

# Aprende a identificar un ataque de ciberseguridad y cómo enfrentarlo



## Investigación

1. El ciberdelincuente investiga a la víctima recogiendo información de utilidad.

### Protección:

Sé cuidadoso con la información que publicas y compartes en tus redes sociales, así como en otros servicios online.



## Gancho

2. Para lograr su objetivo, el delincuente elabora una historia, ejerciendo un rol, todo para ganarse la confianza de la víctima y tomar control de la situación.

### Protección:

Si recibes una llamada que no esperas, ignora lo que digan y trata de colgar lo antes posible. Los soportes técnicos oficiales no se ponen en contacto contigo, salvo que tú lo hayas solicitado.



## Ejecución

3. El delincuente pone en marcha su plan intentando manipular a la víctima para que le facilite la información que necesita o realice los pasos que se le indican.

### Protección:

Antes de realizar alguna acción comprueba que la persona o servicio que está detrás de la llamada o mensaje es realmente quien dice ser. Analiza todos los detalles y consulta a terceras fuentes de confianza en caso de duda.



## Salida

4. Conseguido el objetivo, el ciberdelincuente corta la interacción con la víctima e intenta borrar todas las "huellas" que haya podido dejar para no ser descubierto.

### Protección:

Si crees haber sido víctima de un fraude o si instalaste algo, cambia tus contraseñas, revisa los movimientos de tu cuenta bancaria y si facilitaste información personal busca información sobre ti en internet periódicamente para descartar que se esté haciendo un uso indebido de ella.

¡ Utiliza el sentido común y presta atención para defenderte de los ataques por ciberseguridad !