



5 9402

Medellín

Señor
Ciudadano quejoso

Asunto: Respuesta queja

Respetado ciudadano

Para dar respuesta a la queja radicada en este centro bajo número 7-2021-097440, atentamente debo manifestarle, que con gran preocupación recibí su queja y de inmediato procedí a consultar sobre lo descrito por usted, encontrando que ciertamente existe un error atribuible al instructor que orienta el curso.

Para corregir esta situación, he impartido claras instrucciones a la coordinación de formación y a la de administración educativa, a fin de que se realice una auditoria interna que nos permita evaluar y asegurar la calidad de las emisiones de los juicios de los cursos complementarios.

*El **Sistema** de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (**PQRS**) es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros grupos de interés para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia operativa. Muchas gracias por sus aportes ¡*

Cordialmente,

Rosalía Suescún Giraldo
Subdirectora Centro de Servicios y
Gestión Empresarial

Martha Ligia Muñoz J
Profesional