



05-2-2021-017244

25/05/2021 4:14:06 p. m.

59402

Medellín, 21/05/2021

Señora  
Madre de Familia  
Aprendiz SENA

Asunto: Respuesta Queja

Respetada madre de familia

Recibo con preocupación su queja, relacionada con la prestación del servicio de un instructor vinculado contractualmente a este Centro de Formación, y que fue radicada bajo número 7-2021-142463, al respecto debo expresarle que lamento no poder responderle por su nombre, pero asumo que sus motivos están enmarcados en el principio de la buena fe y de manera inmediata doy traslado de la queja al instructor, con el propósito de que rinda las explicaciones a que haya lugar y se pueda solucionar la situación que usted plantea.

Para el efecto, atentamente le informo que para el día 26 de mayo tendremos una reunión que nos permita escuchar al instructor y poder contar con información suficiente para la toma de decisiones que permitan una solución pronta y definitiva a cualquier anomalía que se pueda estar presentando, o para dar explicaciones claras que le permitan a su hijo su pleno desarrollo como aprendiz SENA.

La reunión estará presidida por la Coordinación académica y contará con la presencia del instructor Juan Guillermo Gallego y el grupo de aprendices del técnico en mantenimiento de equipos de cómputo. Esperamos contar con la asistencia de su hijo.

Cordialmente,

Rosalía Suescun Giraldo

Subdirectora

Centro de Servicio y Gestión Empresarial

No. NIS: 2021-01-181846

Proyectó: Diego Alexander Uribe Bran  
Cargo: Apoyo Administrativo

Revisó: Claudia Marcela Porras  
Cargo: Coordinadora Académica - Teleinformática

Regional Antioquia/ Centro de Servicios y Gestión Empresarial

Calle 51 N° 57-70 – Medellín-Antioquia. - PBX (57 4) 576 00 00

[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)

  SENAComunica



Certificado No. SC-CER339681-1  
Certificado No. CO-SC-CER339681-1