



119212

Bogotá D.C.

Señor  
Ciudadano  
andreanavarrete@misena.edu.co  
Ciudad

Asunto: Queja sobre instructor Radicado 7-2022-195670 – NIS. 2022-01-264994

Apreciado Ciudadano

El Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios están orientados para el beneficio de los ciudadanos.

Atendiendo su queja con el radicado del asunto de manera atenta le informamos que el Centro de Manufactura en Textil y Cuero realizará las indagaciones para esclarecer y resolver los hechos mencionados por usted.

Lo anterior, con el fin de que esta conducta no se repita, lo invitamos a acercarse a la Coordinación Académica para cualquier dificultad o inconveniente en el grupo.

Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, el requerimiento que nos presenta.

Atentamente,

**SONIA ENCISO MOSQUERA**  
SUBDIRECTORA  
Centro de Manufactura en Textil y Cuero

Proyectó: Carmen Lucía Pacheco R.  
Cargo: Contratista

Revisó: Fabio Alonso Camacho Sapuy  
Coordinador Académico

**Centro De Manufactura en Textil y Cuero**  
Cra.30 No. 17 B -25 SUR, Bogotá D.C.. - PBX (57 1) 5461500  
[www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)  
📍 📞 🌐 **SENAComunica**



Certificado No. SC-CER33681-1  
Certificado No. CO-SC-CER33681-1