



2001508

509532

Villavicencio,

28 JUL 2021

Aprendiz
ANONIMO
pqrsanonimas@sena.edu.co
Villavicencio, Meta

Asunto: Respuesta Queja de formación Radicado
No.7-2021-196010

Cordial saludo Aprendiz:

En respuesta a la comunicación radicada con el numero No. 7-2021- 196010, en la que manifiesta quejas sobre situaciones presentadas en el proceso formativo con uno de nuestros instructores, desde la Coordinación Académica de Servicios, nos permitimos informar que frente a la gravedad de los señalamientos, solicitamos vía correo electrónico información personal como nombre, identificación, programa y ficha, para de esta forma poder programar una reunión en conjunto con el instructor señalado y el coordinador académico Jarrinzon Hinestroza Moreno y poder dialogar los inconvenientes tenidos en formación y dar claridad a la alegada situación.

Dicha información puede ser enviada al correo servicio@sena.edu.co y así dar un trato más cercano a la situación.

Hasta en otra oportunidad.

Bertha Lucía Ramírez Parra

Subdirectora Centro de Industria y Servicios del Meta

Regional Meta - Centro de Industria y Servicios del Meta
Carrera 48 No. 06 - 40 Urbanización Guayuriba, Villavicencio. PBX (57 8) 6825

www.sena.edu.co
📞 📧 📱 SENAComunica



Certificado No. SC-CER035681-1. Certificado No. CO-SC-CER339601-1

GD-F-011



[Handwritten signature]

Reviso: Jarrinzon Hinestroza Moreno
Cargo: Coordinador Académico de Servicios

[Handwritten signature]

Proyectó: Christian García Hernández
Cargo: Apoyo administrativo Coordinación de Servicios

NIS: 2021-01- 247924

GD-F-011

Regional Meta - Centro de Industria y Servicios del Meta
Carrera 48 No. 06 - 40 Urbanización Guayuriba, Villavicencio. PBX (57 8) 6825

www.sena.edu.co
📍📞📧 SENAComunica



Certificado No. SC-CER0356815-1. Certificado No. CO-SC-CER339601-1