



INFORME DE SEGUIMINETO

RENDICIÓN DE CUENTAS



**Enero- Junio2021**

SE

**CONSTRUCCIÓN DE PAZ**

**Acuerdo de Paz**

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA desarrolla acciones que aportan a la construcción de paz en Colombia, en este ***Informe de Seguimiento*** encuentra aquellas que están directamente relacionadas con la implementación del Acuerdo de Paz, ejecutadas entre **el 1 de enero hasta el 30 de junio de 2021**, sobre los siguientes puntos del Acuerdo:

|  |  |
| --- | --- |
| recursos-09***Punto 1.****Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral.* | Comunicaciones:MAC CAROLINA:2018:participacion, trasn y servicio:formato acuerdo de paz:ai:recursos-03.png***Punto 3.****Fin del Conflicto.* |

**¿Qué se hizo en este periodo?**

El SENA en el marco de su competencia ha desarrollado las siguientes acciones para la implementación del Acuerdo Final:

**1. Acciones acordadas en el Plan Marco de Implementación**

Tras la firma del Acuerdo Final, y con el fin de garantizar la implementación de todo lo acordado, se diseñó el Plan Marco de Implementación - PMI, el cual integra el conjunto de propósitos, objetivos, metas, prioridades e indicadores acordados para dar cumplimiento al Acuerdo de Paz y cuya articulación se hace en el marco del documento CONPES 3932 de 2018.

En esta sección se presenta la información sobre las acciones que viene desarrollando el SENA para contribuir como parte del Gobierno Nacional en el cumplimiento del Acuerdo Final, siendo necesario precisar, que la entidad no tiene compromisos asignados en el PMI, pero sus aportes son significativos en dos puntos del Acuerdo de paz.



**Punto 1 del Acuerdo**

**Hacia un nuevo campo colombiano**

**Reforma Rural Integral**

**Punto del Acuerdo 1.2**. Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET).

Acción 1

Para contribuir con la implementación del Acuerdo de Paz para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera, en el periodo enero a junio 2021 el SENA ejecutó en los 170 municipios priorizados como los más vulnerables y que cuentan con Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET), acciones de formación para el trabajo como una contribución para la superación de condiciones de pobreza y vulnerabilidad de las comunidades más afectadas por el conflicto.

|  |  |
| --- | --- |
| **Compromiso que atiende**: | *“Los* ***PDET*** *serán el mecanismo de ejecución en las zonas priorizadas de los diferentes planes nacionales que se deriven del Acuerdo. El Gobierno Nacional destinará los recursos necesarios para garantizar el diseño y ejecución de los planes de acción para la transformación estructural, con el concurso de las entidades territoriales.”* |

La contribución del SENA consistió en brindar formación para el trabajo a las comunidades residentes en los municipios PDET, tanto en el casco urbano como en la zona rural.

Actividades que se desarrollaron:

|  |  |
| --- | --- |
| AÑO | NOMBRE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS |
| **2021****Enero a junio** | 1. Se planeó la oferta a partir de la identificación de necesidades de formación para el trabajo en los municipios PDET y se focalizaron acciones de formación en esos territorios.

 1. Durante el periodo se atendieron solicitudes de formación para el trabajo provenientes de la comunidad, empresarios y/o entes territoriales.
2. Se abrieron y ejecutaron ofertas de formación titulada en los niveles de Operarios, Auxiliares, Técnicos, Tecnólogos, Especializaciones tecnológicas y otra oferta permanente de formación complementaria o de cursos de corta duración.
 |
| ¿Cómo se hizo?Mediante la oferta regular del SENA y a través de los centros de formación, se focalizó la formación en los **170 municipios** ***(PDET)*** priorizados por el Gobierno Nacional.  |
| ¿Quiénes se beneficiaron? Las personas pertenecientes a las comunidades asentadas en los municipios PDET, dentro de las que se encontraron víctimas de la violencia, personas en proceso de reincorporación, y comunidades receptoras que incluyeron grupos poblacionales vulnerables a saber: mujeres, indígenas, Rom, personas con discapacidad y NARP (negros, afros, raizales y palenqueros).En el periodo enero a junio de 2021 se registró la siguiente matrícula:  **454.605** Total de cupos de formación para el trabajo, compuestos así: **324.896** Cupos de formación complementaria o cursos de corta duración  **129.709** Cupos de formación titulada que comprende los niveles de: Operarios, Auxiliares, Técnicos, Tecnólogos, Especializaciones tecnológicas |
| ¿Quiénes participaron en esta acción y cómo se promovió el control social? La mayor parte de estas acciones se han desarrollado mediante la divulgación de la oferta de formación, también mediante la concertación con las comunidades y actores de nivel territorial, líderes, cooperativas y población organizada, así como mediante alianzas con empresarios, acciones articuladas con entidades e instancias a nivel nacional como la Unidad de Atención a Víctimas, los gremios, la Agencia de Renovación en Territorio ART, entre otros. Los invitamos a hacer control social a los contratos que se celebran por parte de las entidades públicas en el portal de Colombia Compra Eficiente [www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co) - Para efectos de consulta de los contratos celebrados con vigencia 2021, lo invitamos a visitarlos siguientes enlaces. Allí indique el nombre de la Entidad y el número de contrato en el espacio señalado “Buscar Proceso de Contratación” y luego seleccione “Buscar”.<https://www.colombiacompra.gov.co/secop/busqueda-de-procesos-de-contratacion> <https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do> A quién contacto para pedir información?Puede contactarse con Laura Belsey Buitrago al correo lbuitrago@sena.edu.co |
| ¿En qué territorios se desarrolló la acción?Las intervenciones de formación del SENA se ejecutaron en los 170 municipios PDET a saber:

| **DEPARTAMENTO**  |  **MUNICIPIO**  | **TOTAL****CUPOS**  |
| --- | --- | --- |
| ANTIOQUIA | AMALFI |  1.348  |
| ANTIOQUIA | ANORI |  757  |
| ANTIOQUIA | APARTADÓ |  27.645  |
| ANTIOQUIA | BRICEÑO |  494  |
| ANTIOQUIA | CÁCERES |  873  |
| ANTIOQUIA | CAREPA |  2.029  |
| ANTIOQUIA | CAUCASIA |  19.221  |
| ANTIOQUIA | CHIGORODO |  3.968  |
| ANTIOQUIA | DABEIBA |  1.011  |
| ANTIOQUIA | EL BAGRE |  12.141  |
| ANTIOQUIA | ITUANGO |  1.198  |
| ANTIOQUIA | MURINDO |  83  |
| ANTIOQUIA | MUTATÁ |  1.293  |
| ANTIOQUIA | NECOCLI |  2.198  |
| ANTIOQUIA | NECHI |  566  |
| ANTIOQUIA | REMEDIOS |  1.098  |
| ANTIOQUIA | SAN PEDRO DE URABÁ |  1.762  |
| ANTIOQUIA | SEGOVIA |  1.654  |
| ANTIOQUIA | TARAZA |  381  |
| ANTIOQUIA | TURBO |  5.402  |
| ANTIOQUIA | VALDIVIA |  723  |
| ANTIOQUIA | VIGÍA DEL FUERTE |  290  |
| ANTIOQUIA | YONDÓ |  1.065  |
| ANTIOQUIA | ZARAGOZA |  579  |
| BOLÍVAR | ARENAL |  361  |
| BOLÍVAR | CANTAGALLO |  500  |
| BOLÍVAR | CÓRDOBA |  1.295  |
| BOLÍVAR | EL CARMEN DE BOLÍVAR |  4.939  |
| BOLÍVAR | EL GUAMO |  496  |
| BOLÍVAR | MARÍA LA BAJA |  2.527  |
| BOLÍVAR | MORALES |  555  |
| BOLÍVAR | SAN JACINTO |  2.021  |
| BOLÍVAR | SAN JUAN NEPOMUCENO |  2.949  |
| BOLÍVAR | SAN PABLO |  992  |
| BOLÍVAR | SANTA ROSA SUR |  1.605  |
| BOLÍVAR | SIMITÍ |  615  |
| BOLÍVAR | ZAMBRANO |  813  |
| CAQUETÁ | FLORENCIA |  21.516  |
| CAQUETÁ | ALBANIA |  109  |
| CAQUETÁ | BELEN DE LOS ANDAQUIES |  369  |
| CAQUETÁ | CARTAGENA DE CHAIRÁ |  664  |
| CAQUETÁ | CURILLO |  514  |
| CAQUETÁ | EL DONCELLO |  843  |
| CAQUETÁ | EL PAUJIL |  296  |
| CAQUETÁ | LA MONTAÑITA |  496  |
| CAQUETÁ | MILÁN |  178  |
| CAQUETÁ | MORELIA |  53  |
| CAQUETÁ | PUERTO RICO |  876  |
| CAQUETÁ | SAN JOSÉ FRAGUA |  685  |
| CAQUETÁ | SAN VICENTE DEL CAGUÁN |  1.182  |
| CAQUETÁ | SOLANO |  144  |
| CAQUETÁ | VALPARAISO |  150  |
| CAUCA | ARGELIA |  442  |
| CAUCA | BALBOA |  401  |
| CAUCA | BUENOS AIRES |  474  |
| CAUCA | CAJIBIO |  1.227  |
| CAUCA | CALDONO |  1.408  |
| CAUCA | CALOTO |  1.046  |
| CAUCA | CORINTO |  1.187  |
| CAUCA | EL TAMBO |  1.977  |
| CAUCA | GUAPI |  938  |
| CAUCA | JAMBALO |  350  |
| CAUCA | LÓPEZ DE MICAY |  406  |
| CAUCA | MERCADERES |  498  |
| CAUCA | MIRANDA |  1.549  |
| CAUCA | MORALES |  734  |
| CAUCA | PATIA (EL BORDO) |  1.187  |
| CAUCA | PIENDAMÓ |  1.922  |
| CAUCA | SANTANDER DE QUILICHAO |  5.365  |
| CAUCA | SUÁREZ |  173  |
| CAUCA | TIMBIQUI |  316  |
| CAUCA | TORIBIO |  532  |
| CESAR | VALLEDUPAR |  62.020  |
| CESAR | AGUSTÍN CODAZZI |  4.524  |
| CESAR | BECERRIL |  690  |
| CESAR | LA JAGUA IBIRICO |  7.416  |
| CESAR | MANAURE BAJO CESAR |  296  |
| CESAR | PUEBLO BELLO |  754  |
| CESAR | LA PAZ |  970  |
| CESAR | SAN DIEGO |  1.188  |
| CÓRDOBA | MONTELIBANO |  3.574  |
| CÓRDOBA | PUERTO LIBERTADOR |  1.873  |
| CÓRDOBA | SAN JOSÉ DE URÉ |  539  |
| CÓRDOBA | TIERRALTA (ALTO SINÚ) |  3.019  |
| CÓRDOBA | VALENCIA |  2.044  |
| CHOCÓ | ACANDÍ |  193  |
| CHOCÓ | BOJAYA (BELLAVISTA) |  285  |
| CHOCÓ | CARMEN DEL DARIEN |  464  |
| CHOCÓ | CONDOTO |  295  |
| CHOCÓ | LITORAL DEL SAN JUAN |  21  |
| CHOCÓ | ISTMINA |  377  |
| CHOCÓ | MEDIO ATRATO |  269  |
| CHOCÓ | MEDIO SAN JUAN |  146  |
| CHOCÓ | RIOSUCIO |  419  |
| CHOCÓ | SIPI |  60  |
| CHOCÓ | UNGUIA |  1.050  |
| HUILA | ALGECIRAS |  684  |
| LA GUAJIRA | DIBULLA |  929  |
| LA GUAJIRA | FONSECA |  6.199  |
| LA GUAJIRA | SAN JUAN DEL CESAR |  2.015  |
| MAGDALENA | SANTA MARTA |  48.652  |
| MAGDALENA | ARACATACA |  564  |
| MAGDALENA | CIÉNAGA |  1.839  |
| MAGDALENA | FUNDACIÓN |  1.301  |
| META | MAPIRIPÁN |  152  |
| META | MESETAS |  541  |
| META | LA MACARENA |  437  |
| META | LA URIBE |  311  |
| META | PUERTO CONCORDIA |  473  |
| META | PUERTO LLERAS |  182  |
| META | PUERTO RICO |  320  |
| META | VISTA HERMOSA |  716  |
| NARIÑO | BARBACOAS |  284  |
| NARIÑO | CUMBITARA |  200  |
| NARIÑO | EL CHARCO |  43  |
| NARIÑO | EL ROSARIO |  252  |
| NARIÑO | LA TOLA |  274  |
| NARIÑO | LEIVA |  110  |
| NARIÑO | LOS ANDES (SOTOMAYOR) |  172  |
| NARIÑO | MOSQUERA |  437  |
| NARIÑO | OLAYA HERRERA |  165  |
| NARIÑO | FRANCISCO PIZARRO |  259  |
| NARIÑO | POLICARPA |  408  |
| NARIÑO | RICAURTE |  793  |
| NARIÑO | SANTA BÁRBARA |  61  |
| NARIÑO | SAN ANDRÉS DE TUMACO |  24.063  |
| NORTE DE SANTANDER | CONVENCIÓN |  561  |
| NORTE DE SANTANDER | EL CARMEN |  670  |
| NORTE DE SANTANDER | EL TARRA |  964  |
| NORTE DE SANTANDER | HACARI |  220  |
| NORTE DE SANTANDER | SAN CALIXTO |  345  |
| NORTE DE SANTANDER | SARDINATA |  1.576  |
| NORTE DE SANTANDER | TEORAMA |  634  |
| NORTE DE SANTANDER | TIBU |  1.697  |
| SUCRE | COLOSO |  724  |
| SUCRE | CHALÁN |  372  |
| SUCRE | LOS PALMITOS |  965  |
| SUCRE | MORROA |  807  |
| SUCRE | OVEJAS |  2.280  |
| SUCRE | PALMITO |  587  |
| SUCRE | SAN ONOFRE |  1.014  |
| SUCRE | TOLUVIEJO |  1.051  |
| TOLIMA | ATACO |  685  |
| TOLIMA | CHAPARRAL |  2.078  |
| TOLIMA | PLANADAS |  980  |
| TOLIMA | RIOBLANCO |  997  |
| VALLE DEL CAUCA | BUENAVENTURA |  24.998  |
| VALLE DEL CAUCA | FLORIDA |  1.589  |
| VALLE DEL CAUCA | PRADERA |  1.454  |
| ARAUCA | ARAUQUITA |  1.742  |
| ARAUCA | FORTUL |  638  |
| ARAUCA | SARAVENA |  2.458  |
| ARAUCA | TAME |  2.206  |
| PUTUMAYO | MOCOA |  9.833  |
| PUTUMAYO | ORITO |  1.887  |
| PUTUMAYO | PUERTO ASÍS |  17.902  |
| PUTUMAYO | PUERTO CAICEDO |  620  |
| PUTUMAYO | PUERTO GUZMÁN |  743  |
| PUTUMAYO | PUERTO LEGUIZAMO |  1.112  |
| PUTUMAYO | SAN MIGUEL |  524  |
| PUTUMAYO | VALLE GUAMUEZ |  1.777  |
| PUTUMAYO | VILLAGARZÓN (VILLA AMAZÓNICA) |  2.525  |
| GUAVIARE | SAN JOSÉ DEL GUAVIARE |  18.236  |
| GUAVIARE | CALAMAR |  827  |
| GUAVIARE | EL RETORNO |  1.059  |
| GUAVIARE | MIRAFLORES |  292  |
| **TOTAL** |  |  **454.605**  |

 |

**Punto del Acuerdo 1.3** Desarrollo social: salud, educación, vivienda, erradicación de la pobreza. **Plan Especial de Educación Rural**.

Acción 1

En contribución al Plan de educación rural, en el periodo enero a junio de 2021 el SENA ha impartido formación tecnológica y especializaciones tecnológicas en los municipios PDET.

|  |  |
| --- | --- |
| **Compromiso que atiende**: | *"Incremento progresivo de los cupos técnicos, tecnológicos y universitarios en las zonas rurales,…,”*  |

Actividades que se desarrollaron:

|  |  |
| --- | --- |
| AÑO | NOMBRE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS |
| **2021****Enero a junio**  | 1. Se planeó la oferta a partir de la identificación de necesidades de formación tecnológica y Especializaciones tecnológicas en los municipios clasificados como: Intermedios, Rurales y Rural disperso por parte del DNP PDET y se focalizaron acciones de formación en esos territorios.

 1. Paralelamente, se atendieron solicitudes de formación tecnológica provenientes de la comunidad, empresarios y/o en estos entes territoriales.
2. Se abrieron y ejecutaron ofertas de formación titulada en los niveles de Tecnólogos y Especializaciones tecnológicas. .
 |
| ¿Cómo se hizo?Mediante la oferta regular del SENA, a través de los centros de formación, se focalizó la formación tecnológica y la de especializaciones tecnológicas, las cuales corresponden a educación superior, en los municipios clasificados como: Intermedios, Rurales y Rural disperso por parte del DNP. |
| ¿Quiénes se beneficiaron? Las personas pertenecientes a las comunidades asentadas en los municipios rurales (según clasificación del Departamento Nacional de Planeación  contenida en el documento MISIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL CAMPO: Intermedios, Rurales y Rural disperso) con quienes se registró la siguiente matrícula en el periodo enero a junio del 2021:  **30.100** Cupos de Tecnólogos |
| ¿Quiénes participaron en esta acción y cómo se promovió el control social? Estas acciones se desarrollaron a partir de divulgación de la oferta de formación y en otras ocasiones con la concertación con las comunidades y actores de nivel territorial, líderes, cooperativas y población organizada, así como a partir de alianzas con empresarios, articulación de acciones con entidades e instancias a nivel nacional como la Unidad de Atención a Víctimas, los gremios, la Agencia de Renovación en Territorio ART, entre otros. Lo invitamos a hacer control social a los contratos que se celebran por parte de las entidades públicas en el portal de Colombia Compra Eficiente [www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co)- Para efectos de consulta de los contratos celebrados con vigencia 2021, lo invitamos a visitarlos siguientes enlaces. Allí indique el nombre de la Entidad y el número de contrato en el espacio señalado “Buscar Proceso de Contratación” y luego seleccione “Buscar”.[**https://www.colombiacompra.gov.co/secop/busqueda-de-procesos-de-contratacion**](https://www.colombiacompra.gov.co/secop/busqueda-de-procesos-de-contratacion)[**https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do**](https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do)A quién contacto para pedir información?Puede contactarse con Laura Belsey Buitrago al correo lbuitrago@sena.edu.co |

¿En qué territorios se desarrolló la acción?

Las intervenciones de formación en educación superior del SENA correspondiente a los niveles de Tecnólogos y Especializaciones tecnológicas, se ejecutaron en los siguientes municipios rurales, según clasificación del Departamento Nacional de Planeación (DNP) contenida en el documento MISIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL CAMPO: Intermedios, Rurales y Rural disperso:

| **DEPARTAMENTO** | **MUNICIPIO** | **CUPOS TECNÓLOGO** |
| --- | --- | --- |
| ANTIOQUIA | SANTAFÉ DE ANTIOQUIA | 1.180 |
| ANTIOQUIA | CISNEROS | 136 |
| ANTIOQUIA | EL BAGRE | 352 |
| ANTIOQUIA | GUARNE | 57 |
| ANTIOQUIA | LA CEJA | 142 |
| ANTIOQUIA | LA PINTADA | 23 |
| ANTIOQUIA | PUERTO BERRÍO | 2.110 |
| ANTIOQUIA | SAN PEDRO | 20 |
| ANTIOQUIA | SANTA ROSA DE OSOS | 168 |
| BOLÍVAR | EL CARMEN DE BOLÍVAR | 60 |
| BOLÍVAR | MARÍA LA BAJA | 53 |
| BOLÍVAR | MOMPÓS | 129 |
| BOLÍVAR | SANTA ROSA SUR | 93 |
| BOYACÁ | CHIQUINQUIRÁ | 23 |
| BOYACÁ | PUERTO BOYACÁ | 285 |
| BOYACÁ | SOATA | 40 |
| CALDAS | LA DORADA | 830 |
| CAUCA | SANTANDER DE QUILICHAO | 934 |
| CESAR | AGUACHICA | 1.824 |
| CÓRDOBA | LORICA | 36 |
| CÓRDOBA | MONTELIBANO | 137 |
| CÓRDOBA | SAN ANTERO | 40 |
| CUNDINAMARCA | EL COLEGIO | 85 |
| CUNDINAMARCA | PACHO | 241 |
| CUNDINAMARCA | VILLETA | 2.954 |
| HUILA | CAMPOALEGRE | 1.170 |
| HUILA | GARZÓN | 1.294 |
| HUILA | LA PLATA | 1.336 |
| HUILA | PITALITO | 2.614 |
| LA GUAJIRA | FONSECA | 1.872 |
| META | GRANADA | 654 |
| META | PUERTO GAITÁN | 160 |
| QUINDÍO | GENOVA | 19 |
| SANTANDER | EL PLAYÓN | 214 |
| SANTANDER | SOCORRO | 168 |
| SANTANDER | VÉLEZ | 1.630 |
| TOLIMA | ESPINAL | 2.501 |
| VALLE DEL CAUCA | GINEBRA | 18 |
| VALLE DEL CAUCA | ROLDANILLO | 19 |
| VALLE DEL CAUCA | TORO | 41 |
| VALLE DEL CAUCA | TRUJILLO | 44 |
| ARAUCA | ARAUCA | 258 |
| ARAUCA | ARAUQUITA | 70 |
| ARAUCA | SARAVENA | 26 |
| ARAUCA | TAME | 87 |
| PUTUMAYO | MOCOA | 319 |
| SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA | SAN ANDRÉS ISLAS | 1.011 |
| AMAZONAS | LETICIA | 518 |
| GUAINÍA | PTO INÍRIDA | 474 |
| GUAVIARE | SAN JOSÉ DEL GUAVIARE | 1.312 |
| VAUPÉS | MITÚ | 22 |
| VICHADA | PUERTO CARREÑO | 297 |
|  |  | **30.100** |

**Punto del Acuerdo 1.3.3.1**. Estímulos a la producción agropecuaria y a la economía solidaria y cooperativa. Asistencia Técnica. Subsidios. Crédito. Generación de ingresos. Mercadeo. Formalización laboral.

Acción 1.

A través del Programa SENA Emprende Rural SER, la entidad focalizó acciones de formación y emprendimiento en las zonas rurales de los municipios PDET.

|  |  |
| --- | --- |
| **Compromiso que atiende**: | *“Estímulos a la economía solidaria y cooperativa: El fortalecimiento de las capacidades productivas y de las condiciones de acceso a los instrumentos de desarrollo rural (medios de producción, asistencia técnica, formación y capacitación, crédito y comercialización, entre otros)”.* |

|  |
| --- |
| ¿Cómo lo hemos hecho?A través del programa SENA Emprende Rural (SER) que ejecutó acciones de formación con el propósito de promover la generación de ingresos y la empleabilidad para la población rural, a partir del desarrollo de sus capacidades y competencias, así como el acompañamiento y fortalecimiento de de las iniciativas productivas rurales orientadas al autoconsumo y los negocios rurales. SENA Emprende Rural llegó a la comunidad, corregimiento o vereda mediante actividades de formación grupales sencillas, y con elementos prácticos para desarrollar y fortalecer competencias técnicas y empresariales necesarias para la empleabilidad y/o para materializar ideas de negocio, hacerlas crecer, para que cada individuo sea dueño de su propia empresa, a través de dos rutas de atención que se encuentran enmarcadas en los principios de economía familiar impactando positivamente su municipio: * **Emprendimiento Rural:** Generación de emprendimientos con enfoque en Autoconsumo y Negocios Rurales.
* **Empleabilidad en Ocupaciones Rurales**: Formación para la especialización en competencias técnicas operativas en actividades del sector rural.

El modelo de emprendimiento rural está representado en el siguiente diagrama: SENA Emprende Rural – (SER) hace presencia en los **32 departamentos a través de 65 Centros de Formación** con enfoque agropecuario y agroindustrial, con una cobertura de más del 96% del territorio nacional, brindando formación a personas del sector rural y adaptando metodologías con enfoque diferencial.**Población objetivo:*** Jóvenes rurales entre 15 y 28 años
* Población rural vulnerable, sin límite de edad
* Pequeños y medianos productores agropecuarios

**Oferta educativa:** SENA Emprende Rural ejecuta entre **40 y 380 horas de formación** complementaria especial para la empleabilidad y la generación de iniciativas productivas bajo la estrategia de aprender haciendo, en los sectores agrícola, pecuario, agroindustrial, forestal, turismo, ambiental y servicios asociados, entre otros. |
| ¿Quiénes se han beneficiado? En concordancia con el Decreto 893 de 2017 mediante el cual se crean los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET), y se priorizan 170 municipios, la atención del Programa SENA Emprende Rural ha focalizado acciones en estos municipio y presenta los siguientes resultados: En el periodo enero a junio de 2021 se ejecutaron **43.179** cupos de formación. |
| ¿Quiénes han participado en esta acción y cómo hemos promovimos el control social?Uno de los factores fundamentales del programa SENA Emprende Rural (SER) es la etapa de planeación de las acciones de formación que se realizarán en la vigencia siguiente; en esta etapa, se busca generar sinergias a nivel interinstitucional para mejorar la atención, la sostenibilidad y la competitividad de las iniciativas productivas creadas a través de las acciones de formación. Adicionalmente, se busca fortalecer las alianzas público privadas para promover la inserción social y productiva de la población. Esta articulación se desarrolla con actores del nivel nacional como: Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, Prosperidad Social, Instituto de Bienestar Familiar (ICBF), Agencia de Reincorporación y Normalización (ARN), Ministerio de Minas y Energía, entre otros y del nivel local, a saber: gobernaciones, alcaldías, juntas de acción comunal, secretarías de agricultura, Unidades Municipales de Asistencia Técnica (UMATAS), y Organizaciones No Gubernamentales (ONG´s), empresas con áreas de responsabilidad social, organizaciones comunitarias, asociaciones de productores, cooperativas, organizaciones de segundo nivel, comunidad rural, entre otras. |

|  |
| --- |
| ¿En qué territorios hemos desarrollado la acción?La atención del Programa SENA Emprende Rural (SER) en el periodo enero a junio del 2021 se realizó en los en los municipios priorizados PDET:  |
|  |

| **NOMBRE DEPTO**  |  **NOMBRE MUNICIPIO**  |  **TOTAL CUPOS**  |
| --- | --- | --- |
| ANTIOQUIA | AMALFI |  218  |
| ANTIOQUIA | ANORI |  57  |
| ANTIOQUIA | APARTADÓ |  398  |
| ANTIOQUIA | BRICEÑO |  289  |
| ANTIOQUIA | CÁCERES |  351  |
| ANTIOQUIA | CAREPA |  192  |
| ANTIOQUIA | CAUCASIA |  324  |
| ANTIOQUIA | CHIGORODO |  528  |
| ANTIOQUIA | DABEIBA |  261  |
| ANTIOQUIA | EL BAGRE |  162  |
| ANTIOQUIA | ITUANGO |  390  |
| ANTIOQUIA | MUTATÁ |  132  |
| ANTIOQUIA | NECOCLI |  343  |
| ANTIOQUIA | NECHI |  135  |
| ANTIOQUIA | REMEDIOS |  161  |
| ANTIOQUIA | SAN PEDRO DE URABÁ |  392  |
| ANTIOQUIA | SEGOVIA |  111  |
| ANTIOQUIA | TARAZA |  81  |
| ANTIOQUIA | TURBO |  927  |
| ANTIOQUIA | VALDIVIA |  346  |
| ANTIOQUIA | YONDÓ |  81  |
| ANTIOQUIA | ZARAGOZA |  135  |
| BOLÍVAR | ARENAL |  182  |
| BOLÍVAR | CANTAGALLO |  156  |
| BOLÍVAR | CÓRDOBA |  269  |
| BOLÍVAR | EL CARMEN DE BOLÍVAR |  329  |
| BOLÍVAR | EL GUAMO |  112  |
| BOLÍVAR | MARÍA LA BAJA |  355  |
| BOLÍVAR | MORALES |  189  |
| BOLÍVAR | SAN JACINTO |  356  |
| BOLÍVAR | SAN JUAN NEPOMUCENO |  387  |
| BOLÍVAR | SAN PABLO |  348  |
| BOLÍVAR | SANTA ROSA SUR |  524  |
| BOLÍVAR | SIMITÍ |  307  |
| BOLÍVAR | ZAMBRANO |  164  |
| CAUCA | ARGELIA |  34  |
| CAUCA | BALBOA |  210  |
| CAUCA | BUENOS AIRES |  133  |
| CAUCA | CAJIBIO |  254  |
| CAUCA | CALDONO |  195  |
| CAUCA | CALOTO |  179  |
| CAUCA | CORINTO |  154  |
| CAUCA | EL TAMBO |  536  |
| CAUCA | GUAPI |  46  |
| CAUCA | JAMBALO |  84  |
| CAUCA | MERCADERES |  27  |
| CAUCA | MIRANDA |  146  |
| CAUCA | MORALES |  49  |
| CAUCA | PATIA (EL BORDO) |  213  |
| CAUCA | PIENDAMÓ |  237  |
| CAUCA | SANTANDER DE QUILICHAO |  330  |
| CAUCA | TORIBIO |  212  |
| CESAR | VALLEDUPAR |  239  |
| CESAR | AGUSTÍN CODAZZI |  121  |
| CESAR | BECERRIL |  73  |
| CESAR | LA JAGUA IBIRICO |  188  |
| CESAR | MANAURE BAJO CESAR |  51  |
| CESAR | PUEBLO BELLO |  146  |
| CESAR | LA PAZ |  86  |
| CESAR | SAN DIEGO |  57  |
| CÓRDOBA | MONTELIBANO |  519  |
| CÓRDOBA | PUERTO LIBERTADOR |  390  |
| CÓRDOBA | SAN JOSÉ DE URÉ |  261  |
| CÓRDOBA | TIERRALTA (ALTO SINÚ) |  529  |
| CÓRDOBA | VALENCIA |  364  |
| HUILA | ALGECIRAS |  250  |
| LA GUAJIRA | DIBULLA |  98  |
| LA GUAJIRA | FONSECA |  465  |
| LA GUAJIRA | SAN JUAN DEL CESAR |  33  |
| MAGDALENA | SANTA MARTA |  430  |
| MAGDALENA | ARACATACA |  111  |
| MAGDALENA | FUNDACIÓN |  28  |
| META | MAPIRIPÁN |  80  |
| META | MESETAS |  200  |
| META | LA MACARENA |  56  |
| META | PUERTO CONCORDIA |  98  |
| META | PUERTO LLERAS |  20  |
| META | PUERTO RICO |  29  |
| META | VISTA HERMOSA |  155  |
| NARIÑO | BARBACOAS |  86  |
| NARIÑO | CUMBITARA |  25  |
| NARIÑO | EL ROSARIO |  128  |
| NARIÑO | LEIVA |  54  |
| NARIÑO | LOS ANDES (SOTOMAYOR) |  80  |
| NARIÑO | MOSQUERA |  29  |
| NARIÑO | OLAYA HERRERA |  32  |
| NARIÑO | FRANCISCO PIZARRO |  96  |
| NARIÑO | POLICARPA |  179  |
| NARIÑO | RICAURTE |  177  |
| NARIÑO | SAN ANDRÉS DE TUMACO |  703  |
| NORTE DE SANTANDER | CONVENCIÓN |  48  |
| NORTE DE SANTANDER | EL CARMEN |  27  |
| NORTE DE SANTANDER | EL TARRA |  137  |
| NORTE DE SANTANDER | HACARI |  56  |
| NORTE DE SANTANDER | SAN CALIXTO |  57  |
| NORTE DE SANTANDER | SARDINATA |  24  |
| NORTE DE SANTANDER | TEORAMA |  76  |
| NORTE DE SANTANDER | TIBU |  22  |
| SUCRE | COLOSO |  71  |
| SUCRE | CHALÁN |  25  |
| SUCRE | LOS PALMITOS |  216  |
| SUCRE | MORROA |  98  |
| SUCRE | OVEJAS |  76  |
| SUCRE | PALMITO |  148  |
| SUCRE | SAN ONOFRE |  50  |
| SUCRE | TOLUVIEJO |  144  |
| TOLIMA | ATACO |  58  |
| TOLIMA | CHAPARRAL |  288  |
| TOLIMA | PLANADAS |  239  |
| TOLIMA | RIOBLANCO |  113  |
| VALLE DEL CAUCA | BUENAVENTURA |  660  |
| VALLE DEL CAUCA | FLORIDA |  238  |
| VALLE DEL CAUCA | PRADERA |  127  |
| ARAUCA | ARAUQUITA |  372  |
| ARAUCA | FORTUL |  114  |
| ARAUCA | SARAVENA |  167  |
| ARAUCA | TAME |  267  |
| PUTUMAYO | MOCOA |  115  |
| PUTUMAYO | ORITO |  103  |
| PUTUMAYO | PUERTO ASÍS |  190  |
| PUTUMAYO | PUERTO CAICEDO |  54  |
| PUTUMAYO | PUERTO LEGUIZAMO |  28  |
| PUTUMAYO | VALLE GUAMUEZ |  162  |
| PUTUMAYO | VILLAGARZÓN (VILLA AMAZÓNICA) |  113  |
| GUAVIARE | SAN JOSÉ DEL GUAVIARE |  474  |
| GUAVIARE | CALAMAR |  84  |
| GUAVIARE | EL RETORNO |  113  |
| GUAVIARE | MIRAFLORES |  24  |
| **TOTAL** |  |  **24.775**  |



**Punto 3 del Acuerdo**

**Fin del conflicto**

**Punto del Acuerdo 3.2**. Reincorporación de las FARC-EP a la vida civil - en lo económico, lo social y lo político -, de acuerdo con sus intereses.

|  |  |
| --- | --- |
| **Compromiso que atiende**: | *“****3.2.2.6*** *Identificación de necesidades del proceso de reincorporación económica y social* *b. Identificación de programas y proyectos productivos sostenibles. Con base en los resultados arrojados por el censo, se identificarán los posibles programas y proyectos productivos para vincular el mayor número posible de hombres y mujeres hoy pertenecientes a las FARC-EP. ”* |

Acción 1.

El SENA impartió formación para el trabajo en contribución al proceso de reincorporación de los miembros de las FARC – EP a la vida civil, en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación y en otros territorios donde se ubicaron personas que hacen parte de este proceso. Esta formación generó competencias laborales que permitieron a los beneficiarios cualificarse para su vinculación a proyectos productivos.

**Actividades que se desarrollaron:**

|  |  |
| --- | --- |
| AÑO | NOMBRE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS |
| **2021****Enero a junio** | 1. EN 2020 se coordinaron acciones con la Agencia de Reincorporación y Normalización (ARN) para la planeación de acciones de articulación interinstitucional para 2021.
2. Periódicamente la ARN presentó al SENA los requerimientos en materia de formación para el trabajo para las personas en proceso de reincorporación.
3. El SENA atendió en territorio los requerimientos de formación de esta población de acuerdo con sus capacidades.
4. Mensualmente se realizó seguimiento a las acciones realizadas y se elaboró un informe con el reporte de los avances.
 |

|  |
| --- |
| **¿Cómo se hizo?**A través del desarrollo del Convenio Marco Interadministrativo No. 020 del 2018 SENA -Agencia para la Reincorporación y la Normalización ARN -antes Agencia Colombiana para la Reintegración ACR-, creado para aunar esfuerzos técnicos, físicos y administrativos para la atención de la población misional de la ARN (personas en proceso de reintegración; población reincorporada, sus familias y las comunidades receptoras), con el fin de facilitar su inclusión productiva sostenible.Este Convenio Marco tiene cinco líneas estratégicas: (i) Acceso a programas de formación; (ii) Generación o fortalecimiento de Unidades Productivas; (iii) Generación de Empleo; (iv) Evaluación y certificación de Competencias Laborales; y (v) Fortalecimiento Institucional.1. Acceso a programas de formación: se realizaron jornadas para la promoción de la oferta institucional, incluyendo las diferentes estrategias y programas de formación (virtual, presencial, cadena de formación, convenios de ampliación de cobertura, etc.), requisitos y normatividad, ruta de acceso preferente para poblaciones ARN, proyectos SENA Emprende Rural. De igual forma se ha fortalecido el acceso directo de la población a los centros de formación encargados de articular la oferta misional de la entidad, generando así las respectivas sinergias con ARN, agencias de cooperación y demás actores vinculados a la reincorporación.
2. En la Línea Estratégica de Generación o fortalecimiento de Unidades Productivas, el SENA focalizó acciones a través del Programa SENA Emprende Rural SER, de acuerdo con la metodología descrita anteriormente.
3. En la Línea Estratégica de Generación de Empleo, la Agencia Pública de Empleo definió en conjunto con la ARN, una atención diferencial para cada una de las poblaciones, desarrollando las siguientes acciones:
	1. Con la Población reincorporada de las FARC: (i) Diagnóstico de las necesidades de la población, (ARN); (ii) Conformación de grupos de la población, (ARN); (iii) Orientación en Habilidades para la Vida, (SENA); (iv) Orientación en Competencias Blandas, (SENA).
	2. Con las personas en proceso de reintegración: (i) Diagnóstico de las necesidades de la población, (ARN); (ii) Orientación Ocupacional individual y grupal, (SENA); (iii) Promoción de la Responsabilidad Social Empresarial (ARN y SENA); (iv) Análisis de perfiles Ocupacionales e Intermediación Laboral, (SENA).
	3. Con las comunidades receptoras: (i) Diagnóstico de las necesidades de la población, (ARN); (ii) Orientación Ocupacional individual y grupal, (SENA); (iii) Promoción de la Responsabilidad Social Empresarial ARN y SENA; (iv) Análisis de perfiles Ocupacionales e Intermediación Laboral, SENA.
4. Evaluación y certificación de Competencias Laborales: el SENA a través del proceso Evaluación y Certificación de Competencias Laborales ha dado atención a personas en proceso de reincorporación.
 |
| **¿Quiénes se beneficiaron?** Las personas que pertenecían a las FARC-EP, que están en proceso de reincorporación y que requirieron al SENA o a la ARN formación para el trabajo, ya sea que estuvieran ubicadas en los antiguos Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR) o en cualquier otra parte de territorio nacional.Los resultados obtenidos fueron:**616** cupos de formación titulada que comprende:Operarios, Auxiliares, Técnicos, Tecnólogos.**1.679** cupos de formación complementaria o cursos de corta duración. |
| **¿Quiénes participaron en esta acción y cómo se promovió el control social?** La mayor parte de estas intervenciones se articularon con la Agencia para la Reincorporación y la Normalización ARN.Lo invitamos a hacer control social a los contratos que se celebran por parte de las entidades públicas en el portal de Colombia Compra Eficiente[**www.colombiacompra.gov.co**](http://www.colombiacompra.gov.co)- Para efectos de consulta de los contratos celebrados con vigencia 2021, lo invitamos a visitarlos siguientes enlaces. Allí indique el nombre de la Entidad y el número de contrato en el espacio señalado “Buscar Proceso de Contratación” y luego seleccione “Buscar”.[**https://www.colombiacompra.gov.co/secop/busqueda-de-procesos-de-contratacion**](https://www.colombiacompra.gov.co/secop/busqueda-de-procesos-de-contratacion) [**https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do**](https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do) A quién contacto para pedir información?Puede contactarse con Laura Belsey Buitrago al correo lbuitrago@sena.edu.co |

Acción 2.

A continuación se presentan las acciones de inscripción, orientación ocupacional y colocación en un empleo formal realizadas por la Agencia Pública de Empleo del SENA (APE), las cuales contribuyeron a mejorar las condiciones de empleabilidad de las personas en proceso de reincorporación.

**Actividades que se desarrollaron:**

|  |  |
| --- | --- |
| **AÑO** | **NOMBRE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS** |
| **2021****Enero a junio** | 1. Se coordinaron acciones con la Agencia de Reincorporación y Normalización (ARN) .2. La ARN presentó al SENA los requerimientos de las personas en proceso de reincorporación en los servicios que ofrece la Agencia Pública de empleo del SENA APE en temas de intermediación laboral: inscripción en la APE, orientación ocupacional y colocación en un empleo.3. El SENA, de acuerdo con sus capacidades, atendió en territorio los requerimientos de inscripción, orientación ocupacional y colocación en un empleo formal.3. Mensualmente se realizó seguimiento a las acciones realizadas y se elaboró un informe con el reporte de los avances. |

|  |
| --- |
| **¿Cómo se hizo?**A través del desarrollo del Convenio Marco Interadministrativo No. 020 del 2018 SENA -Agencia para la Reincorporación y la Normalización ARN -antes Agencia Colombiana para la Reintegración ACR-, creado para aunar esfuerzos técnicos, físicos y administrativos para la atención de la población misional de la ARN (personas en proceso de reintegración; población reincorporada, sus familias y las comunidades receptoras), con el fin de facilitar su inclusión productiva sostenible.Este Convenio Marco tiene cinco líneas estratégicas: (i) Acceso a programas de formación; (ii) Generación o fortalecimiento de Unidades Productivas; (iii) Generación de Empleo; (iv) Evaluación y certificación de Competencias Laborales; y (v) Fortalecimiento Institucional. En forma complementaria, a partir de la demanda social en diferentes partes del país, la APE brindó sus servicios a las personas en proceso de reincorporación a nivel nacional. Las intervenciones que ejecutó la APE con la población en proceso de reincorporación fueron los siguientes: **Intermediación Laboral**: es el servicio que permite el contacto organizado entre el buscador de empleo y la empresa que busca talento humano y que cuenta con vacantes disponibles.  Se realiza la inscripción en el aplicativo, la orientación, postulación y el seguimiento en el proceso de selección a partir de la retroalimentación realizada por el empresario.**Orientación ocupacional:** corresponde a las acciones en las quese brindan herramientas y de desarrollan habilidades que facilitan la búsqueda activa de empleo y la participación exitosa en un proceso de selección.  La APE SENA, cuenta con una caja de herramientas para la implementación de estas acciones, para lo cual se realiza talleres de orientación ocupacional en temáticas como:* *Taller de competencias Blandas.*Objetivo**:** Sensibilizar a los participantes en la identificación de las competencias blandas con el fin de generar acciones que les permita mejorar su desempeño personal, laboral y profesional.
* *Taller Proyecto de Vida.*Objeto**:** Sensibilizar a los participantes en la identificación de ¿qué es un proyecto de vida? Siendo el proceso mediante el cual determinamos que queremos hacer, proyectamos nuestro futuro y las metas que queremos alcanzar, Identificamos los pasos a seguir, también es el conjunto de posibilidades que dan la pauta a abrir nuevos caminos, alternativas y situaciones que con lleva al crecimiento personal.
* *Taller Mercado Laboral e Intereses y Habilidades Ocupacionales.*Objetivo**:** Brindar herramientas a los usuarios que le permitan conocer el Mercado Laboral, la dinámica ocupacional y Regional e identificar sus intereses y habilidades ocupacionales para determinar la labor en la que pueda sentirse más cómodo y con mayor fortaleza al momento de hacer una elección. Suministrar información acerca de las demandas del mercado laboral colombiano.
* *Taller Preparación a la Vida Laboral (hoja de vida, entrevista, rol e imagen).*Objetivo**:** Suministrar herramientas a los usuarios y que les permitan aumentar las posibilidades de vinculación laboral y permanecía en las empresas.
* *Taller Pruebas de Selección.*Objetivo**:** Proporcionar al usuario herramientas y conocimientos que le permitan familiarizarse con los diferentes tipos de pruebas, para mejorar el desempeño en los procesos de selección en los cuales participe.
 |
| **¿Quiénes se beneficiaron?** Las personas que pertenecían a las FARC-EP, que están en proceso de reincorporación y que requirieron servicios de la Agencia Pública de Empleo (APE) del SENA.Los resultados obtenidos en el periodo enero a junio 2021 fueron:**319**  **Personas inscritas en la APE** Los inscritos son los buscadores de empleo que registran su hoja de vida e incluyen mínimo un interés ocupacional  lo cual permite que estén activos en el sistema.**989 Acciones de orientación ocupacional**Corresponde a las acciones en las quese brindan herramientas y de desarrollan habilidades que facilitan la búsqueda activa de empleo y la participación exitosa en un proceso de selección.   **22**  **Colocaciones en un empleo formal**Son los puestos de trabajo que logran ser ocupados, producto de la intermediación laboral de la Agencia Pública de Empleo. La colocación solo cuenta cuando la solicitud está cerrada. |

Acción 3.

A continuación se presentan las acciones realizadas por el Programa SENA Emprende Rural (SER) con personas en proceso de reincorporación.

Actividades que se desarrollaron:

|  |  |
| --- | --- |
| AÑO | NOMBRE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS |
| **2021****Enero a junio** | En desarrollo del Convenio Marco Interadministrativo No. 020 del 2018 SENA - ARN se brindó formación técnica para la creación de unidades productivas y empresas. |

|  |
| --- |
|  |
| ¿Quiénes se beneficiaron? Entre los meses de enero a junio de 2021, se ejecutaron **754** cupos de formación que beneficiaron a personas en proceso de reincorporación (Decreto Ley 899 de 2017), 11 empresas fueron creadas con otras fuentes de financiación – OFF y  **21** han recibido Fortalecimiento Empresarial. |
| ¿Quiénes participaron en esta acción y cómo se promovió el control social? Estas acciones se realizaron en trabajo articulado entre la Agencia de Reincorporación y Normalización ARN y el SENA. |
|  |

Acción 4.

A continuación se presentan las acciones realizadas por el SENA en certificación de competencias laborales con personas en proceso de reincorporación.

Actividades que se desarrollaron:

|  |  |
| --- | --- |
| AÑO | NOMBRE DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS |
| **2021****Enero a junio** | En desarrollo del Convenio Marco Interadministrativo No. 020 del 2018 SENA - ARN se brindó el servicio de evaluación y certificación de personas en reincorporación en una Norma de competencia laboral. La Evaluación y Certificación de Competencias: Determina el nivel de competencia (básico, intermedio o avanzado), para desempeñar una función productiva, centrándose en el desempeño real de las personas. Tiene como propósito promover y reconocer el aprendizaje y la experticia adquirida a lo largo de la vida laboral de personas que se encuentren vinculados laboralmente, que estén en búsqueda de empleo e independientes, que demuestren tener una experiencia laboral mínima de 6 meses.  |

|  |
| --- |
|  |
| ¿Quiénes se beneficiaron? Entre los meses de enero a junio de 2021 se han certificado **12** en normas de competencia laboral . |
| ¿Quiénes participaron en esta acción y cómo se promovió el control social? Estas acciones se realizaron en trabajo articulado entre la Agencia de Reincorporación y Normalización ARN y el SENA. |
|  |

Cómo puede hacer **control social**y denunciar **actos irregulares?**

Lo invitamos a hacer control social a las actuaciones de las entidades y la de los servidores públicos. A continuación, encontrará información útil para ejercer este derecho:

|  |  |
| --- | --- |
| **1.**La Contraloría General de la República privilegia la participación ciudadana en el control fiscal como una estrategia decisiva para el buen uso de los recursos públicos. Usted podrá denunciar hechos o conductas por un posible manejo irregular de los bienes o fondos públicos ante este ente de Control Fiscal. Si desea hacerlo, podrá contactarse al PBX 518 7000 Ext. 21014 – 21015 en Bogotá o escribir al correo cgr@contraloria.gov.co. Para mayor información lo invitamos a visitar la siguiente página: <http://www.contraloria.gov.co/web/guest/atencion-al-ciudadano/denuncias-y-otras-solicitudes-pqrd> | **2.**La Procuraduría General de la Nación, salvaguarda el ordenamiento jurídico, vigila la garantía de los derechos y el cumplimiento de los deberes y el desempeño integro de los servidores públicos que pueden terminar en sanciones disciplinarias. Si conoce de algún acto irregular de un servidor público denúncielo en el siguiente enlace: <https://www.procuraduria.gov.co/portal/index.jsp?option=co.gov.pgn.portal.frontend.component.pagefactory.DenunciaImplAcuerdoPazComponentPageFactory>  o escriba al siguiente correo electrónico: quejas@procuraduria.gov.co o Línea gratuita nacional: [01 8000 940 808](http://tel:018000940808) |
| **3.**La Fiscalía, es el ente investigador de actos de corrupción que pueden resultar en una sentencia proferida por el juez relativo a conductas penales. Si conoce de algún acto irregular denúncielo a: Centro de contacto de la Fiscalía General de la Nación llamando a los números 5702000 opción 7 en Bogotá, 018000919748 o 122 para el resto del país y a través de la denuncia virtual en la página web de la Fiscalía General de la Nación y de la Policía Nacional | **4.**Mecanismos del SENA: Atención al ciudadano: Bogotá (57 1) 5925555 - Línea gratuita y resto del país 018000 910270[PQRS](http://sciudadanos.sena.edu.co/SolicitudIndex.aspx) en la pág. [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co)Correo servicio al cliente:servicioalciudadano@sena.edu.co Laura Belsey Buitrago Diaz lbuitrago@sena.edu.co |