



41-9525-102

No: 41-2-2021-002442

Garzón,

16/04/2021 17:45:30

Apreciado Ciudadano
Ciudad

Asunto: Respuesta a queja con Radicado
No. 7-2021-099858 del 7 de abril de 2021

Cordial saludo,

Hemos recibido su comunicación anónima en la cual nos expresa que: “La queja va dirigida a la funcionaria Andrea Campos del Sena Garzón Huila, es una persona déspota y grotesca para el trato con nosotros los aprendices, no contesta el teléfono y cuando se puede ubicar por correo la información es muy mala parece que no le gusta brindar atención a los aprendices del Sena”; al respecto, procedimos a realizar el acercamiento con la servidora pública implicada, recordándole la importancia de mantener un trato adecuado y respetuoso para con los usuarios internos como externos, en el marco de la normatividad que nos regula. Quien recibió con humildad las observaciones dadas y manifestó procurar una comunicación cordial y asertiva.

Para nuestra entidad es importante conocer la percepción de nuestros grupos de intereses, por lo anterior, le agradecería se contacte con nosotros mediante el correo egutierrezn@sena.edu.co o al celular 3142006008 con el fin de brindarle una solución a su solicitud inicial objeto del acercamiento con la funcionaria.

Atentamente,

Emilcen Gutiérrez Núñez
Coordinadora Grupo de Formación
Integral, Gestión Educativa y Promoción y
Relaciones Corporativas

Nis: 2021-01-130663

Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario del Huila
Carrera 10 No. 11-22, Garzón (Huila). - PBX (57 1) 5461500

www.sena.edu.co

SENAComunica



Certificado No.
SC-CER339681-1

Certificado No.
CO-SC-CER339681-1