PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

INFORME FINAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Proceso de Direccionamiento Estratégico

Informe Final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Corte: **octubre 2020 – junio 2021**

Regional Cundinamarca

Octubre 2021

Tabla de contenido

1. 3

2. 3

3. 3

4. 4

5. 4

6. 5

6.1 13

6.2 18

6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los asistentes (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial) 7

6.2.2 Utilización de medios audiovisuales (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial) 7

6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad (Aplica para desarrollo de la Audiencia presencial) 8

6.3 20

Conclusiones 9

Anexos 9

Referencias bibliográficas (si aplica) 9

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Introducción

El Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, establecimiento público perteneciente al Sector Trabajo, en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de cuentas de la entidad, comparte y publica el informe de gestión y avance en el cumplimiento de las metas institucionales / Regionales 2020 – 2021.

El SENA, como agente fundamental en el apoyo de las directrices establecidas en los pilares que componen el Plan Nacional de Desarrollo: Pacto por Colombia, pacto por la equidad, que busca alcanzar la inclusión social y productiva, a través del Emprendimiento y la Legalidad; legalidad como semilla, el emprendimiento como tronco de crecimiento y la equidad como fruto, para construir el futuro de Colombia.

Se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con el objeto de involucrar a la ciudadanía en el control y evaluación de la gestión pública, y en la cual se presentaron los resultados de la gestión de la entidad, durante la vigencia 2021 y el periodo comprendido entre el mes de octubre 2020 a junio del 2021.

1. Objetivo de la Audiencia

Adelantar acciones de diálogo con la ciudadanía acerca de los logros, dificultades y retos asumidos por la regional Cundinamarca durante el periodo comprendido entre el mes de octubre 2020 a junio de 2021.

2. Lugar de realización

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 15 octubre de 2021, en el municipio de Villeta, Cundinamarca, en el horario comprendido entre las 10:00 y 11:00 am.

Esta audiencia fue realizada de manera bimodal, en un espacio físico para 50 personas de manera presencial y virtualmente a través de la Fan Page regional SENA Cundinamarca Oficial en la fecha y hora indicada anteriormente.

3. Responsable

Jimmy Gonzalo Maldonado Novoa, director regional

4. Definiciones

Audiencia Pública: Mecanismo de participación, que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública.

Grupos de Interés: Individuos u organismos específicos que tienen un interés especial en la gestión y los resultados de las organizaciones públicas. Comprende, entre otros, instancias o espacios de participación ciudadana formales o informales. Para el caso del SENA: Gremios/Empresas/Aliados, Academia, Ministerios, Entes de Control: Veedurías, CGR, Gobierno Nacional, Gobiernos Locales. (Adaptado del documento "Guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés, del DNP, 2014).

Grupos de valor: Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad. Para el caso del SENA: Aprendices, Emprendedores, Empresarios.

Rendición de cuentas: Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

Veedurías ciudadanas: mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

5. Marco normativo

Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas

Conpes 3654 de 2010: "Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"

Ley 489 de 1998: Artículo 33 "Audiencia públicas"

6. Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
REGIONAL CUNDINAMARCA
2021

Feria de emprendimiento con 6 emprendedores de la región
Hora de inicio: 9:00 am

Fecha: 15 de octubre 2021
Hora: 10:00 am
Lugar: Centro de Desarrollo Agroindustrial y Empresarial
Tipo: Bimodal
Duración: 1 hora

NOMBRE	TEXTO	TIEMPO
Apertura (Audiobrand SENA)	Reel de imágenes SENA mientras se acomodan los invitados Transmisión: Iniciamos con música SENA y animación naranja con el contador para 5 minutos	
Cortinilla	**Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Regional Cundinamarca 2020 - 2021**	
Maestra de ceremonias **María José Reyes**	Buenos días a todos los que nos acompañan en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del SENA Cundinamarca correspondiente a la vigencia de octubre 2020 a junio de 2021. Saludamos al señor ministro de trabajo Ángel Custodio Cabrera, a la directora de planeación de Dirección General, Elizabeth Blandón, quien está hoy como delegada del director general del SENA, Carlos Mario Estrada Molina, a los miembros del consejo regional, a los alcaldes de la región de las provincias de Gualivá, Magdalena Bajo y Rionegro, También saludamos a nuestro director regional, Jimmy	

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

	Gonzalo Maldonado Novoa, a la subdirectora encargada del Centro de Desarrollo Agroindustrial y Empresarial, Yina Paola Alvarado; al subdirector del Centro de la Tecnología del Diseño y la Productividad Empresarial, David Alberto Correa; al subdirector encargado del Centro de Desarrollo Agroempresarial, Carlos Herrera; al subdirector encargado del Centro Agroecológico Empresarial, Manuel Reina; al subdirector encargado del Centro de Biotecnología Agropecuaria, Raúl Perilla; al subdirector encargado del Centro Industrial y de Desarrollo Empresarial, Carlos Arturo Salgar, coordinadores regionales y a todos los aprendices, dirigentes, emprendedores, empresarios, funcionarios e instructores que nos acompañan de manera presencial y virtual en esta importante jornada. Pueden conocer minuto a minuto los detalles de esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a través de nuestras redes sociales, en Twitter nos encuentran como @SENACMARCA y en Facebook como SENA CUNDINAMARCA OFICIAL con el numeral LogrosSENA. Para esta audiencia pública tenemos un formato en el que pueden registrar sus inquietudes y sugerencias. Las personas que se encuentren conectadas encontrarán el enlace del formato en la descripción de esta transmisión. Nuestros asistentes presenciales recibieron el formato al ingreso, si no lo tienen, pueden solicitarlo con el equipo coordinador que se encuentra ubicado en los costados.	
Maestra de ceremonias **María José Reyes**	La audiencia pública es un mecanismo de rendición de cuentas, componente de la política de desarrollo administrativo de transparencia, participación y servicio al ciudadano. Se realiza para evaluar la gestión y los resultados de la entidad, con el propósito de presentar, evaluar y retroalimentar su gestión. Es una figura generadora de espacios de interlocución, deliberación y comunicación con los grupos de interés del SENA.	

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

	Le damos la bienvenida al director regional del SENA Cundinamarca, Jimmy Gonzalo Maldonado Novoa, adelante director.	
Jimmy Gonzalo Maldonado Novoa	Buenos días María José y a todos los que nos acompañan hoy. Quiero darle una cordial bienvenida al ministro de trabajo, Ángel Custodio Cabrera, quien está en representación del gobierno nacional, a nuestro gobernador, Nicolás García Bustos, a quien saludo en la distancia porque no pudo acompañarnos hoy, a la directora de planeación de Dirección General, Elizabeth Blandón, quien está hoy como delegada del director general del SENA, Carlos Mario Estrada Molina, también extiendo un caluroso saludo a los alcaldes, a los miembros del consejo regional, subdirectores, coordinadores, líderes de área, aprendices, instructores, administrativos, a los miembros de la Mesa Sectorial Panelera y a todo el equipo regional que nos acompañan de manera presencial y virtual. Quiero invitar a la directora de planeación, Elizabeth Blandón, a que de unas palabras de bienvenida a todos los asistentes presenciales y virtuales de nuestro querido departamento	
Elizabeth Blandón	*Buenos días a quienes nos acompañan en este audiencia de manera virtual y presencial, en nombre de nuestro director general, Carlos Mario Estrada Molina, les agradecemos que hagan parte de este ejercicio, donde la Regional Cundinamarca presentará los avances de estrategias, proyectos y labores que han realizado, encaminados al bienestar y progreso de la región, les deseo éxitos en esta gran jornada*.	
Jimmy Gonzalo Maldonado Novoa	Hoy mostramos con gran satisfacción la gestión del SENA en Cundinamarca, los logros obtenidos en esta vigencia son el resultado del trabajo de los equipos conformados en los centros de formación liderados por nuestros subdirectores. Damos inicio a esta Audiencia Pública de rendición de cuentas	
VTR	**BLOQUE 1**	

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

	Contexto regional	
Maestra de ceremonias María José Reyes	Como lo dijo nuestro director, los logros obtenidos son fruto de la gestión y el trabajo realizado en los centros de formación. Invitamos a nuestros subdirectores a que nos cuenten sobre algunos proyectos que se adelantan. Iniciamos con nuestro anfitrión el Centro de Desarrollo Agroindustrial y Empresarial de Villeta.	
VTR	**LOGROS VILLETA**	
Maestra de ceremonias **María José Reyes**	Muchas gracias subdirectora Yinna. Ahora conoceremos los avances en el cumplimiento del plan de acción, las inversiones y resultados de la gestión del SENA Cundinamarca desde octubre del 2020 a junio del 2021.	
VTR	**BLOQUE 2A – 2B**	
Maestra de ceremonias **María José Reyes**	Director le doy la palabra.	
Jimmy Gonzalo Maldonado Novoa	A pesar de las dificultades que todavía se presentan a causa de la emergencia sanitaria, la gestión administrativa y financiera de la regional logró un cumplimiento óptimo en los indicadores propuestos desde la Dirección General. Seguimos trabajando de la mano con el gobierno nacional, la dirección general, la gobernación, alcaldías, los gremios, empresarios, emprendedores y todos los cundinamarqueses para la reactivación económica y el fortalecimiento social del departamento, porque Cundinamarca es una región que progresa.	
Maestra de ceremonias **María José Reyes**	Muchas gracias director. Continuamos con los logros del Centro de Biotecnología Agropecuaria de Mosquera.	
VTR	**LOGROS MOSQUERA**	
Maestra de ceremonias **María José Reyes**	Muchas gracias subdirector Nelson. En el siguiente video conoceremos el proceso de contratación y la aplicación de la Ley de transparencia 1712 del 2014.	

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

VTR	BLOQUE 3	
Jimmy Gonzalo Maldonado Novoa	Dentro del plan de mejoramiento institucional de la regional le seguimos apostando a una eficaz y efectiva estrategia en la atención de PQRS. Actualmente nos mantenemos en los primeros puestos como una de las regionales que responde con calidad y oportunidad acorde a nuestra promesa de servicio.	
Maestra de ceremonias **María José Reyes**	Recuerden que pueden conocer minuto a minuto los detalles de esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a través de nuestras redes sociales, en Twitter nos encuentran como @SENACMARCA y en Facebook como SENA CUNDINAMARCA OFICIAL con el numeral LogrosSENA. Para esta audiencia pública tenemos un formato para que registren sus inquietudes y sugerencias. Las personas que se encuentren conectadas encontrarán el enlace del formato en la descripción de esta transmisión. Nuestros asistentes presenciales recibieron el formato al ingreso, si no lo tienen, pueden solicitarlo con el equipo coordinador que se encuentra ubicado en los costados. Ahora damos paso al Centro Agroecológico y Empresarial de Fusagasugá.	
VTR	**LOGROS FUSAGASUGÁ**	
Jimmy Gonzalo Maldonado Novoa	Gracias Manuel. A continuación les presentamos la gestión, los avances y logros en los centros de formación para el Sistema de Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental y de la Eficiencia Energética.	
VTR	**BLOQUE 4**	
Maestra de ceremonias **María José Reyes**	Desde el Centro Industrial y de Desarrollo Empresarial de Soacha el subdirector encargado, Carlos Salgar, nos cuenta cuáles han sido los logros obtenidos.	
VTR	**LOGROS SOACHA**	
Maestra de ceremonias	Muchas gracias subdirector. Los invitamos a conocer las estrategias que se han implementado en los seis centros de formación y el	

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

María José Reyes	despacho regional para afrontar la emergencia sanitaria que vivimos desde el año anterior.	
VTR	**BLOQUE 6**	
Jimmy Gonzalo Maldonado Novoa	Es importante resaltar que los protocolos de bioseguridad que hemos implementado han sido aprobados por la Dirección General del SENA y los entes territoriales de salud de cada una de las jurisdicciones. Igualmente hemos realizado las actualizaciones correspondientes de la resolución 666 del 2020 y su continuación, la resolución 777 de junio del presente año. Adelante María José	
Maestra de ceremonias **María José Reyes**	Gracias director. Continuamos con los logros del Centro de la Tecnología del Diseño y la Productividad Empresarial de Girardot.	
VTR	**LOGROS GIRARDOT**	
Maestra de ceremonias **María José Reyes**	Muchas gracias subdirector David. Estamos llegando a la recta final de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Recuerden que pueden conocer minuto a minuto los detalles de esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a través de nuestras redes sociales, en Twitter nos encuentran como @SENACMARCA y en Facebook como SENA CUNDINAMARCA OFICIAL con el numeral LogrosSENA. Para esta audiencia pública tenemos un formato para que registren sus inquietudes y sugerencias. Las personas que se encuentren conectadas encontrarán el enlace del formato en la descripción de esta transmisión. Nuestros asistentes presenciales recibieron el formato al ingreso, si no lo tienen, pueden solicitarlo con el equipo coordinador que se encuentra ubicado en los costados. El Servicio Nacional de Aprendizaje implementó en el primer semestre del 2020 la estrategia institucional de transformación digital, que responde a las necesidades de	

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

	los aprendices, empresarios, instructores y ciudadanos en general con procesos administrativos eficientes. Les presentamos los avances que ha tenido la Regional Cundinamarca en esta estrategia.	
VTR	**BLOQUE 7**	
Jimmy Gonzalo Maldonado Novoa	La transformación digital que estamos viviendo es la apuesta del gobierno nacional para hacer un cambio organizacional en la generación y provisión de los servicios institucionales, usando las tecnologías digitales para atender con pertinencia y calidad a los grupos de interés de la Entidad.	
Maestra de ceremonias María José Reyes	Ya para finalizar y pasar a la ronda de preguntas, la subdirectora, Leonora Barragán, nos presenta los logros del Centro de Desarrollo Agroempresarial de Chía.	
VTR	**LOGROS CHÍA**	
Maestra de ceremonias **María José Reyes**	Hemos dispuesto este espacio para escuchar sus opiniones, las cuales serán atendidas por el director regional, Jimmy Gonzalo Maldonado Novoa. Una vez más demostramos que el SENA responde con calidad y pertinencia a las necesidades de los sectores productivos colombianos. Director lo invitamos a dar las palabras de cierre.	
Jimmy Gonzalo Maldonado Novoa	Antes de finalizar, quiero invitar al señor ministro para que nos de unas palabras. Gracias ministro.	

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

	En nombre del gobierno nacional, en cabeza del presidente Iván Duque, nuestro director general, Carlos Mario Estrada, el gobernador, Nicolás García Bustos, y todo el equipo de trabajo de la Regional Cundinamarca les doy las gracias por haber asistido a esta audiencia pública, un ejercicio que nos permite cumplir con transparencia nuestro trabajo como funcionarios públicos. Gracias por asistir, Dios los bendiga, un abrazo fraterno para todos.	
Maestra de ceremonias **María José Reyes**	Gracias director por estas palabras. Recuerden que sus inquietudes y sugerencias serán atendidas a través de correo electrónico. Así llegamos al final de nuestra audiencia pública de rendición de cuentas, gracias a los que nos acompañaron. Recuerden que pueden conocer a detalle todos las cifras en el informe de gestión de la Regional Cundinamarca en WWW.SENA.EDU.CO Que tengan un feliz día.	

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

6.1 Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se dio a conocer a través de nuestras redes sociales Facebook SENA Cundinamarca oficial, Twitter @SENACMARCA, en los blogs de los seis centros de formación, correos masivos de manera interna a la comunidad SENA y de manera externa a nuestros grupos de valor.

ANTES DE LA AUDIENCIA:

Encuesta de percepción ciudadana

Encuesta de validación del informe de gestión

Encuesta de radicación de propuestas

Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

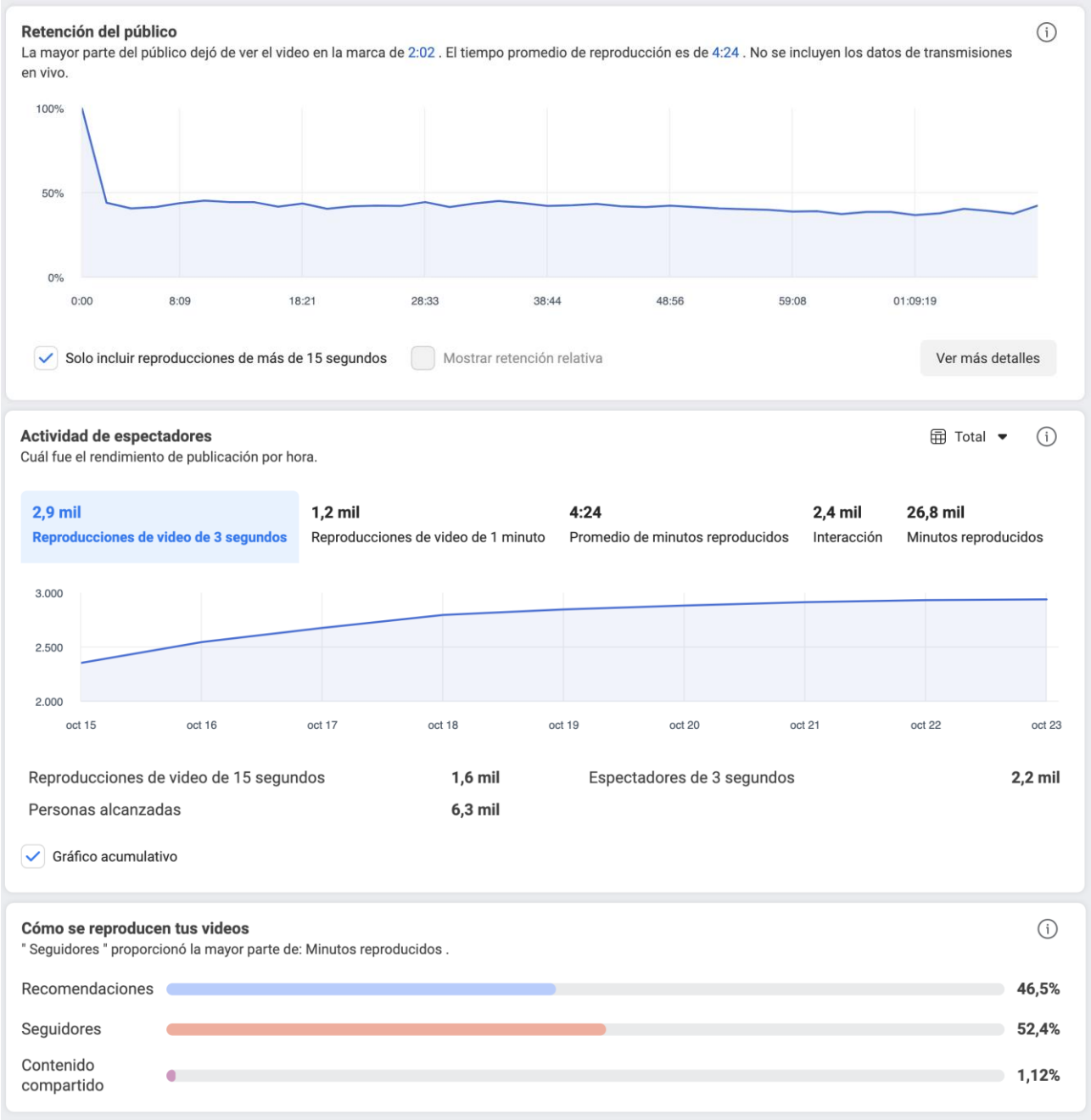
Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

DURANTE LA AUDIENCIA

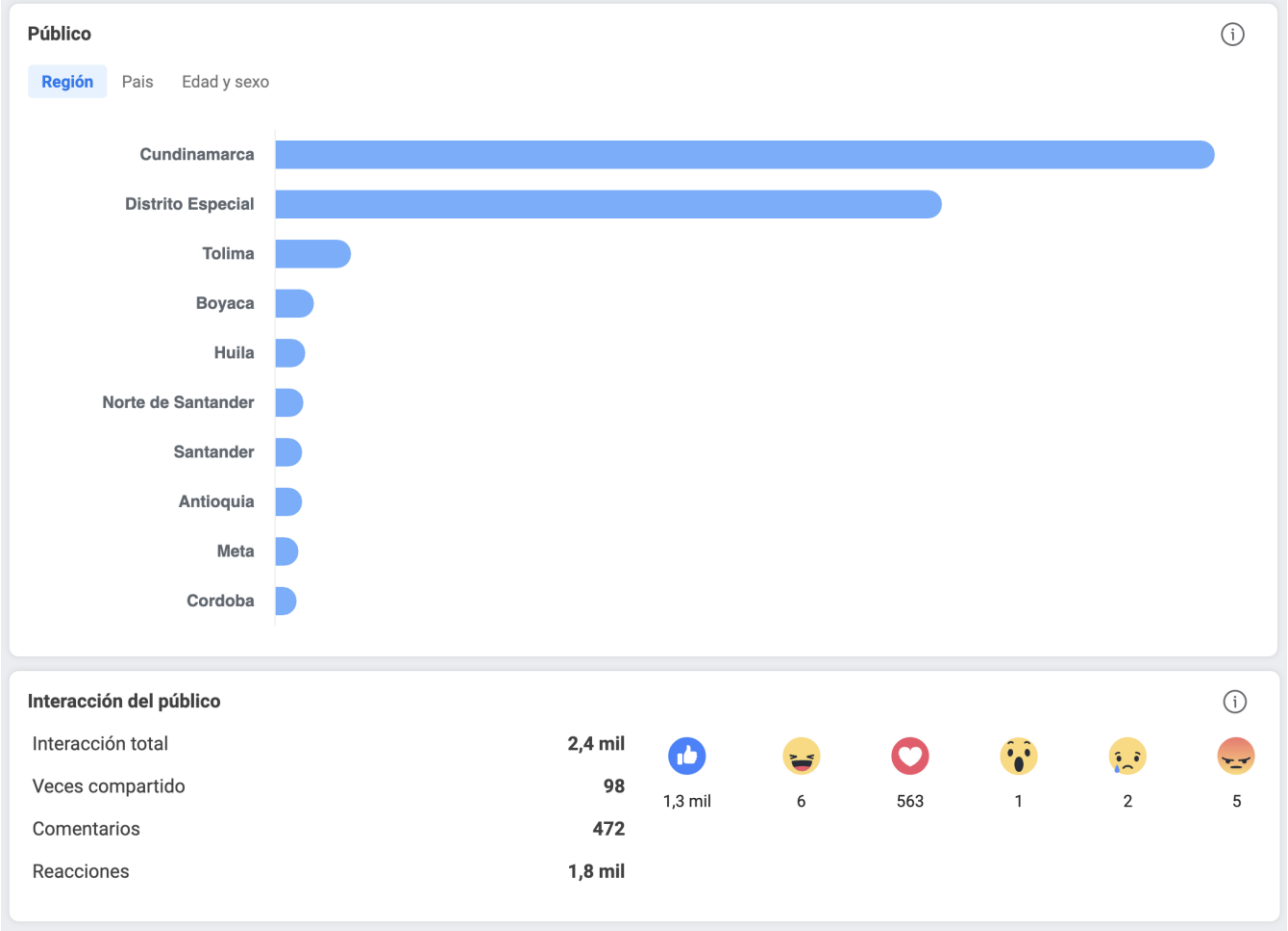
Link de transmisión Facebook:
https://www.facebook.com/SENACundinamarca/videos/460403421974657

Total de conectados: 399
Alcance: 6,3 mil
Interacciones en la transmisión: 2,4 mil
Número de veces compartido: 98
Comentarios: 472

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

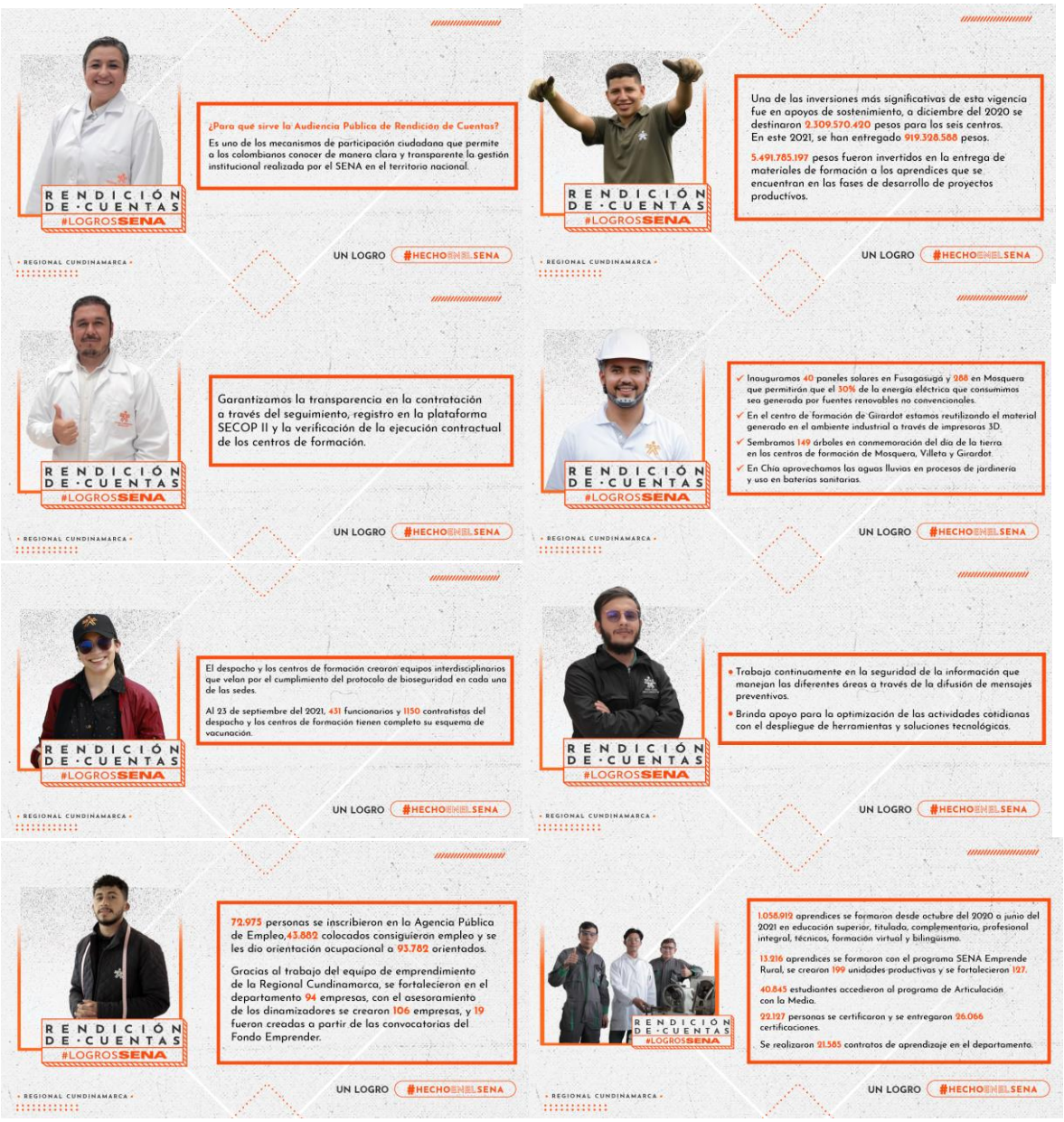


Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co



Sinergia regional

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

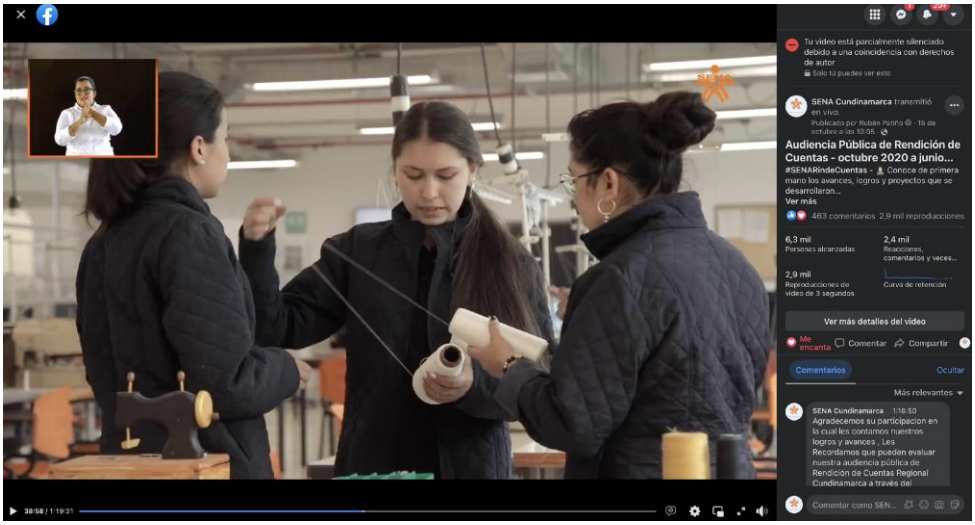


6.2 Organización y logística para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

6.2.1 Capacidad instalada para recibir a los **asistentes**

Se instalaron varios puntos de inscripción, los cuales contaron con el apoyo logístico y miembros del SENA del Centro de Desarrollo Agroindustrial y Empresarial de Villeta en el cual se lleva a cabo la audiencia de la Regional Cundinamarca, para el correspondiente registro de los asistentes, ubicación en los puestos, recorrido por la feria de emprendimiento y desarrollo de la audiencia.

Se contó con la transmisión en la cuenta fan page regional garantizando el diálogo en doble vía con la recepción de preguntas y respuestas que fueron aclaradas por parte del director regional, también se implementó la estrategia incluyente con la participación de un interprete de lenguaje de señas.



6.2.2 Utilización de medios audiovisuales

Transmisión de Facebook Live en la fan page SENA Cundinamarca oficial

6.2.3 Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad

El Centro de Desarrollo Agroindustrial y Empresarial de Villeta cuenta con varios accesos para personas con discapacidad y ramplas para el desplazamiento al interior del mismo.

6.3 Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas contó con información apoyada por videos cortos con graficación de cifras y testimonios, que

presentaron los avances y resultados de la gestión de la Entidad en el departamento, estos bloques fueron guiados por la presentadoras María José Reyes Mur y el director regional Jimmy Maldonado Novoa de manera presencial y virtual a través del Facebook SENA Cundinamarca Oficial.

- La instalación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue realizada por el director regional Jimmy Maldonado Novoa. A través de 7 bloques de información y con la participación de los seis subdirectores de los centros de formación se realizó un programa corto, con videos y graficación de cifras que cuentan la labor desde la formación, el empleo, el emprendimiento y sostenibilidad.

- Una semana antes se realizó el montaje para el desarrollo de la audiencia en el auditorio del Centro de Desarrollo Agroindustrial y Empresarial de Villeta, contamos con los siete bloques de información establecidos desde el informe de gestión, guiados por la presentadora y el director regional, adicional a esto, se recogieron las preguntas realizadas en el público presencial y virtual, donde se dio respuesta durante la audiencia, en la encuesta de radicación de propuestas no se recibieron preguntas. La transmisión se realizó el 15 de octubre iniciando a las 10:00 a.m. y finalizando a las 11:00 a.m. En la caja de comentarios se realizó la invitación para que accedieran al enlace de registro de asistencia y preguntas, y la evaluación de la audiencia. También se especificó que todas las preguntas tendrían respuesta a través del correo electrónico del director regional Jimmy Gonzalo Maldonado Novoa.

- Se recibieron 4 preguntas a través de la transmisión de Facebook, dos por parte de los presentes en la audiencia y se dio respuesta en vivo.

- Contamos con la asistencia de 43 personas al evento presencial entre ellos el señor ministro del trabajo, Ángel Custodio Cabrera, la directora general de planeación del SENA, Elizabeth Blandón, alcaldes de las provincias de Gualivá, Rionegro y Magdalena Medio, miembros del consejo regional, representantes de aprendices y presidentes de sindicatos, de manera virtual con 399 personas conectadas entre aprendices, instructores y colaboradores SENA.

- **Resultados de la evaluación del evento:**

  Teniendo en cuenta la modalidad Bimodal de la Audiencia pública de la Regional Cundinamarca, la encuesta de evaluación del evento de Audiencia Pública fue aplicada a los grupos de valor y de interés que asistieron o se conectaron al evento de la siguiente manera:

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

Canal Virtual: con el apoyo de equipo coordinador y la persona que fue designada para recibir y dar respuesta a las preguntas que se presentaran durante el desarrollo de la audiencia fue aplicada la encuesta a través Facebook obteniendo un total de 140 encuestados mediante este canal.

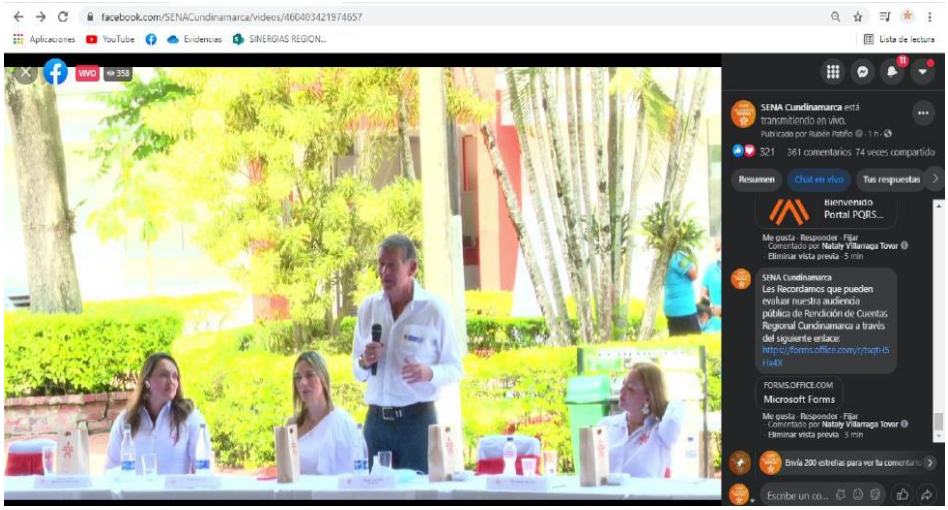


Ilustración 1 Envío de la encuesta de evaluación del evento, Fuente: Facebook Regional Cundinamarca

Presencial: Antes de dar inicio al evento el equipo coordinador de la audiencia pública hizo entrega del formato impreso ***DE-F-028 Formulario Evaluación Evento Audiencia Publica de Rendición de Cuentas 2021*** a los participantes e invitados de la audiencia pública que asistieron presencialmente, explicando su correcto diligenciamiento, resultado de lo anterior se obtuvo un total de 28 encuestas.

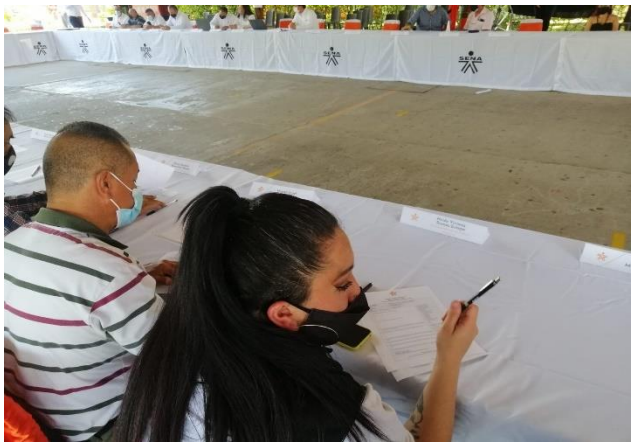


Ilustración 2 Diligenciamiento formato DE-F-028 Fuente: Propia

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

A continuación, se incluyen los resultados consolidados sobre la evaluación entregada a los asistentes a la audiencia de rendición de cuentas

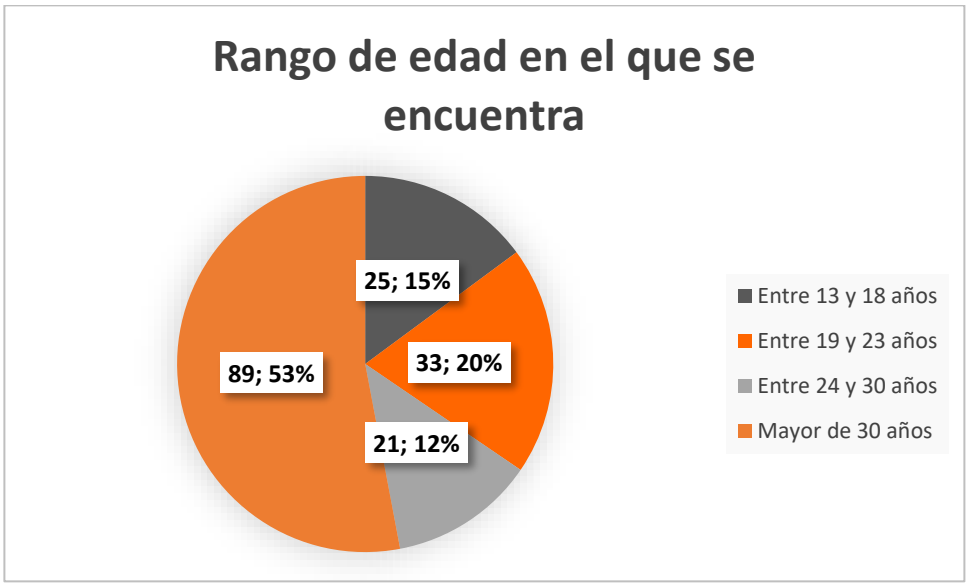


Ilustración 3 Resultados consolidado encuesta de evaluación canal virtual y presencial, Fuente Elaboración propia

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

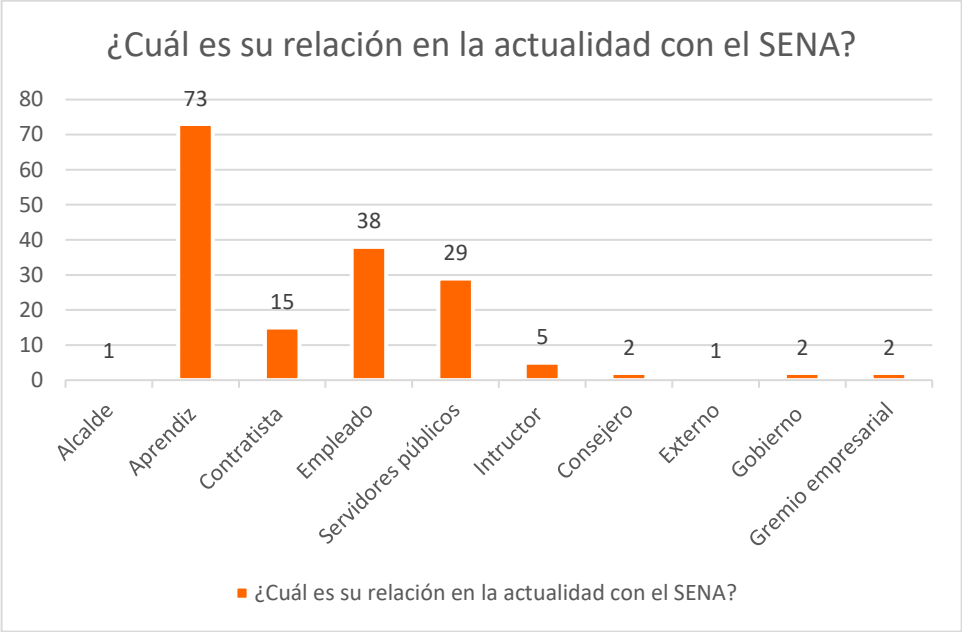


Ilustración 4 Resultados consolidado encuesta de evaluación canal virtual y presencial Fuente: elaboración propia

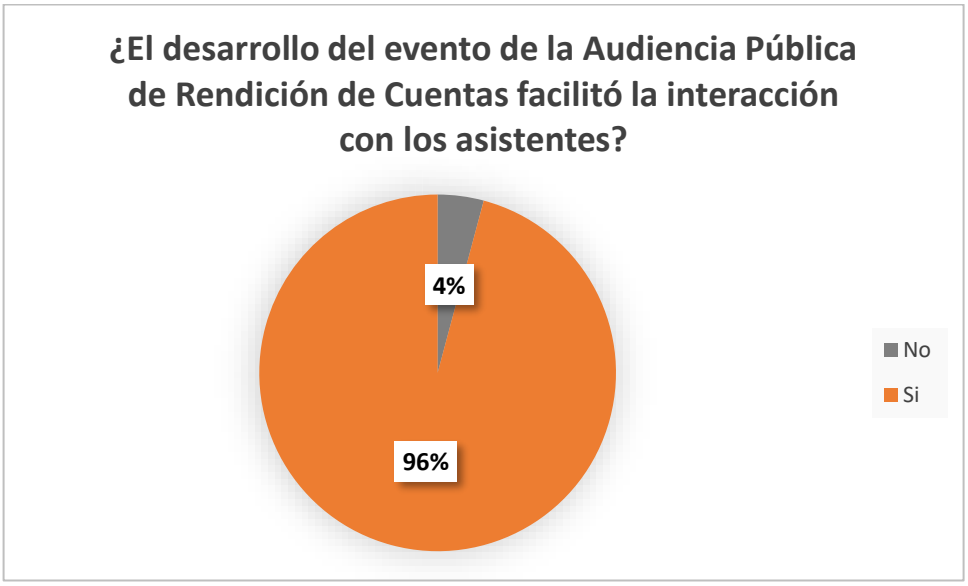


Ilustración 5 Resultados consolidado encuesta de evaluación canal virtual y presencial, Fuente Elaboración propia

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

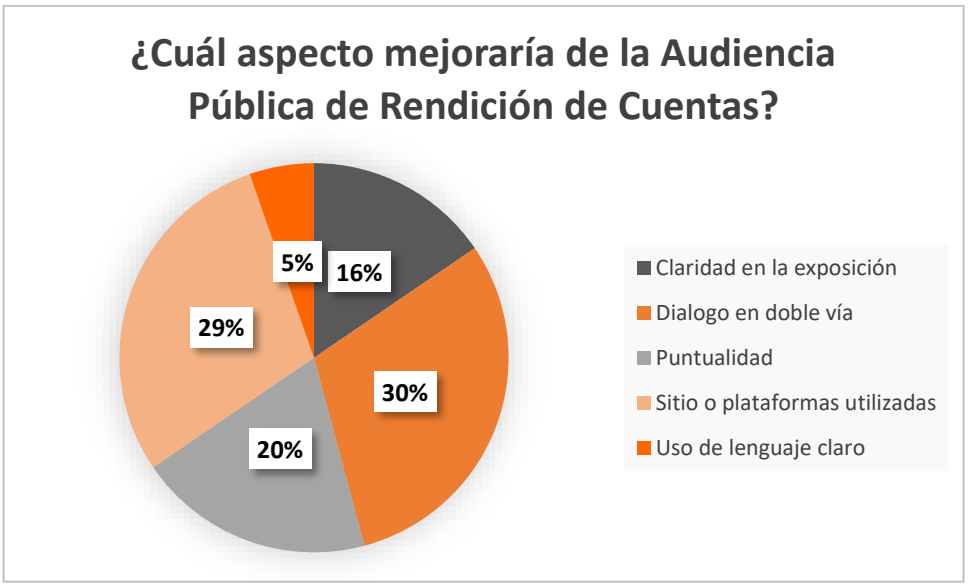


Ilustración 6 Resultados consolidado encuesta de evaluación canal virtual y presencial, Fuente Elaboración propia

Ilustración 7 Resultados consolidado encuesta de evaluación canal virtual y presencial, Fuente Elaboración propia

Ilustración 8 Resultados consolidado encuesta de evaluación canal virtual y presencial, Fuente Elaboración propia

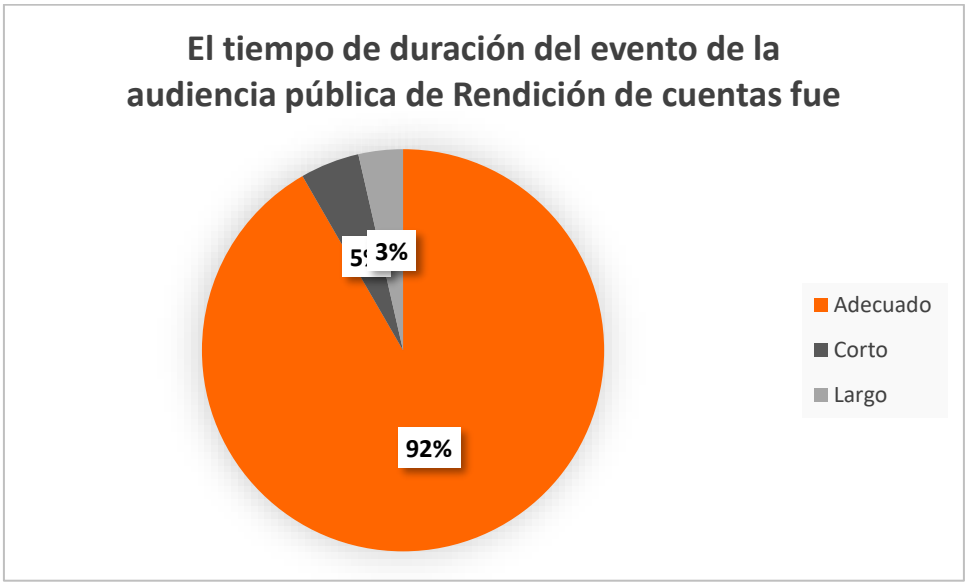


Ilustración 9 Resultados consolidado encuesta de evaluación canal virtual y presencial, Fuente Elaboración propia

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

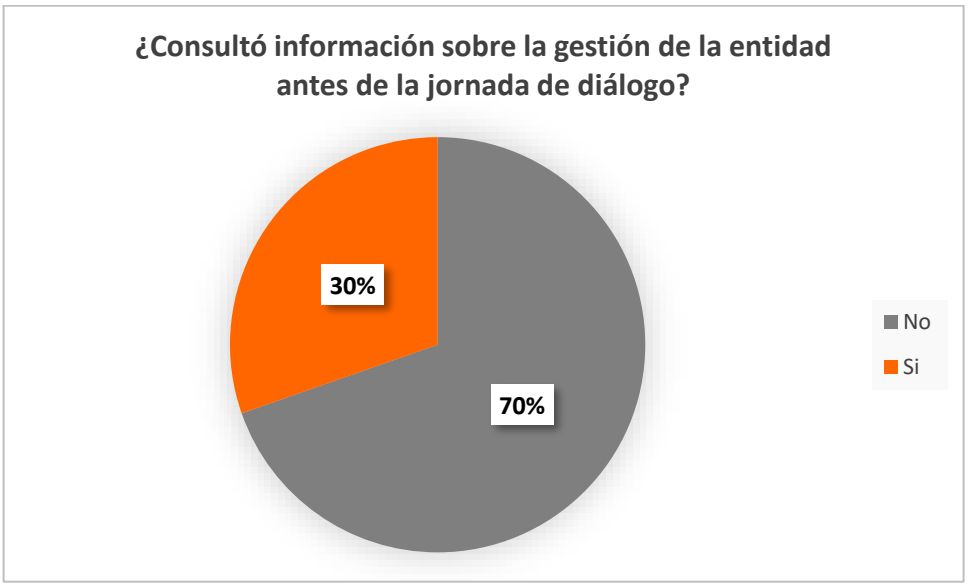


Ilustración 10 Resultados consolidado encuesta de evaluación canal virtual y presencial, Fuente Elaboración propia

Durante la Jornada de audiencia pública se obtuvo mayor participación del rango etario mayor a 30 años, con una participación considerable de aprendices. Además, el desarrollo de la audiencia pública facilitó la interacción de asistentes en un 96%, la cual contó con una explicación clara en un 93%, garantizando la participación y opiniones y tiempo de duración de la jornada de forma adecuada, por último, se tiene por mejorar el dialogo en doble vía teniendo como referencia los resultados de la encuesta diligenciada por los participantes y asistentes.

- **Incluir los compromisos asumidos por el director regional de ser el caso Incluir el listado de preguntas y respuestas recibidas en todas las fases del desarrollo de la Audiencia Pública (antes, durante y después).**

Como parte de los compromisos asumidos por el director regional durante el proceso de la Audiencia pública, fue el de concertar para el Mes de noviembre, se propuso desarrollar una mesa de trabajo con el representante de aprendices Leonardo Paez del Centro de Tecnología de Diseño de la Productividad de Girardot, con el propósito de escuchar sus propuestas frente a la gestión de diferentes procesos que se desarrollan en la Regional y llegar así a acuerdos para implementar nuevas estrategias.

Además, se realizó la revisión del listado de las preguntas, producto del proceso de la audiencia pública las cuales serán respondidas a través del correo electrónico del director regional en los tiempos oportunos de respuesta:

Canal Presencial			
Departamento	**Ciudad**	**Relación Sena**	**Pregunta**
Cundinamarca	Mosquera	Aprendiz	¿Qué estrategias se tienen para establecer convenios con organizaciones internacionales para realizar prácticas en etapa lectiva?
Cundinamarca	Mosquera	Aprendiz	¿Qué Iniciativas hay para que los aprendices virtuales tengan más acceso a los beneficios de apoyos de sostenimiento y monitorias virtuales?
Cundinamarca	Villeta	Aprendiz	¿Cuál fue el porcentaje de cumplimiento de metas y proyectos alcanzado con las inversiones realizadas?
Cundinamarca	Bogotá	Consejero Regional	¿Al finalizar un aprendiz su formación, cómo puede el continuar su formación superior y en cuales instituciones?
Cundinamarca	Bogotá	Consejero Regional	¿Cómo están enfrentando los aprendices egresados el mercado laboral migratorio?
Cundinamarca	Villeta	Aprendiz	ustedes como centro de educación, tienen un subsidio para las personas de bajos recursos que no pueden comprar los uniformes exigidos por el centro?
Cundinamarca	Girardot	Aprendiz	¿A partir del presente informe de gestión ¿cómo se garantizará a los aprendices SENA la óptima inversión de los recursos asignados?
Cundinamarca	Girardot	Aprendiz	¿Qué estrategias utiliza el SENA para aumentar la competitividad de los egresados desde la perspectiva real y no mediante estadísticas infladas?
Cundinamarca	Villeta	Aprendiz	¿Cómo nos garantizan que a los aprendices se les da los conocimientos y practicas necesarias para salir a la etapa practica?
Cundinamarca	Chía	Empleado	¿cómo está midiendo la afectación que se ha tenido en la calidad de la información, debido al COVID/19 ya que se escucha que los aprendices están saliendo certificados con un bajo conocimiento y sin competencias para ejercer?

Tabla 1 Consolidado de preguntas Canal Presencial, Fuente: Elaboración propia

Canal Virtual			
Departamento	**Ciudad**	**Relación Sena**	**Pregunta**

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

Cundinamarca	Girardot	Empleado	¿Cuáles fueron los recortes presupuestales después de pandemia?
Cundinamarca	Villeta	Aprendiz	Buenos días, Este documento de rendición de cuentas se puede consultar después desde algún link o página? , gracias
Cundinamarca	Mosquera	Aprendiz	donde quedaran los soportes para los que no pudieron estar en el en vivo y quieren consultar mas adelante

Tabla 2 Consolidado de preguntas Canal Virtual, Fuente: Elaboración propia

- **Conclusiones**

Las conclusiones del proceso de audiencia pública estuvieron a cargo del director regional el Dr. Jimmy Maldonado Novoa, además de la intervención por parte del Ministro de Trabajo el Dr. quien finalizó el ejercicio resaltando la Gestión de la Regional Cundinamarca, de la jornada se establecen las siguientes conclusiones:

- La agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue cumplida en su Totalidad.
- Generamos un espacio de inclusión con el intérprete de lenguaje de señas.
- Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998 modificado por el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, así como lo establecido en el CONPES 3654 de 2010.
- Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, la formulación, ejecución y evaluación de políticas o programas a cargo de la entidad durante la Vigencia de Octubre de 2020 a junio del 2021.

No obstante, la Entidad de manera permanente rinde cuentas en las siguientes instancias de participación que permite a los grupos de valor del SENA interactuar en los diferentes ciclos de la gestión institucional (diagnostico, formulación, ejecución, y evaluación):

- Comité Directivo Nacional
- Consejos Regionales
- Comités técnicos de Centro
- Mesas sectoriales

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co