Servicios Portuarios	100
Transporte Marítimo	90
Servicios De Avalúos	90
Soldadura Y Ensayos No Destructivos	88
Producción Pecuaria	81
Biotecnología	81
Servicios Funerarios	79
Industria Automotriz	76
Contabilidad Y Finanzas	73
Administración De Justicia	69
Bibliotecas	67
Fique Y Otras Fibras Naturales	66
Confitería	66
Floricultura	59
Servicios Financieros	57
Industria Del Azúcar Y Los Biocombustibles	53
Agroindustria Del Banano	45
Industria De La Comunicación Gráfica	36
Producción Forestal	35
Caucho	34
Gestión De Procesos Productivos	30
Transporte Férreo	29
Tabaco	27
Total general	9713

Las 9.713 empresas conforman las 84 Mesas Sectoriales

Fuente: Elaboración propia con base en el DSNFT (2023)



### Mesas Sectoriales- por Sector productivo

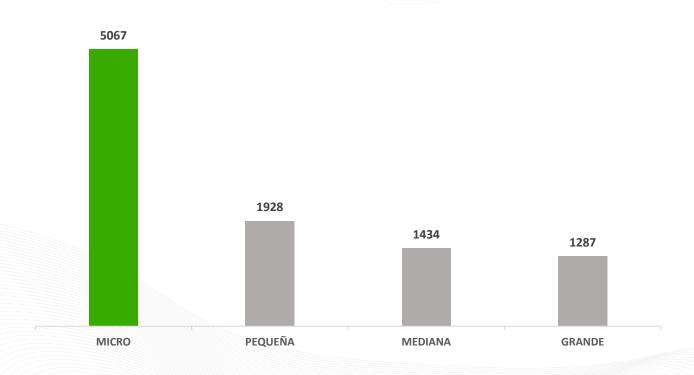


De las **9713 Empresas** que participan en las Mesas Sectoriales el **84 % de ellas** pertenecen al sector productivo

Fuente: Elaboración propia con base en el DSNFT (2023)



#### Mesas Sectoriales- según tamaño de la empresa



Fuente: Elaboración propia con base en el DSNFT (2023)

Las microempresas tienen la mayor participación dentro de las Mesas Sectoriales , para el 2023 el número de microempresas llegó a 5067 , lo que representa el 52%

#### Tabla Número de contratos de aprendizaje por sector económico

Sector Económico	Contratos de Aprendizaje
Comercio Al Por Mayor Y Al Por Menor	30.133
Industrias Manufactureras	27.408
Otras Actividades De Servicios	19.274
Actividades De Atención De La Salud Humana Y De Asistencia Social	14.171
Información Y Comunicaciones	11.914
Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura Y Pesca	10.149
Actividades Financieras Y De Seguros	9.066
Actividades De Servicios Administrativos Y De Apoyo	7.676
Educación	6.743
Transporte Y Almacenamiento	6.334
Alojamiento Y Servicios De Comida.	5.441
Explotación De Minas Y Canteras	4.620
Actividades Profesionales, Científicas Y Técnicas	4.290
Administración Pública Y Defensa; Planes De Seguridad Social De Afiliación Obligatoria	2.116
Distribución De Agua; Evacuación Y Tratamiento De Aguas Residuales, Gestión De Desechos Y Actividades De Saneamiento Ambiental	1.731
Suministro De Electricidad, Gas, Vapor Y Aire Acondicionado	1.641
Actividades No Definidas	1.418
Actividades Artísticas, De Entretenimiento Y Recreación	1.297
Actividades De Organizaciones Y Entidades Extraterritoriales	1.148
Actividades De Los Hogares Individuales En Calidad De Empleadores; Actividades No Diferenciadas De Los Hogares Individuales Como Productores De Bienes Y Servicios Para Uso Propio.	1.121
Actividades Inmobiliarias	738
Construccion	615

Total 169.044

Fuente: Elaboración propia con base en el SGVA (2023)



169.044 aprendices con
contrato de aprendizaje, de
los cuales 30.133
corresponden a Comercio al
por mayor y al por menor,
seguido por industrias
manufactures tas con 27.408
contratos.

#### Tabla Número de empresas por contrato de aprendizaje por actividad económica

Actividad Económica	Número de Empresas
Comercio Al Por Mayor Y Al Por Menor	5.957
Otras Actividades De Servicios	4.376
Industrias Manufactureras	3.671
Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura Y Pesca	1.356
Actividades De Atención De La Salud Humana Y De Asistencia Social	1.281
Transporte Y Almacenamiento	1.025
Alojamiento Y Servicios De Comida.	957
Educación	934
Información Y Comunicaciones	834
Actividades De Servicios Administrativos Y De Apoyo	671
Actividades Profesionales, Científicas Y Técnicas	650
Explotación De Minas Y Canteras	521
Actividades Financieras Y De Seguros	424
Actividades No Definidas	387
Actividades Artísticas, De Entretenimiento Y Recreación	274
Actividades Inmobiliarias	220
Distribución De Agua; Evacuación Y Tratamiento De Aguas Residuales, Gestión De Desechos Y Actividades De Saneamiento Ambiental	194
Actividades De Los Hogares Individuales En Calidad De Empleadores; Actividades No Diferenciadas De Los Hogares Individuales Como Productores De Bienes Y Servicios Para Uso Propio.	153
Suministro De Electricidad, Gas, Vapor Y Aire Acondicionado	121
Construccion	114
Actividades De Organizaciones Y Entidades Extraterritoriales	92
Administración Pública Y Defensa; Planes De Seguridad Social De Afiliación Obligatoria	43

Total 24.255

Fuente: Elaboración propia con base en el SGVA (2023)



Para el 2023 se evidencia que 24.255
empresas tienen contratos de
aprendizaje, distribuidas en 22
actividades Económicas, entre dichas
actividades se destaca Comercio al por
mayor y al por menor con 5.967
empresas





Instituciones de Educación Superior (IES) son las entidades que cuentan, con arreglo a las normas legales, con el reconocimiento oficial como prestadoras del servicio público de la educación superior en el territorio colombiano.

#### Academia

#### Convenios regionales con IES , homologaciones

Regional	Número de Convenios (Homologaciones con IES)	Porcentaje
Regional Distrito Capital	16	22,5%
Regional Antioquia	12	16,9%
Regional Atlántico	9	12,7%
Regional Bolívar	9	12,7%
Regional Cauca	6	8,5%
Regional Santander	6	8,5%
Regional Caldas	3	4,2%
Regional Tolima	3	4,2%
Regional Cundinamarca	2	2,8%
Regional Norte De Santander	2	2,8%
Regional Sucre	1	1,4%
Regional Valle	1	1,4%
Regional Quindío	1	1,4%
Total	71	100%

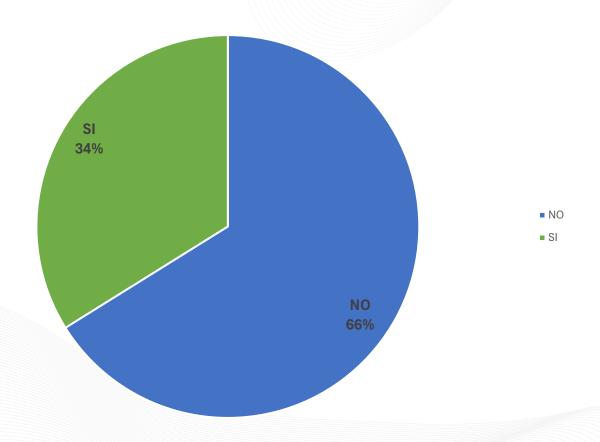
Fuente: elaboración propia con base en SENA Egresados — Documento Portafolio Convenios y Homologaciones 2022 — segmento Convenios Regionales (2022)



EL SENA cuenta con **71 convenios** regionales de homologación , con **62 Instituciones de Educación Superior IES** , dentro de las cuales se destaca la región Distrito Capital con **16** Convenios , seguido por Antioquia con **12** 



Convenios regionales con IES , homologaciones



De las 62 Instituciones de Educación Superior IES con las cuales el SENA tiene convenios de homologación a nivel de regionales ,34% están acreditadas el 66% no lo está.

Fuente: elaboración propia con base en SENA Egresados — Documento Portafolio Convenios y Homologaciones 2022 — segmento Convenios Regionales (2022) y SNIES 2022

#### Academia

#### Beneficios de descuento programas de pregrado

Universidad	Beneficios de descuento programas de pregrado (%)
CORPORACION UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA	50
UNIVERSIDAD EAN	50
UNIEMPRESARIAL	50
POLITECNICO GRAN COLOMBIANO	50
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE COLOMBIA	50
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA-UNAB	50
UNIVERSIDAD DEL META	50
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	50
FUNDACION UNIVERSIDAD DE AMERICA	40
FUNDACION UNIVERSITARIA COMPENSAR- UNIPANAMERICANA	40
CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS- UNIMINUTO	40
UNINPAHU- INSTITUCION UNIVERSITARIA	40
CORPORACION UNIVERSITARIA UNITEC	40
FUNDACION UNIVERSITARIA DEL AREA ANDINA	40
UNIVERSIDAD DE SANTANDER	40
FUNDACION UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES	30
UNIVERSIDAD EL BOSQUE	30
UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS Y AMBIENTALES U.D.C.A.	30
FUNDACION UNIVERSITARIA AGRARIA DE COLOMBIA-UNIAGRARIA	30
FUNDACION UNIVERSITARIA CATOLICA DEL NORTE	30
FUNDACION UNIVERSITARIA MARIA CANO	30
UNIVERSIDAD CENTRAL	30
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA	30
FUNDACION UNIVERSITARIA CAFAM	30
UNIVERSIDAD ECCI	30
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	30
FUNDACION UNIVERSITARIA NAVARRA - UNINAVARRA - HUILA	30

Fuente: elaboración propia con base en SENA Egresados Convenio con universidades (2023)



Las Universidades que tienen convenio con el SENA ofrecen beneficios de descuento en los programas de pregrado que ofrecen los mismos están , en un rango de descuento entre 30 y 50 %

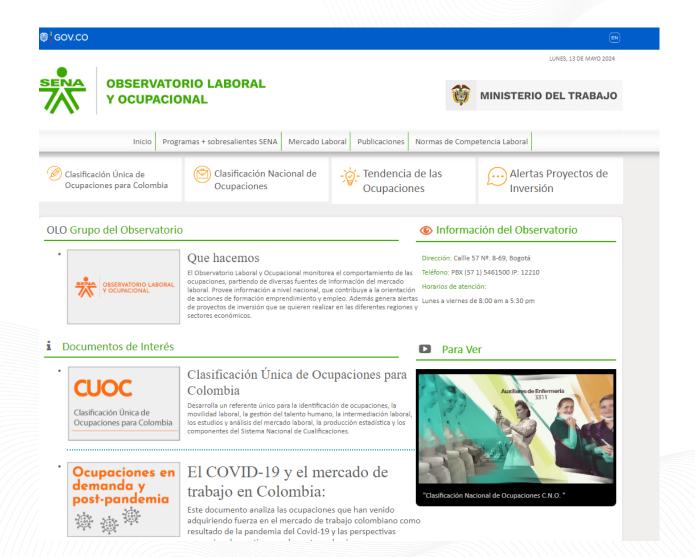




Persona natural interesada en hacer usos de los servicios ofrecidos por la Agencia Pública de Empleo del SENA, en busca de su incorporación en el mercado laboral.

## Informe de Resultados Caracterización de Grupos de Valor e Interés Buscadores de Empleo





El grupo de valor Buscadores de Empleo está relacionado con el servicio de Gestión para el Empleo, el cual opera por medio de la plataforma de la Agencia Pública de Empleo (APE), en la que cualquier persona accede a este aplicativo para participar de una oportunidad de trabajo y, a su vez, los empresarios encuentran el talento humano que necesitan.

https://observatorio.sena.edu.co/

#### Elaborado

Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía

Carlos Alfonso Mayorga Prieto

Director

Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas.

Yudy Torres Pérez

Coordinadora

Grupo Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía.

Néstor Eduardo Mateus Báez

Contratista - Responsable del Proceso de Caracterización Grupo Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía.

Camilo Franco

Contratista - Proceso de Caracterización Grupo Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía.



#### Mesa Técnica de Caracterización

**Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo**Grupo de Planeación Estratégica y Mejoramiento Organizacional
Grupo Gestión de la Información y Evaluación de Resultados

**Dirección de Formación Profesional** Grupo Gestión Estratégica de la Formación Profesional

Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo

Secretaría General

**Oficina de Comunicaciones** Grupo de Prensa

Oficina de Sistemas

Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas **Grupo Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía** 

#### Secretaría Técnica de la Mesa:

Yudy Torres Pérez

Coordinadora

Grupo Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía

Néstor Eduardo Mateus Báez

Contratista - Responsable del Proceso de Caracterización

Grupo Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía



## GRACIAS



www.sena.edu.co

Líneas de atención al ciudadano, empresarios y PQRS:

Bogotá: +(57) 601 736 60 60

Línea gratuita resto del país: 018000 91 02 70

Línea nacional: +(57) 601 546 15 00