

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

INFORME DE GESTIÓN
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
2022-2023

Regional: Santander

Corte: 1 de agosto de 2022 al 30 de septiembre de 2023

Octubre de 2023



Consejo Directivo Regional

Consejo Regional Santander

El art. 17 de la Ley 119 de 1994 indica que “estarán integrados por representantes de las mismas entidades y organizaciones que conforman el Consejo Directivo Nacional, establecidos en la región, en igual proporción, designación y período”. Sus funciones corresponden a las señaladas en el art.22 del Decreto 249 de 2004.

A continuación, se relacionan los integrantes del Consejo Regional Santander:

Nelson Javier Lizarazo	Representante CGT
Iván Zafra Pedraza	Representante ANUC
Jesús Octavio Puyana	Representante SAC (Q.E.P.D)
María Juliana Remolina Ordoñez	Representante ANDI
Nohora Villamizar	Representante CUT
Alejandro Almeyda Camargo	Representante ANDI
Silvia Patricia Rojas Ardila	Representante Dirección Territorio Min Trabajo
José Roberto Álvarez	Representante ACOPI
Raúl Julián Serrano	Representante Delegado Gobernación

Equipo Directivo Regional

José Wilson Carrero Maldonado	Director Regional – Regional Santander
José Manuel Ariza Ariza	Subdirector Centro de Servicios Empresariales y Turísticos – Bucaramanga.
Jairo Orlando Ramírez Montero	Subdirector Centro Industrial del Diseño y la Manufactura – Floridablanca.
Claudia Marcela Murillo Salguero	Subdirectora Centro Industrial del Mantenimiento Integral - Girón.
Rosa Inés Báez Oviedo C	Subdirectora Centro de Atención al Sector Agropecuario – Piedecuesta.
Gloria Adelina Chipagra Rincón	Subdirectora Barranca - Centro Industrial del desarrollo Tecnológico – Barrancabermeja.
Javier González Franco	Subdirector Centro Agroempresarial del Oriente Colombiano – Vélez.
Yadimir Oswaldo García Reyes	Subdirector Centro Agroempresarial y Turísticos de los Andes - Málaga.
Juan Manuel Castillo Calderón	Subdirector Centro Agroturístico. San Gil.



Mensaje del Director Regional

Desde el SENA Regional Santander, durante la vigencia 1 agosto de 2022 a 30 de septiembre de 2023, se han alcanzado metas, resultados y logros que son importantes compartir con los diferentes grupos de interés, y agradecer a cada uno por la contribución en la rendición de cuentas que realizará la entidad. Estos espacios de audiencias públicas permiten a la institución dar a conocer el balance realizado durante la vigencia.

Al equipo de trabajo de Relacionamiento con la ciudadanía, la empresa y los actores internacionales donde se realiza la articulación entre el Aprendiz y la empresa a través del contrato de aprendizaje; observándose los beneficios para el desarrollo de la empresa y del aprendiz. Además en su interacción con la ciudadanía se atendieron oportunamente todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y observaciones sobre la entidad.

Con respecto al sector productivo se le ofreció acompañamiento por medio de gestores empresariales y así detectar las necesidades de formación y otros servicios de la Institución.

Sea esta la oportunidad para informar sobre la ejecución presupuestal, Metas de formación, empleo y emprendimiento cumplidas con satisfacción tanto de la Regional como de los grupos de interés. A equipo de trabajo de la Regional Santander agradecimiento especial por los resultados que se presentan en la rendición de cuentas.



Introducción

Al considerar la rendición de cuentas como un proceso y dentro de él procedimientos y metodologías utilizadas por las entidades del sector público para dar a conocer los resultados de la gestión durante una vigencia, se presenta como un mecanismo de participación ciudadana que fortalece la transparencia del sector público, el concepto de responsabilidad y el acceso a la información como requisitos básicos en una expresión del control social, en tanto éste último comprende acciones de petición de información y explicación, así como la evaluación de la gestión.

Para el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, es de vital importancia fortalecer espacios que permitan a la ciudadanía relacionarse con la labor misional y la gestión institucional de la entidad. En tal sentido, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, como dos de sus componentes en la Rendición de Cuentas, desarrolla la dimensión de gestión con valores para resultados con la Política de Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.

La estrategia de Rendición de Cuentas tiene como propósito fortalecer los medios para divulgar de manera clara y transparente la gestión institucional, mediante el diseño y la implementación de espacios de información y diálogo con el objeto de mantener informada a la ciudadanía y reforzar los ejercicios de rendición de cuentas a través de la implementación de acciones que reflejan la gestión. En la Regional Santander se incluyen aspectos de derechos humanos en la formación en los diferentes programas, así como en la prestación de servicios; para contribuir así con La Paz.



Tabla de contenido

1.	Información institucional	9
2.	Gestión de la formación profesional integral	16
3.	Gestión de Empleo y Empleabilidad	60
4.	Gestión de Emprendimiento y Empresarismo	63
5.	Sistema Nacional de Cualificaciones-SNC	66
6.	Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico –SENNOVA	69
7.	El cambio es con las mujeres	72
8.	Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida	72
9.	Paz total e integral	73
10.	Población vulnerable	74
11.	Pueblos y Comunidades Étnicas	75
12.	Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad	75
13.	El campesinado colombiano como actor de cambio	76
14.	Economía Popular	79
15.	Relacionamiento con la ciudadanía, la empresa y actores internacionales	79
16.	Contribución del SENA al cumplimiento de los derechos humanos: Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS	92
17.	Desarrollo de fortalecimiento institucional	96
18.	Transformación digital	110
19.	Direccionamiento Estratégico y Planeación	113
20.	Gestión administrativa y financiera	123
21.	Gestión Jurídica	139
22.	Resultados de la gestión	140
23.	Gestión de la Evaluación y Control	156
24.	Gestión de Comunicaciones Institucionales	156



Lista de tablas

Tabla 1	11
Tabla 2	16
Tabla 3	16
Tabla 4	16
Tabla 5	17
Tabla 6	17
Tabla 7	17
Tabla 8	18
Tabla 9	18
Tabla 10.....	18
Tabla 11.....	19
Tabla 12.....	19
Tabla 13.....	22
Tabla 14.....	23
Tabla 15.....	24
Tabla 16.....	25
Tabla 17.....	26
Tabla 18.....	34
Tabla 19.....	52
Tabla 20 Transformación energética.....	53
Tabla 21.....	54
Tabla 22 Centro de servicios empresariales y turísticos - CSET.....	54
Tabla 23.....	55
Tabla 24.....	56
Tabla 25.....	58
Tabla 26 indicadores de Empleabilidad.....	61
Tabla 27 Iniciativas empresariales mediante Fondo Emprender	63
Tabla 28 Emprendimiento y Fortalecimiento Empresarial	64
Tabla 29 Sena Emprende Rural – Formación.....	65
Tabla 30 Programa Sena Emprende Rural Emprendimiento	65
Tabla 31.....	66
Tabla 32.....	66
Tabla 33.....	67
Tabla 34.....	67
Tabla 35.....	67
Tabla 36.....	68
Tabla 37.....	68
Tabla 38.....	69
Tabla 39.....	70
Tabla 40.....	70
Tabla 41.....	72
Tabla 42.....	72
Tabla 43.....	74
Tabla 44.....	74
Tabla 45.....	74
Tabla 46.....	75
Tabla 47.....	75
Tabla 48.....	75



Tabla 49.....	79
Tabla 50.....	79
Tabla 51.....	79
Tabla 52.....	79
Tabla 53.....	80
Tabla 54.....	80
Tabla 55.....	80
Tabla 56.....	80
Tabla 57.....	81
Tabla 58.....	81
Tabla 59.....	81
Tabla 60.....	82
Tabla 61 Interacciones por canal telefónico y virtual.....	85
Tabla 62 Atenciones canal presencial 2023.....	86
Tabla 63 Trámite, OPA'S y Consultas de Acceso a la Información - SUI.....	87
Tabla 64 Interacciones por canal telefónico y virtual.....	90
Tabla 65 Atenciones canal presencial 2023.....	91
Tabla 66 ODS alineados al PETIC 2023 – 2026.....	93
Tabla 67.....	96
Tabla 68.....	98
Tabla 69.....	99
Tabla 70.....	99
Tabla 71.....	99
Tabla 72.....	105
Tabla 73.....	105
Tabla 74.....	107
Tabla 75.....	107
Tabla 76.....	108
Tabla 77.....	109
Tabla 78 Acciones CONPES vigentes primer semestre 2023.....	114
Tabla 79 Acciones CONPES que se cumplen anticipadamente.....	119
Tabla 80 Modelo de Inteligencia Corporativa y Prospectiva SENA.....	121
Tabla 81.....	123
Tabla 82 Tabla de procesos contractuales vigencia 2023 enero-septiembre.....	123
Tabla 83.....	124
Tabla 84 Ejecución presupuestal 31 diciembre 2022.....	125
Tabla 85 Ejecución presupuestal 30 septiembre 2023.....	126
Tabla 86 Inversiones en Infraestructura 2023.....	126
Tabla 87 Inversiones en Infraestructura 2023.....	133
Tabla 88.....	139
Tabla 89.....	139
Tabla 90 Tabla de medición indicadores comunicación interna y comunicación externa.....	154
Tabla 91 Tabla de medición indicador contenidos digitales, alcance e impresiones, y nuevos seguidores.....	155
Tabla 92.....	156

Lista de ilustraciones

Ilustración 1.....	20
Ilustración 2.....	20
Ilustración 3.....	21
Ilustración 4.....	21
Ilustración 5.....	25



<i>Ilustración 6</i>	28
<i>Ilustración 7</i>	29
<i>Ilustración 8</i>	30
<i>Ilustración 9</i>	31
<i>Ilustración 10 (Uso de recursos bibliográficos Físico Centro Industrial del Diseño y la Manufactura)</i>	32
<i>Ilustración 11 (Uso de recursos bibliográficos Digital Centro Industrial del Diseño y la Manufactura)</i>	32
<i>Ilustración 12</i>	34
<i>Ilustración 13</i>	35
<i>Ilustración 14</i>	35
<i>Ilustración 15</i>	36
<i>Ilustración 16</i>	36
<i>Ilustración 17</i>	37
<i>Ilustración 18</i>	37
<i>Ilustración 19</i>	38
<i>Ilustración 20</i>	38
<i>Ilustración 21</i>	39
<i>Ilustración 22</i>	39
<i>Ilustración 23</i>	40
<i>Ilustración 24</i>	40
<i>Ilustración 25</i>	41
<i>Ilustración 26</i>	41
<i>Ilustración 27</i>	42
<i>Ilustración 28</i>	42
<i>Ilustración 29</i>	43
<i>Ilustración 30</i>	43
<i>Ilustración 31</i>	45
<i>Ilustración 32</i>	45
<i>Ilustración 33</i>	46
<i>Ilustración 34</i>	47
<i>Ilustración 35</i>	47
<i>Ilustración 36</i>	48
<i>Ilustración 37</i>	49
<i>Ilustración 38</i>	60
<i>Ilustración 39</i>	76
<i>Ilustración 40</i>	77
<i>Ilustración 41</i>	77
<i>Ilustración 42</i>	78
<i>Ilustración 43</i>	78
<i>Ilustración 44</i>	98
<i>Ilustración 45</i>	101
<i>Ilustración 46</i>	102
<i>Ilustración 47</i>	102
<i>Ilustración 48</i>	103
<i>Ilustración 49</i>	103
<i>Ilustración 50</i>	104
<i>Ilustración 51 Resultados vigencia 2022-2023</i>	106
<i>Ilustración 52 Estimación de impacto del proyecto de actualización de la infraestructura física del centro agroturístico de san gil</i>	130
<i>Ilustración 53 Estado de ejecución del proyecto de actualización de la infraestructura física del centro agroturístico de san gil</i>	131
<i>Ilustración 54 Diseño arquitectónico del proyecto de actualización de la infraestructura física del centro agroturístico de san gil (diseño exterior de las 2 fases)</i>	131



<i>Ilustración 55 Modulación de la primera fase del proyecto de actualización de la infraestructura física del centro agroturístico de san gil</i>	<i>132</i>
<i>Ilustración 56 Modulación de la segunda fase del proyecto de actualización de la infraestructura física del centro agroturístico de san gil</i>	<i>132</i>
<i>Ilustración 57 Diseño de ambientes de formación proyectados.....</i>	<i>133</i>
<i>Ilustración 58 Diseño de ambientes de formación proyectados (implantación del proyecto).....</i>	<i>134</i>
<i>Ilustración 59 Diseño de ambientes de formación proyectados (fachadas).....</i>	<i>135</i>
<i>Ilustración 60 Diseño de sala de instructores proyectada.....</i>	<i>135</i>
<i>Ilustración 61 Esquemas y diseños proyectados, para la labores visualizadas en el marco del proceso de adecuación de dormitorios de la sede Aguascalientes.</i>	<i>137</i>
<i>Ilustración 62 Esquemas y diseños proyectados, para las labores de mejoramiento del cerramiento perimetral del CIMI.....</i>	<i>138</i>
<i>Ilustración 63 Distribución de preguntas formulario FURAG para la vigencia 2022</i>	<i>141</i>
<i>Ilustración 64 Modelo de operación SIGA</i>	<i>142</i>
<i>Ilustración 65 Nivel estratégico.....</i>	<i>143</i>
<i>Ilustración 66 Nivel táctico.....</i>	<i>143</i>
<i>Ilustración 67 Estrategia Sistema de Gestión de Calidad.....</i>	<i>144</i>
<i>Ilustración 68</i>	<i>145</i>
<i>Ilustración 69</i>	<i>145</i>
<i>Ilustración 70</i>	<i>146</i>
<i>Ilustración 71</i>	<i>146</i>
<i>Ilustración 72</i>	<i>148</i>

1. Información institucional

Misión

El SENA está encargado de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país (Ley 119 de 1994.).

Visión

Al año 2026 el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, estará a la vanguardia de la cualificación del talento humano, a nivel nacional e internacional, a través de la formación profesional integral con pertinencia, el empleo, el emprendimiento y el reconocimiento de aprendizajes previos, que generen valor público, fortalezca la economía campesina, popular, comunitaria y solidaria, con enfoque diferencial para el cambio, materializando así, la autonomía territorial, justicia social, ambiental y económica.

Valores

El SENA, comprometido con el arte de vivir y convivir, por su misión, objetivos y funciones que se le han confiado, el servidor público de la institución sustenta su actuar en:



Política de Integridad:

Esta política tiene como propósito desarrollar mecanismos que faciliten la institucionalización de la integridad en las entidades públicas con miras a garantizar un comportamiento probo de los servidores públicos y controlar las conductas de corrupción que afectan el logro de los fines esenciales del Estado, La política de integridad se adopta bajo el acuerdo 005 de 2018 (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2023).

Código de Integridad:

El código de integridad que leemos, entendemos y vivenciamos cada día, es el estilo de vida del servidor público para que cada usuario de nuestros servicios tenga la satisfacción del buen y eficiente trato. Respeto, Honestidad, Compromiso, Diligencia, Justicia, Solidaridad y Lealtad son un camino del servidor público en el SENA para que el derecho a la formación profesional integral de la nación pluralista colombiana quede plenamente satisfecho y son asumidos como cultura, enaltecen nuestro servicio público y hace que el Estado cumpla con el derecho humano a la buena administración (Servicio Nacional de Aprendizaje).

Valores del SENA

1. Honestidad. Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.
2. Respeto. Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.
3. Compromiso. Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.
4. Diligencia. Cumpló con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.
5. Justicia. Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.
6. Solidaridad. Brindo mi ayuda a las personas cuando lo necesitan sin esperar algo a cambio, entendiendo que hago parte de una comunidad.
7. Lealtad. Obro de acuerdo con los principios éticos, morales, culturales, ecológicos y a las normas colombianas e institucionales.

Objetivos institucionales

Los Objetivos a continuación expuestos están sujetos al cambio previa validación de la dirección de planeación y la dirección debido a que el plan estratégico institucional se encuentra en desarrollo:

Objetivos institucionales



Tabla 1

Campo de Ejecución	Objetivo Institucional	Impacto Deseado
CampeSENA	Promover el reconocimiento de la labor del campesinado colombiano, fortalecer su economía y facilitar el acceso de esta población a los diferentes programas y servicios del SENA, con justicia social, ambiental y económica.	Fortalecer la seguridad, soberanía y autonomía alimentaria con proyectos de la Entidad, bajo economía verde, campesina y popular para la disponibilidad, acceso físico y adecuación de alimentos.
Economía Verde	Atender las necesidades de formación profesional integral y demás servicios institucionales, en temas de: Economía Campesina, Economía Digital y Economía Verde, con pertinencia y flexibilidad.	Priorizar los programas de formación profesional integral en los temas de: pesca artesanal, economía campesina, digital (TIC's), popular, azul y verde (transición energética, energías alternativas, economía forestal, acción climática, hidrogeno verde) que nos lleven a la aplicación de tecnologías emergentes de la Cuarta y Quinta Revolución Industrial.
Economía Popular	Fortalecer la gestión de iniciativas productivas a través de la economía campesina, popular, comunitaria y solidaria.	Se presume que la economía popular se refiere a las actividades que se desarrollan fuera del sector formal y que son llevadas a cabo por microempresarios y trabajadores por cuenta propia que buscan sostenerse a sí mismos y a sus familias, el SENA busca darles el apoyo y la formación para el trabajo en principio diferenciando los segmentos más productivos de la economía popular, que podrían hacer el tránsito a una mayor sofisticación y formalidad de sus actividades con el propósito de fortalecer y aumentar su escala.
Gobierno Digital	Fortalecer el uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) porque queremos consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos e innovación que en su conjunto generen valor público en un entorno de confianza digital.	Generación de capacidad - Capacitar a los servidores públicos del país en temas relacionados a la transformación digital, seguridad y gestión TI, y temas transversales técnicos de la Política de Gobierno Digital.
Gobierno Digital	Fortalecer el uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) porque queremos consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos e innovación que en	Marco de Arquitectura Empresarial - Práctica estratégica, que permite identificar oportunidades de mejora, abordar y solucionar problemas complejos de la entidad.



Campo de Ejecución	Objetivo Institucional	Impacto Deseado
	su conjunto generen valor público en un entorno de confianza digital.	
Gobierno Digital	Fortalecer el uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) porque queremos consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos e innovación que en su conjunto generen valor público en un entorno de confianza digital.	Datos Abiertos - Aprovechamiento de información pública dispuesta en formatos que permiten su uso y reutilización bajo licencia abierta y sin restricciones legales para su uso.
Gobierno Digital	Fortalecer el uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) porque queremos consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos e innovación que en su conjunto generen valor público en un entorno de confianza digital.	Servicios Ciudadanos Digitales SCD - Son un conjunto de soluciones tecnológicas y procedimientos que brindan al Estado la capacidad para su transformación digital y lograr una adecuada interacción con el ciudadano, garantizando el derecho a la utilización de medios electrónicos ante la administración pública. Se clasifican en SCD base y especiales.
Servicios Institucionales bajo un Enfoque Diferencial e Interseccional	Política de Atención con Enfoque Pluralista y Diferencial SENA	El enfoque diferencial es una perspectiva de análisis que permite obtener y difundir información sobre grupos poblacionales con características particulares en razón de su edad o etapa del ciclo vital, género, orientación sexual, identidad de género, pertenencia étnica, y discapacidad, entre otras características; para promover la visibilización de situaciones de vida particulares y brechas existentes, y guiar la toma de decisiones públicas y privadas para la transformación desde la equidad y el desarrollo humano con fundamento a gestión del cambio en cultura organizacional y la inclusión en todos los servicios institucionales a partir de las necesidades de la población y sus identidades.
Perspectiva de Impacto a la Población y Grupos de Valor con Enfoque Diferencial	O1 - Innovar en la prestación integral de los servicios institucionales para que sean oportunos, dinámicos y flexibles, facilitando el acceso, permanencia y movilidad formativa, educativa, laboral e impactando a todos los sectores.	I1 - Desarrollar un modelo de prestación de servicio integral e institucional, con base en la caracterización y necesidades requeridas de la población.



Campo de Ejecución	Objetivo Institucional	Impacto Deseado
Perspectiva de Impacto a la Población y Grupos de Valor con Enfoque Diferencial	O1 - Innovar en la prestación integral de los servicios institucionales para que sean oportunos, dinámicos y flexibles, facilitando el acceso, permanencia y movilidad formativa, educativa, laboral e impactando a todos los sectores.	I2 - Desarrollar estrategias de trabajo en redes que permitan la comunicación en los sistemas de información, recogiendo las necesidades de toda la población, para garantizar de manera pertinente y oportuna la calidad de los servicios del SENA.
Perspectiva de Impacto a la Población y Grupos de Valor con Enfoque Diferencial	O1 - Innovar en la prestación integral de los servicios institucionales para que sean oportunos, dinámicos y flexibles, facilitando el acceso, permanencia y movilidad formativa, educativa, laboral e impactando a todos los sectores.	I3 - Articular los servicios institucionales con el propósito de dar mayor divulgación y alcance a la población y todos los sectores.
Perspectiva de Impacto a la Población y Grupos de Valor con Enfoque Diferencial	O1 - Innovar en la prestación integral de los servicios institucionales para que sean oportunos, dinámicos y flexibles, facilitando el acceso, permanencia y movilidad formativa, educativa, laboral e impactando a todos los sectores.	I4 - Ofertar servicios institucionales basados en cualificaciones a la población junto al plan de transición a las cualificaciones
Perspectiva de Impacto a la Población y Grupos de Valor con Enfoque Diferencial	O1 - Innovar en la prestación integral de los servicios institucionales para que sean oportunos, dinámicos y flexibles, facilitando el acceso, permanencia y movilidad formativa, educativa, laboral e impactando a todos los sectores.	I5 - Fortalecer la presencia institucional del SENA en las regiones, para la formación profesional integral y otros servicios institucionales.
Perspectiva de Impacto a la Población y Grupos de Valor con Enfoque Diferencial	O1 - Innovar en la prestación integral de los servicios institucionales para que sean oportunos, dinámicos y flexibles, facilitando el acceso, permanencia y movilidad formativa, educativa, laboral e impactando a todos los sectores.	I6 - Fortalecimiento de la convergencia regional.
Perspectiva de Impacto a los Procesos Institucionales	O2 - Incorporar nuevos enfoques metodológicos, pedagógicos y de gestión en la prestación integral de los servicios institucionales.	I7 - Articular la acción de los equipos de trabajo que respondan al nuevo modelo en la prestación de los servicios institucionales.
Procesos Institucionales	O3 - Estructurar un modelo de gestión operativa que responda a las necesidades territoriales bajo un enfoque diferencial,	I8 - Promover la capacidad de la Entidad para responder a las necesidades de la población, a entornos cambiantes e inciertos para su formación a lo largo de la vida.



Campo de Ejecución	Objetivo Institucional	Impacto Deseado
	incluyente, flexible, innovador y oportuno.	
Procesos Institucionales	O4 - Fortalecer la articulación de los procesos institucionales mediante modelos de gestión prospectivos, informáticos y de comunicación, impactando de manera efectiva a nuestros grupos de valor e interés.	I9 - Reformular el Sistema Integrado de Gestión y el mapa de procesos de la institución que promueva la efectividad, la calidad y la mejora continua, buscando la apropiación y su cumplimiento.
Procesos Institucionales	O4 - Fortalecer la articulación de los procesos institucionales mediante modelos de gestión prospectivos, informáticos y de comunicación, impactando de manera efectiva a nuestros grupos de valor e interés.	I10 - Diseñar y desarrollar un Modelo Institucional que facilite la transición del SENA al Sistema Nacional de Cualificaciones.
Procesos Institucionales	O4 - Fortalecer la articulación de los procesos institucionales mediante modelos de gestión prospectivos, informáticos y de comunicación, impactando de manera efectiva a nuestros grupos de valor e interés.	I11 - Mejorar y proteger el valor de la Entidad con la prestación de servicios de asesoramiento y consultoría de los procesos de control, gestión de riesgos y gobierno institucional, lo que contribuye al logro de los objetivos.
Procesos Institucionales	O4 - Fortalecer la articulación de los procesos institucionales mediante modelos de gestión prospectivos, informáticos y de comunicación, impactando de manera efectiva a nuestros grupos de valor e interés.	I12 - Fortalecer el programa: "SENA Proveedor SENA".
Procesos Institucionales	O4 - Fortalecer la articulación de los procesos institucionales mediante modelos de gestión prospectivos, informáticos y de comunicación, impactando de manera efectiva a nuestros grupos de valor e interés.	I13 - Actualización de diseños curriculares.
Procesos Institucionales	O4 - Fortalecer la articulación de los procesos institucionales mediante modelos de gestión prospectivos, informáticos y de comunicación, impactando de manera efectiva a nuestros grupos de valor e interés.	I14 _ Generar estrategias para consolidar la gestión documental con fines de conservación, preservación y servicios de información y consulta de los documentos producidos y recibidos en el SENA.
Perspectiva de Impacto a la Gestión del Conocimiento	O5 - Implementar el modelo de gestión del conocimiento y su apropiación institucional, a través de mecanismos que fomenten la aplicación y uso	I15 - Articular un modelo de transferencia de conocimiento entre el modelo institucional prospectivo, el modelo de comunicaciones institucional, el modelo de innovación,



Campo de Ejecución	Objetivo Institucional	Impacto Deseado
	para I+D+i, con enfoque diferencial.	estadístico, de cualificación y la gestión de riesgo.
Perspectiva de Impacto a la Gestión del Conocimiento	O5 - Implementar el modelo de gestión del conocimiento y su apropiación institucional, a través de mecanismos que fomenten la aplicación y uso para I+D+i, con enfoque diferencial.	I16 - Fortalecer la transferencia de conocimiento, la investigación, desarrollo e innovación realizadas por la Entidad.
Perspectiva de Impacto a la Gestión del Conocimiento	O5 - Implementar el modelo de gestión del conocimiento y su apropiación institucional, a través de mecanismos que fomenten la aplicación y uso para I+D+i, con enfoque diferencial.	I17 - Implementar la estructura de arquitectura empresarial de manera que permita construir sistemas de información y gestión del conocimiento.
Perspectiva de Impacto al uso óptimo y control de los diferentes tipos de Recursos	O6 - Apoyar al Gobierno Nacional en el diseño, reglamentación e implementación de las políticas públicas.	I18 - Armonizar la normatividad interna de la Entidad, que responda a las políticas públicas y necesidades del entorno dinámico que permita la administración efectiva de los recursos.
Perspectiva de Impacto al uso óptimo y control de los diferentes tipos de Recursos	O7 - Fortalecer la administración oportuna y pertinente de todos los recursos tangibles e intangibles de la Entidad, de tal forma que su distribución sea efectiva y permita dar cumplimiento a los procesos institucionales.	I19 - Desarrollar el plan maestro de infraestructura.
Perspectiva de Impacto al uso óptimo y control de los diferentes tipos de Recursos	O7 - Fortalecer la administración oportuna y pertinente de todos los recursos tangibles e intangibles de la Entidad, de tal forma que su distribución sea efectiva y permita dar cumplimiento a los procesos institucionales.	I20 - Fortalecer las alianzas estratégicas y/o convenios internacionales, que permitan dar respuesta a la formación dual
Perspectiva de Impacto al uso óptimo y control de los diferentes tipos de Recursos	O7 - Fortalecer la administración oportuna y pertinente de todos los recursos tangibles e intangibles de la Entidad, de tal forma que su distribución sea efectiva y permita dar cumplimiento a los procesos institucionales.	I21 - Repotencializar el cambio en la cultura organizacional para la optimización y gestión del talento humano en la Entidad.



Campo de Ejecución	Objetivo Institucional	Impacto Deseado
Perspectiva de Impacto al uso óptimo y control de los diferentes tipos de Recursos	O8 - Fortalecer la cultura organizacional enfocada en la apropiación del talento humano en prácticas sociales, administrativas, de calidad, de procesos y de control, que conlleve a una gestión institucional integral, para la consecución de los objetivos propuestos.	I22 - Consolidar los lazos de identidad corporativa entre el Talento Humano, la Entidad y los usuarios de los servicios del SENA, para elevar los niveles de calidad de los servicios que presta la entidad.

Fuente: SENA-Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo.

2. Gestión de la formación profesional integral

Formación virtual

Tabla 2

AGOSTO A DICIEMBRE 2022									
TÉCNICO - FORMACIÓN VIRTUAL		TECNÓLOGOS - FORMACIÓN VIRTUAL		TOTAL, FORMACIÓN TITULADA - VIRTUAL		FORMACIÓN VIRTUAL COMPLEMENTARIA		TOTAL, FORMACIÓN VIRTUAL	
Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos
657	657	1.575	1.575	2.232	2.232	57.000	62.205	59.232	64.437

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Tabla 3

ENERO A SEPTIEMBRE 2023									
TÉCNICO - FORMACIÓN VIRTUAL	TECNÓLOGOS - FORMACIÓN VIRTUAL			TOTAL, FORMACIÓN TITULADA - VIRTUAL		FORMACIÓN VIRTUAL COMPLEMENTARIA		TOTAL, FORMACIÓN VIRTUAL	
Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices
3.381	3.381	9.386	9.386	12.767	12.767	146.991	140.253	159.758	153.020

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Tabla 4

AGOSTO 2022 A SEPTIEMBRE 2023
TOTAL, FORMACIÓN VIRTUAL



Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices
64.437	212.252

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Programa de articulación con la educación media

Tabla 5

AGOSTO A DICIEMBRE 2022		ENERO A SEPTIEMBRE 2023		AGOSTO 2022 A SEPTIEMBRE 2023	
APRENDICES	CUPOS	APRENDICES	CUPOS	APRENDICES	CUPOS
19	20	27.695	28.308	27.695	28.308

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Programa de Bilingüismo

Tabla 6

AGOSTO A DICIEMBRE 2022		ENERO A SEPTIEMBRE 2023		AGOSTO 2022 A SEPTIEMBRE 2023	
Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendices
11.605	14.246	33.953	28.036	48.199	39.641

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Formación Dual

En el periodo de agosto a diciembre de 2022 no se registran aprendices por estrategia de formación Dual.

Tabla 7

ENERO A SEPTIEMBRE 2023			
CUPOS EN FORMACIÓN DUAL		APRENDICES EN FORMACIÓN DUAL	
Técnico	TOTAL, EJECUCIÓN CUPOS	Técnico	TOTAL, APRENDICES EJECUCIÓN
103	103	103	103

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Convenio de Ampliación de Cobertura

Durante el periodo comprendido entre agosto de 2022 a septiembre de 2023, no se encontraban en ejecución ni fueron suscritos nuevos convenios de ampliación de cobertura.



Retención y Deserción

Tabla 8

DESERCION			DESERCION		
AGOSTO A DICIEMBRE 2022			ENERO A SEPTIEMBRE 2023		
TOTAL, FORMACIÓN PROFESIONAL			TOTAL, FORMACIÓN PROFESIONAL		
Cupos	Desertores	% Deserción	Cupos	Desertores	% Deserción
110.988	71.011	63.98%	328.913	128.830	39,17%

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Tabla 9

AGOSTO A DICIEMBRE DE 2022			ENERO A SEPTIEMBRE 2023		
TOTAL, TASA DE RETENCIÓN INCLUYE TITULADA, COMPLEMENTARIA PRESENCIAL Y VIRTUAL Y CONVENIOS DE AMPLIACIÓN DE COBERTURA			TOTAL, TASA DE RETENCIÓN INCLUYE TITULADA, COMPLEMENTARIA PRESENCIAL Y VIRTUAL Y CONVENIOS DE AMPLIACIÓN DE COBERTURA		
Meta	Retención	% Retención (*)	Meta	Retención	% Retención (*)
74%	56,28%	76,05%	73%	60,83%	83,62%

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Certificación de la Formación Profesional Integral

Tabla 10

AGOSTO A DICIEMBRE 2022					ENERO A SEPTIEMBRE 2023				
EDUCACIÓN SUPERIOR	TÉCNICO LABORAL Y OTROS	TOTAL, FORMACIÓN TITULADA	FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	GRAN TOTAL	TÉCNICO LABORAL Y OTROS	EDUCACIÓN SUPERIOR	TOTAL, FORMACIÓN TITULADA	FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	GRAN TOTAL
2.259	11.988	14.247	106.985	121.232	2.706	2.524	5.230	98.448	103.678

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus



Tabla 11

AGOSTO 2022 A SEPTIEMBRE 2023				
EDUCACIÓN SUPERIOR	TÉCNICO LABORAL Y OTROS	TOTAL, FORMACIÓN TITULADA	FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	GRAN TOTAL
4.783	14.694	19.477	205.433	224.910

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Formación para Fondo de la Industria de la Construcción FIC

Tabla 12

ENERO A SEPTIEMBRE 2023			AGOSTO 2022 A DICIEMBRE 2022			AGOSTO 2022 A SEPTIEMBRE 2023		
NÚMERO DE APRENDICES COMPLEMENTARIA	NÚMERO DE APRENDICES TITULADA	TOTAL	NÚMERO DE APRENDICES COMPLEMENTARIA	NÚMERO DE APRENDICES TITULADA	TOTAL	NÚMERO DE APRENDICES COMPLEMENTARIA	NÚMERO DE APRENDICES TITULADA	TOTAL
3.810	1.160	4.970	3.147	489	3.636	6.957	1.649	8.606

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

AgroSENA

Contribuyendo con el fortalecimiento de los procesos de formación en el sector agropecuario se atendieron desde el Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes con AgroSENA:

765 aprendices con formaciones complementaria y titulada desde la estrategia AgroSENA para el sector agropecuario.

55 unidades productivas agrícolas y pecuarias, atendidas mediante acciones de extensionismo agropecuario y acompañamiento técnico integral en el sector rural resaltando la transferencia de conocimiento.

Formación en Extensión Agropecuaria

6 formaciones en extensión agropecuaria, 3 Eventos de divulgación tecnológica, días de campo, transferencia de conocimientos, diagnósticos participativos, etc. en el cual se capacitaron 450 aprendices en extensionismo agropecuario.



Actividades de fomento de la asociatividad bajo el esquema de la Economía Solidaria (cooperativas, asociaciones de productores, precooperativas y empresas. 21 unidades productivas atendidas.

En articulación interinstitucional proyectos- alianzas productivas



Ilustración 1

Fuente: AgroSENA Centro Agroempresarial y turístico de los Andes – Articulación Institucional

1. Ubicación del municipio: CARCASÍ

PROYECTO: **Articulación y atención a la alianza productiva “PRODUCTORA PSICOLA ASOMUCEFUC DEL MUNICIPIO DE CARCASI, VEREDA PÁRAMO SECTOR AGUA TENDIDA, EL TABLÓN Y LA BARROSA, MUNICIPIO DE CARCASI”**

BENEFICIARIOS: Desde AgroSENA atendieron 30 beneficiarias campesinas mediante formación complementaria y acciones de extensionismo agropecuario.

LIDER: Mairely Lozano



Ilustración 2

Fuente: AgroSENA Centro Agroempresarial y turístico de los Andes – Articulación Institucional

2. Ubicación del municipio: CONCEPCIÓN

PROYECTO: **Articulación y atención a la alianza “APOYO A LA ALIANZA PRODUCTIVA PARA EL FORTALECIMIENTO DE PRODUCCIÓN DE CARNE OVINA EN CONCEPCIÓN - SANTANDER.”**



BENEFICIARIOS: Desde AgroSENA se atendieron 35 beneficiarios campesinas y campesinos mediante formación complementaria y acciones de extensionismo agropecuario.

LIDER: Dora Peña



Ilustración 3

Fuente: AgroSENA Centro Agroempresarial y turístico de los Andes – Articulación Institucional

3. Ubicación del municipio: CONCEPCIÓN

PROYECTO: **Articulación y atención a la alianza “APOYO A LA ALIANZA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCCIÓN DE LA GANADERÍA CON ÉNFASIS EN LA LECHERÍA PARA EL MUNICIPIO DE CONCEPCIÓN SANTANDER.”**

BENEFICIARIOS: Desde AgroSENA se atendieron 35 beneficiarios campesinas y campesinos mediante formación complementaria y acciones de extensionismo agropecuario.

LIDER: Felipe Jurado

Figura 4.



Ilustración 4

Fuente: AgroSENA Centro Agroempresarial y turístico de los Andes – Articulación Institucional

4. Ubicación del municipio: CAPITANEJO



PROYECTO: Articulación y atención a la alianza “ALIANZA FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA PRODUCTIVO DE FRIJOL PARA LAS MUJERES RURALES DEL MUNICIPIO DE CAPITANEJO SANTANDER”

BENEFICIARIOS: Desde AgroSENA se atendieron 35 beneficiarias campesinas mediante formación complementaria y acciones de extensionismo agropecuario.

LIDER: Benedicta Garza

- Organización del EVENTO AGROPECUARIO Y TURISTICO GARCIA ROVIRA-AGROINNOVATEC (SENA -UIS – CAMARA DE COMERCIO)
- Participación en mesa de competitividad
- Atención acciones de extensionismo agropecuario Granja Los Andes – Acompañamiento técnico integral sector pecuario (ovinos y caprinos)
- Asesoría en formulación de proyectos (ADR- SENNOVA- FONDO EMERGER)

Tabla 13

ESTRATEGIA	CENTRO	AGOSTO DE 2022 A SEPTIEMBRE DE 2023
		Aprendices
		Ejecución
Agro SENA	CA	480
Formación en Extensión Agropecuaria		104
Agro SENA	CATA	765
Formación en Extensión Agropecuaria		450
Agro SENA	CASA	674
Formación en Extensión Agropecuaria		N/A
Agro SENA	CGAO	N/A
Formación en Extensión Agropecuaria		
Agro SENA	CIDT	N/A
Formación en Extensión Agropecuaria		N/A
Agro SENA	CSET	N/A



Formación en Extensión Agropecuaria		N/A
Agro SENA	CIDM	N/A
Formación en Extensión Agropecuaria		N/A
Agro SENA	CIMI	N/A
Formación en Extensión Agropecuaria		N/A

Fuente propia consolidado de la coordinación de formación

SENASOFT

La estrategia SENASOFT es una iniciativa que busca disminuir las brechas tecnológicas y pedagógicas en los diferentes centros de formación, específicamente en los programas que hacen parte de la red de Conocimiento en Informática, Diseño y Desarrollo de Software.

Esta estrategia brinda un escenario ideal para que los aprendices de programas TIC experimenten realidades de sana competencia y exigencia, en conexión directa con estrategias de competición mundial como WorldSkills, donde el SENA es protagonista en las siguientes habilidades: Information Network Cabling, IT Network Systems Administration, IT Software Solutions for Business y Web Design, Además de conectar nuestros competidores con el sector productivo, siendo las empresas las que aporten en la preparación y desarrollo de los retos impuestos a los aprendices, para la vigencia 2023, la regional Santander conto con la participación de veintitrés aprendices de los siguientes son los centros de formación de la regional Santander:

Tabla 14

Centros/ Categorías	Aprendices
Santander / 9224-Centro Industrial de Mantenimiento Integral	4
Desarrollo Libre (siigo)	2
Mujeres Digitales	2
Santander / 9225-Centro Industrial del Diseño y la Manufactura	6
Audiovisual	2
Ingeniería De Datos	2
Inteligencia Artificial (microsoft)	2
Santander / 9309-Centro de Servicios Empresariales y Turísticos	4
Automatización De Pruebas	2
Inteligencia Artificial (microsoft)	2
Santander / 9540-Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico	4
Desarrollo Libre (siigo)	2



Mujeres Digitales	2
Santander / 9541-Centro Agroturístico	6
Audiovisual	2
Fotografía Cinematográfica	1
Mujeres Digitales	2
Redes	1
Santander / 9545-Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes	2
Desarrollo Libre (siigo)	2
Santander / 9546-Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente	3
Mujeres Digitales	2
Redes	1

FUENTE: participación regional en senasoft

Estrategia WorldSkills Colombia

WorldSkills Colombia es una estrategia del SENA que pretende mejorar la calidad de la formación de la entidad, alcanzando estándares internacionales, a través del desarrollo y participación en competencias de habilidades.

La Regional Santander selecciono treinta y cuatro habilidades de las cuarenta y ocho en competencia a nivel nacional, según los resultados de los retos de preselección logro cupo en diecisiete habilidades para participar en las competencias nacionales 2023, con diecinueve aprendices competidores, de los siguientes centros de formación:

Tabla 15

9224-Centro Industrial de Mantenimiento Integral

18. INSTALACIONES ELÉCTRICAS

9225-Centro Industrial del Diseño y la Manufactura

27. JOYERIA

79. CALZADO Y MARROQUINERÍA

9309-Centro de Servicios Empresariales y Turísticos

09. IT SOLUCIONES DE SOFTWARE PARA NEGOCIOS

17. TECNOLOGÍAS WEB

30. TERAPIA DE BELLEZA

35. SERVICIO DE RESTAURANTE

41. SALUD Y CUIDADO SOCIAL

51. GESTIÓN Y LOGÍSTICA DE CARGA

70. BARISMO

74. SERVICIOS FARMACÉUTICOS

76. GUIANZA TURÍSTICA

9540-Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico



- 06. TORNO CNC
- 19. CONTROL INDUSTRIAL
- 23. ROBÓTICA MÓVIL

9541-Centro Agroturístico

- 29. PELUQUERÍA
- 37. JARDINERÍA DE PAISAJE

Ilustración 5



Título: Evento regional de worldskills.

Giras Técnicas

Se realizaron 10 giras técnicas impactando a 152 aprendices de tres centros de formación de la Regional Santander, por un valor Total de \$153.799.492.

Tabla 16

Centro de Formación Red de Conocimiento	Aprendices	Valor total gastos
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES	38	\$ 28.413.800
CONSTRUCCIÓN	38	\$ 28.413.800
CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO INTEGRAL	57	\$ 56.000.000
ELECTRONICA Y AUTOMATIZACION	14	\$ 23.760.000



ENERGIA ELECTRICA	13	\$ 11.000.000
INFORMATICA, DISEÑO Y DESARROLLO DE SOFTWARE	30	\$ 21.240.000
CENTRO INDUSTRIAL DEL DISEÑO Y LA MANUFACTURA	57	\$ 69.385.692
CONSTRUCCION	35	\$ 38.500.000
INFRAESTRUCTURA	22	\$ 30.885.692
TOTAL, GENERAL	152	\$ 153.799.492

Fuente: Reporte de la DG de giras técnicas

Aulas Móviles (Ambientes Itinerantes de Formación).

Tabla 17

AGOSTO 2022 A DICIEMBRE 2022		ENERO A SEPTIEMBRE 2023		AGOSTO 2022 A SEPTIEMBRE 2023
NÚMERO DE APRENDICES COMPLEMENTARIA	TOTAL	NÚMERO DE APRENDICES COMPLEMENTARIA	TOTAL	TOTAL NÚMERO DE APRENDICES COMPLEMENTARIA
516	516	872	872	1.388

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

La regional Santander cuenta con siete aulas móviles han impactado a 1.388 aprendices y están distribuidas en los siguientes centros de formación y con las siguientes especialidades:



- Centro Industrial del Diseño y la Manufactura, dos especializadas en joyería



- Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico cuenta con una especializada en Soldadura



- Centro agroturismo cuenta con aula móvil especializada Panadería
- Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes cuenta con una especializada en Nutrición animal





- Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente cuenta con dos aulas móviles especializadas en Confección y Motos.



Ilustración 6

Estrategia Sistema de Bibliotecas

Centro de Atención al Sector Agropecuario - CASA

Estrategias Sistema de Bibliotecas – agosto, septiembre de 2023

Actualmente, se ofrece a los usuarios talleres de acceso y uso de la información disponible en las bases de datos bibliográficas suscritas por el Sistema de Bibliotecas; y talleres de citas y referencias con normas APA.

La biblioteca realiza un cronograma mensual de formación de usuarios que es socializado y acordado con las Coordinaciones Misional, Académica y los líderes de programas de formación, para garantizar la participación de aprendices e instructores en los talleres programados. La divulgación de los talleres a la comunidad se realiza a través de los diferentes canales de comunicación y divulgación disponibles en el Centro de Formación.

En los espacios de alistamiento o desarrollo curricular, la biblioteca participa con los talleres de formación y capacitación dirigidos a los instructores e investigadores del Centro de Formación.

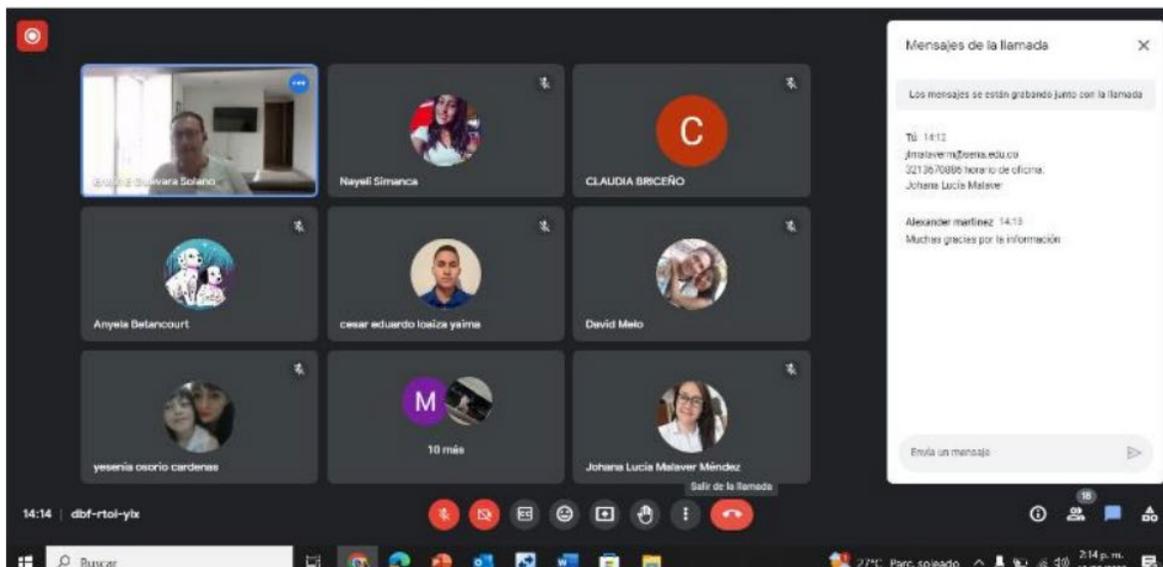


El Sistema de Bibliotecas propicia la evaluación de los talleres de capacitación y formación de usuarios por parte de los asistentes para retroalimentar e implementar mejoras en el servicio.

Durante este el mes de agosto y septiembre se desarrollaron diferentes actividades tales como:

Inducción fichas virtuales: Se realiza inducción y capacitación de todos los servicios ofrecidos por la biblioteca a todos los aprendices ingresan al centro de formación en los programas virtuales con el fin de acompañarlos en la búsqueda de información en las bases de datos

Ilustración 7



Inducción primera oferta
21 de agosto 2023

Préstamo de material bibliográfico fuera de las instalaciones: Préstamo temporal del material bibliográfico para consultarlo fuera de las instalaciones por un tiempo determinado. El registro se realiza dentro del aplicativo ALEPH y de acuerdo con el tipo de material su préstamo puede ser de 3, 8 o 15 días con opción de renovación en línea. Como soporte se cuenta con un registro impreso de la transacción realizada en el sistema y firmada por el usuario donde se verifican los datos de contacto registrados. Durante el periodo de agosto y septiembre se prestaron 231 ejemplares.

Uso de las bases de datos: El SBS cuenta con las bases de datos para usar dentro y fuera de las instalaciones ya sea en equipos de cómputo o dispositivos móviles, actualmente



contamos con 26 recursos, este sitio puede encontrar tanto recursos digitales en línea suscritos por el SENA, como en acceso libre, en diferentes disciplinas (salud, agricultura, biología, legislación, administración, emprendimiento, entre otros) y en diferentes formatos (texto, audio, video, imagen). De agosto y septiembre se evidenció el uso de 342 sesiones a recursos digitales

Préstamo de TIC: Diariamente se realiza el préstamo de equipos de cómputo (escritorio para uso dentro de la biblioteca y portátiles para el uso dentro de las instalaciones) para brindar acompañamiento al proceso de formación, durante este proceso se registra en un formulario en línea la solicitud del elemento, en este periodo se logra la gestión de 1656 solicitudes de portátiles.

Concurso de Ortografía modalidad escritura y deletreo: En el mes de septiembre se da apertura al concurso de ortografía con el fin de promover la correcta escritura en los aprendices del dentro de formación de las 3 jornadas disponibles.

Se logra la participación de 36 aprendices de los cuales 26 son de escritura y 10 son de deletreo, se distribuyeron 3 rondas iniciales para realizar un conteo de puntuación en cada fase y lograr llegar a los semifinalistas. Algunas de las rondas comprendieron Dictados, búsqueda del gazapo, Dictados, y deletreos de palabras incrementando el grado de dificultad.

Ilustración 8



Bases del concurso de ortografía
18 de septiembre 2023



Ilustración 9



Divulgación del concurso de ortografía
18 de septiembre 2023

Centro Industrial del Diseño y Manufactura - CIDM

El Sistema de Bibliotecas SENA realiza el registro y análisis del uso de los recursos bibliográficos físicos y digitales disponibles, los servicios de información y programas culturales ofrecidos a la comunidad. Proporcionando recursos de información que apoyan los programas de formación profesional a la comunidad SENA. Aportando conocimiento para todos los colombianos.

Estrategias de capacitación y formación de usuarios.

Capacitaciones presenciales y en línea

Inducción. Orientaciones para su realización

Los talleres de inducción al Sistema de Bibliotecas SENA, tienen por objetivo dar a conocer a los usuarios el horario de atención, los diferentes recursos y servicios de información, así como programas culturales ofrecidos desde la biblioteca digital y la biblioteca física.

Estrategias para optimizar el acceso y uso de los recursos

- **Orientación y asesoría a los usuarios:** acompañamiento del equipo humano de la biblioteca en el proceso de búsqueda y recuperación de información, a través de la instrucción en el uso de los recursos de información disponibles en el Sistema de Bibliotecas para resolver las necesidades de información.
- **Préstamo de colecciones:** facilitar la consulta de colecciones por fuera de la biblioteca, permitiendo a los usuarios disponer de cierto número de documentos durante un tiempo determinado.



Estrategias de divulgación

Con el fin de dinamizar las bibliotecas como proveedoras de recursos y servicios de información, se han implementado estrategias de marketing digital por medio del uso de los canales de distribución, divulgación y promoción a través de la difusión en las diferentes redes sociales.

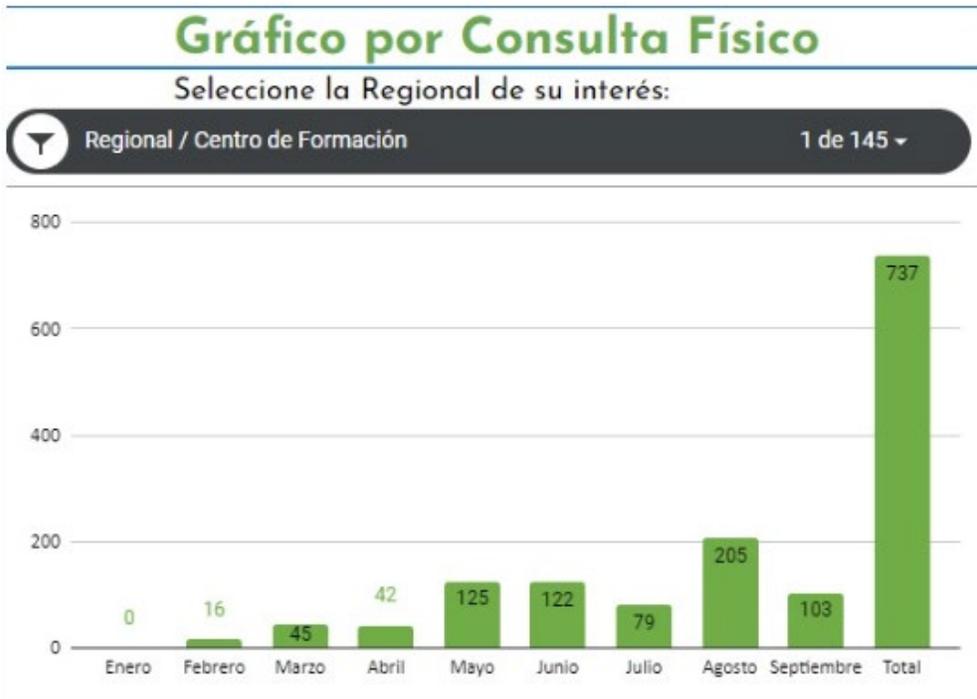


Ilustración 10 (Uso de recursos bibliográficos Físico Centro Industrial del Diseño y la Manufactura)

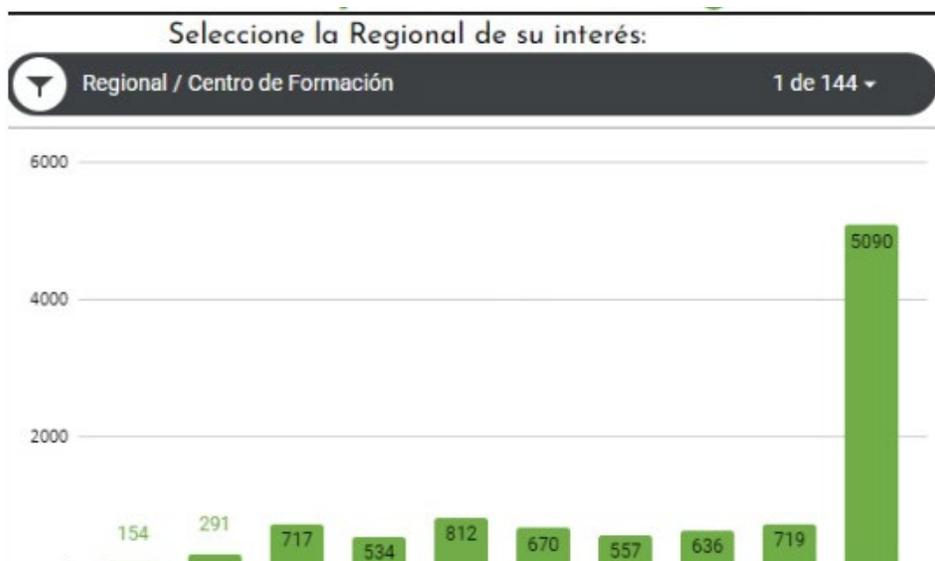


Ilustración 11 (Uso de recursos bibliográficos Digital Centro Industrial del Diseño y la Manufactura)



Fuente: Estadísticas bases de datos. Disponible en: Sitio STAFF

Centro Industrial del Mantenimiento Integral - CIMI

Para orientar el acceso a la información e incrementar el uso de los recursos se ofrecen los siguientes servicios:

- **Orientación y asesoría a los usuarios:** acompañamiento del equipo humano de la biblioteca en el proceso de búsqueda y recuperación de información, a través de la instrucción en el uso de los recursos de información disponibles en el Sistema de Bibliotecas para resolver las necesidades de información.
- **Préstamo de colecciones:** facilitar la consulta de colecciones por fuera de la biblioteca, permitiendo a los usuarios disponer de cierto número de documentos durante un tiempo determinado.
- **Alertas bibliográficas:** difusión y promoción de los recursos de información físicos y digitales, permitiendo la actualización permanente de aprendices, instructores y administrativos sobre información general y/o de su interés.
- **Elaboración de bibliografías:** Suministro de un listado de referencias bibliográficas existentes en las colecciones físicas y digitales del Sistema de Bibliotecas, para apoyar los procesos de investigación, los diseños curriculares y la elaboración de guías de aprendizaje.
- **Préstamo intercentro:** Permite compartir los recursos bibliográficos físicos entre las 131 bibliotecas que tiene el SENA a nivel nacional.
- **BIBLIOVERSO Proyecto SENNOVA Hub de Realidad Virtual para integrar las redes de conocimiento del centro de formación:** para este trimestre se cuenta con un avance significativo del modelado tanto de la biblioteca como del centro de formación.

Centro Agroturístico - CA

Desde el área de biblioteca se han realizado: talleres de acceso y uso de la información, talleres que promuevan la lectura como: lectura de voz alta, talleres lúdicos, edts certificables, escritura académica, cineforos y conversatorios.



Centro de Gestion Agro empresarial del Oriente - CGAO

Tabla 18

	Meta 2023	Cumplimiento 2023 oct	% Cumplimiento
Estrategia Sistema de Bibliotecas	1660	1221	73.55%

Centro de Servicios Empresariales y Turísticos - CSET



Ilustración 12

Fuente: centro de servicios empresariales y turísticos regional Santander

Usabilidad de la Biblioteca CSET



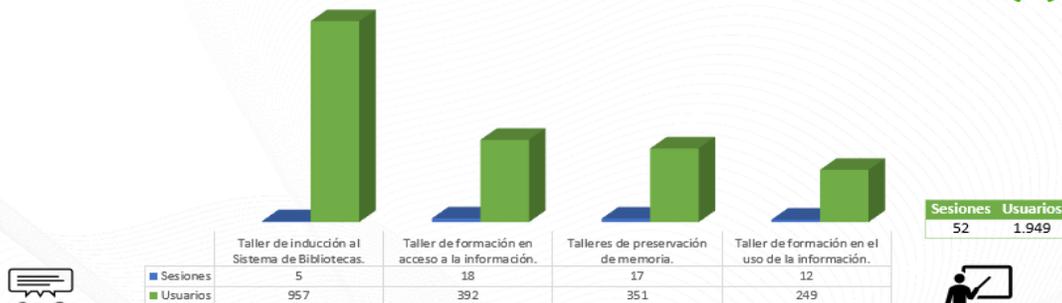
	Total
Sala de cómputo	2.502
Uso de salas	8.885
	11.387



Ilustración 13

Fuente: centro de servicios empresariales y turísticos regional Santander

Formación de Usuarios



Los talleres de formación se clasifican de la siguiente manera:

Inducción: Presentación general de los servicios de Biblioteca.

Acceso a la información: Estrategias y búsquedas especializadas en bases de datos bibliográficas.

Preservación de la memoria: Búsquedas efectivas en el repositorio institucional y el portal de revistas.

Uso de la información: Aplicación de citas y referencias normas APA 7ª edición, en trabajos académicos.

Ilustración 14

Fuente: centro de servicios empresariales y turísticos regional Santander



Préstamos de Portátiles



Ilustración 15

Fuente: centro de servicios empresariales y turísticos regional Santander

Nombre del Taller	Usuarios
Taller de inducción al Sistema de Bibliotecas.	957
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD.	59
2670758	59
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA .	60
2711443	60
ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS .	82
2670729	52
2711421	30
COCINA.	60
2670691	60
CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.	60
2670772	60
ENFERMERIA.	60
2670767	60
ENTRENAMIENTO DEPORTIVO	30
2670803	30
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	59
2670796	29
2670799	30
GESTIÓN DE MERCADOS	25
2670778	25
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	29
2670801	29
GESTIÓN EMPRESARIAL	57
2670781	30
2670782	27
INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	112
2670718	52
2711434	60
PASTELERIA	30
2711409	30
PELUQUERIA.	90
2670750	60
2711426	30
SERVICIOS DE ALOJAMIENTO	30
2711400	30
SISTEMAS.	114
2670737	54
2711447	60

Taller de Inducción al Sistema de Bibliotecas



Ilustración 16

Fuente: centro de servicios empresariales y turísticos regional Santander



Nombre del Taller	Sesiones	Usuarios
Taller de formación en acceso a la información.	18	392
ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	1	24
2500695	1	24
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD.	1	19
2670758	1	19
ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS .	3	47
2559398	1	17
2619723	1	13
2670729	1	17
DIRECCIÓN DE VENTAS	1	28
2732139	1	28
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	4	116
2513161	1	43
2619660	1	18
2670796	1	26
2732135	1	29
GESTIÓN DE MERCADOS	1	19
2670778	1	19
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	1	17
2619662	1	17
GESTIÓN EMPRESARIAL	1	17
2670781	1	17
GESTIÓN LOGÍSTICA	2	40
2560318	1	18
2732138	1	22
OPERACIÓN DE EVENTOS		1
2255521		1
OPERACIONES COMERCIALES	1	18
2689877	1	18
SERVICIOS DE ALOJAMIENTO	1	23
2711400	1	23
SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIERAS	1	23
2520121	1	23

Talleres Acceso a la Información
(Búsquedas Especializadas)



Ilustración 17

Fuente: centro de servicios empresariales y turísticos regional Santander

Nombre del Taller	Sesiones	Usuarios
Talleres de preservación de memoria.	17	351
ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	1	23
2500695	1	22
2557860		1
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD.	1	18
2670758	1	18
ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS .	3	56
2559398	1	17
2619723	1	19
2670729	1	20
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	4	104
2513161	1	31
2619660	1	18
2670796	1	26
2732135	1	29
GESTIÓN DE MERCADOS	1	18
2670778	1	18
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	1	17
2619662	1	17
GESTIÓN EMPRESARIAL	1	17
2670781	1	17
GESTIÓN LOGÍSTICA	2	35
2560318	1	14
2732138	1	21
OPERACIONES COMERCIALES	1	18
2689877	1	18
SERVICIOS DE ALOJAMIENTO	1	24
2711400	1	24
SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIERAS	1	21
2520121	1	21

Talleres Preservación de la Memoria
(Repositorio y Portal de Revistas)



Ilustración 18

Fuente: centro de servicios empresariales y turísticos regional Santander



Nombre del Taller	Sesiones	Usuarios
Taller de formación en el uso de la información.	12	249
ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	2	41
2500695	1	18
2619701	1	23
ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS .	1	16
2670729	1	16
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	4	109
2619660	1	27
2670796	1	25
2670799	1	23
2732135	1	34
GESTIÓN EMPRESARIAL	1	16
2670781	1	16
GESTIÓN LOGÍSTICA	2	38
2560318	1	16
2732138	1	22
INTEGRACION DE OPERACIONES LOGÍSTICAS	1	19
2670718	1	19
SERVICIOS FARMACÉUTICOS	1	10
2619715	1	10

Talleres Uso de la Información
(Normas APA 7ª edición)



Ilustración 19

Fuente: centro de servicios empresariales y turísticos regional Santander

Reportes Estadísticos Bases de datos

Alfaomega CLOUD digitalia HISPANICA ebooks 7-24 VIRTUALPRO PROCESOS INDUSTRIALES ProQuest Planeta iceotec



Ilustración 20

Fuente: centro de servicios empresariales y turísticos regional Santander



Por Nivel de Formación

TECNÓLOGO	3679	TÉCNICO	1742
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1083	ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS .	525
ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	839	APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD.	238
GESTIÓN EMPRESARIAL	482	SISTEMAS.	144
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	375	OPERACIONES COMERCIALES	117
GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	221	INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	112
DIRECCIÓN DE VENTAS	214	SERVICIOS DE ALOJAMIENTO	109
GESTIÓN LOGÍSTICA	160	VENTA DE PRODUCTOS EN LINEA	85
NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	109	SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIERAS	82
GESTIÓN DE MERCADOS	102	SERVICIOS FARMACEUTICOS	69
DISTRIBUCION FISICA INTERNACIONAL	31	CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS.	43
GUIANZA TURISTICA	19	OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	43
PRODUCCION DE MULTIMEDIA	14	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	36
ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	12	ASISTENCIA ADMINISTRATIVA .	30
GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD.	6	ASESORIA COMERCIAL	28
ENTRENAMIENTO DEPORTIVO	6	PRESELECCION DE TALENTO HUMANO MEDIADO POR HERRAMIENTAS TIC	22
GESTION CONTABLE Y FINANCIERA	4	PELUQUERIA.	20
GESTION PARA ESTABLECIMIENTOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	2	ENFERMERIA.	15
		DISEÑO E INTEGRACION DE MULTIMEDIA	8
		PASTELERIA.	6
		OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL	5
		COCINA.	4
		SERVICIOS COMERCIALES Y FINANCIEROS	1



Ilustración 21

Fuente: centro de servicios empresariales y turísticos regional Santander

Por Nivel de Formación

CURSO ESPECIAL	67
APLICACION DE HERRAMIENTAS METODOLOGICAS EN INVESTIGACION: PROCESOS DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION	23
COMUNICACION EN FRANCES PRE-A1/PRE PRINCIPIANTE	20
ESTRUCTURACION DE PROYECTOS DE INVESTIGACION	17
EMPRENDIMIENTO DIGITAL	3
INCORPORACION DE TECNICAS DE GAMIFICACION EN LA FORMACION PROFESIONAL	2
DESARROLLO DE HABILIDADES COGNITIVAS EN QUIMICA	2

COMPLEMENTARIA VIRTUAL	59
PASTELERIA.	20
DESARROLLO DE UN MODELO DE PLANEACION ESTRATEGICA DE NEGOCIOS ELECTRONICOS	17
ENGLISH DOT WORKS 3	9
FUNDAMENTACION EN TECNICA VOCAL	5
ENGLISH DOT WORKS 1	4
FACTURACION DE LOS SERVICIOS EN SALUD	2
ANALISIS FINANCIERO.	1
TECNICAS EN VENTAS	1



Ilustración 22

Fuente: centro de servicios empresariales y turísticos regional Santander



#	INSTRUCTOR	Consultas
1	Wilson Eduardo Vargas Serrano	70
2	Castellanos Trujillo Leonardo Alberto	49
3	Echeverri Carrillo Nidia	47
4	Redondo Silva Hermes	32
5	CESAR AUGUSTO MANCILLA CASTRO	26
6	León Pinto Claudia Juliana	25
7	OSMAN ROLANDO AYALA PRIETO	25
8	ADRIAN MAURICIO GARNICA SUAREZ	24
9	Figueroa Chaparro Jairo Enrique	20
10	Duarte Martinez Ruth Teresa	18

Ilustración 23

Fuente: centro de servicios empresariales y turísticos regional Santander

Por Programa de Formación	Préstamos
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	373
GESTIÓN DE MERCADOS	138
GESTIÓN EMPRESARIAL	121
ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	96
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA .	93
GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	69
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	54
SISTEMAS.	54
ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS .	43
GESTIÓN LOGÍSTICA	38
PASTELERÍA	29
DIRECCIÓN DE VENTAS	23
COCINA.	23
INTEGRACIÓN DE OPERACIONES LOGÍSTICAS	20
GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD.	14
SERVICIOS Y OPERACIONES MICROFINANCIERAS	12
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD.	12
PELUQUERÍA.	10
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	10
GUIANZA TURÍSTICA	8
OPERACIONES COMERCIALES	5
ENTRENAMIENTO DEPORTIVO	5
SERVICIOS DE ALOJAMIENTO	4
ENFERMERÍA.	4
ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	2
BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING	2
Total general	1262



Ilustración 24

Fuente: centro de servicios empresariales y turísticos regional Santander



Por Instructor



Usuario	Préstamos
INSTRUCTOR	93
ARIZA RODRIGUEZ, MARTHA PATRICIA	21
CASTELLANOS RIVEROS, CLAUDIA	13
REDONDO SILVA, HERMES	6
DIAZ PATINO, LEIDY JOHANNA	6
AYALA PRIETO, OSMAN ROLANDO	5
ESPINOSA BOHORQUEZ, CLAUDIA MILENA	5
VESGA NEIRA, DOMINGO	5
SUAREZ SUAREZ, ANDREA	4
ROJAS MONTANEZ, INGRID CAROLINA	4
DORADO LUJAN, NELSON EDUARDO	4
FLOREZ RAMIREZ, ANGELICA	3
RINCON FORERO, LILIANA	3
COLMENARES RUEDA, RICARDO	3
VARON QUINTERO, ANGELICA	2
RUIZ CARDENAS, ISABEL CRISTINA	2
MAESTRE JOYA, EDRIS ADRIAN	1
FIGUEROA CHAPARRO, JAIRO ENRIQUE	1
VARGAS SERRANO, WILSON EDUARDO	1
CELIS QUINTERO, FERNANDO ARTURO	1
LANDAZABAL, ANA YAHAIRA	1
PINZON DOMINGUEZ, LINA CONSTANZA	1
LAITON GARNICA, MELISSA ANDREA	1

Ilustración 25

Fuente: centro de servicios empresariales y turísticos regional Santander

Libros más consultados	Préstamos
La guerra de los cielos / Fernando Trujillo Sanz.	21
COCINA.	1
ENFERMERIA.	2
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	10
GESTIÓN EMPRESARIAL	2
SISTEMAS.	6
Documentación organizacional / Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, ICONTEC.	20
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA.	10
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	10
Ama y no sufras / Walter Riso.	15
ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.	1
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD.	3
ENFERMERIA.	1
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	3
GESTIÓN DE MERCADOS	1
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	6
Amores altamente peligrosos : los estilos afectivos con los cuales sería mejor no relacionarse:	11
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	5
GESTIÓN DE MERCADOS	1
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	2
GESTIÓN EMPRESARIAL	3
Gerencia del servicio : la clave para ganar todos / Jorge Eliécer Prieto Herrera.	11
ASISTENCIA ADMINISTRATIVA.	5
GESTIÓN EMPRESARIAL	6
Gestión del talento humano / Idalberto Chiavenato ; traducción Pilar Mascaró Sacristán	10
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	2
GESTIÓN EMPRESARIAL	8
Lazos de sangre / Gabriela Poole ; traducción de Alejandra Muñoz Solano.	9
ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS.	2
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	4
GESTIÓN DE MERCADOS	2
INTEGRACION DE OPERACIONES LOGISTICAS	1
Algo tan sencillo como darte un beso / Blue Jeans.	9
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	3
GESTIÓN DE MERCADOS	2
GESTIÓN EMPRESARIAL	2
GESTIÓN LOGÍSTICA	2
Padre rico, padre pobre para jóvenes : ¡los secretos para ganar dinero que no te enseñan en la	9
ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	2
APOYO ADMINISTRATIVO EN SALUD.	1
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	3
GESTIÓN DE MERCADOS	2
OPERACION DE SERVICIOS EN CONTACT CENTER Y BPO	1
Tus zonas erróneas : guía para combatir las causas de la infelicidad / Wayne W. Dyer ; traducción	9
DIRECCIÓN DE VENTAS	2
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	5
GESTIÓN CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA	2



Top 10



Ilustración 26

Fuente: centro de servicios empresariales y turísticos regional Santander



#	REGIONAL / CENTRO DE FORMACIÓN	Digital	Físico	Total
1	TOLIMA / CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	34831	3583	38414
2	DISTRITO CAPITAL / CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA	15891	1577	17468
3	ATLÁNTICO / CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS	13243	718	13961
4	VALLE / CENTRO NACIONAL DE ASISTENCIA TÉCNICA A LA INDUSTRIA - ASTIN	12384	697	13081
5	ANTIOQUIA / CENTRO DE COMERCIO	12119	657	12776
6	DISTRITO CAPITAL / CENTRO METALMECANICO	11685	498	12183
7	DISTRITO CAPITAL / CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	10013	1110	11123
8	DISTRITO CAPITAL / CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES	9109	356	9465
9	META / CENTRO DE INDUSTRIA Y SERVICIOS DEL META	8284	274	8558
10	SANTANDER / CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURÍSTICOS	7085	1358	8443



De **118** Centros de Formación a nivel nacional, el Centro de Servicios Empresariales y Turísticos (Santander, Bucaramanga), ocupa el puesto no.10.

Ilustración 27

Fuente: centro de servicios empresariales y turísticos regional Santander

Programas culturales y fomento a la lectura



- ✓ Cine Foros
- ✓ Clubes de lectura
- ✓ Conferencias
- ✓ Conversatorios



Ilustración 28

Fuente: centro de servicios empresariales y turísticos regional Santander

Cine Foro.	22	389
Cortometraje La ventana abierta	2	30
Documental Betsabé Espinel (día de la mujer)	2	46
Película Joy el nombre del éxito	2	40
Película Manos milagrosas	3	66
Película Soul	2	48
Película The whale (La ballena)	1	24
Película Atrápame si puedes	2	27
Película A dos metros de ti	1	27
Película Intensamente	1	20
Película Parásitos	1	4
Película Joker	1	10
Película Relatos salvajes	1	12
Película Cruella	1	10
Documental Arar para el clima: tierra sana, mundo sano (Semana de la Madre Tierra)	1	10
Documental Nuevos bosques, para proteger mejor nuestro clima (Semana de la Madre Tierra)	1	15
Total general	22	389

Programas artísticos.	1	57
Muestra cultural y folclórica de danza	1	57
ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.		18
GESTIÓN DE MERCADOS		20
GESTIÓN EMPRESARIAL	1	19



Ilustración 29

Fuente: centro de servicios empresariales y turísticos regional Santander

Programas de lectura, escritura y oralidad.	20	276
Club de lectura - El cuento cuentos y otros cuentos	6	123
ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS .	4	69
GESTIÓN DE MERCADOS	1	22
INSTRUCTOR		2
PASTELERIA	1	30
Lectura de poemas (día de la mujer)	2	42
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	2	42
Taller lengua de señas	12	111
INSTRUCTOR	3	45
ADMINISTRATIVO	9	66

Conferencias y conversatorios.	2	52
Conferencia día del idioma	2	52
ASISTENCIA EN ORGANIZACION DE ARCHIVOS .	1	18
INSTRUCTOR		1
PASTELERIA	1	33



Ilustración 30

Fuente: centro de servicios empresariales y turísticos regional Santander



Centro Agro empresarial y Turístico de los Andes - CATA

La biblioteca es un espacio de aprendizaje, investigación y cultura que ofrece servicios y recursos de información a la comunidad académica. Su misión es facilitar el acceso y la difusión de la producción científica, artística y educativa de la institución, así como apoyar el desarrollo de competencias informacionales y digitales de los usuarios. La biblioteca cuenta con una colección diversa y actualizada de libros, revistas, bases de datos, tesis, multimedia y otros materiales en diferentes formatos y disciplinas. Además, dispone de instalaciones adecuadas para el estudio individual y grupal, con salas de lectura, computadores y wifi. La biblioteca también organiza actividades culturales y formativas, como, talleres, conferencias, capacitaciones, entre otras, para promover el hábito lector, la alfabetización mediática y el uso ético de la información. La biblioteca es un centro dinámico y abierto al cambio, que se adapta a las necesidades e intereses de sus usuarios y que colabora con otras instituciones para mejorar la calidad de sus servicios.

Así mismo, la Biblioteca del Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes ofrece una amplia variedad de recursos físicos y digitales para sus usuarios. Estos recursos están disponibles para consulta y pueden ser utilizados para apoyar el aprendizaje y la investigación en diferentes campos de acción a nivel académico. Además, BIBLIO-CATA, brinda una amplia variedad de productos y servicios para la región, lo que ha permitido formar a más jóvenes con mejores competencias para la vida laboral en diferentes sectores de la economía.

Por lo anterior, el siguiente informe se realiza con el fin de evaluar la dependencia de Biblioteca, observando y analizando las diferentes actividades que se realizan allí, además de poder tomar decisiones en pro de cumplir con los objetivos y metas en la vigencia 2023.

Objetivos

2.1 Objetivo general.

Analizar las consultas de los recursos físicos y digitales que ofrece la Biblioteca del Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes, según las necesidades de la formación profesional integral de los usuarios.

2.2 Objetivos específicos.

- Identificar y describir de manera detallada los recursos físicos y digitales disponibles en la biblioteca, promoviendo así su utilización efectiva para el aprendizaje y la investigación por parte de los usuarios.
- Realizar sesiones de sensibilización interactivas para dar a conocer los variados servicios y recursos que ofrece la biblioteca, con el propósito de aumentar la conciencia entre los usuarios del SENA sobre las oportunidades educativas que brinda.
- Realizar inducciones grupales y personalizadas a los servicios de biblioteca, enfocándose en guiar a los usuarios a través de las herramientas y procedimientos disponibles, para garantizar un uso eficiente y beneficioso de los recursos de la biblioteca.



3.1 Consultas de los recursos físicos y digitales.

En esta sección se presentan los resultados de las consultas realizadas por los usuarios de la biblioteca sobre los recursos físicos y digitales disponibles. Las tablas a continuación muestran los valores hasta el mes de septiembre, los cuales fueron generados y compartidos por la líder nacional de formación del Sistema de Bibliotecas Sena (SBS) y por el Centro de Reportes de Aleph500 (ARC).

Seguimiento de metas a septiembre de 2023

SEGUIMIENTO SEPTIEMBRE 2023														
FUENTE: CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES REGIONAL SANTANDER	Biblioteca	Consultas de los recursos físicos y digitales			Talleres de formación (T, A, E)			Talleres de preservación (R, PR)			Programas culturales			
		Total de usuarios 2022	Meta 2023	Porcentaje de avance registrados	Datos registrados	Meta 2023	Porcentaje de avance	Datos registrados	Meta 2023	Porcentaje de avance	Datos registrados	Meta 2023	Porcentaje de avance	Datos registrados
Regional Santander / Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes	Santander/Malaga	1.981	2.080	91%	1.900	7.337	5.136	1.214	64	45	46	6.202	4.341	1.705

Ilustración 31

Préstamos de material bibliográfico físico

Event Type Desc: Préstamo simple					
No of Events		2023/07	2023/08	2023/09	Resumen
Santander/Malaga	Instructor Contratista	3	8	7	18
	Aprendiz Titulada	22	44	18	84
	Administrativo Contratista	2	2	1	5
	Administrativo de planta			1	1
Santander/Malaga		27	54	27	108
Resumen		27	54	27	108

Renovaciones de préstamo de material bibliográfico físico

			2023/07	2023/08	2023/09	Resumen
Santander/Malaga	Santander/Malaga	Renovación via GUI	8	5	9	22
		Santander/Malaga	8	5	9	22
	Resumen		8	5	9	22

FUENTE: CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES REGIONAL SANTANDER – RECURSOS DIGITALES

Ilustración 32



Ingreso y consultas de recursos digitales CATA

REGIONAL / CENTRO DE FORMACIÓN		Julio	Agosto	Septiembre	Total
Regional / Centro de Formación	▼	Digital ▼	Digital ▼	Digital ▼	Total ▼
SANTANDER / CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES		87	145	381	613

Ilustración 33

3.2 Inducciones a ofertas.

Las inducciones de aprendices Sena es de gran importancia para el desarrollo de las competencias y habilidades de los futuros profesionales. Las inducciones son espacios de orientación, información y sensibilización que buscan facilitar la adaptación e integración de los aprendices al contexto institucional, académico y laboral, tratando temas tales como

uso y manejo del OPAC, préstamo de material bibliográfico físico, bases de datos bibliográficas digitales y agenda cultural.

A continuación, se muestran las evidencias en el desarrollo de esta labor, la cual se basó a partir de una presentación en Power Point y que impactó específicamente a los programas de formación presencial de la tercera oferta. (Ver anexo A).

3.3. Inventario bibliográfico.

El objetivo del inventario fue verificar el estado y la disponibilidad de todo el material bibliográfico físico que conforma el acervo bibliográfico de la institución. El inventario se realizó siguiendo los protocolos establecidos por la dirección nacional del SBS y con la participación de los encargados. En este, se corrigieron errores encontrados bajo seguimiento de la líder nacional y se presentó un informe, el cual fue validado y aprobado.

A continuación, se muestran las evidencias en el desarrollo de esta labor, la cual se basó en pasar por toda la colección con un computador portátil y una pistola capturando uno a uno los códigos de barras de cada libro.



Ilustración 36



3.5 Actividades culturales.

Las actividades culturales son un aspecto importante para el desarrollo integral de los usuarios. Estas actividades buscan fomentar el sentido de pertenencia, la creatividad, la convivencia y el respeto por la diversidad cultural. Además, a través de ellas, se puede fortalecer la identidad institucional y regional, así como promover el intercambio de saberes y experiencias entre las diferentes formaciones.

Por consiguiente, se muestran las evidencias de aquellas que se realizaron durante el periodo de julio a septiembre, normalmente en alianza con Bienestar al Aprendiziz. Y, por último, la publicidad respectiva. (Ver anexo C).

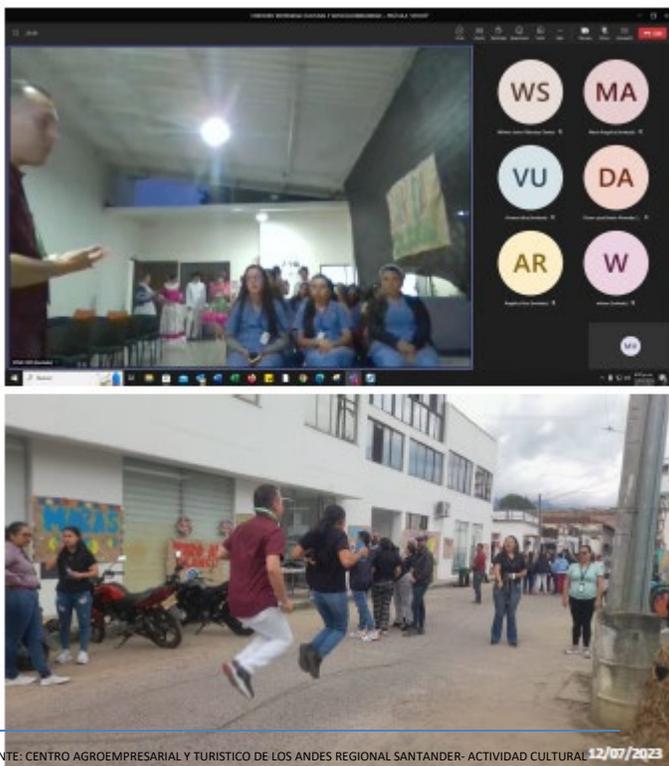


Ilustración 37

3.6 Préstamo del espacio físico.

El préstamo del espacio físico de la biblioteca SENA es un servicio ofrecido a los usuarios, con el fin de facilitar el acceso a los recursos bibliográficos y documentales que posee la institución. Es importante resaltar que este servicio busca brindar a los usuarios un entorno propicio para



el estudio, la investigación y el aprendizaje, contando con una sala de lectura, consulta, estudio individual y grupal, computadores, y conexión a internet.

4. Conclusiones

- La biblioteca del SENA juega un papel integral en la educación y el desarrollo institucional al ofrecer una variedad de servicios, desde consultas y talleres de formación hasta actividades culturales y préstamo de espacios físicos. Esta amplia gama de actividades demuestra un compromiso sólido con la sensibilización, la educación continua y la preservación de la memoria institucional.
- La combinación de recursos físicos y digitales, junto con la sensibilización y formación en servicios bibliotecarios, demuestra que la biblioteca del SENA no solo se preocupa por brindar acceso a información, sino también por promover el aprendizaje completo y la participación cultural. La diversidad de actividades, desde talleres hasta eventos culturales, crea un entorno enriquecedor que beneficia tanto a la comunidad educativa como a la institución en sí.

Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico - CIDT

El Sistema de Bibliotecas del SENA, es la Red de conocimiento Institucional del SENA, encargada de fortalecer la cadena de valor institucional a través de la integración de los recursos bibliográficos, el talento humano y la infraestructura tecnológica y física necesarios para apoyar la transferencia, el desarrollo y el aprendizaje asociado a los programas de formación. Para cumplir con esto, desarrolla proyectos y dicta además las directrices y lineamientos para el funcionamiento de todas las bibliotecas del SENA, así como de la Biblioteca digital. Resolución 293 de 2008.

Las funciones del Sistema de Bibliotecas SENA (SBS) son:

- Ofrecer acceso a información pertinente y de calidad como apoyo a los Programas de Formación que imparte la entidad mediante la interconexión a redes de información, bases de datos, documentos electrónicos, adelantando convenios que permitan el intercambio permanente de información desde el SBS.
- Mantener la Unidad Técnica en los procesos y prestación de servicios de información de las Bibliotecas, promoviendo la automatización de estos.

1. TALLERES DE CAPACITACIÓN DEL SBS

Se participó en la inducción los días 17 y 18 Abril. Se realizaron Talleres de Capacitación del SBS, de acceso y de uso de la información.

Se promocionaron talleres programados.

2. DISEMINACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Se ha registrado el uso de los computadores por parte de los aprendices y la visita a la biblioteca del Centro con el fin de usar los recursos del SBS.



Se continua con el Apoyo y extensión de la biblioteca a la comunidad: Reunión pensionados del SENA CIDT.

3.PROMOCION DE LECTURA

Se utiliza la nueva reubicación de la sala de lectura y de la colección, como estrategia de promoción de lectura.

3.PROMOCION DE LECTURA: Se utiliza la nueva reubicación de la sala de lectura y de la colección, como estrategia de promoción de lectura. Se gestionó la instalación de una luminaria adicional para la sala de lectores quedando en total 17 luminarias. Con el objeto de promover la lectura y escritura cortas, se ha hecho la estrategia: “El escritor de la semana”

Se han inscrito y permanecido en club de lectores hasta el momento 57 participantes entre aprendices y egresados Y en el club de lectores de funcionarios del CIDT permanecen 30..

4. ACTIVIDADES CULTURALES

Se realizó un cineforo con la película PLATOON, y Un conversatorio con las escritoras Ediltrudis Jimenez y Sonia Amado,

5. REGISTROS EN ALEPH.

Acumulando los otros meses del año y con éstos tres meses se han hecho aproximadamente: 187 paz y salvos a aprendices y contratistas. 169 devoluciones de libros, 185 préstamos de libro y 10 renovaciones

Se realizaron Talleres de Capacitación del SBS, de acceso y de uso de la información.

Se promocionaron talleres programados, semanalmente por el SBS para la comunidad educativa Abril a Junio de 2023

2.DISEMINACIÓN DE LA INFORMACIÓN: Se ha registrado el uso de los computadores por parte de los aprendices y la visita a la biblioteca del Centro con el fin de usar los recursos del SBS.

Se continua con el Apoyo y extensión de la biblioteca a la comunidad: Reunión pensionados del SENA CIDT.

3.PROMOCION DE LECTURA

Se utiliza la nueva reubicación de la sala de lectura y de la colección, como estrategia de promoción de lectura.

Se han inscrito y permanecido en club de lectores hasta el momento 57 aprendices y egresados. Y en el club de lectores de funcionarios del CIDT permanecen 39.

4. ACTIVIDADES CULTURALES

Se realizaron cineforos: Película PLATOON

5. REGISTROS EN ALEPH.

Acumulando los otros meses del año y con éstos tres meses se han hecho aproximadamente: 187 paz y salvos a aprendices y contratistas. 169 devoluciones de libros, 185 préstamos de libro y 10 renovaciones



Programas TIC

Tabla 19

ENERO A SEPTIEMBRE 2023			AGOSTO 2022 A DICIEMBRE 2022			AGOSTO 2022 A SEPTIEMBRE 2023		
NÚMERO DE APRENDICES COMPLEMENTARIA	NÚMERO DE APRENDICES TITULADA	TOTAL	NÚMERO DE APRENDICES COMPLEMENTARIA	NÚMERO DE APRENDICES TITULADA	TOTAL	NÚMERO DE APRENDICES COMPLEMENTARIA	NÚMERO DE APRENDICES TITULADA	TOTAL
12.663	3.473	16.136	18.162	13.292	31.454	30.825	16.765	47.590

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Ambiente virtual de aprendizaje LMS

El SENA cuenta con una plataforma virtual llamada, Sofiaplus: permite a cualquier persona acceder a un programa de formación complementaria y titulada, tanto presencial y a distancia como programas de formación 100% virtual, a través de la cual se ingresa al ambiente virtual L.M.S. Territorio que es la plataforma que permite implementar las estrategias pedagógicas para Ambientes Virtuales de Aprendizaje y donde como aprendiz deberá revisar, desarrollar y evidenciar las actividades en el marco de su proyecto de formación.

Como aspectos positivos en el uso del LMS en las formaciones se destacan: Oportunidad para manejo de la información y gestión de evidencias y evaluación; tiene diversas herramientas que permiten implementar actividades con los aprendices durante el desarrollo de la formación presencial o virtual; La posibilidad de crear videoconferencias que se guardan de manera automática, disponer del material de formación de manera organizada , tanto para el aprendiz como para el instructor; permite realizar satisfactoriamente actividades desescolarizadas, comunicación asincrónica, mantener actualizada la información de los aprendices y el seguimiento oportuno de las evidencias, fácil acceso entre otros.

Como oportunidades de mejora se identificaron: No se pueden realizar las sesiones en línea articuladas con la plataforma, no se puede trabajar sin conectividad , lo que dificulta su uso frecuente ya que algunos aprendices no tienen conexión para entrar a la plataforma, Registro y sincronización de juicios evaluativos en centro de calificaciones y Sofía plus, El centro de calificaciones maneja una plataforma muy amplia que dificulta ubicar con facilidad los resultados de aprendizaje.

Transformación Energética



Tabla 20 Transformación energética

PROGRAMA DE FORMACIÓN TRANSFORMACIÓN ENERGÉTICA	TOTAL, APRENDICES
CURSO ESPECIAL	3913
ACCIONES PARA LA CONSERVACION, PROTECCION Y RESTAURACION DE LOS SISTEMAS SOCIOECOLOGICOS.	720
APLICACION DE LA ELECTRONICA EN PROYECTOS DE CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION CON ENFOQUE RURAL	282
APLICACION DE SIG EN SISTEMAS FORESTALES Y AGROECOLOGICOS	640
APROPIACION DE FUNDAMENTOS DEL SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL NTC ISO 14001 2015	240
APROPIACION DE FUNDAMENTOS DEL SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL NTC ISO 14001 2015.	42
CONFIGURACION DE PUESTA A TIERRA Y REGIMENES DE NEUTRO	52
CONTROL DE MAQUINAS ELECTRICAS CON LOGICA CABLEADA	58
DISEÑO Y CÁLCULO DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS	121
DISEÑO Y MONTAJE DE SISTEMAS SOLARES FOTOVOLTAICOS BASICOS	125
FUNDAMENTOS DE ELECTRICIDAD	124
GESTION Y EDUCACION AMBIENTAL.	21
IMPLEMENTACION DE LA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL COMO UN MODELO DE VIDA	83
IMPLEMENTACION DE PROCESOS PARA LA TRANSICION AGROECOLOGICA	80
IMPLEMENTACION DE PROCESOS PARA LA TRANSICION AGROECOLOGICA.	39
INDUCCION A LOS SISTEMAS DE GESTION AMBIENTAL	40
INSTALAR REDES INTERNAS DE ACUERDO CON EL DISEÑO ELÉCTRICO	306
INSTRUMENTOS DE MEDIDA Y MEDICIÓN DE PARÁMETROS DE CIRCUITOS ELÉCTRICOS.	202
MANTENIMIENTO DEL SISTEMA ELECTRICO DE LA MOTOCICLETA	179
MONITOREO PARTICIPATIVO DEL RECURSO HIDRICO	50
RECONOCIMIENTO DEL REGLAMENTO TECNICO DE INSTALACIONES ELECTRICAS - RETIE.	125
SEGURIDAD EN RIESGO ELECTRICO	146
SISTEMAS DE GENERACION DE ENERGIA ELECTRICA UTILIZANDO ENERGIAS RENOVABLES	194
SOSTENIBILIDAD HIDROLOGICA DE SUELOS EN LAS CONSTRUCCIONES DE VIVIENDA	44
EVENTO	138
EFICIENCIA ENERGÉTICA Y BUENAS PRÁCTICAS PARA UN CONSUMO RESPONSABLE	120
REGULACION DE ENERGIA SOLAR EN COLOMBIA	18
OPERARIO	58
INSTALACIONES ELECTRICAS PARA VIVIENDAS	58
TÉCNICO	2854
INSTALACION DE SISTEMAS ELECTRICOS RESIDENCIALES Y COMERCIALES	868
INSTALACIONES HIDRAULICAS Y SANITARIAS EN EDIFICACIONES RESIDENCIALES Y COMERCIALES.	43
MANTENIMIENTO ELECTRICO Y CONTROL ELECTRONICO DE AUTOMOTORES	70
MONITOREO AMBIENTAL	1873



TECNÓLOGO	469
MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO INDUSTRIAL	191
MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO INDUSTRIAL.	220
SUPERVISIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA	58
TOTAL APRENDICES ATENDIDOS	7432

Fuente: Aplicativo Sofía Plus- Pe-04

Formación Continua Especializada

En la convocatoria DG-001 correspondiente al año 2023 de Programa de Formación Continua Especializada, se presentaron tres empresas del departamento de Santander, de las cuales el Gremio ASOCIACION COLOMBIANA PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL – ASOCODEM, el concepto integral de evaluación técnica y presupuestal fue La propuesta presentada CUMPLE PARCIALMENTE con los aspectos técnicos y financieros establecidos, debido a que la AF2: GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL Y NUEVAS TECNOLOGÍAS 4.0 fue excluida, considerando lo definido en el Pliego de condiciones de la Convocatoria DG –1–0001–2023-numeral 4.4.2 Causales técnicas y presupuestales de exclusión de las acciones de formación-literal (e): Cuando la acción de formación propuesta pueda ser impartida por el SENA, bien sea de manera presencial y/o virtual. La acción de formación mencionada hace parte del catálogo de oferta complementaria del SENA.

Escuela Nacional de Instructores Rodolfo Martínez Tono -ENI

Tabla 21

Agosto a diciembre 2022		Enero a Sept 2023	
Instructores capacitados	transferencias tecnológicas	Instructores capacitados	transferencias tecnológicas
83	32	179	13

Fuente: Base histórico Capacitaciones Escuela Nacional de Instructores 2022 y 2023.

Tabla 22 Centro de servicios empresariales y turísticos - CSET

Agosto a Diciembre 2022
FORMACIÓN PEDAGÓGICA
Elaboración de recursos didácticos para la ejecución la formación profesional integral
Evaluación del aprendizaje en la formación profesional integral
413116 - especialización tecnológica en procesos pedagógicos de la formación profesional - 880 horas.



li encuentro formador de instructores 2022 “retos y objetivos 2023”
Principios coaching
Implementación de procesos pedagógicos y didácticos de la sesión formativa
Planeación de estrategias pedagógicas y técnicas didácticas para la fpi
Liderazgo y equipos ágiles
Formaciones claves y transversales
Microsoft learn para educadores
Fortalecimiento de competencias transversales para la integralidad de los instructores
Formación integral de instructores y administrativos setrasena
Aplicación de metodologías para el desarrollo del comportamiento emprendedor
Formación lms territorium para instructores sena

Fuente: Base histórico Capacitaciones Escuela Nacional de Instructores 2022 y 2023.

Tabla 23

Enero a Septiembre 2023
FORMACIÓN PEDAGÓGICA
Planeación de estrategias pedagógicas y técnicas para la formación profesional integral
Ruta de formación: estrategias didácticas como herramientas para fortalecer nuestro que hacer pedagógico – grupo 4
Planeación de estrategias pedagógicas y técnicas didácticas para la formación profesional integral
Evaluación del aprendizaje en la formación profesional integral
Desarrollo de habilidades para el desempeño del instructor sena
Incorporación de actividades steam como apoyo a la formación profesional integral
Estructuración de proyectos de investigación
Formaciones claves y transversales
Transferencia de conocimiento competencias digitales
Transferencia de conocimiento innovación educativa
Lectura situada para la exploración y la planeación de la escritura.
Encuentro sindical sindesena fortalecimiento de competencias transversales para la integralidad de los instructores
Technical and vocational education and training
EDT "MEMORIAS QUE DEJAN HUELLA" Socialización de Experiencias Sistematizadas por Instructores prepensionados – Grupo 2022
Transferencia de conocimiento google cloud learning
Ruta de formación en sistematización de experiencias “memorias que dejan huellas” 2023
Comportamiento emprendedor
Gestión de la información bibliográfica para la escritura y la investigación

Fuente: Base histórico Capacitaciones Escuela Nacional de Instructores 2022 y 2023.



CIDT

Entre el mes de Enero 2023 a septiembre 2023 se registra participación de instructores de los 4 centros de provincia en capacitaciones ofertadas por la ENI en 50 programas entre (Técnica, Pedagógica, claveo o transversal), se relaciona a continuación los programas.

Tabla 24

Tema de Capacitación
Lectura situada para la exploración y la planeación de la escritura.
“La pedagogía y el pensamiento contemporáneo, debates entre educación, formas escolares e igualdad”, “cuestiones teórico – metodológicas en investigaciones didácticas y curriculares: reflexionando desde y para las investigaciones concretas”, “taller de abordajes acerca de ventajas y desventajas de ser un investigador nativo”, “currículum, formación y posición docente: experiencias históricas y debates actuales
Capacitación en conducir investigación formativa de acuerdo con modelo pedagógico y tipo de proyecto
Cocina criolla nivel 2
Desarrollo de habilidades para el desempeño del instructor sena
Digitalización en 3d con sistemas de adquisición de datos en industria 4.0
Diplomado diseño e instalación de sistemas de generación mini-eólica, hidrógeno y almacenamiento de energía
Diplomado en mantenimiento inteligente para la industria 4.0
Ejecución de protocolos en actividad biológica de bioinsumos agrícolas para la producción de bioabonos
Encuentro sindical sindesena fortalecimiento de competencias transversales para la integralidad de los instructores
Evaluación del aprendizaje en la formación profesional integral
Evaluación sensorial de cerveza artesanal – valle - buga
Facilitador de la información turística del paisaje cultural cafetero
Gestión de sistemas silvopastoriles y banco de forrajes; estructuración de sistemas silvopastoriles con enfoque de reducción de emisiones causadas por deforestación
Implementación del software contable siigo nube
Implementación software contable siigo nube
Impulso de venta en medios digitales
Incorporación de actividades steam como apoyo a la formación profesional integral
Introducción al sistema de administración del territorio (sat), modelo ladm-col y herramientas



Manejo seguro de fluidos refrigerantes inflamables, aplicados a los sistemas de refrigeración.
Nanotecnologías y aplicaciones
Planeación de estrategias pedagógicas y técnicas para la formación profesional integral
Primeros auxilios
Promoción de la actividad física y estilos de vida saludable
Ruta de formación “agroindustria 4.0-certificación trainer de festo
Ruta de formación “tecnologías de la cuarta revolución aplicadas a la producción agrícola- ciclo 1.” - grupo 3
Ruta de formación agroindustria 4.0
Ruta de formación de entrenamiento cisco it essentials 8.0
Ruta de formación en automatización de procesos industriales
Ruta de formación en sistematización de experiencias “memorias que dejan huellas” 2023
Ruta de formación entrenamiento cisco ccna 7 grupo 2
Ruta de formación inteligencia artificial a la robótica móvil para soluciones en el agro-ciclo básico
Ruta de formación metodología para el modelado de la información -building information modeling (bim)
Ruta de formación misión python ciclo 1: fundamentos del lenguaje para el desarrollo de aplicaciones de propósito general - grupo 3
Ruta de formación programación de sistemas embebidos e implementación de sistemas de control con internet de las cosas- nivel básico
Ruta de formación uso de drones en fotogrametría y procesamiento de imágenes capturadas con drones
Ruta de formación: estrategias didácticas como herramientas para fortalecer nuestro que hacer pedagógico – grupo 4
Ruta de formación: desarrollo de aplicaciones fullstack multiplataforma y multipropósito (backend y frontend, utilizando bases de datos sql y nosql nivel básico: fundamentos y exploración grupo 1
Ruta de formación: machine learning en el control y la automatización de procesos. (módulo básico)
Ruta de formación: machine learning en el control y la automatización de procesos. (módulo intermedio)
Sistemas de control dcs delta v
Soporte vital básico
Taller bootcamp “en búsqueda de tu productividad” relacionado con “objetividad, inteligencia emocional y adaptación al cambio en el manejo de gestión de proyectos”
Technical and vocational education and training
Transferencia de conocimiento competencias digitales



Transferencia de conocimiento google cloud learning
Transferencia de conocimiento innovación educativa
Uso de drones en fotogrametría y procesamiento de imágenes capturadas con aeronaves no tripuladas
Visita técnica al instituto senai en energías renovables brasil
Visualización de datos usando power bi g4

Fuente: Base histórico Capacitaciones Escuela Nacional de Instructores 2022 y 2023.

Entre el mes de Agosto 2022 a Diciembre 2022 se registra participación de instructores de los 4 centros de provincia en capacitaciones ofertadas por la ENI en 25 programas entre (Técnica, Pedagógica, claveo o transversal) , se relaciona a continuación los programas.

Tabla 25

Tema de Capacitación
Acompañamiento técnico-pedagógico como estrategia para el fortalecimiento del instructor sena (código 41311604)
Aplicación de metodologías para el desarrollo del comportamiento emprendedor
Aplicación de técnicas de enología y maridaje de vinos y comidas, y/o restauración de alimentos y bebidas ancestrales y tradicionales de colombia
Capacitación gestion del riesgo y gestion de controles
Curso básico en evaluación de la calidad del aire
Curso ingles para propósitos específicos en la formación integral
Diplomado en analítica de datos
Elaboracion de recursos didacticos para la ejecucion la formacion profesional integral
Evaluación del aprendizaje en la formación profesional integral
Evento de divulgación tecnológica buenas prácticas para equipos y sistemas de refrigeración comercial con refrigerante hidrocarburo r-290 en el marco del xvii encuentro nacional de instructores de refrigeración y climatización
Fortalecimiento de competencias transversales para la integralidad de los instructores
Implementación de software contable y nómina electrónica en siigo nube
La pedagogía y el pensamiento contemporáneo: debates entre educación, formas escolares e igualdad”, “cuestiones teórico-metodológicas en investigaciones didácticas y curriculares: reflexionando desde y para investigaciones concretas”, “taller de abordajes acerca de ventajas y desventajas de ser un “investigador nativo”, “curriculum, formación y posición docente: experiencias históricas y debates actuales
Modelos de planificación deportiva
Operador de aeronaves no tripuladas uas / dron clase a/b



Planeación de estrategias pedagógicas y técnica didáctica para la formación integral profesional para la red de bilingüismo
Reconocimiento de técnicas de bienestar animal en bovinos; gestión de sistemas silvopastoriles y banco de forrajes
Restauración de alimentos y bebidas ancestrales y tradicionales de Colombia
Ruta Microsoft Azure 900- Cloud y SC 900 ciberseguridad
Tc_ actualización de entrenadores para trabajo en alturas
Técnicas de construcción para sistemas de riego; preparación de soluciones nutritivas para fertirriego
Transferencia de conocimiento Business 4.0 TCS Solution Center Sucursal Colombia
Transferencia de conocimiento Google Cloud Learning
Transferencia de conocimiento Google for Education
Transferencia de conocimiento Soft y Hard Skills Fundación Telefónica II

Fuente: Base histórica Capacitaciones Escuela Nacional de Instructores 2022 y 2023.

Plan Nacional Integral de Bienestar al Aprendiz

En el marco del Plan Nacional Integral de Bienestar al Aprendiz, se adelantan una serie de actividades que buscan fortalecer los procesos de formación profesional integral, en línea con los objetivos estratégicos planteados, por cada uno de los centros de formación de la regional Santander, con actividades como:

- Socialización del Plan de Bienestar
- Encuentros: culturales, Deportivos, Liderazgo.
- Prevención y promoción en salud.
- Días conmemorativos: Del aprendiz, de la salud mental, de discapacidad, de poblaciones indígenas.

Las cuales presentaron un nivel de satisfacción superior al 90% en la encuesta Nacional realizada a los aprendices.

Ilustración 38



FUENTE: EVENTO REGIONAL BIENESTAR AL APRENDIZ

Reconversión de Centros de Formación

No aplica debido a que ningún centro de formación se ha reconvertido todos siguen atendiendo sus programas en tecnologías medulares por lo cual continúan igual.

3. Gestión de Empleo y Empleabilidad

Agencia Pública de Empleo APE

El proceso permite contribuir con la disminución del desempleo en la región mediante acciones de intermediación laboral y orientación ocupacional dirigidas a buscadores de empleo y demás usuarios de la Agencia Pública de Empleo, a través de la articulación con las demás áreas del SENA, la atención a poblaciones vulnerables, el análisis de las ocupaciones en el mercado laboral y el suministro de información para la pertinencia de la formación profesional integral. En las siguientes tablas se observan algunos indicadores de resultado frente a la empleabilidad en toda la regional y en cuanto a Emprendimiento:



Tabla 26 indicadores de Empleabilidad

Indicador	Ejecución agosto de 2022 a Septiembre de 2023	Análisis Ejecución
INSCRITOS	50.903	Se logró un buen resultado producto del registro de personas, aprendices de los diferentes programas Regionales, atención a las diferentes poblaciones, gestión de bases de datos como las de Emprendimiento, y atención del convenio INPEC
VACANTES	59.819	Se ejecutaron estrategias de encuentros empresariales articuladamente con el equipo de Relaciones Corporativas, y gestión directa a Empresas a través de los orientadores, lo cual dinamizó el indicador.
COLOCACIONES NO SENA	16.833	Se realizó seguimiento y publicidad a las vacantes publicadas en plataforma, buscando atraer personas interesadas, con lo cual se mejoraron las colocaciones en general.
COLOCACIONES EGRESADOS SENA	18.096	Se consiguieron buenos resultados producto del seguimiento a aprendices que terminaron contrato de aprendizaje; así mismo a través de eventos dirigidos a egresados como talleres de orientación, a nivel regional y nacional, y gestión con empresas
TOTAL, COLOCACIONES	34.929	Se lograron resultados importantes producto de la gestión con empresas en cuanto a atención permanente para publicación y seguimiento de las vacantes, y encuentros empresariales promoviendo los servicios de empleabilidad.
ORIENTADOS DESEMPLEADOS	43.656	La atención a buscadores de empleo para inscribirlos y orientarlos fue permanente, a través de todos los medios dispuestos, lo cual se vio reflejado en la buena ejecución del indicador.
ORIENTADOS DESPLAZADOS	15.498	Se trabajó en el desarrollo de jornadas de orientación en Puntos de Atención a Población Víctima, centros de formación, jornadas y ferias institucionales, con lo cual se logró un número importante de orientados desplazados.
TOTAL, ORIENTADOS	59.154	Se hizo una gestión permanente con buscadores de empleo para inscribirlos y orientarlos, a través de atención directa en las oficinas APE, participación en jornadas de empleabilidad, y a través de los medios virtuales dispuestos.
COLOCACIONES EMPLEO CULTURAL (Nueva2023)	1.650	Los resultados en el indicador fueron muy positivos por la gestión que se hizo con empresas de las áreas de turismo, arte, gastronomía, hotelería, logística, servicios generales, entre otras

Fuente. Elaboración propia – Agencia Pública de Empleo SENA Regional Santander



La Agencia Pública de Empleo Regional Santander se ha caracterizado por implementar diferentes estrategias para lograr avanzar en el cumplimiento de las metas de generación de empleo de la región, con el trabajo diario y constante de todo un equipo regional, entre ellas tenemos las siguientes:

- Se realizó gestión empresarial, programación de visitas virtuales y presencial a empresas por orientador, se dio a conocer el Portafolio de Servicios de la APE, manejo del aplicativo y se logró fidelizarlos obteniendo publicación de vacantes en la plataforma de la APE.
- Se realizó seguimiento diario a los listados de solicitudes disponibles, en seguimiento, vacantes por validar y se estableció los contactos pertinentes logrando los postulados y colocados.
- Se realizó revisión permanente de las alertas de solicitudes con cero (0) postulados donde se contactó a los usuarios registrados en la APE y que cumplían con los perfiles establecidos por los empresarios, invitándolos a postularse en las vacantes ofertadas diariamente en la plataforma de la Agencia Pública de Empleo.
- Se revisaron permanentemente los proyectos y alertas de inversión que remitió el Observatorio laboral, donde se contactó a las empresas y se le brindó el portafolio de servicios de la APE, para captar nuevas vacantes y por ende colocados.
- Se divulgaron en redes sociales las vacantes disponibles y de difícil colocación.
- Se brindó orientación telefónica y virtual con calidad, oportunidad a los usuarios, buscadores de empleo, población víctima, vulnerable, egresados SENA que diariamente acudían a la Agencia Pública de Empleo SENA para realizar proceso de registro, actualización, validación de datos, soporte de documentos, búsqueda de vacantes y postulación a vacantes.
- Se realizaron talleres de orientación de manera presencial y virtual a los aprendices de los diferentes programas de los Centros de Formación y a los buscadores de empleo,



universitarios, sobre el manejo adecuado del aplicativo de la APE, hoja de vida, entrevista, habilidades blandas, orientación vocacional, motivación y autoestima.

- Se articuló con los Centros de Desarrollo Empresarial, con el fin de brindar el portafolio de la APE a las empresas creadas con recursos del Fondo Emprender y otras fuentes de financiación y a las empresas que se encuentran en fortalecimiento empresarial, para registrarlas, brindar orientación y captar vacantes para la comunidad en general.
- Se articuló con diversas organizaciones como la Agencia de la ONU para los Refugiados ACNUR, Fundación WorldVision, Fundación Capital, para articular acciones de empleabilidad para la Población Desplazada y Víctima de la Violencia.
- Se realizaron 8 encuentros empresariales presenciales, en articulación con Emprendimiento, Relaciones Corporativas y los Centros de Formación, para brindar el portafolio

4. Gestión de Emprendimiento y Empresarismo

Iniciativas empresariales mediante Fondo Emprender

Tabla 27 Iniciativas empresariales mediante Fondo Emprender

Indicadores Fondo Emprender- Agosto de 2022 a Septiembre de 2023	Ejecucion	Análisis Ejecución
Empresas Creadas Fondo Emprender	58	Durante este periodo se crearon 58 empresas con recursos aproximados de 4650 millones de pesos financiados por Fondo Emprender, cada una recibió en promedio 80 millones pesos.
Empleos Potenciales directos Fondo emprendre	255	Como resultado de este trabajo se generaron 255 empleos formales, donde cada empresa genera entre 3 y 4 empleos en promedio.

Fuente: [SENA](#) > [Inicio](#) > [Transparencia](#) > *metas-objetivos-indicadores-gestión*



Emprendimiento y Fortalecimiento Empresarial

Tabla 28 Emprendimiento y Fortalecimiento Empresarial

Indicador	Ejecucion- Agosto de 2022 a Septiembre de 2023	Análisis de Ejecución
Empresas en Fortalecimiento	259	Durante el periodo comprendido entre el 01 de agosto de 2022 y el 30 de septiembre de 2023, se han asesorado a 259 empresas que se encuentran en su proceso de fortalecimiento empresarial, en donde a partir de un diagnóstico realizado por cada orientador por medio de la herramienta SEFO se priorizan de forma concertada las áreas a intervenir y se determina la ruta a seguir para contribuir al mejoramiento de la productividad de la empresa.
Empresas creadas a partir del asesoramiento	235	Durante este periodo se desarrollaron 235 ideas de negocio a través de la formulación de un plan de negocio, de acuerdo con la estructura establecida (plan de negocios OFF) y según su viabilidad para su posterior presentación o creación y formalización de la empresa con recursos propios del emprendedor.
Empleos Otras Fuentes	222	Durante el proceso de puesta en marcha de la empresa se fomenta el empleo formal para las empresas en este periodo se crearon 222 empleos formales.
Empleos Fortalecimiento	231	durante fortalecimiento de la empresa se fomenta el empleo formal. Como resultado de este trabajo se logró la generación de 231 empleos.
Emprendedores Orientados	23873	Así mismo, con el propósito de generar cultura del emprendimiento se orientaron a 23873 emprendedores a quienes se les presentó la oferta de servicios de los Centros de Desarrollo Empresarial con el acompañamiento de expertos conferencistas del orden regional y nacional.
Planes de Negocios Formulados OFF	240	A través de la formulación de planes de negocios se busca fortalecer alianzas publico/ privadas la gestión para la visibilización y escalabilidad de los planes de negocios que se crean con otras fuentes de financiamiento.
Planes de Negocios Formulados FE	111	A través de la formulación de planes de negocios fondo emprender se busca apalancar a través de capital semilla la creación de nuevas empresas innovadoras y la generación de más empleos formales. Como resultado de este trabajo, se logró formular 111 planes a diferentes convocatorias.
Total Planes de Negocios Formulados	351	La sumatoria de los dos anteriores
Empresas Fortalecidas NARP (Incluidas en Empresas en Fortalecimiento)	0	
Empresas Creadas Poblaciones NARP (Incluidas en Empresas creadas a partir del asesoramiento)	0	

Fuente: SENA > Inicio > Transparencia > metas-objetivos-indicadores-gestión

Programa SENA Emprende Rural – SER

El proceso que ofrece formación y acompañamiento para la creación de unidades productivas con el fin de ayudar a generar ingresos, crear opciones de trabajo estables, y brindar opciones laborales a las campesinas y campesinos, los jóvenes y la población vulnerable del país. Ha tenido los siguientes resultados.

El programa cuenta con dos fases, formación y emprendimiento.

Sena Emprende Rural – Formación



Tabla 29 Sena Emprende Rural – Formación

Indicadores Aprendizices y Cupos en Formación-Programa SENA Emprende Rural	Ejecución- Agosto de 2022 a Septiembre de 2023	Análisis de Ejecución
Ejecución Aprendizices	14588	Con esta iniciativa se adquieren competencias técnicas para la ejecución de las labores en el campo, elevar la productividad en el área rural a través de la formación.
Ejecución Cupos	14556	Son consecuencia de la formación para dinamizar de la economía rural, generar empleos, y aumentar los ingresos

Fuente: SENA > Inicio > Transparencia > metas-objetivos-indicadores-gestión

Programa Sena Emprende Rural Emprendimiento

Tabla 30 Programa Sena Emprende Rural Emprendimiento

Indicadores Programa Sena Emprende Rural- Emprendimiento	Ejecución Agosto a Diciembre de 2022	Análisis de Ejecución
No de Unidades Productivas Creadas	243	Con la creación de Unidades Productivas se logra el mejora mejoramiento de la calidad de vida de los productores y sus familias, disminución de la migración del campo a la ciudad se favorece el cambio generacional en el sector rural.
No de Unidades Productivas Fortalecidas	93	Con las acciones de fortalecimiento se logra el escalonamiento de las unidades productivas para contribuir en la productividad de esta mejorando la calidad de vida de los productores y sus familias

Fuente: SENA > Inicio > Transparencia > metas-objetivos-indicadores-gestión



Tabla 31

Indicadores Programa Sena Emprende Rural- Emprendimiento	Ejecucion Enero a Septiembre de 2023	Analisis de Ejecución
No de Unidades Productivas Creadas	74	Con la creación de Unidades Productivas se logra el mejora mejoramiento de la calidad de vida de los productores y sus familias, disminución de la migración del campo a la ciudad se favorece el cambio generacional en el sector rural.
No de Unidades Productivas Fortalecidas	38	Con las acciones de fortalecimiento se logra el escalonamiento de las unidades productivas para contribuir en la productividad de esta mejorando la calidad de vida de los productores y sus familias

Fuente: [Sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/metas-objetivos-indicadores-gestión](https://sena.edu.co/es-co/transparencia/Paginas/metas-objetivos-indicadores-gestión)

5. Sistema Nacional de Cualificaciones-SNC

Plan de transición del SENA hacia las cualificaciones: Se realiza desde la DG.

Gestión de Instancias de Concertación y Competencias Laborales

Tabla 32

REGIONAL SANTANDER	1 de agosto a diciembre 2022	A corte 30 De septiembre De 2023	Total, del 1 de agosto de 2022 al 30 De septiembre de 2023
Normas Sectoriales de competencia laboral elaboradas o actualizadas	18	1	19

Fuente. Aplicativo dispuesto por la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo (DSNFT)

Metas Proyecto anual de estandarización 2023 Regional Santander



Tabla 33

Centro de Formación	Meta Estándares para el desempeño laboral elaborados y/o actualizados	Porcentaje de avance de gestión					
		30%	45%	55%	75%	90%	100%
Centro de Atención al Sector Agropecuario	6	3		3			
Centro Industrial del Diseño y la Manufactura	6	1	1	4			
Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico	6			6			
Centro Agroturístico	6			1			1
TOTAL	24	4	1	14	0	0	1

Fuente. Aplicativo dispuesto por la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo (DSNFT)

De acuerdo con lo establecido por la Dirección de Planeación, el cumplimiento del indicador para el proceso de GICCL por Centro de Formación, se alcanza una vez se obtenga la aprobación de la norma por el Consejo Directivo Nacional del SENA. No obstante, la gestión de cada norma se detalla en la columna denominada “*Porcentaje de avance de gestión*” por lo tanto, hasta la finalización de la vigencia se verán reflejado el cumplimiento de indicador Normas Sectoriales de competencia laboral elaboradas o actualizadas.

Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

Información Regional 1 agosto a 31 de diciembre de 2022

Tabla 34

CÓDIGO REGIONAL	REGIONAL	Número de Personas Inscritas para Competencias Laborales	Número en Evaluaciones en Competencias Laborales	Personas Evaluadas en Competencias Laborales	Número de Certificaciones expedidas en Competencias Laborales	Personas Certificadas en Competencias Laborales	No. Instrumentos de evaluación construidos
68	REGIONAL SANTANDER	4.648	7.102	5.642	7.223	5.808	51

Fuente. Aplicativo dispuesto por la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo (DSNFT)

Información Regional al 30 de septiembre de 2023

Tabla 35

CÓDIGO REGIONAL	REGIONAL	Número de Personas Inscritas para Competencias Laborales	Número en Evaluaciones en Competencias Laborales	Personas Evaluadas en Competencias Laborales	Número de Certificaciones expedidas en Competencias Laborales	Personas Certificadas en Competencias Laborales	No. Instrumentos de evaluación construidos
68	REGIONAL SANTANDER	14.954	14.602	12.001	13.879	11.499	54

Fuente. Aplicativo dispuesto por la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo (DSNFT)



Información Total del 1 de agosto de 2022 al 30 de septiembre de 2023

Tabla 36

CÓDIGO REGIONAL	REGIONAL	Número de Personas Inscritas para Competencias Laborales	Número en Evaluaciones en Competencias Laborales	Personas Evaluadas en Competencias Laborales	Número de Certificaciones expedidas en Competencias Laborales	Personas Certificadas en Competencias Laborales	No. Instrumentos de evaluación construidos
68	REGIONAL SANTANDER	19.602	21.704	17.643	21.102	17.307	105

Fuente. Aplicativo dispuesto por la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo (DSNFT)

El proceso de Evaluación y certificación de Competencias Laborales se certificó en 34 mesas sectoriales en Santander.

Tabla 37

MESAS SECTORIALES ATENDIDAS (1 agosto de 2022 a 30 de septiembre de 2023)	Suma de Total de candidatos certificados por grupo
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	3053
SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA	1758
SERVICIOS A LA SALUD	1704
SECTOR ELÉCTRICO	1568
TRANSPORTE	1302
CONSTRUCCIÓN E INFRAESTRUCTURA	1108
PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS	1086
PALMA DE ACEITE Y OLEAGINOSAS	802
AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO	720
MERCADEO	711
MINERÍA	696
TURISMO	686
TRANSPORTE FLUVIAL	660
DISEÑO, CONFECCIÓN Y MODA	650
SECTOR EDUCATIVO	608
PRODUCCIÓN PECUARIA	502
EQUIPOS ELECTRO-ELECTRÓNICOS	458
SOLDADURA Y ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS	378
GESTIÓN DE PROCESOS PRODUCTIVOS	315
CACAO Y CHOCOLATERÍA	314
GAS	287
PRODUCCIÓN AGRÍCOLA	285
METALMECÁNICA	254
SERVICIOS AMBIENTALES	243
PRODUCCIÓN FORESTAL	215
AVÍCOLA	185



GESTIÓN DEL RIESGO	158
GESTIÓN DOCUMENTAL	127
REFINACIÓN Y TRANSPORTE DE PETRÓLEO, GAS Y DERIVADOS	94
DEPORTE, LA RECREACIÓN Y LA ACTIVIDAD FÍSICA	63
GESTIÓN DE TECNOLOGÍA Y TALENTO DIGITAL	36
MANTENIMIENTO	28
TALENTO HUMANO	27
CONSULTORÍA EMPRESARIAL	21
Total, general	21.102

Fuente. Aplicativo dispuesto por la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo (DSNFT)

Evaluación y Certificación de Competencias Laborales- CampeSENA corte 30 de Septiembre de 2023.

Tabla 38

Cód Reg.	Cód Centro	Nombre Regional - Centro	CERTIFICACIONES	PERSONAS CERTIFICADAS
68	9122	Centro De Atención Al Sector Agropecuario	453	440
68	9224	Centro Industrial De Mantenimiento Integral	118	98
68	9225	Centro Industrial Del Diseño Y La Manufactura	35	25
68	9309	Centro De Servicios Empresariales Y Turísticos	78	76
68	9540	Centro Industrial Y Del Desarrollo Tecnológico	306	203
68	9541	Centro Agroturístico	48	41
68	9545	Centro Agroempresarial Y Turístico De Los Andes	334	250
68	9546	Centro De Gestion Agroempresarial Del Oriente	291	276
68	68	Santander	1663	1409

Fuente. Aplicativo dispuesto por la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo (DSNFT)

Programa “Saber Hacer Vale”

CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURÍSTICOS

55 inscritos, 53 evaluados y 53 certificados, EN EL PERIODO DEL 2022 PARA EL 2023 NO APLICA

6. Sistema de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico –SENNOVA

A continuación, se reflejan los semilleros de investigación activos con los que cuenta la regional Santander en entre agosto de 2022 a diciembre de 2022 y enero de 2023 a septiembre de 2023 y que actualmente tienen proyectos en curso y se siguen formulando para futuras vigencias.



Tabla 39

SEMILLEROS REGIONAL SANTANDER			
Nombre Centro	Cantidad de semilleros	Número de aprendices	Antigüedad de los semilleros
Centro Agroturístico – CA- San Gil	11	115	De 1 - 5 años
Centro Atención Sector Agropecuario – CASA- Piedecuesta	4	22	4 años
Centro Agroempresarial y turístico del Oriente - CATA - Málaga	8	107	De 4 a 9 años
Centro Industrial del diseño y la Manufactura - CIDM - Floridablanca	9	50	2 años
Centro Industrial y del diseño tecnológico - CIDT-Barrancabermeja	7	41	8 años
Centro de Servicios Empresariales y Turísticos - CSET - Bucaramanga	14	380	De 1 a 11 años
Centro Industrial de Mantenimiento Integral - CIMI - Girón	8	49	De 5 a 9 años
Centro de Gestion Agroempresarial del Oriente - CGAO - Vélez	6	80	De 3 a 8 años
Tecnoacademia CIDM	1	54	8 años
Totales	68	898	Entre 1 y 11 años

Fuente propia consolidado de la coordinación de formación- semilleros

El Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación (I + D + i) del SENA (SENNOVA), es una estrategia con presencia en la Regional Santander, la cual busca mejorar la competitividad y productividad del país a través de la creación y aplicación de conocimientos científicos y tecnológicos.

En la siguiente tabla se relacionan los proyectos con vigencia de formulación de septiembre de 2022 y ejecutados entre enero de 2023 a la fecha, dando así un desarrollo tecnológico no solo a los aprendices que conforman la regional sino a la comunidad en general.

Tabla 40

PROYECTOS CON LOS QUE CUENTA LA REGIONAL SANTANDER	
Actualización Y Modernización Tecnológica De Los Centros De Formación	10



Apropiación de la Ciencia, la Tecnología y Cultura de la innovación	7
Investigación Aplicada Y Semilleros De Investigación En Centros De Formación	11
Fortalecimiento De La Oferta De Servicios Tecnológicos Para Las Empresas	8
Fomento De La Innovación Y Desarrollo Tecnológico En Las Empresas	11
Tecno academia	2
Parques Tecnológicos - Red Tecnoparque Colombia	2
TOTAL	51

Fuente: Convocatoria SENNOVA

Proyecto Estratégico SEHARINA

Tecnoparques

Cuenta con 2 proyectos de continuidad en la regional Santander que aportando a las personas, empresas y sectores productivos, oportunidades de apoyo científico, tecnológico y de procesos de innovación que contribuyen al desarrollo socioeconómico del país mediante el acompañamiento al desarrollo de Proyectos de Base Tecnológica. La estrategia se enfoca en las temáticas consideradas dentro de las siguientes líneas tecnológicas: Biotecnología y Nanotecnología, Ingeniería y Diseño; Tecnologías Virtuales; Electrónica y Telecomunicaciones.

Extensionismo Tecnológico

No se manejó en el periodo solicitado

Fomento de la Innovación y Desarrollo Tecnológico de las Empresas

Cuenta con 11 proyectos en la regional Santander

Apropiación de la Ciencia y Cultura de la Innovación

Cuenta con 7 proyectos en la regional Santander

Oferta de servicios tecnológicos para el fortalecimiento de las empresas

Cuenta con 8 proyectos en la regional Santander

Tecnoacademias

Cuenta con 2 proyectos en la regional Santander aportando a su zona de influencia un ambiente de aprendizaje innovador que activa el -aprender a aprender-, el gusto por la ciencia, por el conocimiento, por el emprendimiento y por la investigación motivando a la generación de conocimiento útil en el contexto local y regional y



fomentando la movilidad a la educación superior de aprendices de educación básica secundaria y media.

Actualización y modernización tecnológica de ambientes de formación

Cuenta con 10 proyectos en la regional Santander

7. El cambio es con las mujeres

Tabla 41

AGOSTO A DICIEMBRE 2022					ENERO A SEPTIEMBRE 2023				
TÉCNICO LABORAL Y OTROS	EDUCACIÓN SUPERIOR	TOTAL, FORMACIÓN TITULADA	FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	TOTAL, FORMACIÓN PROFESIONAL	TÉCNICO LABORAL Y OTROS	EDUCACIÓN SUPERIOR	TOTAL, FORMACIÓN TITULADA	FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	TOTAL, FORMACIÓN PROFESIONAL
FEMENINO	FEMENINO	FEMENINO	FEMENINO	FEMENINO	FEMENINO	FEMENINO	FEMENINO	FEMENINO	FEMENINO
1.629	1.089	2.718	63.949	66.667	24.156	8.393	32.549	163.850	196.399

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Tabla 42

AGOSTO 2022 A SEPTIEMBRE 2023				
TÉCNICO LABORAL Y OTROS	EDUCACIÓN SUPERIOR	TOTAL, FORMACIÓN TITULADA	FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	TOTAL, FORMACIÓN PROFESIONAL
FEMENINO	FEMENINO	FEMENINO	FEMENINO	FEMENINO
25.785	9.482	35.267	227.799	263.066

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

El 8 de marzo de 2023, se realizó la Feria especializada Expoempleo SENA Mujer 2023 Santander, en la que se orientaron 189 mujeres buscadoras de empleo, logrando además la colocación de 75 mujeres

8. Jóvenes con derechos que lideran las transformaciones para la vida

Empleabilidad para los jóvenes

El 11 de agosto de 2023, se realizó la Feria especializada Expoempleo SENA Joven 2023 Santander, en la que se orientaron 241 jóvenes buscadoras de empleo, logrando además la colocación de 154 Jóvenes



9. Paz total e integral

El Sena Regional Santander ha participado activamente en la agenda de desarrollo y paz propuesta para el país. Haciendo parte de acciones sistematizadas de coordinación de la sociedad civil, organizada y constituida por entidades que comparten el interés común de construir un país en paz, mediante la participación social y comunitaria en procesos locales y regionales de desarrollo humano integral.

En el marco de estas acciones en el 2023 la Agencia Pública de Empleo realizo y participo de las Reuniones con Entidades Territoriales y Nacionales, que se encargan de atención a población vulnerable, víctimas del conflicto para la Implementación del Acuerdo de Paz y la puesta en marcha de la Paz Total en la región.

El propósito del SENA es garantizar el acceso a las acciones de formación, emprendimiento e intermediación laboral a todos los colombianos, pero en especial a aquellos que por diferentes circunstancias no han logrado acceder servicios que mejoren su calidad de vida como víctimas del conflicto armado, reincorporados, reinsertados, población en estado de vulnerabilidad y población migrante.

Para la consecución de este objetivo la Agencia Pública de Empleo del Sena ha liderado, organizado participado y articulado reuniones interinstitucionales así:

Participación con resultados en las mesas sectoriales de víctimas, de juventudes Mesa Territorial de acompañamiento e infraestructura social entre otras. Ha respondido de manera eficaz a las sentencias jurídicas en procesos de restitución de tierras en donde culminan al estado a atender integralmente a las víctimas. El SENA ha llegado hasta estos beneficiarios de manera rápida con su oferta institucional brindando esperanzas y oportunidades en los 86 municipios de Santander.

Para hacer efectivas las acciones se han realizado reuniones con integrantes de JEP Misión de verificación, Ministerio del interior, Unidad de búsqueda de desaparecidos unidad para las víctimas, ARN, ADR, ANT, UIS, UES, ONU, MIGRACION COLOMBIA buscando espacios de articulación regional de las acciones de cada una de estas entidades.

Así mismo se han realizado reuniones con empresarios de la región para exponer los beneficios tributarios, productivos y de responsabilidad social que pueden adquirir al comprometerse con la generación de empleo para las poblaciones descritas. El SENA ha puesto a disposición de los empresarios de la región su portafolio de servicios, entendiendo que el tejido empresarial es un actor protagonista en la construcción de la paz.

Resultado de las acciones, y el trabajo institucional al cual se sumó recientemente la ESAP, convocar a los alcaldes electos para iniciar un diálogo que conduzca a la creación de una ruta de articulación, coordinación e influencia en los Planes de Desarrollo de los municipios



en las regiones de Santander y Magdalena Medio. Donde se involucren e incluyan las acciones que emanen del orden nacional y territorial en materia de Paz Total, con una unificación de criterios y la síntesis de la integralidad de la oferta articulada.

10. Población vulnerable

Tabla 43

AGOSTO A DICIEMBRE 2022											
DESPLAZADOS POR LA VIOLENCIA		VICTIMAS SIN DESPLAZADOS POR LA VIOLENCIA		TOTAL VICTIMAS (*)		POBLACIONES VULNERABLES (Discapacitados y poblaciones NARP (Negros, Afrocolombianos, Raizales y Palenqueros))		OTRAS POBLACIONES VULNERABLES (Sin Desplazados por la Violencia, sin víctimas, sin discapacitados, sin poblaciones NARP (Negros, Afrocolombianos, Raizales y Palenqueros))		TOTAL POBLACIONES VULNERABLES	
Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos
12.530	18.841	865	1.398	13.395	20.239	1.389	1.984	18.882	30.576	33.666	52.799

Fuente: Dirección de Planeación y Direcciónamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Tabla 44

ENERO A SEPTIEMBRE 2023											
DESPLAZADOS POR LA VIOLENCIA		VICTIMAS SIN DESPLAZADOS POR LA VIOLENCIA (TOTAL HECHOS VICTIMIZANTES)		TOTAL VICTIMAS (*)		POBLACIONES VULNERABLES (Discapacitados y poblaciones NARP (Negros, Afrocolombianos, Raizales y Palenqueros))		OTRAS POBLACIONES VULNERABLES (Sin desplazados por la Violencia, sin víctimas, sin discapacitados, sin poblaciones NARP (Negros, Afrocolombianos, Raizales y Palenqueros))		TOTAL POBLACIONES VULNERABLES	
Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Metas Aprendizices
42.785	34.976	2.453	1.879	45.238	36.855	3.154	2.460	61.384	49.497	109.776	75.923

Fuente: Dirección de Planeación y Direcciónamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Tabla 45

AGOSTO 2022 A SEPTIEMBRE 2023											
DESPLAZADOS POR LA VIOLENCIA		VICTIMAS SIN DESPLAZADOS POR LA VIOLENCIA (TOTAL HECHOS VICTIMIZANTES)		TOTAL VICTIMAS (*)		POBLACIONES VULNERABLES (Discapacitados y poblaciones NARP (Negros, Afrocolombianos, Raizales y Palenqueros))		OTRAS POBLACIONES VULNERABLES (Sin desplazados por la Violencia, sin víctimas, sin discapacitados, sin poblaciones NARP (Negros, Afrocolombianos, Raizales y Palenqueros))		TOTAL POBLACIONES VULNERABLES	
Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Metas Aprendizices
61.626	47.506	3.851	2.744	65.477	50.250	5.138	3.849	91.960	68.379	157.437	118.629

Fuente: Dirección de Planeación y Direcciónamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus



Población migrante

Se articularon acciones con diversas organizaciones como la Agencia de la ONU para los Refugiados ACNUR, la Fundación WorldVision, la Fundación Capital, con la finalidad de articular acciones de empleabilidad para la Población Desplazada y Víctima de la Violencia y dándoles participación en las ferias que se realizaron a lo largo del periodo informado

11. Pueblos y Comunidades Étnicas

Tabla 46

AGOSTO A DICIEMBRE 2022													
INDIGENAS		NEGRITUDES (NEGROS)		AFROCOLOMBIANOS		PALENQUEROS		RAIZALES		ROM		TOTAL	
Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos
201	216	175	204	615	840	4	5	18	37	1	1	1.014	1.303

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Tabla 47

ENERO A SEPTIEMBRE 2023							
INDIGENAS		ROOM O GITANO		OTRAS POBLACIONES VULNERABLES (Sin desplazados por la Violencia, sin víctimas, sin discapacitados, sin poblaciones NARP (Negros, Afrocolombianos, Raizales y Palenqueros))		TOTAL	
Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices
523	510	1	1	61.384	49.497	61.908	50.008

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

Comunidades Negras, Afrocolombianas, Palenqueras y Raizales

El 19 de Mayo de 2023, se realizó la Feria especializada Feria Nacional Día Afrocolombianidad 2023 Santander, en la que se orientaron 31 Personas Afrocolombianas buscadoras de empleo, logrando además la colocación de 6 de ellos.

12. Garantías hacia un mundo sin barreras para las personas con discapacidad

Tabla 48

AGOSTO A DICIEMBRE 2022	ENERO A SEPTIEMBRE 2023	AGOSTO 2022 A SEPTIEMBRE 2023
DISCAPACIDAD	DISCAPACIDAD	DISCAPACIDAD



Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices	Ejecución Cupos	Ejecución Aprendizices
577	898	1716	1173	2.614	1.750

Fuente: Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo - Grupo de Gestión de la Información y Evaluación de Resultados - Aplicativo Sofía Plus

13. El campesinado colombiano como actor de cambio

Mediante la Resolución No 68-01180 de 2023, se conformó el Comité regional articulador de la estrategia Campesena Santander, se creó un enlace de caracterización de los campesinos y campesinas del departamento, el cual cuenta con treientos seis registros, para divulgar convocatorias y ofertas.



Fuente: piezas publicitarias de CampeSENA

El comité ha sesionado cuatro veces, ya cuenta con un plan operativo aprobado, el cual se enmarca en el objetivo de articular acciones, áreas y niveles de la estructura del SENA, para generar atención diferencial, integral e incluyente a los campesinos y campesinas, en armonía con sus condiciones sociales, culturales, económicas y territoriales, y suprimir las barreras de acceso a los programas y servicios institucionales de la entidad.

En las acciones realizadas se resalta la articulación interinstitucional con: Secretaria de agricultura y Desarrollo Rural de la Gobernación de Santander, la Agencia de Desarrollo Rural, Unidad de Planificación Rural Agropecuaria - UPRA, Unidad de Restitución de Tierras, Agencia Nacional de Tierras, Centro de Investigación La Suiza de AGROSAVIA, Instituto Colombiano Agropecuario ICA, Cámara de Comercio de Bucaramanga, Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, Agencia Logística de las Fuerzas Militares, Universidad Industrial de Santander, Instituto Nacional de Vigilancia de



Medicamentos y Alimentos, INVIMA e Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales, para ejecutar las siguientes actividades:

- Participación en los diferentes municipios de departamento en la celebración del día del campesino.
- Cinco talleres de socialización en los municipios de Bucaramanga, San Gil, Málaga, Barrancabermeja y Velez de los términos de la convocatoria de la ADR para la presentación de proyectos de iniciativa asociativa, susceptibles de ser cofinanciados en el marco de proyectos integrales de desarrollo agropecuario y rural.



Ilustración 40

Fuente: evento celebración del campesino

- Participación en la mesa técnica Departamental para el desarrollo de los mercados campesinos y comunitarios y ley de compras públicas locales en Santander.
- Participación en la Asamblea Popular Campesina



Ilustración 41



Fuente: evento celebración del campesino

- Participación en Bioexpo con stand Campesena y taller de compostaje



Ilustración 42

Fuente: participación en feria Bioexpo

- Se realizó el primer Encuentro Regional: Conectando Oportunidades para la Economía Campesina y la Economía Popular', en el marco de la estrategia CampeSENA, con el objetivo de dar a conocer la oferta institucional de diversas entidades e instituciones a las

Ilustración 43





asociaciones, organizaciones y representantes de campesinos y de economía popular de nuestra región.

Fuente: participación en primer encuentro Economía Campesina y la Economía Popular

14. Economía Popular

Se adelanto el 7 de julio de presente año, la Certificaton de Evaluación de Certificación de Competencias Laborales dirigidas a las plazas de mercado con el propósito de impactar la economía popular de Bucaramanga y su área metropolitana, como resultado se obtuvieron 380 pre-inscritos, de los cuales 147 candidatos se encuentran en proceso de certificación de Competencias laborales en la Norma Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales, se proyecta para el año 2024 expandir la oferta a las plazas de mercado de la provincias santandereanas.

15. Relacionamiento con la ciudadanía, la empresa y actores internacionales

Servicio a la empresa

- EMPRESAS REGULADAS

Tabla 49

<u>AGOSTO-DICIEMBRE 2022</u>	<u>META</u>	<u>EJECUCION</u>
TOTAL	7,515	6,347

Tabla 50

<u>ENERO-SEPTIEMBRE 2023</u>	<u>META</u>	<u>EJECUCION</u>
TOTAL	13,140	11,602

- EMPRESAS VOLUNTARIAS

Tabla 51

<u>AGOSTO-DICIEMBRE 2022</u>	<u>META</u>	<u>EJECUCION</u>
TOTAL	1,510	1,225

Tabla 52

<u>ENERO-SEPTIEMBRE 2023</u>	<u>META</u>	<u>EJECUCION</u>
TOTAL	2,790	1,312



Unidad de Atención Integral al Empresario

- FORTALECIMIENTO PYMES

Tabla 53

<u>AGOSTO- DICIEMBRE 2022</u>	<u>META FORMACION TITULADA</u>	<u>EJECUCION</u>	<u>META FORMACION COMPLEMENTARIA</u>	<u>EJECUCION</u>
TOTAL	24,810	34,699	30,300	41,060

Tabla 54

<u>ENERO-SEPTIEMBRE 2023</u>	<u>META FORMACION TITULADA</u>	<u>EJECUCION</u>	<u>META FORMACION COMPLEMENTARIA</u>	<u>EJECUCION</u>
TOTAL	47,100	25,862	50,820	23,227

Contrato de Aprendizaje

- CONTRATO DE APRENDIZAJE SENA Y NO SENA

Tabla 55

<u>AGOSTO- DICIEMBRE 2022</u>	<u>META CONTRATO DE APRENDIZAJE SENA</u>	<u>EJECUCION</u>	<u>META CONTRATO DE APRENDIZAJE NO SENA</u>	<u>EJECUCION</u>
TOTAL	51,245	48,800	17,250	22,898

Tabla 56

<u>ENERO-SEPTIEMBRE 2023</u>	<u>META CONTRATO DE APRENDIZAJE SENA</u>	<u>EJECUCION</u>	<u>META CONTRATO DE APRENDIZAJE NO SENA</u>	<u>EJECUCION</u>
TOTAL	108,864	62,382	36.288	32.163

- CONTRATO DE APRENDIZAJE VOLUNTARIO



Tabla 57

<u>AGOSTO-DICIEMBRE 2022</u>	<u>META</u>	<u>EJECUCION</u>
TOTAL	3,010	3,456

Tabla 58

<u>ENERO-SEPTIEMBRE 2023</u>	<u>META</u>	<u>EJECUCION</u>
TOTAL	5,850	3,399

- CONTRATO DE APRENDIZAJE CENTROS

Tabla 59

<u>AGOSTO-DICIEMBRE 2022</u>	<u>META APRENDICES CON CONTRATO APRENDIZAJE (INCLUYE VOLUNTARIOS)</u>	<u>EJECUCION</u>	<u>META APRENDICES CON CONTRATO APRENDIZAJE VOLUNTARIO</u>	<u>EJECUCION</u>
CENTRO ATENCION SECTOR AGROPECUARIO	5,685	4,315	335	169
CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO INTEGRAL	5,890	7,148	345	443
CENTRO INDUSTRIAL DEL DISEÑO Y LA MANUFACTURA	4,460	4,525	260	454
CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS	20,010	17,241	1,175	532
CENTRO INDUSTRIAL Y DEL DESARROLLO TECNOLÓGICO	6,725	6,017	395	486
CENTRO AGROTURISTICO	4,340	4,577	255	487
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES	1,830	2,398	110	422



CENTRO DE GESTION AGROEMPRESARIAL DEL ORIENTE	2,305	2,759	115	294
TOTAL	51,245	48,980	2,990	3,287

Tabla 60

<u>ENERO-SEPTIEMBRE 2023</u>	<u>META APRENDICES CONTRATO APRENDIZAJE (INCLUYE VOLUNTARIOS)</u>	<u>EJECUCION</u>	<u>META APRENDICES CONTRATO APRENDIZAJE VOLUNTARIO</u>	<u>EJECUCION</u>
CENTRO ATENCION SECTOR AGROPECUARIO	10,247	5,647	315	118
CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO INTEGRAL	14,559	8,514	810	348
CENTRO INDUSTRIAL DEL DISEÑO Y LA MANUFACTURA	9,804	5,689	747	443
CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS	37,628	21,679	909	545
CENTRO INDUSTRIAL Y DEL DESARROLLO TECNOLÓGICO	13,066	7,566	864	446
CENTRO AGROTURISTICO	10,375	6,500	882	448
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES	6,170	3.139	712	450
CENTRO DE GESTION AGROEMPRESARIAL DEL ORIENTE	7,015	3,648	522	286
TOTAL	102,554	62,382	5,761	3,084



Relacionamiento con la ciudadanía

El Servicio al Ciudadano en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG – hace parte de las políticas de relacionamiento Estado – Ciudadano, al igual que Transparencia y acceso a la información pública; Racionalización de trámites, Rendición de cuentas y participación ciudadana en la gestión pública.

La Entidad implementa la política de servicio al ciudadano por medio de tres líneas de acción que facilita la coordinación entre los diferentes procedimientos dirigidos a facilitar el acceso a los derechos de la población (formación y trabajo) y avanzar en la igualdad de oportunidades para todas las personas, en especial para aquellas que habitan en territorios alejados del centro y que pertenecen a grupos poblaciones históricamente discriminados.

A continuación, se relacionan las líneas de acción implementadas:

- Conocimientos de los grupos de valor y medición de la satisfacción
 - Caracterización de grupos de valor

Para el desarrollo de esta línea de acción, se elabora anualmente la Caracterización de Grupos de Valor y de Interés – y se publican en la página web de manera periódica reportes de información relacionados con temas como: motivos por los cuales aprendices abandonan procesos de formación. De igual manera, en el marco de la estrategia CampeSENA y teniendo como referentes los documentos conceptuales del Instituto Colombiano de Antropología e Historia - ICANH, los datos de la Encuesta de Calidad de Vida del Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, y la información propia se realizaron documentos conceptuales y de información sobre, por ejemplo, escuelas rurales que existen por cada departamento, nivel escolaridad de la población campesina.

Así mismo, y con el propósito de generar espacios de diálogo con aprendices, emprendedores y asociaciones vinculadas a temas de economía campesina se realizaron seis grupos focales en las regionales de Boyacá, Cundinamarca, Chocó, Guaviare, Nariño y La Guajira, en los que se identificaron las necesidades y expectativas que tienen frente a la Entidad; sus proyectos de vida y el cómo les afecta, positiva o negativamente, el territorio que habitan.

En este sentido, y con el fin de fortalecer la recolección de información para la toma de decisiones y como reconocimiento de la diversidad humana, se aprobó la Resolución 1. 01488 de 2023, por medio de la cual se aprueba una ficha de caracterización para implementar en todos los sistemas de información misional y se realizó un conversatorio sobre el enfoque diferencial e interseccional en los registros administrativos.

- Medición de la satisfacción

El conocer nuestros grupos de valor y de interés, también implica saber qué tan satisfecho están con la atención que se brinda a través de los canales de atención; respuestas PQRS, los servicios y trámites, presentando lo siguientes resultados:



- Canales de Atención: En total, 101.275 ciudadanos(as) dieron respuesta a la encuesta, dando una satisfacción del 87,6% ubicándose en la zona de excelencia, este porcentaje correspondió al:
 - Canal presencial: 93,7% de satisfacción.
 - Canal telefónico: 91,5% de satisfacción.
 - Canal virtual: 71,8% chat; 57,2% chat bot; 85,5% WhatsApp; 86,5%, redes sociales; 90.7% línea PQRS y 60% Lengua de señas colombiana.

- PQRS: respecto a la medición de satisfacción de las respuestas PQRS, 7.013 ciudadanos y 33 regionales han diligenciado la encuesta durante el 2023, obteniendo como resultado de satisfacción del 59,3%, ubicándose en la zona de calidad; estos resultados se presentan a nivel de regionales y centros de formación.

Los resultados de la Medición de la Satisfacción para la vigencia 2023, se publican en la página web de la Entidad (<https://bit.ly/3NiLRx3>), el cual es actualizado de manera trimestral.

- Trámites: durante el primer semestre de 2023, se realizó el procesamiento y publicación de los resultados de satisfacción del segundo semestre de 2022, en donde se diligenciaron 45.572 encuestas, según el cálculo del indicador Net Satisfaction Score (NSS) el nivel de satisfacción fue del 80,90% ubicándose en la zona de excelencia.

- Servicios: 77.167 aprendices han diligenciado la encuesta de satisfacción “Bienestar al Aprendiz”, presentando un nivel de satisfacción del 92.4%, ubicándose en la zona de excelencia. 6.512 candidatos han diligenciado la encuesta de satisfacción “Certificación de Competencias Laborales”, presentando un nivel de satisfacción del 93.47%, ubicándose en la zona de excelencia. 155 integrantes de las “Mesas Sectoriales”, diligenciaron la encuesta presentando un nivel de satisfacción del 80%, ubicándose en la zona de excelencia.

Para recoger la información se avanzó en la automatización del envío de encuestas al correo electrónico de los ciudadanos(as) que fueron atendidos y se implementó el uso de códigos QR en los puntos de atención al ciudadano. Adicionalmente, se estandarizó la nueva metodología de medición de la satisfacción en todos los servicios y trámites de la Entidad.

- Herramienta de relacionamiento con los grupos de valor

La Entidad, también ha enfocado su esfuerzo en fortalecer la herramienta CRM, es la sigla utilizada para Customer Relationship Management, que le permite conocer sus grupos de valor y de interés e implementar estrategias de relacionamiento eficaces y cercanas; así como hacer el seguimiento a las peticiones realizadas por los empresarios (fondo y tiempo). En este momento cuenta con los



siguientes módulos: relacionamiento empresarial, canales de atención telefónico y presencial y el de encuestas.

En este momento la herramienta cuenta con 1.189 usuarios a nivel nacional e información de 226.245 empresas; 1.500.000 contactos que se han registrado por medio de los canales de atención.

➤ Accesibilidad y canales de atención

La accesibilidad no solo está relacionada con la infraestructura y tecnología, sino también implica contar con talento humano cualificado y con vocación de servicio, por lo cual se abrieron espacios de transferencia de conocimiento y sensibilización dirigidos a servidores(as) públicos(as) sobre: Protocolo de atención a la ciudadanía con enfoque diferencial, Carta trato digno y apropiación de los servicios del SENA. En total, 384 personas fueron calificadas, todo esto el propósito de mejorar nuestra atención a la población. Además, como Entidad, de manera solidaria, hemos sensibilizado a los servidores(as) de la Dirección de Custodia y Vigilancia - INPEC en temas de atención a la ciudadanía.

- Canales de atención

La Entidad ha tenido cuatro millones trescientos setenta y nueve mil doce (4.379.012) de interacciones a través del canal telefónico (línea ciudadanos, empresarios y conmutador) y el canal virtual.

Tabla 61 Interacciones por canal telefónico y virtual

Mes	Ciudadanos	Empresarios	Conmutador	Virtual
Enero	65.186	11.342	32.196	1164772
Febrero	80.761	10.685	32.961	85399
Marzo	86.471	11.032	33.170	135145
Abril	53.647	8.129	22.734	44850
Mayo	63.499	8.640	25.368	79416
Junio	49.715	8.096	21.657	47965
Julio	43.202	8.869	22.160	2121945
Total	549.752	75.452	229.962	3.679.492
Total interacción:			4.379.012	

Fuente: SENA-Dirección de Promociones y Relaciones Corporativas- Coordinación de Servicio al Ciudadano

De otro lado, el canal presencial tiene significativos retos en cuanto a su puesta en marcha, ya que no todas las regionales cuentan con uno y en términos de accesibilidad; por tal motivo, este año se asignó un presupuesto para adecuaciones por un monto de \$5.943.742.199.



Estas situaciones impactan en el registro de las atenciones que se brindan por este canal, en el siguiente cuadro se presenta la información por mes:

Tabla 62 Atenciones canal presencial 2023

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
	84	199	1.282	1.575	4.479	4.060	4.525
Total			16.204				

Fuente: SENA-Dirección de Promociones y Relaciones Corporativas- Coordinación de Servicio al Ciudadano.

- Sede electrónica

Además, se implementó la Sede Electrónica, a partir del día 9 de marzo de 2023, colocando a disposición de la ciudadanía y empresarios, ocho (8) trámites, que se pueden realizar 100% en línea; arrojando los siguientes hasta la fecha:

- 1.421 usuarios(as) registrados(as)
- 8.056 interacciones, siendo los trámites más consultados:
 - Certificación y constancias académicas (1.881);
 - facilidad de pago (1050) e inscripción y selección;
 - matrícula de aspirantes (865).

Trámites de la sede electrónica.

1. Certificados y constancias académicas
2. Consulta certificados competencia laboral
3. Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
4. Evaluación y certificación de competencias laborales
5. Certificado de aportes parafiscales y FIC
6. Inscripción de aspirantes a programas de formación profesional
7. Solicitudes académicas y/o administrativas en el proceso formativo
8. Cartelera de vacantes

- Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias -PQRSD

Otro de los mecanismos de comunicación con que cuenta la Entidad son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, en adelante PQRSD, y en atención a lo establecido en Ley 1755 de 2015, al 31 de julio del presente año, se han recibido noventa y siete mil setecientas (97.700) PQRSD, de las cuales el 92,31% corresponden al asunto Petición; con un nivel de cumplimiento en la respuesta ajustada al tiempo normativo de un 98,43%; este porcentaje puede cambiar por cuanto 12 PQRSD se encuentran en trámite y están dentro de los términos.



Es importante mencionar, la gestión realizada para el fortalecimiento del Portal de PQRSD en términos de accesibilidad y la puesta en marcha de la línea telefónica, por medio de la cual se acompaña al ciudadano(a) a interponer su petición.

Trámites SENA:

Realización de la inscripción de los siguientes Trámites, Otros Procedimientos Administrativos OPA`S y Consultas de Acceso a la Información en el Sistema de la Información de Trámites (SUIF):

Tabla 63 Trámite, OPA`S y Consultas de Acceso a la Información - SUIT

Trámite	Evaluación y certificación de competencias laborales
Trámite	Apoyo de sostenimiento regular
Trámite	Regulación cuota de aprendices
Trámite	Facilidad de pago
Trámite	Certificados, constancias académicas
Trámite	Certificado Aportes Parafiscales y Fondo de Industria y la Construcción-FIC
Trámite	Inscripción, selección y matrícula de aspirantes a programas de formación profesional integral
Otros Procedimientos Administrativos OPA`S	Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
Otros Procedimientos Administrativos OPA`S	Apoyos de alimentación
Otros Procedimientos Administrativos OPA`S	Solicitud trámite académico o administrativo del aprendiz SENA durante su proceso formativo
Consulta de Acceso a Información Pública	Consulta de certificados de competencia laboral

Fuente: Sistema Único de Información de Trámites – SUIT 2023

Medios de acceso a los trámites, los cuales son:

1. Portal WEB de la Entidad. En el banner principal se encuentra el menú destacado “Atención y Servicio a la Ciudadanía”, en donde se encuentra el submenú “Trámites y Otros Procedimientos Administrativos OPA`S, en donde encontrará la información de cada uno de los trámites y los enlaces para acceder a realizarlo.
2. Sede Electrónica: En nuestro nuevo portal “Sede Electrónica”, todos los ciudadanos y grupos de interés y valor de la entidad, encontrará la información de los trámites y podrá adelantar su solicitud.
3. Sistema Único de Información de Trámites – SUIT. Como se mencionó anteriormente, los 11 trámites, OPA`S y Consulta de acceso a la información, se encuentran en el Sistema Único de Información de Trámites SUIT del Departamento Administrativo de la Función Pública.
4. Portal Único del Estado Colombiano GOV.CO: Portal del Estado Colombiano que responde a las necesidades de los ciudadanos y de las entidades públicas del país, permitiéndoles acceder



desde el mismo lugar a trámites, servicios, ejercicios de participación, información institucional.

SENA en el territorio y lenguaje claro

El Servicio al Ciudadano en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG – hace parte de las políticas de relacionamiento Estado – Ciudadano, al igual que Transparencia y acceso a la información pública; Racionalización de trámites, Rendición de cuentas y participación ciudadana en la gestión pública.

La Entidad implementa la política de servicio al ciudadano por medio de tres líneas de acción que facilita la coordinación entre los diferentes procedimientos dirigidos a facilitar el acceso a los derechos de la población (formación y trabajo) y avanzar en la igualdad de oportunidades para todas las personas, en especial para aquellas que habitan en territorios alejados del centro y que pertenecen a grupos poblaciones históricamente discriminados.

A continuación, se relacionan las líneas de acción implementadas:

- Conocimientos de los grupos de valor y medición de la satisfacción
 - Caracterización de grupos de valor

Para el desarrollo de esta línea de acción, se elabora anualmente la Caracterización de Grupos de Valor y de Interés – y se publican en la página web de manera periódica reportes de información relacionados con temas como: motivos por los cuales aprendices abandonan procesos de formación. De igual manera, en el marco de la estrategia CampeSENA y teniendo como referentes los documentos conceptuales del Instituto Colombiano de Antropología e Historia - ICANH, los datos de la Encuesta de Calidad de Vida del Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, y la información propia se realizaron documentos conceptuales y de información sobre, por ejemplo, escuelas rurales que existen por cada departamento, nivel escolaridad de la población campesina.

Así mismo, y con el propósito de generar espacios de diálogo con aprendices, emprendedores y asociaciones vinculadas a temas de economía campesina se realizaron seis grupos focales en las regionales de Boyacá, Cundinamarca, Chocó, Guaviare, Nariño y La Guajira, en los que se identificaron las necesidades y expectativas que tienen frente a la Entidad; sus proyectos de vida y el cómo les afecta, positiva o negativamente, el territorio que habitan.

En este sentido, y con el fin de fortalecer la recolección de información para la toma de decisiones y como reconocimiento de la diversidad humana, se aprobó la Resolución 1. 01488 de 2023, por medio de la cual se aprueba una ficha de caracterización para implementar en todos los sistemas de información misional y se realizó un conversatorio sobre el enfoque diferencial e interseccional en los registros administrativos.



- Medición de la satisfacción

El conocer nuestros grupos de valor y de interés, también implica saber qué tan satisfecho están con la atención que se brinda a través de los canales de atención; respuestas PQRS, los servicios y trámites, presentando lo siguientes resultados:

- Canales de Atención: En total, 101.275 ciudadanos(as) dieron respuesta a la encuesta, dando una satisfacción del 87,6% ubicándose en la zona de excelencia, este porcentaje correspondió al:
 - Canal presencial: 93,7% de satisfacción.
 - Canal telefónico: 91,5% de satisfacción.
 - Canal virtual: 71,8% chat; 57,2% chat bot; 85,5% WhatsApp; 86,5%, redes sociales; 90.7% línea PQRS y 60% Lengua de señas colombiana.
- PQRS: respecto a la medición de satisfacción de las respuestas PQRS, 7.013 ciudadanos y 33 regionales han diligenciado la encuesta durante el 2023, obteniendo como resultado de satisfacción del 59,3%, ubicándose en la zona de calidad; estos resultados se presentan a nivel de regionales y centros de formación.

Los resultados de la Medición de la Satisfacción para la vigencia 2023, se publican en la página web de la Entidad (<https://bit.ly/3NiLRx3>), el cual es actualizado de manera trimestral.

- Trámites: durante el primer semestre de 2023, se realizó el procesamiento y publicación de los resultados de satisfacción del segundo semestre de 2022, en donde se diligenciaron 45.572 encuestas, según el cálculo del indicador Net Satisfaction Score (NSS) el nivel de satisfacción fue del 80,90% ubicándose en la zona de excelencia.
- Servicios: 77.167 aprendices han diligenciado la encuesta de satisfacción “Bienestar al Aprendiz”, presentando un nivel de satisfacción del 92.4%, ubicándose en la zona de excelencia. 6.512 candidatos han diligenciado la encuesta de satisfacción “Certificación de Competencias Laborales”, presentando un nivel de satisfacción del 93.47%, ubicándose en la zona de excelencia. 155 integrantes de las “Mesas Sectoriales”, diligenciaron la encuesta presentando un nivel de satisfacción del 80%, ubicándose en la zona de excelencia.

Para recoger la información se avanzó en la automatización del envío de encuestas al correo electrónico de los ciudadanos(as) que fueron atendidos y se implementó el uso de códigos QR en los puntos de atención al ciudadano. Adicionalmente, se estandarizó la nueva metodología de medición de la satisfacción en todos los servicios y trámites de la Entidad.

- Herramienta de relacionamiento con los grupos de valor



La Entidad, también ha enfocado su esfuerzo en fortalecer la herramienta CRM, es la sigla utilizada para Customer Relationship Management, que le permite conocer sus grupos de valor y de interés e implementar estrategias de relacionamiento eficaces y cercanas; así como hacer el seguimiento a las peticiones realizadas por los empresarios (fondo y tiempo). En este momento cuenta con los siguientes módulos: relacionamiento empresarial, canales de atención telefónico y presencial y el de encuestas.

En este momento la herramienta cuenta con 1.189 usuarios a nivel nacional e información de 226.245 empresas; 1.500.000 contactos que se han registrado por medio de los canales de atención.

➤ Accesibilidad y canales de atención

La accesibilidad no solo está relacionada con la infraestructura y tecnología, sino también implica contar con talento humano cualificado y con vocación de servicio, por lo cual se abrieron espacios de transferencia de conocimiento y sensibilización dirigidos a servidores(as) públicos(as) sobre: Protocolo de atención a la ciudadanía con enfoque diferencial, Carta trato digno y apropiación de los servicios del SENA. En total, 384 personas fueron calificadas, todo esto el propósito de mejorar nuestra atención a la población. Además, como Entidad, de manera solidaria, hemos sensibilizado a los servidores(as) de la Dirección de Custodia y Vigilancia - INPEC en temas de atención a la ciudadanía.

- Canales de atención

La Entidad ha tenido cuatro millones trescientos setenta y nueve mil doce (4.379.012) de interacciones a través del canal telefónico (línea ciudadanos, empresarios y conmutador) y el canal virtual.

Tabla 64 Interacciones por canal telefónico y virtual

Mes	Ciudadanos	Empresarios	Conmutador	Virtual
Enero	65.186	11.342	32.196	1164772
Febrero	80.761	10.685	32.961	85399
Marzo	86.471	11.032	33.170	135145
Abril	53.647	8.129	22.734	44850
Mayo	63.499	8.640	25.368	79416
Junio	49.715	8.096	21.657	47965
Julio	43.202	8.869	22.160	2121945
Total	549.752	75.452	229.962	3.679.492
Total interacción:			4.379.012	

Fuente: SENA-Dirección de Promociones y Relaciones Corporativas- Coordinación de Servicio al Ciudadano



De otro lado, el canal presencial tiene significativos retos en cuanto a su puesta en marcha, ya que no todas las regionales cuentan con uno y en términos de accesibilidad; por tal motivo, este año se asignó un presupuesto para adecuaciones por un monto de \$5.943.742.199.

Estas situaciones impactan en el registro de las atenciones que se brindan por este canal, en el siguiente cuadro se presenta la información por mes:

Tabla 65 Atenciones canal presencial 2023

Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
	84	199	1.282	1.575	4.479	4.060	4.525
Total				16.204			

Fuente: SENA-Dirección de Promociones y Relaciones Corporativas- Coordinación de Servicio al Ciudadano.

- Sede electrónica

Además, se implementó la Sede Electrónica, a partir del día 9 de marzo de 2023, colocando a disposición de la ciudadanía y empresarios, ocho (8) trámites, que se pueden realizar 100% en línea; arrojando los siguientes hasta la fecha:

- 1.421 usuarios(as) registrados(as)
- 8.056 interacciones, siendo los trámites más consultados:
 - Certificación y constancias académicas (1.881);
 - facilidad de pago (1050) e inscripción y selección;
 - matrícula de aspirantes (865).

Trámites de la sede electrónica.

1. Certificados y constancias académicas
2. Consulta certificados competencia laboral
3. Consulta virtual de perfiles y aspirantes para contrato de aprendizaje
4. Evaluación y certificación de competencias laborales
5. Certificado de aportes parafiscales y FIC
6. Inscripción de aspirantes a programas de formación profesional
7. Solicitudes académicas y/o administrativas en el proceso formativo
8. Cartelera de vacantes

- Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias -PQRSD

Otro de los mecanismos de comunicación con que cuenta la Entidad son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, en adelante PQRSD, y en atención a lo establecido en Ley 1755 de 2015, al 31 de julio del presente año, se han recibido noventa y siete mil setecientas (97.700) PQRSD, de las cuales el 92,31% corresponden al asunto Petición; con un nivel de cumplimiento en



la respuesta ajustada al tiempo normativo de un 98,43%; este porcentaje puede cambiar por cuanto 12 PQRSD se encuentran en trámite y están dentro de los términos.

Es importante mencionar, la gestión realizada para el fortalecimiento del Portal de PQRSD en términos de accesibilidad y la puesta en marcha de la línea telefónica, por medio de la cual se acompaña al ciudadano(a) a interponer su petición.

SENA en el territorio y lenguaje claro

Relaciones Internacionales y Cooperación

El SENA a través de la Coordinación de Relaciones Internacionales y Cooperación, promueve la política de internacionalización mediante la celebración de alianzas, la movilidad de aprendices y el liderazgo internacional que en su conjunto robustece la transferencia de conocimientos, tecnologías y el fortalecimiento institucional, permitiendo a colombianos y colombianas adquirir las competencias laborales necesarias para poder insertarse profesionalmente en el ámbito nacional y en los mercados internacionales y responder a los retos que día a día plantean los mercados globales altamente competitivos.

Gestión de Convenios

En cumplimiento de las funciones propias de la Coordinación Nacional de Gestión de Convenios, se tramitó la suscripción de 35 convenios para el Programa de Formación Continua Especializada por un valor de \$42.495.469.670 donde empresas y/o gremios presentaron proyectos para ser cofinanciados por la Entidad, con el propósito de promover el cierre de brechas del capital humano a través de la adquisición y actualización de conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas de los trabajadores de la cadena productiva de todos los niveles ocupacionales, fortaleciendo las competencias necesarias para aumentar su rendimiento productivo en favor del beneficio estratégico de las empresas (Convenios Formación Continua Especializada 2023).

En la misma vía, se adelantaron las gestiones para la suscripción de 9 Memorandos de Entendimiento y 8 Convenios, todos ellos para el despliegue misional de la entidad, en cumplimiento de la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país (Convenios y Memorandos de Entendimiento 2023).

16. Contribución del SENA al cumplimiento de los derechos humanos: Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son el plan maestro para conseguir un futuro sostenible para todos, donde equilibramos las variables: Sociales, Ambientales, Económicas y Tecnológicas.

Así las cosas, el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETIC), a través de sus proyectos a desarrollar entre 2023 y 2026 apoyarán el cumplimiento de los siguientes ODS:

Tabla 66 ODS alineados al PETIC 2023 – 2026

ODS	Objetivo	Meta
1. Fin de la pobreza	Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.	1.3 Implementar sistemas de protección social.
2. Hambre cero	Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.	2.4. Producción sostenible de alimentos y prácticas agrícolas resilientes.
4. Educación de calidad	Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.	4.4. Igualdad de acceso a educación técnica, vocacional y superior. 4.5. No discriminación en la Educación. 4.a. Construir y mejorar escuelas inclusivas y seguras.
5. Igualdad de género.	Lograr la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas.	5.b. Promover el empoderamiento de las mujeres a través de la tecnología.
7. Energía asequible y no contaminante.	Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.	7.2. Aumentar el porcentaje global de energía renovable.
8. Trabajo decente y crecimiento económico.	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.	8.2. Diversificar, innovar y mejorar la productividad económica.
10. Reducción de Desigualdades.	Disminuir las diferencias y oportunidades en acceso y calidad de vida en el tejido social	10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición
12. Producción y consumo responsable.	Garantizar modalidades de consumo y producción sostenible.	12.b. Desarrollar e implementar herramientas para monitorear el turismo sostenible.
16. Paz, Justicia e Instituciones Solidas	Los conflictos, la inseguridad, las instituciones débiles y el acceso limitado a la justicia continúan suponiendo una grave amenaza para el desarrollo sostenible.	16.a Fortalecer las instituciones nacionales pertinentes, incluso mediante la cooperación internacional, para crear a todos los niveles, particularmente en los países en desarrollo, la capacidad de prevenir la violencia y combatir el terrorismo y la delincuencia



ODS	Objetivo	Meta
17. Alianzas para lograr Objetivos	Los ODS solo se pueden conseguir con asociaciones mundiales sólidas y cooperación.	17.7 Promover el desarrollo de tecnologías ecológicamente racionales y su transferencia, divulgación y difusión a los países en desarrollo en condiciones favorables, incluso en condiciones concesionarias y preferenciales, según lo convenido de mutuo acuerdo

Fuente: SENA. Dirección de Planeación y Dirección de Planeación Corporativo.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fueron adoptados por las Naciones Unidas en 2015 como un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que para el 2030 todas las personas disfruten de paz y prosperidad.

La Regional Santander ha promovido la implementación de buenas prácticas que apuntan al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible fortaleciendo su misionalidad e impulsando el desarrollo de la región a través del compromiso ambiental implementando tecnologías limpias con enfoque en la energía solar como base fundamental para garantizar la sostenibilidad en la Región y dando cumplimiento al **7mo objetivo “Energía Asequible y no contaminante”**.

Durante el periodo comprendido entre Julio 2022- Septiembre 2023 se logró la instalación de 238 paneles solares en el Centro de Servicios Empresariales y Turísticos y de 51 paneles en el Centro Industrial del Desarrollo Tecnológico, adicionalmente se realizó el mantenimiento preventivo del sistema solar fotovoltaico en el Centro Industrial de Mantenimiento Integral con 268 paneles y Centro Industrial del Diseño y la Manufactura con 55 paneles, con esta estrategia la Regional Santander busca minimizar las emisiones de gases de efecto invernadero en un 10% y aportar en la meta de transición energética de la región.

Por otra parte desde la Regional Santander reconoce la importancia del acceso al agua potable y la gestión del saneamiento, razón por la cual ha promovido la conservación de los recursos naturales y la protección de fuentes hídricas mediante la siembra de individuos arbóreos de especies vegetales endémicas y la conservación de rondas hídricas cercanas a sus diversas sedes; en cuanto al saneamiento, desde los diversos centros de formación se han impulsado acciones encaminadas a prevenir la contaminación del recurso hídrico garantizando el monitoreo ambiental con laboratorios acreditados, el mantenimiento frecuente de unidades de tratamiento y pretratamiento y control de calidad de agua residual mediante tecnología de lagunas facultativas y de biorremediación, adicionalmente la gestión de residuos estructurada desde los Planes de Gestión Integral de Residuos permite mitigar los riesgos asociados con la presencia de residuos en cuerpos de agua y por ende encaminar las acciones al cumplimiento del **Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 6 “Agua limpia y saneamiento”**.



La Regional Santander ha adoptado acciones encaminadas a la adquisición de productos y productos y servicios con sello de sostenibilidad garantizando de esta forma el cumplimiento de políticas y encauzando las diversas estrategias al desarrollo de programas ambientales y energéticos enmarcados en:

- La gestión de la sostenibilidad aplicando el análisis de ciclo de vida en los diversos procesos de adquisición pública mediante la implementación del anexo de verificación y evaluación del cumplimiento de requisitos legales ambientales y de Eficiencia Energética.
- Fortaleciendo las habilidades técnicas del equipo humano mediante divulgación de información, capacitación y transferencias de conocimiento con el apoyo de organismos externos y profesionales vinculados a la entidad como equipo base ambiental y energético en cada uno de los centros para fortalecer el avance de la estrategia de sostenibilidad institucional.
- Implementando proyectos enfocados en reducir la generación de desechos y reincorporar a la cadena productiva elementos con alto potencial de aprovechamiento; es el claro ejemplo de sedes como Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente y Centro de Atención al Sector Agropecuario desde las cuales se han transformado desechos vegetales en abono orgánico aprovechado como componente nutricional en la flora existente en dichos centros; adicionalmente desde el Centro Industrial de Mantenimiento Integral se planteó el proyecto “Laboratorio para la elaboración de filamento 3D utilizando plástico tipo PET generado por la comunidad CIMI” con el que se busca aprovechar el 20% del material PET generado en la sede para su transformación en filamento para impresora 3D, aportando de esta forma en el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica que permita avanzar hacia modelos de consumos y producción sostenibles dando alcance a los Objetivos de Desarrollo Sostenible **N° 12 “Producción y consumo responsables”** **N° 11 “Ciudades y comunidades sostenibles”**

Teniendo en cuenta que Naciones Unidas, establece que “La educación permite la movilidad socioeconómica ascendente y es la clave para salir de la pobreza”, en este sentido, la Regional Santander dispone de una amplia infraestructura física y tecnológica en los diversos municipios del departamento con el fin de fortalecer las competencias del talento humano e impulsar el desarrollo económico, social y ambiental de la región mediante programas de formación profesional enfocados en empresas agropecuarias, HSEQ, mantenimiento industrial y automotriz, telecomunicaciones, desarrollo de videojuegos, producción de calzado, marroquinería, confección, construcción, joyería, administración empresarial, gestión documental, hotelería, sistemas de información,



producción pecuaria, gestión de mercados, estética, entre otros que contribuyen al crecimiento del sector productivo y con esto lograr alcanzar el **Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 4 “educación de calidad”**.

En consecuencia con lo anterior la Regional Santander da continuidad a la prestación del servicio mediante programas de formación en las modalidades, virtual, a distancia y presencial para los diferentes niveles (tecnólogo, técnico, auxiliar y operario) y la formación complementaria brindando oportunidades de formación gratuita y de calidad.

17. Desarrollo de fortalecimiento institucional

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- **Planta de personal**

La planta del SENA de la Regional Santander, esta conformada por cargos del nivel asistencial, técnico, profesional e instructores, a través de los siguientes tipos de vinculación: Planta temporal, carrera administrativa, libre nombramiento y remoción o trabajadores oficiales.

Para el caso del personal vinculado en la planta temporal es a través de los programas de AGROSENA, SENNOVA o BILINGÜISMO.

A continuación, se relacionan los cargos de la planta de personal de la Regional Santander de agosto de 2022 a septiembre de 2023.

Tabla 67

Agosto a diciembre 2022		Enero a septiembre 2023		Agosto 2022- septiembre 2023	
Planta temporal	63	Planta temporal	63	Planta temporal	63
Carrera administrativa	521	Carrera administrativa	523	Carrera administrativa	522
Libre nombramiento y remoción	9	Libre nombramiento y remoción	9	Libre nombramiento y remoción	9
Trabajadores oficiales	37	Trabajadores oficiales	38	Trabajadores oficiales	38



Total cargos de la planta	630	Total cargos de la planta	633	Total cargos de la planta	632
---------------------------	-----	---------------------------	-----	---------------------------	-----

- **Política de integridad**

El código de integridad se realiza bajo la guía GTH-CO-002 V02, que se encuentra publicada en la página de Compromiso del SENA, a lo largo de la vigencia 2022, se emitieron recordatorios sobre la política de integridad a los empleados a través de varios eventos, como las sesiones de inducción y reinducción. Para el año 2023, estos recordatorios se llevan a cabo trimestralmente, durante los cuales se abordarán cuestiones relacionadas con el código de integridad y los conflictos de interés. Esta práctica se refleja en las actividades de inducción, campañas de socialización y comunicaciones electrónicas (e-cards).

En las diferentes socializaciones se abordan los siguientes valores de integridad: honestidad, respeto, compromiso, diligencia, justicia, solidaridad y lealtad.

- **Plan de bienestar social y estímulos**

Mediante resolución No. 1-0192 de 2020 emitida por Dirección General se establecen los lineamientos para el sistema de estímulos y programas de bienestar social para los empleados públicos del SENA, así como la guía de lineamientos del plan de bienestar social e incentivos.

El plan de bienestar social tiene como objetivo crear las condiciones favorables que permitan a los empleados públicos del SENA un clima laboral adecuado para el trabajo la integración y el desarrollo personal, favorecer y propiciar espacios para la expresión artística, deportiva, cultural y social, e integrar a los empleados públicos y su núcleo familiar a través de los programas de bienestar social.

Por lo anterior, durante toda la vigencia se llevan a cabo diferentes actividades que permitan estos espacios de integración, trabajo en equipo y mantener un clima laboral favorable para todos los funcionarios del SENA Regional Santander.



Actividad	Actividad	Actividad
CLASES DE PINTURA	VACACIONES RECREATIVAS	SEMANA DE CONFRATERNIDAD
ACOMPANIAMIENTO FUNERARIO	DIA DEL PADRE	DIA DE LA FAMILIA
CELEBRACION CUMPLEAÑOS	DIA DEL CONDUCTOR	SACRAMENTOS RELIGIOSOS- BAUTIZOS- PRIMERAS COMUNIONES - CONFIRMACIONES
DIA DE LA MUJER	CURSOS DE ARTES	NOVENAS DE AGUINALDO
DIA DEL HOMBRE	CUMPLEAÑOS SENA DIA DEL INSTRUCTOR, DIA DEL SERVIDOR PUBLICO	INTEGRACION FIN DE AÑO
ESCUELAS DEPORTIVAS	YOGA, TECNICAS DE RELAJACION, CUIDADO Y SALUD	ENCUENTRO CULTURAL
TORNEOS INTERINSTITUCIONALES - INTERCENTROS	PROGRAMA PREPENSIONADOS	
ESCENARIOS DEPORTIVOS PARA PRACTICAS DEPORTES DE LAS DIFERENTES DISCIPLINAS	DIA DEL ABUELO	
DIA DE LA SECRETARIA	CLUB DE LECTURA	
DIA DEL NIÑO		
DIA DE LA MADRE		

Ilustración 44

- **Estímulos**

Para el proceso de estímulos se concedió los siguientes cupos:

- Según la resolución 1-01130 del 24 de junio del 2022 se concedieron 12 estímulos para la continuidad de estudios de los funcionarios.
- Según la resolución 1-01129 del 24 de junio del 2022 se concedieron 16 nuevos estímulos

Para el 2023 según las resoluciones 1-00051 del 19 de enero del 2023, Resolución 1-0027 del 13 de enero del 2023, Resolución 1-01300 del 1 Julio del 2023 ,Resolución 1-1283 del 6 de julio del 2023 y la Resolución 1-01504 del 4 de agosto del 2023 se concedieron los siguientes estímulos:

Tabla 68

2023		
	Nuevos	Continuidad
Primer semestre 2023	4	22
Segundo semestre	6	16

- **Plan Institucional de Capacitación-PIC**

Según la circular 3-2022-000005 del 19/01/2022 se realizó del PIC 2022 según los lineamientos establecidos de los cuales participaron y estaban vigentes los siguientes diplomados:



Tabla 69

2022	Participantes
DIPLOMADO EN ADMINISTRACION Y CONTRATACION	33
DIPLOMADO EN HABILIDADES PARA LA COMUNICACIÓN	20
DIPLOMADO EN EMPRENDIMIENTO E INTELIGENCIA COMPETITIVA	19
DIPLOMADO EN PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS	16
DIPLOMADO EN CONTRATACIÓN E INNOVACIÓN PUBLICA	20

- Según la circular 3-2023-000039 del 27/02/2023 se realizó el 2023 según los lineamientos establecidos se contó con los siguientes cursos y diplomados con el numero participantes vigentes:

Tabla 70

2023	Participantes
DIPLOMADO EN POWER BI (2 GRUPOS)	48
DIPLOMADO EN PROMACIÓN NEUROLINGUISTICA (2 GRUPOS)	38
DIPLOMADO EN COMUNICACIÓN ASERTIVA	19
DIPLOMADO EN AUDITORIA INTERNA Y GESTIÓN DE INDICADORES	15
CURSO DE DERECHOS HUMANOS PARA EL TRABAJO	7
CURSO CODIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DEL CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO CPACA	12
BILINGUISMO FRANCES	6

- **Horarios flexibles y teletrabajo**

Mediante la Resolución No. 1-1568 del 23 de agosto del 2022 y la guía para la implementación del teletrabajo del SENA código GTH-G-018 V04 emitida por Dirección General se dictan lineamientos generales para el Teletrabajo en el SENA.

Frente a ello, se presentan los siguientes datos estadísticos:

Tabla 71

Agosto a diciembre 2022	Enero a septiembre 2023	Agosto 2022- septiembre 2023
--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------



TELETRABAJO	0	TELETRABAJO	24	TELETRABAJO	24
-------------	---	-------------	----	-------------	----

- **Fondo Nacional de Vivienda**

El fondo nacional de vivienda SENA, tiene como objetivo atender las necesidades presentadas por servidores públicos que se benefician de este, conforme a la normatividad vigente que regule el mismo.

Este inicia con la aprobación y distribución de los recursos del Fondo Nacional de Vivienda e instrucciones por parte del Comité Nacional de vivienda a nivel nacional para el trámite de los diferentes conceptos como: pago de cesantías parciales y definitivas, devolución de ahorros, aprobación y trámite de pago de préstamos de vivienda y préstamos sobre ahorro y termina con el seguimiento de cada uno de los conceptos el cual aplica a nivel nacional.

Normatividad vigente

El fondo nacional de vivienda se rige por lo establecido en:

 ACUERDO 012/14 Por el cual se adoptan normas reguladoras del Fondo Nacional de Vivienda del SENA

 ACUERDO 004/17 Por el cual se regula el Fondo Nacional de Vivienda del SENA, se modifica y deroga parcialmente el Acuerdo número [00012](#) de 2014 y se dictan otras disposiciones.

 ACUERDO 003/19 Por el cual se modifica y adiciona el Acuerdo [00012](#) de 2014 y se dictan otras disposiciones



ACUERDO 002/22 Por el cual se regula el fondo nacional de vivienda, se modifica parcialmente el Acuerdo [00012](#) y se dictan otras disposiciones.



RESOLUCION 1-01595/22 Por la cual se reglamenta del FONDO NACIONAL DE VIVIENDA DEL SENA

¿Quiénes son Afiliados del Fondo Nacional de Vivienda del SENA?



EL Acuerdo 003 de 29 de marzo de 2019, modificado por el Acuerdo 0002 de 2022, define como AFILIADOS DEL FONDO a los servidores públicos del SENA que ingresaron a la entidad antes del 2 de febrero de 1998 y tienen sus cesantías administradas por el SENA en cumplimiento de la Ley 432 del 2 febrero 1998, quienes tendrán la posibilidad de recibir prestamos ordinarios o especiales de vivienda otorgados por este Fondo. Estos afiliados cuentan con un sistema de ahorro voluntario a través de deducciones mensuales de su salario o a través de sus primas de servicios y navidad y acceden a Préstamos sobre Ahorro hasta 4 veces de lo ahorrado, según su capacidad de pago.

¿Quiénes son Beneficiarios del Fondo Nacional de Vivienda?

EL Acuerdo 003 de 29 de marzo de 2019, modificado por el Acuerdo 0002 de 2022, define como BENEFICIARIOS DEL FONDO aquellos servidores públicos del SENA con derechos de carrera administrativa o contrato de trabajo indefinido que hayan ingresado a la Entidad a partir del 2 de febrero de 1998, quienes tendrán la posibilidad de recibir prestamos ordinarios o especiales de vivienda otorgados por este Fondo pero no podrán ser ahorradores, ni acceder a préstamos sobre ahorros. Este beneficio es automático, por lo cual no requiere realizar ningún trámite de afiliación.

Vigencia 2023 beneficiarios

➤ Número de solicitudes presentadas

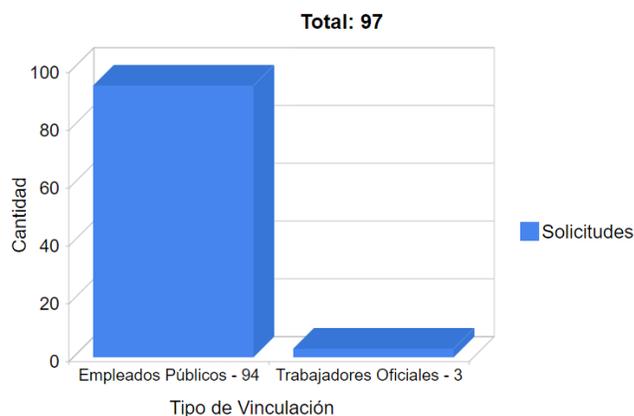


Ilustración 45

➤ Por modalidad

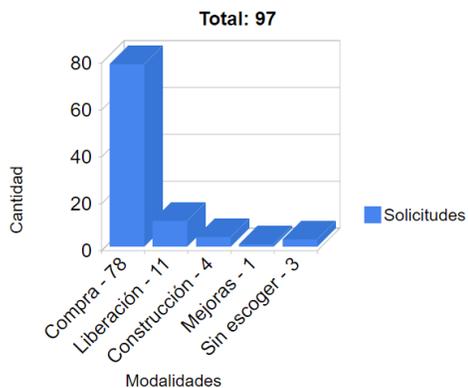


Ilustración 46

Convocatoria 2022 afiliados

➤ Número de solicitudes presentadas

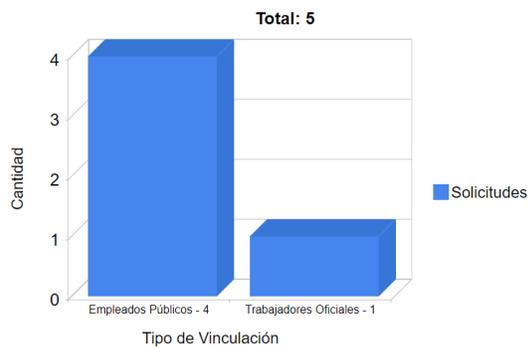


Ilustración 47

SOLICITUDES POR MODALIDAD

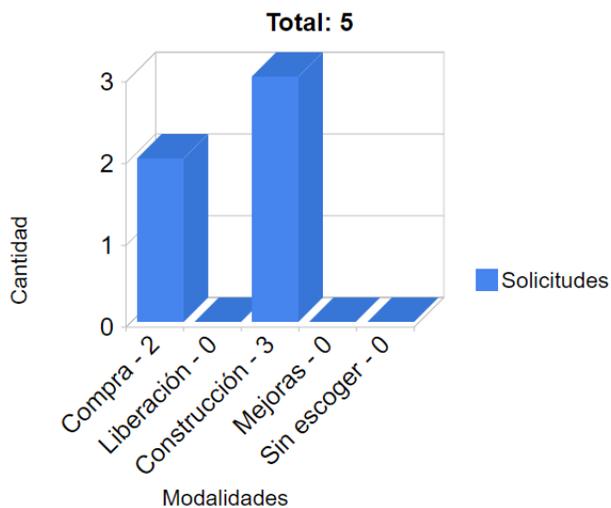


Ilustración 48

CONVOCATORIA VIGENCIA 2022 BENEFICIARIOS

➤ NUMERO DE SOLICITUDES PRESENTADAS

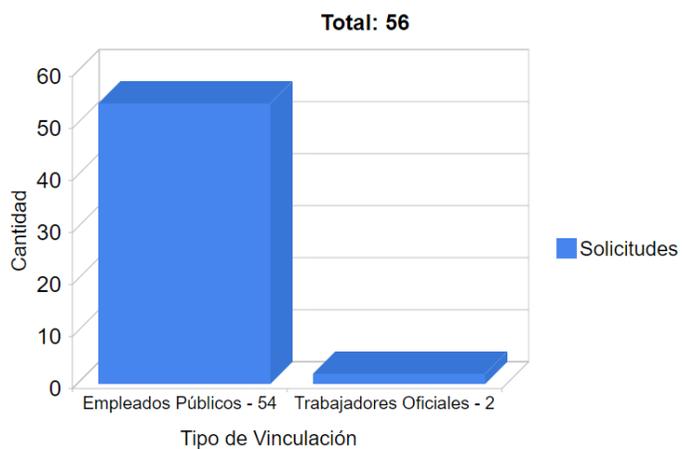


Ilustración 49

➤ POR MODALIDAD

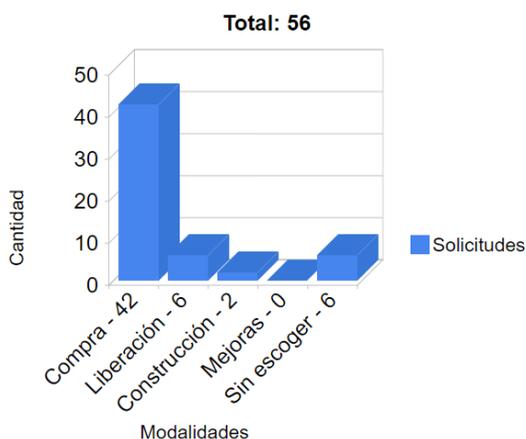


Ilustración 50

- **Programa de Promoción y Mantenimiento de la Salud**

El SENA Regional Santander cuenta con un protocolo institucional de prevención del riesgo psicosocial (Código: DO PR 05 Versión: 01) el cual contiene los siguientes objetivos: Proporcionar una guía para el desarrollo de acciones de promoción de factores psicosociales protectores; Minimizar el riesgo psicosocial a través de acciones a nivel individual, intra y extralaboral; Contribuir al fomento de la salud mental.

Adicional a lo anterior también cuenta con un protocolo institucional de salud mental (Código: DO PR 06 Versión:01) el cual contiene los siguientes objetivos: Incluir el componente de salud mental en las acciones de promoción de la salud que se desarrollan en la Entidad; Desarrollar actividades para prevenir la aparición de trastornos mentales en los trabajadores; Desarrollar actividades que coadyuven a la identificación precoz y tratamiento oportuno de los trastornos mentales en los trabajadores; acompañar procesos de incorporación de los trabajadores con trastornos mentales.

Complementando lo anterior también registra un Protocolo de Acoso Laboral y Sexual (código DO-PR-001 Versión: 01) cuya finalidad es: la prevención de actos de acoso laboral y acoso sexual mediante las siguientes acciones; Campañas de sensibilización y prevención de acoso sexual y laboral; Divulgación de los recursos a los cuales pueden acudir la comunidad SENA (servidores públicos y aprendices) para informar estas situaciones en defensa de sus derechos y en cumplimiento de los principios y valores de la entidad; Dar trámite de una manera ágil a las denuncias que se presenten por acoso laboral y acoso sexual en la entidad y trasladarlas a las entidades competentes; Tomar las medidas correctivas para que situaciones de acoso laboral y acoso sexual no se sigan presentando en la entidad.

Para finalizar la Regional Santander maneja un programa de prevención y control del uso de sustancias psicoactivas SPA (DO- PG-006 versión: 2) cuyo objetivo es orientar a los contratistas y



funcionarios del SENA frente al consumo de SPA en el lugar de trabajo, por medio de estrategias para la reducción de factores de riesgo en el entorno laboral.

En este orden de ideas, relacionamos a continuación información cuantitativa referente a las actividades grupales PYP ejecutadas por programa (PVE riesgo psicosocial, protocolo de Acoso Laboral y Sexual, programa de prevención y control del uso de sustancias psicoactivas SPA y programa de calidad de vida en el trabajo) vs número de participantes Regional Santander:

Tabla 72

AGOSTO A DICIEMBRE 2022	
Nombre programa eje SENA mentalmente saludable	# Participantes Regional Santander
PVE riesgo psicosocial	290
Programa prevención acoso laboral	68
Programa prevención consumo SPA	28
Programa calidad de vida en el trabajo	350

Tabla 73

ENERO A SEPTIEMBRE 2023	
Nombre programa eje SENA mentalmente saludable	# Participantes Regional Santander
PVE riesgo psicosocial	886
Programa prevención acoso laboral	1040
Programa prevención consumo SPA	421
Programa calidad de vida en el trabajo	868

- **Evaluación de desempeño de funcionarios**

La Comisión Nacional del Servicio Civil CNSC es un órgano autónomo e independiente, del más alto nivel en la estructura del Estado Colombiano, con personería jurídica, autonomía administrativa, patrimonial y técnica, y no hace parte de ninguna de las ramas del poder público.

La evaluación de desempeño laboral Es una herramienta de gestión objetiva y permanente, encaminada a valorar las contribuciones individuales y el comportamiento del evaluado, midiendo el impacto positivo o negativo en el logro de las metas institucionales.

Esta evaluación de tipo individual permite así mismo medir el desempeño institucional

FASES

- **Concertación de Compromisos**



Es un proceso de construcción participativa en el que tienen responsabilidad el evaluador o las comisiones evaluadoras (según corresponda) y el evaluado, en el que es necesario contemplar las situaciones que establece el artículo 3° del Acuerdo No. 617 de 2018, para abordar las diferentes situaciones que se puedan presentar en esta etapa.]

- **Seguimiento**

Es la verificación que realiza el evaluador del avance, cumplimiento o incumplimiento de los compromisos durante la totalidad del período de evaluación

- **Evaluaciones Parciales y Eventuales**

Son las que permiten evidenciar el porcentaje de avance del evaluado en relación con el cumplimiento de los compromisos concertados

- **Calificación Definitiva**

Comprende el período entre el 1 de febrero y el 31 de enero del año siguiente

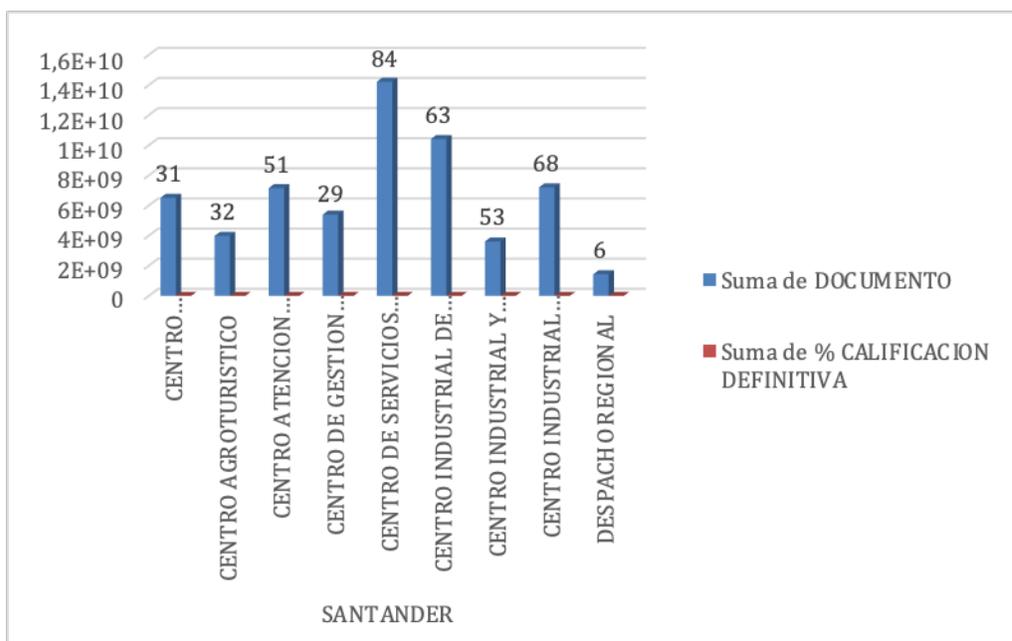


Ilustración 51 Resultados vigencia 2022-2023

Relacionamiento sindical



En la Regional Santander se cuenta con 4 organizaciones sindicales. El 15 de febrero del 2023 se creó una nueva organización sindical llamada “SEASENA” de los hacen parte administrativos e instructores.

Tabla 74

Sindicatos	2022	2023 (hasta septiembre)
SETRASENA	5	3
SINDESENA	5	3
SINTRASENA	0	1

En el transcurso del año 2022, Sintrasena no llevó a cabo actividades de relacionamiento sindical. La coordinación de Talento Humano se ha encargado de la recopilación y remisión de la información solicitada por las organizaciones sindicales.

- **Gestión Documental**

Procesos realizados desde la unidad de correspondencia y el archivo central de la regional Santander desde 1 de agosto de 2022 a 30 de septiembre de 2023

Tabla 75

ITEMS	ACTIVIDAD O PROCESO	MESES DEL AÑO 2022					MESES DEL AÑO 2023								TOTAL	
		AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	
1	Consultas o registros realizados	17	22	9	10	11	4	23	15	16	16	17	26	15	9	210
2	Elaboración de certificaciones contractuales	32	48	47	53	42	11	38	21	20	13	60	27	25	9	446
3	Prestamos de	24	51	24	13	19	2	84	26	83	39	51	155	22	93	686



	expedientes															
4	Fumigaciones	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	5
5	Jornadas de limpieza	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	7
6	Cajas proceso TRD	14	33	23	13	5	0	0	0	36	0	0	73	16	39	252
7	Cajas proceso TVD	2	21	61	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	135
8	Inventarios proceso TRD	2	6	4	1	2	0	0	0	5	0	0	11	3	3	37
9	Inventarios proceso TVD	2	8	25	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	76

Tabla 76

ITEMS	ACTIVIDAD O PROCESO	MESES DEL AÑO 2022					TOTAL
		AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	Consultas o registro realizados	17	22	9	10	11	69
2	Elaboracion de certificaciones contractuales	32	48	47	53	42	222
3	Prestamos de expedientes	24	51	24	13	19	131
4	Fumigaciones	1	0	1	0	1	3
5	Jornadas de limpieza	1	1	1	1	1	5



6	Cajas proceso TRD	14	33	23	13	5	88
7	Cajas proceso TVD	2	21	61	47	0	131
8	Inventarios proceso TRD	2	6	4	1	2	15
9	Inventarios proceso TVD	2	8	25	40	0	75

Tabla 77

ITEMS	ACTIVIDAD O PROCESO	MESES DEL AÑO 2023									TOTAL
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	
1	Consultas o registro realizados	4	23	15	16	16	17	26	15	9	141
2	Elaboración de certificaciones contractuales	11	38	21	20	13	60	27	25	9	224
3	Prestamos de expedientes	2	84	26	83	39	51	155	22	93	555
4	Fumigaciones	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
5	Jornadas de limpieza	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2



6	Cajas proceso TRD	0	0	0	36	0	0	73	16	39	164
7	Cajas proceso TVD	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
8	Inventarios proceso TRD	0	0	0	5	0	0	11	3	3	22
9	Inventarios proceso TVD	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

18. Transformación digital

El SENA tiene un Plan de Transformación Digital que incluye el desarrollo de proyectos, impactando a nivel tecnológico, en procesos y procedimientos, generando cambios en la cultura sobre el uso y aprovechamiento de las tecnologías digitales, facilitando la oferta y acceso de los servicios de la entidad a la ciudadanía, empresarios y el estado.

Con la llegada de los computadores para la modernización del parque computacional tecnológico y el regreso a la presencialidad, la regional Santander fortaleció los diferentes programas de formación que se imparten en los diferentes centros, en temas como. Agrobiotecnología, Desarrollo de videojuegos, Diseño de elementos mecánicos para su fabricación con máquinas, Diseño e integración de multimedia, Dibujo y modelado arquitectónico y de ingeniería, Producción de medios audiovisuales digitales, Análisis y desarrollo de Software, simuladores de realidad virtual, animación 3D entre otros. De igual manera fueron formados nuestros instructores en la industria 4.0 que permito generar un ecosistemas digitales dentro la misma institución, este cambio tecnológico permitirá a los aprendices adquirir habilidades y destrezas innovadoras utilizando herramientas y medios de comunicación con tecnologías que fomenten el aprendizaje autónomo (autoaprendizaje), permanente (a lo largo de la vida) y significativo.

Toda transformación incluye cambios a nivel de personas y de entidades y está apoyada en la incorporación de nuevas tecnologías y metodologías en los procedimientos. Para el SENA en la regional Santander, la transformación digital ofrece una gran oportunidad que implica la gestión de acciones con proyección a corto, mediano y largo plazo, en las que el uso de las tecnologías digitales no solo involucra la vertiente tecnológica, sino el modelo de negocio de manera integral, incluyendo la dimensión de la cultura de la entidad, impactando y mejorando los procesos, servicios y la interacción general con sus grupos de interés.



Desde la regional Santander se generó el plan de trabajo, el cual intervienen los líderes de renovación cultural de cada centro, en él se diseñó las acciones de formación que se vienen desarrollado desde el 2022 a la fecha, las cuales pretenden promover el desarrollo de competencias socio emocionales digitales en el talento humano.

La Oficina de Sistemas conto con el apoyo de la Dirección General para unirse a la estrategia que se viene desarrollando de manera continua. Uso y apropiación de transferencia de conocimiento en tema de tecnologías, esto permitió fortalecer las capacidades de los funcionarios y contratistas para garantizar la continuidad y disponibilidad de los servicios de infraestructura. También se desarrollaron otras acciones de socialización de la política tanto de Gobierno Digital como la política de seguridad de la información. transferencias de conocimiento 100% virtual para la regional Santander.

Uno de los propósitos de la Renovación cultura es contribuir al logro de una cultura humanista, responsable y competitiva que trabaja para construir entornos sostenibles que nos llevarán a la excelencia en el cumplimiento de nuestra misión y visión, y que buscará el emprendimiento con legalidad para generar confianza y equidad”. Desde la Regional Santander buscamos promover los objetivos estratégicos de la renovación cultural, generando en sus funcionarios espacios de interacción y aprendizaje que conlleven al propósito de la renovación cultural como potencializador de la transformación digital.

Este enfoque, implica un cambio en el liderazgo organizacional, un pensamiento diferente, el fomento de la innovación y nuevos modelos de negocio, que incorporan la digitalización de activos y un mayor uso de la tecnología para mejorar la experiencia de los colaboradores, clientes, proveedores, socios y en general a todas las partes interesadas de la organización.

En el marco de gobierno, la regional Santander del SENA, asume retos y logros para impulsar el fortalecimiento de sus procesos con base en las tecnologías digitales y la automatización, que facilitará su fluidez, entrega de resultados e interacción con los grupos de valor e interés que requieran de los mismos, consolidando gradualmente las capacidades y competencias en sus servidores para facilitar su implementación y apropiación como parte de una cultura de transformación permanente y mejora continua.

Así mismo, con el cumplimiento de lo planteado se facilitarán las actividades de las diferentes dependencias orientadas al cumplimiento de los objetivos de orden misional, con el propósito de funcionar como una entidad moderna y con estándares internacionales; la llegada de la cuarta revolución industrial al sector empresarial estará necesitando personal formado que hayan desarrollado habilidades y destrezas innovadoras utilizando medios tecnológicos y herramienta de la Industria 4.0; de esta manera establecer la visión



estratégica de TI en la Entidad y el mapa de ruta de proyectos para obtenerla, permitirá a nuestros aprendices ser más competitivos, productivos e innovadores en un sector de alta demanda.

Finalmente, el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) del SENA para el periodo 2019-2022, ha sido construido como elemento gestor para alinear la Política de Gobierno Digital con la planeación estratégica de la Entidad. Así mismo, se adelantó con la Dirección de planeación y direccionamiento corporativos la estrategia del Plan de Transformación Digital Regional y Renovación Cultural, que permitieron identificar las brechas y las acciones a realizar.

Durante el desarrollo del plan de transformación digital regional fue incluido en el cuadro de mando las Iniciativa Estratégica que se plantearon para la regional Santander.

- Proveer una herramienta que permita la generación de información para control y toma de decisiones a partir de reportes generados por el sistema Sofia plus.
- Proveer una herramienta que Facilite el proceso de expedición de certificaciones laborales
- Facilitar al equipo de instructores el uso de herramientas de fabricación de material didáctico para el desarrollo de las sesiones formativas.
- Desarrollar una aplicación de software para compras en línea que permita eliminar la cadena de intermediación de suministro y consumo en el sector agropecuario de la región.
- Desarrollar un sistema de alerta a través de tecnología inalámbrica e IoT para la identificación de la sobreexposición de los niveles de ruido en industrias del sector metalmecánico del área metropolitana de Bucaramanga.
- Modernizar un ambiente como laboratorio audiovisual de idiomas y lenguaje para la producción de contenido audiovisual subtulado, doblado e interpretado en diferentes idiomas y en lengua de señas colombiana que permitan la internacionalización y desarrollo del SENA Regional Santander bajo la pertinencia de las industrias 4.0

Dado lo anterior, se esperan los recursos pertinentes de la Dirección General o los pasos a seguir para conformar los equipos de trabajo y materializar las propuestas plateados en el cuadro de mando.

Decisiones Basadas en Datos

Otro de los grandes logros para nuestra regional fue la implantación de los tres proyectos de energía limpias a través del esfuerzo abonado de la Dirección Regional con la Dirección General, que involucran el Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico, Centro de Servicios Empresariales y Turísticos y Centro Industrial de Mantenimiento Integral, apuntándole a la creciente demanda eléctrica nacional y al cumplimiento de los objetivos trazados por el Gobierno Nacional y el Ministerios de Minas y Energía, permitiendo así la reducción de la huella de carbono, haciendo una pequeña contribución para el



cumplimiento de los compromisos de reducción de emisiones a 2030, adquiridos por Colombia en el año 2015 en la COP21.

Igualmente, para darle gestión a estos proyectos de gran envergadura, se desarrolló un software especializado que permite conocer en tiempo real los indicadores de consumo para el seguimiento de la gestión y toma de decisiones y con el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) que son un habilitador del desarrollo social y económico, fortaleceremos la toma de decisión basados en datos reales

19. Direccionamiento Estratégico y Planeación

Plan Nacional de Desarrollo y Plan Estratégico Institucional, avances y resultados

El plan estratégico del SENA se enfoca en aprovechar sus ventajas comparativas distintivas y cruciales, estableciendo una conexión entre la Academia, el Estado, el Sector Privado y la Comunidad Social. Se busca llegar a poblaciones vulnerables a través de los grupos de interés y las poblaciones objetivo del SENA.

Bajo la adaptación del cuadro de mando integral se define entonces la estructura del plan en:

- Perspectiva Población

En la perspectiva de población se identifican los objetivos estratégicos que responden fundamentalmente a la siguiente pregunta: ¿Cómo satisfacer las necesidades y expectativas de formación para el trabajo de la población, y los grupos de interés de la Nación? Aquí se centra y radica la mayor importancia de la estrategia de integración y las apuestas de la Administración de la Dirección General para garantizar las condiciones para el ejercicio efectivo, progresivo y sostenible, la recuperación socioeconómica y cultural, en total coherencia con lo promulgado en la misión y visión. El enfoque en las poblaciones permitirá al SENA continuar alcanzando de manera satisfactoria las metas previstas, destacando la formación para el trabajo y cultura como aspecto transversal a todos los sectores productivos, de tal manera que permita cohesión y articulación con todas las Regionales y Centros de Formación.

- Perspectiva Procesos

En esta categoría se identifican los objetivos estratégicos que están relacionados directamente con los procesos clave del sector privado y su pertinencia con Formación que son ejecutados por el SENA, para el cumplimiento de la promesa de valor establecida en la misión y visión. Estos procesos clave requieren intervención actualización y articulación constante para mejorar su desempeño acorde a las nuevas exigencias y realidades del contexto Nacional.

- Perspectiva Gestión del Conocimiento



Esta perspectiva está relacionada con el aprendizaje, la cualificación y el conocimiento generado en el personal y los agentes institucionales, responde a la pregunta: ¿Cómo podemos hacer para aprender y mejorar como Conjunto SENA?, para obtener resultados a largo plazo, siendo el talento humano y el impacto social el centro de atención.

- Perspectiva Recursos

En esta perspectiva se identifican los objetivos estratégicos que están directamente relacionados con la gestión óptima de todos los recursos financieros, tecnológicos y el fortalecimiento de la infraestructura física de las entidades del sector que permiten el desarrollo de los procesos y las otras perspectivas de manera eficiente y eficaz.

Plan de Acción Institucional, avances y resultados

Comprometidos con el progreso y desarrollo de nuestro país y haciendo énfasis especial en un enfoque de transformación positiva de la vida de quienes conforman nuestra comunidad, presentamos el Plan Estratégico Institucional del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA para el periodo 2022-2026. Alineado al Plan de Desarrollo 2022 – 2026, denominado: Colombia, Potencia Mundial de la Vida y al Plan Estratégico Sectorial Trabajo 2023 – 2026.

El PEI 2023 – 2026 refleja una visión de futuro para el SENA, en la que se ofrecerá a los aprendices una formación pertinente, oportuna, de calidad y al alcance que les permita estar a la vanguardia, generando valor público a través de la formación profesional integral, su aporte a la empleabilidad, el emprendimiento y el reconocimiento de aprendizajes previos, alineados en todo momento con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS al 2030.

Las avances y resultado estipulados con sus respectivas metas aún se encuentran en desarrollo y aprobación del Plan Estratégico 2023 – 2026

CONPES

De acuerdo con las directrices dadas por el Departamento Nacional de Planeación - DNP desde la Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo se coordina el reporte semestral de la información de avance de indicadores y financiero de las acciones a cargo del SENA, por lo tanto, a continuación, se relacionan las 52 acciones CONPES que se encuentran vigentes para el primer semestre 2023 (2023-I), según el sistema SISCONPES en el cual se registra el avance correspondiente a la fecha:

Tabla 78 Acciones CONPES vigentes primer semestre 2023

N° documento CONPES	Número acción	Avance indicador	Avance financiero
3866	1.22 Implementar una estrategia de orientación vocacional para los niveles técnico, tecnológico, y de la educación para el trabajo y el desarrollo humano (Línea de acción 3).	80%	100%



N° documento CONPES	Número acción	Avance indicador	Avance financiero
3866	1.23 Elaborar informes de tendencias del mercado laboral, como análisis y monitoreo de ocupaciones (Línea de acción 3).	0,93%	92,9%
3866	1.26 Ofertar programas de formación profesional para dar respuesta a lo formulado en los planes de acción para el cierre de brechas de capital humano elaborados por las comisiones regionales de competitividad (Línea de acción 3).	115,2%	100%
3866	1.27 Garantizar, a través de la Mesa Sectorial correspondiente, la normalización de las competencias laborales que no se encuentran normalizadas y que requieren serlo, según sea identificado en los planes de acción de las comisiones regionales de competitividad (Línea de acción 3).	97%	85%
3931	3.31 Socializar los servicios de formación profesional y certificación de competencias en entornos rurales y urbanos.	134%	100%
3931	3.24 Realizar Acciones de Orientación Ocupacional a la población en entornos rurales y urbanos.	135%	0%
3988	3.10 Generar, a partir del programa Tecnoacademia Itinerante, espacios de aprendizaje e innovación en los estudiantes de la educación básica y media, articulándose con el programa CPE (Línea de acción 3).	59%	73%
3990	3.6 Desarrollar acciones de formación profesional integral con pertinencia sectorial y territorial (gente de Mar).	139%	100%
4005	2.16 Incluir en los programas de apoyo a los empresarios y emprendedores, entrenamientos en educación financiera, a través de los Centros de Desarrollo Empresarial (SBDC - SENA), con el fin de generar transferencia de conocimiento sobre educación financiera a emprendedores y empresarios en el marco de la ruta del emprendimiento en los 117 CDE a nivel nacional.	46%	100%
4005	2.12 Brindar formación profesional integral relacionada con la educación económica y financiera con el fin de fortalecer los conocimientos y desarrollar habilidades, de acuerdo con las necesidades y a las exigencias del sector productivo y social.	90%	100%
4011	1.3 Definir las habilidades blandas que debe adquirir el potencial emprendedor para cada una de las fases del emprendimiento y proponer ajustes y articulación de la oferta programática de las entidades del nivel nacional teniendo en cuenta los requerimientos de habilidades establecidos.	85%	25%
4011	5.14 Desarrollar estudios de evaluación de impacto de los programas de apoyo para el emprendimiento de SENA e implementar un plan de ajuste con las recomendaciones.	85%	100%
4011	4.4 Diseñar e implementar una estrategia con los Tecnoparques y otros actores relevantes para generar emprendimientos a partir de los resultados de las investigaciones, teniendo en cuenta las necesidades del sector productivo.	170%	100%
4011	3.2 Desarrollar una agenda de espacios de encuentro con los beneficiarios de los programas de apoyo al emprendimiento del Fondo Emprender, donde se fomenten las redes entre	80%	0%



N° documento CONPES	Número acción	Avance indicador	Avance financiero
	emprendedores con intercambio de experiencias, contactos, cadenas productivas, mentalidad de innovación, entre otros.		
4011	2.5 Escalar y rediseñar mecanismos para otorgar capital semilla a través del Fondo Emprender, a emprendimientos de base tecnológica o con vocación innovadora, donde se consideren para la condonación, entre otros ajustes, igual relevancia al crecimiento en ventas que a la generación de empleos formales.	129%	0%
4012	1.11 Contribuir en las MiPymes del país a su transformación digital incentivando el comercio electrónico, la promoción de la economía colaborativa y el mejoramiento de los grados de madurez digital con mayores niveles de tenencia, adopción, apropiación y gestión de herramientas informáticas en la cultura empresarial y organizacional de las empresas. Esta oferta de capacitación debe coincidir con los resultados del estudio que arroje el Ministerio de Trabajo que será finalizado en agosto de 2021.	110%	85%
4012	1.2 Ejecutar una oferta educativa en temas relacionados con comercio electrónico para los extensionistas y productores agropecuarios con el fin de fortalecer la prestación del servicio público de extensión agropecuaria, especialmente en lo relacionado con el enfoque TIC definido en el numeral 3 del artículo 25 de la Ley 1876 del 2017 y en materia sanitaria y fitosanitaria para el manejo y transporte de los productos agropecuarios tranzados a través de canales digitales.	78%	0%
4021	2.18 Implementar una estrategia de formación para el trabajo y emprendimiento, con énfasis en temas de deforestación, cambio climático y gestión sostenible de los bosques para las comunidades en las diferentes regiones del país afectadas por la deforestación. (Línea de acción 6).	44%	100%
4023	2.27 Diseñar e implementar estrategias para incentivar la inscripción de mujeres y jóvenes en el servicio de evaluación y certificación de competencias laborales del Servicio Nacional de Aprendizaje.	90%	50%
4023	2.28 Identificar, divulgar y gestionar la apropiación buenas prácticas formativas, que atienden con enfoque diferencial a las poblaciones vulnerables en la ejecución de la formación profesional.	92%	50%
4023	2.29 Diseñar y actualizar Diseños Curriculares con el fin de que la oferta de formación atienda los sectores estratégicos, las necesidades de los empresarios y el crecimiento limpio en el país.	95%	100%
4023	2.30 Diseñar e implementar apuestas formativas para el desarrollo y fortalecimiento de la transformación digital en la formación profesional SENA.	90%	54%



N° documento CONPES	Número acción	Avance indicador	Avance financiero
4023	3.27 Realizar capacitación a Extensionistas Agropecuarios (en temas de protocolos de bioseguridad, distanciamiento social, e inclusión y educación financiera), que desarrollen las competencias que les permitan a los productores ajustar sus actividades productivas, así como mitigar las consecuencias derivadas de la pandemia por COVID – 19.	80%	0%
4031	2.41 Brindar servicios de formación profesional integral a población víctima de desplazamiento forzado.	147%	100%
4031	2.42 Brindar servicios de formación profesional integral a mujeres víctimas de desplazamiento forzado.	153%	0%
4031	2.43 Brindar servicios de orientación ocupacional a personas víctimas del desplazamiento forzado.	77%	38%
4031	2.44 Brindar servicios de orientación ocupacional a mujeres víctimas del desplazamiento forzado.	77%	0%
4031	2.50 Brindar servicios de emprendimiento a personas víctima del desplazamiento forzado.	148%	30%
4031	2.51 Brindar servicios de emprendimiento a mujeres víctimas de desplazamiento forzado.	186%	0%
4031	3.16 Brindar servicios de formación profesional integral a víctimas de hechos victimizantes diferentes al desplazamiento forzado.	44%	47%
4031	3.17 Brindar servicios de formación profesional integral a mujeres víctimas de otros hechos victimizantes diferentes al desplazamiento forzado.	46%	0%
4040	1.59 Realizar entrenamientos a los jóvenes para desarrollar capacidades emprendedoras a través de los Centros de Desarrollo Empresarial - SBDS SENA.	262%	100%
4040	1.57 Brindar acompañamiento para el fortalecimiento empresarial a emprendimientos de jóvenes rurales en temas como: modelo de negocios, relacionamiento comercial, fortalecimiento organizacional, conexión a fuentes de financiación.	50%	0%
4040	1.58 Incentivar la participación en el programa formativo Comportamiento Emprendedor para fortalecer el desarrollo de habilidades emprendedoras en los jóvenes.	83%	100%
4040	1.42 Diseñar e implementar una estrategia que facilite el acceso de los jóvenes rurales y jóvenes campesinos a la formación profesional integral del SENA.	93%	100%
4040	1.38 Desarrollar orientación ocupacional a los jóvenes a través de la ejecución de talleres de orientación en temas de manejo del aplicativo, hoja de vida, entrevista y habilidades blandas para fortalecer su perfil ocupacional.	60%	57%
4040	1.39 Implementar la certificación de competencias laborales para los jóvenes como vía de cualificación.	100%	100%



N° documento CONPES	Número acción	Avance indicador	Avance financiero
4040	1.41 Promover la continuidad educativa y certificación de los jóvenes con doble titulación por medio del programa de Articulación con la Educación media, para facilitar su inserción laboral.	104%	92%
4062	4.2 Desarrollar e implementar una estrategia para el fortalecimiento de la cultura y valoración de la propiedad intelectual desde el sector de formación para el trabajo, a partir de la identificación de competencias y habilidades técnicas y blandas.	125%	100%
4062	4.6 Diseñar e implementar una estrategia de sensibilización sobre los beneficios, características e instrumentos de protección de Propiedad Intelectual en la oferta programática ofrecida por el SENA en sus programas de innovación y emprendimiento.	85%	52%
4080	1.7 Realizar una “certificatón” dirigida a mujeres con el fin de facilitar el acceso de esta población al servicio de certificación de competencias laborales.	100%	50%
4080	1.8 Fomentar la participación de la mujer en los programas de investigación, desarrollo tecnológico e innovación, buscado generar competitividad con enfoque de género.	50%	50%
4080	1.18 Diseñar e implementar una estrategia que incentive la inscripción de mujeres en cursos asociados a tecnologías de habilidades digitales.	75%	51%
4080	1.41 Priorizar, dentro de las acciones de soporte a los emprendedores, la asesoría para el fortalecimiento empresarial de las empresas de mujeres.	83%	100%
4080	1.72 Diseñar e implementar una estrategia para el fortalecimiento de las capacidades técnicas y emprendedoras que promueve el SENA, enfocada en la mujer rural.	88%	100%
4084	1.6 Ampliar y modernizar la infraestructura física del SENA en la región de la mojana, incorporando el conocimiento ambiental y cultural de la región, así como el enfoque previsto en este documento CONPES para fortalecer la educación para el trabajo en áreas de la construcción de resiliencia climática en la región.	100%	100%
4075	2.7 Diseñar programas de formación con enfoque para el trabajo y desarrollo humano, los cuales atenderán las necesidades sectoriales relacionados con energías renovables no convencionales, eficiencia energética, distritos energéticos, transporte sostenible (en el alcance planteado en el Documento CONPES), hidrogeno, y restauración y recuperación ambiental para el cierre de brechas de capital humano.	50%	100%
4098	2.4 Diseñar e implementar una ruta integral de atención orientada al fortalecimiento de la innovación rural, por medio de la articulación de los programas de extensionismo tecnológico y rural, de formación profesional integral y de emprendimiento, con el fin de promover el desarrollo rural con enfoque territorial, y el establecimiento de capacidades científico-tecnológicas en la ruralidad.	0%	0%



N° documento CONPES	Número acción	Avance indicador	Avance financiero
4090	3.4 Diseñar programas de formación con enfoque para el trabajo y desarrollo humano, que atiendan las necesidades sectoriales relacionadas con las industrias creativas, culturales e innovadoras para el cierre de brechas de capital humano.	48%	100%
4090	3.6 Diseñar e implementar una estrategia que permita establecer alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas que contribuyan a la cualificación del talento humano que demanda el sector productivo asociado a las industrias creativas y culturales, priorizando el manejo de las nuevas tecnologías como base de actualización de la oferta formativa.	75%	5%
4090	3.7 Realizar convocatorias denominadas “Certificación Economía Naranja” dirigidas a los sectores de Industrias Creativas y Culturales con el fin de facilitar el acceso a la oferta de evaluación y certificación de competencias laborales.	100%	50%
4090	3.18 Diseñar e implementar una estrategia de atención integral desde los Centros de Desarrollo Empresarial SENA - Programa de Centros de Desarrollo Empresarial para la creación y fortalecimiento de empresas en las industrias creativas y culturales.	75%	100%

Fuente: SENA- Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo. Aplicativo SISCONPES

Por otra parte, para el periodo en mención se evidencia 2 acciones que se cumplen anticipadamente, las cuales se relacionan a continuación:

Tabla 79 Acciones CONPES que se cumplen anticipadamente

CONPES	Acciones
4084	1.6 Ampliar y modernizar la infraestructura física del SENA en la región de la Mojana, incorporando el conocimiento ambiental y cultural de la región, así como el enfoque previsto en este documento CONPES para fortalecer la educación para el trabajo en áreas de la construcción de resiliencia climática en la región. Para esta acción se fijó como meta la ampliación y modernización de infraestructura física del SENA en la región de la Mojana, por lo cual, se terminó en 2022 y se inició la oferta de los siguientes programas: Asistencia administrativa, programación en Software, Contabilización de Operaciones comerciales y Financieras, mantenimiento e instalación de sistemas Solares Fotovoltaicos, producción agropecuaria que beneficiaron a 129 aprendices de la región.
3931	3.24 Realizar Acciones de Orientación Ocupacional a la población en entornos rurales y urbanos. La meta final es de 335 servicios orientados y a la fecha cumplieron con 372.

Fuente: SENA- Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo. Aplicativo SISCONPES.



Para el periodo 2023-I se encuentran en proceso elaboración de propuestas de acciones para los CONPES Sistema Nacional del Cuidado, Reindustrialización y se está realizando la propuesta de modificación al CONPES de Transición Energética.

Igualmente se han dado diferentes respuestas a las solicitudes realizadas por los Honorables Congresistas y entes de control.

Evaluaciones de programas institucionales

En el marco de las evaluaciones de programas institucionales, La Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo del SENA, adelanta la Evaluación Ex Post de Diseño del Programa de Formación Continua Especializada – PFCE, para el periodo comprendido entre 2018 y 2022, cuyo propósito es: “Evaluar el Programa de Formación Continua Especializada – PFCE, del SENA, en los procesos de Diseño, Productos y Resultados, analizando las fortalezas, debilidades, resultados intermedios e impacto de este programa y su aporte en la generación de valor público para la sociedad”

En este sentido dentro de los principales componentes se encuentran los siguientes

Evaluar la pertinencia del diseño del programa de formación continua especializada del SENA y su posterior aplicación, para responder a las necesidades institucionales y de la población beneficiaria.

Establecer el nivel de logro del programa (indicadores de gestión, de producto, de proceso, de resultados y de impacto), para evaluar la eficiencia y eficacia del PFCE en relación con sus objetivos, identificando sus fortalezas y debilidades.

Formular recomendaciones orientadas (Lecciones Aprendidas) a generar acciones pertinentes y eficaces que aumente el grado de inclusión y resultados para la entidad y la población beneficiaria, en el marco del programa de Formación Continua especializada del SENA.

Con relación a la implementación del Programa de Formación Continua Especializada PFCE en los últimos cinco años, y teniendo en cuenta que su alcance es nacional, para realizar la evaluación ex post se seleccionará una muestra representativa de gremios, empresas y aprendices para la evaluación de resultados, y tendrá en cuenta los criterios que se acordaron para la focalización y asignación de los recursos para el Programa de Formación Continua Especializada PFCE.

Periodo por evaluar: la evaluación de resultados comprenderá el periodo comprendido entre los años 2018 – 2023, las convocatorias realizadas en cada uno de estos años del Programa de Formación Continua Especializada PFCE.

Con Base en lo anterior, en el año 2023 se está realizando la evaluación Ex Post de diseño del programa de Formación Continua Especializada, en donde, se identificarán la Lecciones Aprendidas.

Apoyo a la Evaluación de Impacto de la Formación Profesional Integral (FPI) ofertada por el SENA y de las Operación e Impacto del programa de Doble Titulación - Articulación con la Media, dentro del marco de la Agenda de Evaluaciones que adelanta la Dirección de Seguimiento y Evaluación de



Políticas Públicas (DSEPP) del Departamento Nacional de Planeación-DNP- ,que hace parte del Comité Técnico de Seguimiento – CTS- con la Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo y la Dirección de Formación Profesional

Diseño del muestreo cualitativo, aprobación de instrumentos cualitativos, prueba piloto de los instrumentos cualitativos y definición de instrumentos cualitativos finales, la cual finalizó la fase 3 de la Evaluación de Impacto de la Formación Profesional Integral (FPI) ofertada por el SENA

Sistema de Prospectiva, Vigilancia e Inteligencia Organizacional – PREVIOS

Para SENA, la prospectiva es más amplia, más estratégica, nos ayuda a la comprensión, identificación y a la construcción del futuro, a partir de una propuesta de camino, teniendo en cuenta, actualmente, dos pilares: la innovación y las tecnologías emergentes como los aceleradores de la transformación digital, para lograr materializar los escenarios apuesta.

Para materializar la prospectiva en la Entidad, contamos con un Modelo de Inteligencia Corporativa y Prospectiva SENA, el cual se sustenta en un marco regulatorio vigente

Tabla 80 Modelo de Inteligencia Corporativa y Prospectiva SENA

Modelo

Inteligencia corporativa – prospectiva SENA



Fuente: SENA-Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo.

Este modelo, integra la información de la Entidad y los grupos de interés, a través de una metodología basada en la Prospectiva tecnológica, prospectiva territorial, prospectiva sectorial, prospectiva ocupacional y la prospectiva competitiva.



Espacios de Participación Ciudadana

El SENA en cumplimiento a lo establecido en las Leyes 489 de 1998, 1474 de 2011 y 1757 de 2015 y en el marco de la Estrategia de Rendición de cuentas de la entidad, adelantó diversos espacios de Participación Ciudadana y Rendición de cuentas, asociados a la estrategia anual y contenida dentro del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.

La estrategia de Rendición de Cuentas se cuenta dentro del Plan Anticorrupción. La estrategia de Rendición de Cuentas incluye el desarrollo de múltiples escenarios donde la entidad involucra a los diferentes grupos de valor e interés caracterizados en espacios tales como las audiencias públicas de rendición de cuentas, actividades en el marco del acuerdo de Paz, mesas sectoriales y de relacionamiento sindical entre otras. Con corte al 31 de julio de 2023, la estrategia se encuentra en ejecución y los resultados se verán al finalizar la vigencia.

Gestión de Proyectos

El SENA ha desarrollado un Banco de Proyectos de Gestión Institucional, como mecanismo de implementación de los proyectos de Inversión. De esta manera, parte de la asignación y ejecución de los recursos de los dos proyectos de inversión con mayor presupuesto, pasa por la formulación de proyectos de gestión, con los que se identifican y priorizan las necesidades en materia de adecuaciones de infraestructura, dotación, tecnologías de información (software y/o hardware) e iniciativas estratégicas. Estos proyectos surten un proceso de revisión y validación inicial, antes de la asignación de recursos.

En el primer semestre de 2023, fueron registrados 223 proyectos para adecuaciones por parte de los despachos regionales y centros de formación, siendo asignados recursos a 190 proyectos por parte de la Dirección Administrativa y Financiera - DAF.

Adicionalmente se abrió convocatoria para la inscripción de proyectos de dotación de ambientes de formación. Al finalizar la convocatoria, se identificaron 601 proyectos, de los cuales 557 son de Centros de Formación, 29 fueron presentados por Despachos regionales y 7 corresponden a los proyectos de dotación de nuevas sedes pendientes de revisar su viabilidad. Frente a estas solicitudes, se encuentra en espera de la priorización y asignación de recursos.

Con respecto a la Dirección General, fueron registrados 7 proyectos: 5 de la Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas, 1 de la Dirección Administrativa y Financiera y 1 de la Oficina de Comunicaciones.

Por otro lado, la Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo DPDC emite concepto técnico y presupuestal sobre las solicitudes para la viabilidad de proyectos de creación y/o ampliación de nuevas sedes de centros de formación que son recibidas por la DAF y remitidas a las dependencias. En este marco, durante el período de 1 de enero al 31 de julio, se recibieron y gestionaron 11 solicitudes de diferentes regionales y/o centros de formación así: 7 nuevas construcciones, recepción de 3 sedes en comodato y 1 para dotación y operación.



20. Gestión administrativa y financiera

Estado de los contratos realizados

Periodo agosto de 2022 a septiembre de 2023

Los procesos contractuales de la regional Santander se realizaron a través de la plataforma Secop II, con observancia necesaria en las reglas de selección objetiva, la imparcialidad, publicada de las actuaciones, la igualdad de condiciones para los participantes, la motivación de los actos administrativos y el respeto por las reglas preestablecidas en cada uno de los procedimientos contractuales, garantizando la imparcialidad y por consiguiente la escogencia objetiva de los contratistas.

Tabla 81

Modalidad	No. Contratos suscritos	Valor Total
Prestación de Servicios personales	2278	\$43.520.682.111
Bienes y servicios	240	\$489.540.382

Fuente. SECOP II. Aplicativo Blackbox

Para la vigencia 2023 se han gestionado un total de 2169 contratos bajo las diferentes modalidades de contratación, implementando totalmente la transaccionalidad de la plataforma SECOP II, así como la Tienda virtual del Estado Colombiano y Bolsa Mercantil de Colombia, con plena observación y aplicación de la normatividad vigente, especialmente en la transparencia de la información que reposa y es visible al público a través de la plataforma PACO y las innovaciones contractuales por los Decreto 1860 de 2021 y 248 de 2021.

Tabla 82 Tabla de procesos contractuales vigencia 2023 enero-septiembre

Modalidad	No. Contratos suscritos	Valor Total
Directa	1978	\$39.122.962.657
Licitación pública	1	\$5.022.136.974
Concurso de méritos	1	\$216.813.478



Selección abreviada Menor Cuantía	15	\$763.235.000
Selección abreviada subasta inversa	28	\$2.937.705.296
Mínima cuantía	146	2.996.629.749

Fuente. SECOP II. Aplicativo Blackbox

EJECUCION PRESUPUESTAL

Tabla 83

EJECUCION PRESUPUESTAL 31 DICIEMBRE DE 2022			
NOMBRE SUBUNIDAD EJECUTORA	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCION PRESUPUESTAL
SENA REGIONAL SANTANDER-DIRECCION REGIONAL	24.077.970.897,10	23.743.028.427,15	98,61
CENTRO ATENCION SECTOR AGROPECUARIO-SANTANDER	7.417.397.282,47	7.403.699.893,81	99,82
CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO INTEGRAL-SANTANDER	5.797.962.811,00	5.780.065.476,01	99,69
CENTRO INDUSTRIAL DEL DISEÑO Y LA MANUFACTURA-SANTANDER	12.436.345.281,00	12.366.335.857,91	99,44
CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS -SANTANDER	10.824.668.303,00	10.809.126.010,86	99,86
CENTRO INDUSTRIAL Y DEL DESARROLLO TECNOLOGICO-SANTANDER	7.766.536.283,30	7.690.163.986,50	99,02
CENTRO AGROTURISTICO - SANTANDER	11.768.240.974,83	11.758.277.410,96	99,92
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES-SANTANDER	8.207.201.487,51	8.173.461.049,18	99,59
CENTRO DE GESTION AGROEMPRESARIAL DEL ORIENTE-SANTANDER	10.301.739.352,50	10.219.322.049,01	99,20
TOTALES	98.598.062.672,71	97.943.480.161,39	99,34

Fuente: Sistema Integrado de Información Financiera SIF nación

LA EJECUCION AL CIERRE DE LA VIGENCIA 2022 FUE MUY BUENA TENIENDO EN CUENTA LA META ESTABLECIDA POR LA DIRECCION GENERAL DE 98,7, LA REGIONAL SANTANDER CUMPLIO CON 99,34 %



Tabla 84 Ejecución presupuestal 31 diciembre 2022



EJECUCION PRESUPUESTAL 30 SEPTIEMBRE DE 2023

NOMBRE SUBUNIDAD EJECUTORA	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCION PRESUPUESTAL
SENA REGIONAL SANTANDER-DIRECCION REGIONAL	33.388.556.577,00	28.775.131.929,15	86,18
CENTRO ATENCION SECTOR AGROPECUARIO-SANTANDER	11.659.939.967,50	8.012.816.501,54	68,72
CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO INTEGRAL-SANTANDER	9.046.166.656,50	6.380.479.856,65	70,53
CENTRO INDUSTRIAL DEL DISEÑO Y LA MANUFACTURA-SANTANDER	13.383.085.444,95	10.576.632.796,04	79,03
CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS - SANTANDER	9.689.919.010,16	8.111.139.430,66	83,71
CENTRO INDUSTRIAL Y DEL DESARROLLO TECNOLOGICO-SANTANDER	11.018.408.921,25	9.022.105.243,73	81,88
CENTRO AGROTURISTICO - SANTANDER	14.335.150.555,16	12.012.633.903,00	83,80
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES-SANTANDER	8.798.806.764,21	6.619.915.999,50	75,24
CENTRO DE GESTION AGROEMPRESARIAL DEL ORIENTE-SANTANDER	18.893.956.660,90	16.128.905.696,18	85,37
TOTALES	130.213.990.557,63	105.639.761.356,45	81,13

Fuente: Sistema Integrado de Información Financiera SIIF nación

EL AVANCE DE LA EJECUCION A LA FECHA ES MUY BUENO CON UN 81,13% LO CUAL INDICA QUE AL FINALIZAR LA VIGENCIA SE PUEDE CUMPLIR CON LAS METAS ESTABLECIDAS POR LA DIRECCION GENERAL QUE SON DEL 98.7%



Tabla 85 Ejecución presupuestal 30 septiembre 2023



Estado y avance de obras de infraestructura

En lo que respecta a recursos asignados para la presente vigencia, destinados a la ejecución de obras o labores (mantenimientos y adecuaciones) que involucren la infraestructura de las sedes adscritas a la regional Santander, se maneja la siguiente relación de información, en la que se puede apreciar las asignaciones presupuestales y porcentajes de ejecución por cada centro de formación:

Tabla 86 Inversiones en Infraestructura 2023

INFORMACION PRESUPUESTAL (mantenimientos y adecuaciones)			
CENTRO DE FORMACION - ADMINISTRATIVO	VALOR INICIAL ASIGNADO POR CENTRO	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCION
DESPACHO REGIONAL	\$ 1.090.091.758,00	\$ 782.352.257,00	71.76%
CSET - CENTRO DE SERVICIOS EMPRESARIALES Y TURISTICOS	\$ 477.162.434,00	\$ 375.197.333,00	78.63%
CIDM - CENTRO INDUSTRIAL DEL DISEÑO Y LA MANUFACTURA	\$ 1.015.914.820,00	\$ 814.601.697,00	80.18%
CIMI - CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO INTEGRAL	\$ 1.686.191.587,00	\$ 278.708.402,90	16.53%
CASA - CENTRO DE ATENCION AL SECTOR AGROPECUARIO	\$ 3.060.504.887,00	\$ 259.885.667,54	8.49%



C.A - CENTRO AGROTURISTICO DE SAN GIL	\$ 223.061.717,00	\$ 157.551.411,00	70.63%
CGAO - CENTRO DE GESTION AGROEMPRESARIAL DEL ORIENTE	\$ 6.525.900.421,78	\$ 5.236.205.266,18	80.24%
CATA - CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES	\$ 353.002.154,00	\$ 3.652.940,00	1.03%
CIDT - CENTRO INDUSTRIAL Y DEL DESARROLLO TECNOLOGICO	\$ 797.585.790,00	\$ 70.242.050,00	8.81%
VALOR TOTAL	\$ 15,229,415,568.78	\$ 7,925,183,305.62	52.04%

Fuente. Grupo de Apoyo Mixto

Del valor total de asignación presupuestal realizado a la regional, con el propósito de atender las necesidades de infraestructura de los centros de formación y el despacho de dirección, que corresponde a **\$ 15,229,415,568.78**, es importante tener presente las siguientes consideraciones:

- **Despacho Regional:** Se han invertido \$ 782.352.257,00 de los rubros asignados, en labores de mantenimiento como las revisiones y reparaciones de aires acondicionados, labores de mantenimiento de tanques de almacenamiento de agua potable y planta eléctrica, cambio y suministro de nuevas persianas, mantenimiento de vehículos a cargo del despacho regional, revisión y mantenimiento de ascensor, mantenimiento puertas, ventanas, y demás vidriería del edificio torre administrativa, y adicionalmente, se prevé la compra e instalación de un equipo eleva-personas, para la sede Socorro de la regional Santander, en atención a requerimiento que busca garantizar la accesibilidad a personas con movilidad reducida y que hacen parte de la comunidad SENA.
- **Centro de Servicios Empresariales y Turísticos – CSET de Bucaramanga:** Se han invertido \$ 375.197.333,00 de los rubros asignados, en la labores de mantenimiento de tanques de almacenamiento de agua potable, de plantas eléctricas, de pozos y trampas de grasas, revisión y mantenimiento de ascensores, revisión y mantenimiento de red contra incendios, compra y adquisición de elementos de ferretería, para la ejecución de mantenimientos y adecuaciones menores, y la inspección y certificación de redes y equipos que hacen parte de la infraestructura del centro de formación.
- **Centro Industrial del Diseño y la Manufactura – CIDM de Floridablanca:** Se han invertido \$ 814.601.697,00 de los rubros asignados, en labores de mantenimientos de pozos y trampas de grasa, recarga y mantenimiento de extintores, mantenimiento de red contra incendios, labores de poda de árboles y disposición final de residuos, labores de control de plagas, revisión, mantenimiento y certificación de equipo montacargas, y adecuación de punto presencial de atención al ciudadano.



- **Centro Industrial de Mantenimiento Integral – CIMI de Girón:** Se han invertido \$ 278.708.402,00 de los rubros asignados, en labores de control de plagas, mantenimiento de zonas verdes, revisión y mantenimiento de aires acondicionados, recarga y mantenimiento de extintores, compra de insumos y herramientas de mano y herramientas eléctricas, para el personal de trabajadores oficiales de mantenimiento, mejoramiento de la red de agua potable, y el mantenimiento de los tanques de almacenamiento. Adicionalmente, se proyecta la ejecución de la interconexión de las subestaciones eléctricas del centro de formación.
- **Centro de Atención al Sector Agropecuario – CASA de Piedecuesta:** Se han invertido \$ 259.885.667,54,00 de los rubros asignados, en labores de control de plagas, poda y tala sanitaria de árboles, recarga y mantenimiento de extintores, pago de permisos por concesión de aguas, limpieza, lavado y mantenimiento de rejillas, trampa de grasas, revisiones energéticas en la sede de Piedecuesta y el Playón, compra y adquisición de materiales de ferretería para la ejecución de mantenimientos menores. Adicionalmente, se prevé la ejecución de la adecuación del punto presencial de atención al ciudadano, para la sede Piedecuesta del centro de formación.
- **Centro Agroturístico – CA de San Gil:** Se han invertido \$ 157.551.411,00 de los rubros asignados, en la revisión y mantenimiento de aires acondicionados, suministro , montaje y puesta en servicio de luminarias, mantenimiento de las unidades sanitarias, redes hidrosanitarias y de aguas lluvia, limpieza y mantenimiento de trampas de grasa y la compra de extintores y elementos de ferretería, para la atención de mantenimientos menor en el centro de formación.
- **Centro de Gestión Agroempresarial del Oriente-CGAO de Vélez:** Se han invertido \$ 5.236.205.266,18 de los rubros asignados, en las labores de control de plagas para las sedes del centro de formación, mantenimientos de PTAB y PTAR, revisiones y mejoras para equipo de bombeo de tanque subterráneo de la sede principal, mejoras y mantenimiento general de baterías sanitarias (mejora de espejos, divisiones y accesorios), mantenimiento de tanques de almacenamiento de agua potable, adquisición de eleva-personas para garantizar accesibilidad a personas con movilidad reducida, y revisión y mantenimiento de equipos de aire acondicionado. Adicionalmente, en el centro de formación se desarrollarán 2 proyectos de infraestructura, que buscan la generación de nuevos espacios de formación en la sede principal, y de una zona común para los instructores que desempeña labores en la sede granja Villaluz.
- **Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes-CATA de Málaga:** Se han invertido \$ 3.652.940,00 de los rubros asignados, en las labores de control de plagas, y la adquisición de extintores y sus respectivos accesorios. Adicionalmente se tiene proyectado la ejecución de labores de mantenimiento de pozos y trampa de grasas, así como de la PTAR y los tanques de almacenamiento de agua potable, y la revisión energética del centro de formación.
- **Centro Industrial y del Desarrollo Tecnológico-CIDT de Barranca:** Se han invertido \$ 70.242.050,00 de los rubros asignados, en la ejecución de análisis de laboratorio para los



análisis y monitoreos ambientales del centro de formación, ejecución de labores de control de plagas, adquisición de elementos de ferretería para la ejecución de mantenimientos menores, y la revisión y mantenimiento de las instalaciones eléctricas del bloque 3 del CIDT. Adicionalmente se proyecta la adjudicación y ejecución de labores para el mejoramiento del sistema de cubiertas del centro, así como la adecuación de punto de atención al ciudadano.

Adicionalmente, en la regional Santander se está adelantando la gestión y ejecución de diversas obras de infraestructura nueva, en los diferentes centros de formación adscritos a la regional, todo esto con el propósito de garantizar unas mejores condiciones en los espacios de formación, así mismo la preservación de las instalaciones de la entidad.

Dentro de los proyectos más sobresalientes se tiene:

- **ACTUALIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DEL CENTRO AGROTURÍSTICO DE SAN GIL – SANTANDER.**

Este proyecto inicia como una necesidad del Centro Agroturístico SENA San Gil para cubrir su deficiencia en ambientes de formación y minimizar costos en materia de pago de arrendamientos.

Su característica principal es:

- ✓ La inclusión ambientes especializados vanguardistas.
- ✓ Diseño sostenible
- ✓ Integración Ambiental

Se conforma por dos predios identificados como “Calle 22 No. 9 – 32” (PREDIO UNO / Donde actualmente opera el Centro Agroturístico de San Gil - Santander) y “Lote número 3 SENA” (PREDIO DOS / cedido al SENA en donación, por parte del municipio de San Gil).

Localización e impacto del proyecto:

Se sitúa en el municipio de San Gil, departamento de Santander, que a su vez se encuentra sobre el eje vial entre Bucaramanga y Bogotá, y constituye el núcleo urbano más importante del sur del departamento de Santander, el proyecto genera una incidencia en la zona, que se puede apreciar a continuación:



Ilustración 52 Estimación de impacto del proyecto de actualización de la infraestructura física del centro agroturístico de san gil.

Ejecución del contrato:

El tipo de contrato que se está llevando a cabo, para la “Actualización de la infraestructura física del centro agroturístico de san gil la fecha”, es de tipo Convenio interadministrativo, el cual cuenta con una asignación presupuestal de **\$ 19.000'000.000**, y con el que se ha logrado hasta la ejecución de la parte técnica del proyecto, que involucra la consultoría y el control técnico requerido (interventoría), para la generación de los insumos y directrices necesarios para la ejecución de obra física. A día de hoy, se cuenta con un avance **37.5 %** de los entregables requeridos y una ejecución financiera del **14.38 %**.



Ilustración 53 Estado de ejecución del proyecto de actualización de la infraestructura física del centro agroturístico de san gil.

Diseño Arquitectónico del proyecto:



Ilustración 54 Diseño arquitectónico del proyecto de actualización de la infraestructura física del centro agroturístico de san gil (diseño exterior de las 2 fases).

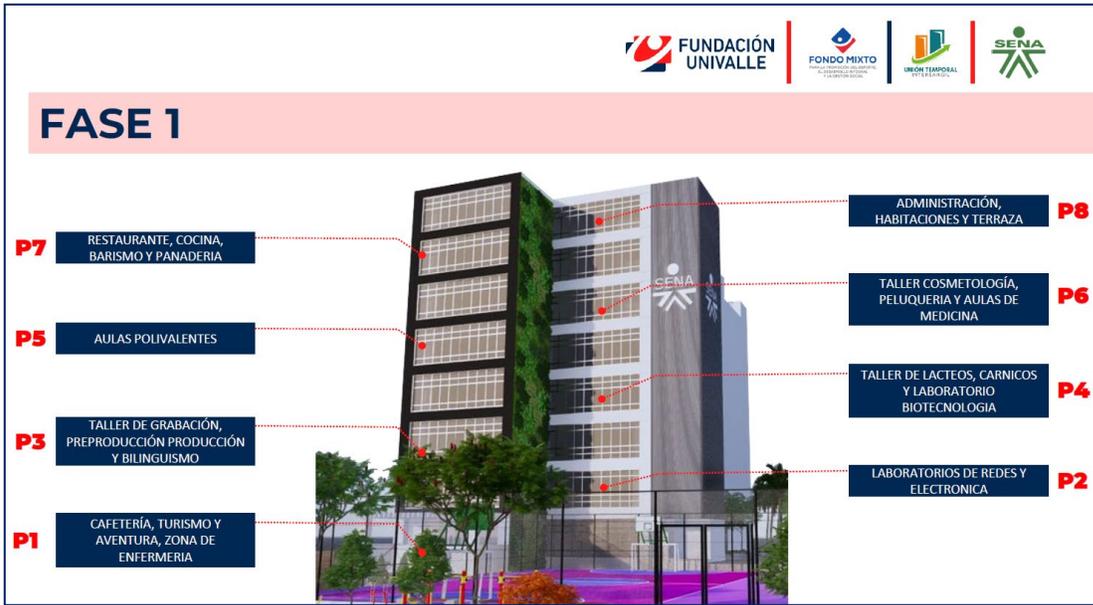


Ilustración 55 Modulación de la primera fase del proyecto de actualización de la infraestructura física del centro agroturístico de san gil.



Ilustración 56 Modulación de la segunda fase del proyecto de actualización de la infraestructura física del centro agroturístico de san gil.

--	--

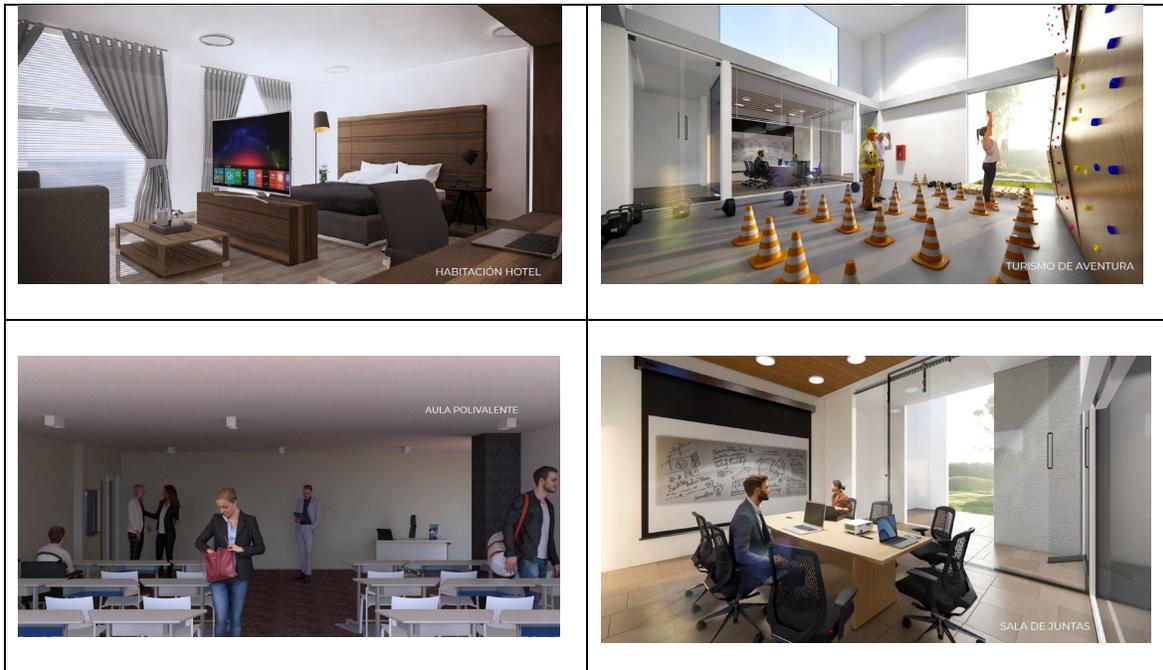


Ilustración 57 Diseño de ambientes de formación proyectados

- CONSTRUCCIÓN DE LOS AMBIENTES DE FORMACIÓN, ÁREAS ADMINISTRATIVAS Y ÁREAS DE BIENESTAR EN LA SEDE PRINCIPAL DEL CENTRO DE GESTIÓN AGROEMPRESARIAL DEL ORIENTE / CONSTRUCCIÓN DE LA SALA DE INSTRUCTORES EN LA SEDE PRINCIPAL DEL CENTRO DE GESTIÓN AGROEMPRESARIAL DEL ORIENTE.**

Estos proyectos se dan, por la necesidad presentada en el centro de Gestión agroempresarial del oriente, de contar con nuevos ambientes de formación y espacios para el desempeño de las labores administrativas del centro, así como de áreas que promuevan el bienestar de los funcionarios de la entidad.

Dichos proyectos están contemplados para la presente vigencia, y su ejecución ya fue adjudicada en su mayoría, con el propósito de iniciar las actividades programadas en el mes de octubre del presente año

Tabla 87 Inversiones en Infraestructura 2023

Objeto	Asignación	Compromiso	Estado	% Ejecución	% Avance	observación
--------	------------	------------	--------	-------------	----------	-------------

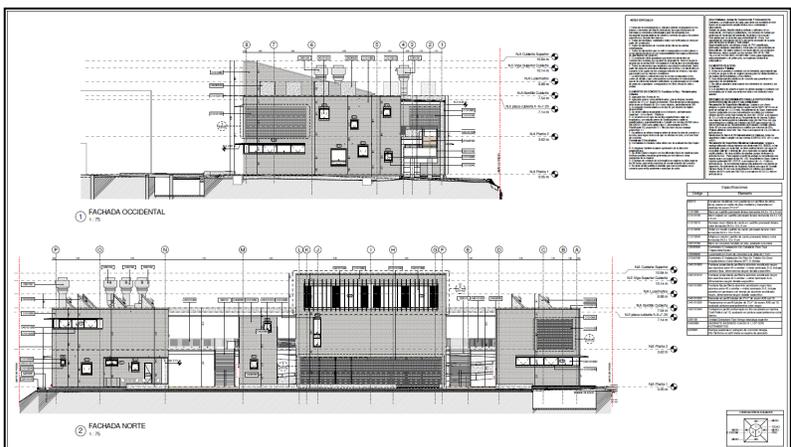


Ilustración 59 Diseño de ambientes de formación proyectados (fachadas).

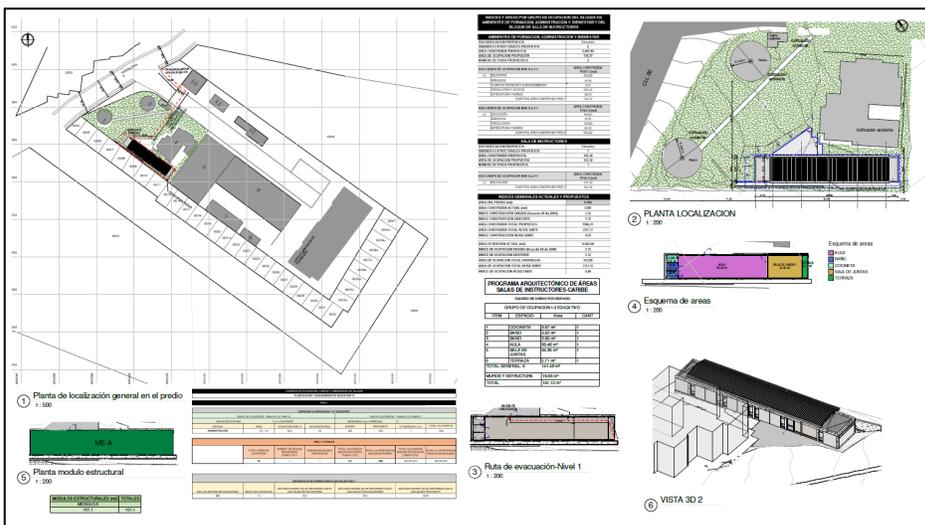


Ilustración 60 Diseño de sala de instructores proyectada.

- **ADECUACIONES A LOS BLOQUES DE DORMITORIOS DE LOS APRENDICES DEL INTERNADO DE LA SEDE AGUAS CALIENTES, INCLUYENDO BATERIAS SANITARIAS, PATIOS DE ROPAS, ENCHAPES, PINTURA Y PISOS DEL CENTRO DE ATENCION AL SECTOR AGROPECUARIO SENA REGIONAL SANTANDER.**

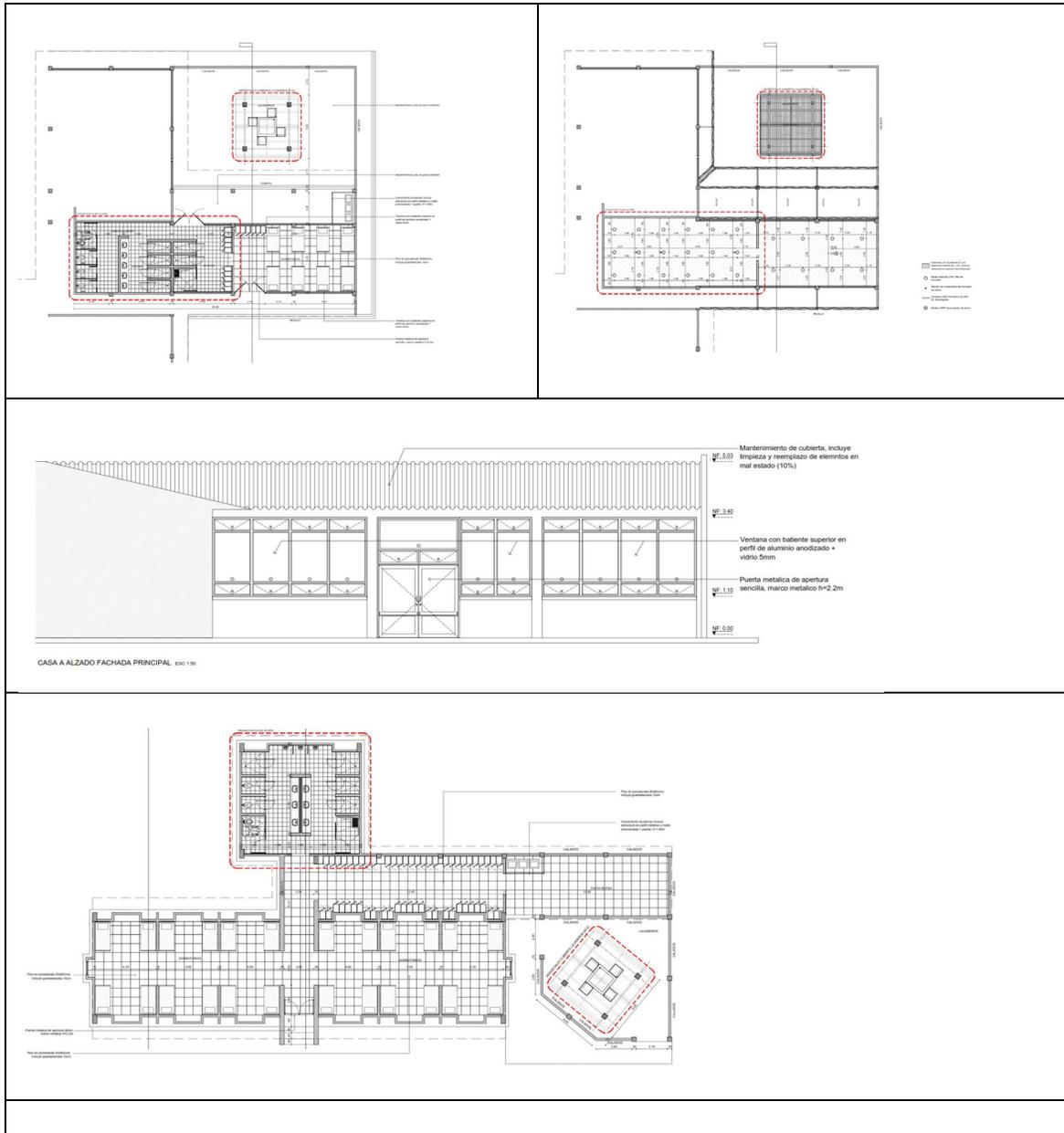
Este proyecto se da, por la necesidad que surge de realizar la adecuación de cinco bloques de dormitorios de los aprendices de la sede aguas calientes, incluyendo baterías sanitarias, patios de ropas, enchapes, pintura, piso y demás adecuaciones requeridas por parte de esta sede, que está adscrita al centro de atención al sector agropecuario.

Dicha adecuación se tiene proyectada, ya que por el uso y deterioro propio que se da a través del tiempo, se han identificado una serie de desmejoras en las instalaciones e



infraestructura de los dormitorios, que a su vez generan un detrimento en las condiciones de confort y seguridad de los aprendices que se hospedan en la sede, razón por la cual se proyecta la ejecución de los mantenimientos y adecuaciones antes mencionadas.

El proyecto actualmente cuenta con una asignación presupuestal de **\$ 1.522'358.292**, y se encuentra en etapa de adjudicación, la cual se proyecta para el mes de octubre de la presente vigencia.



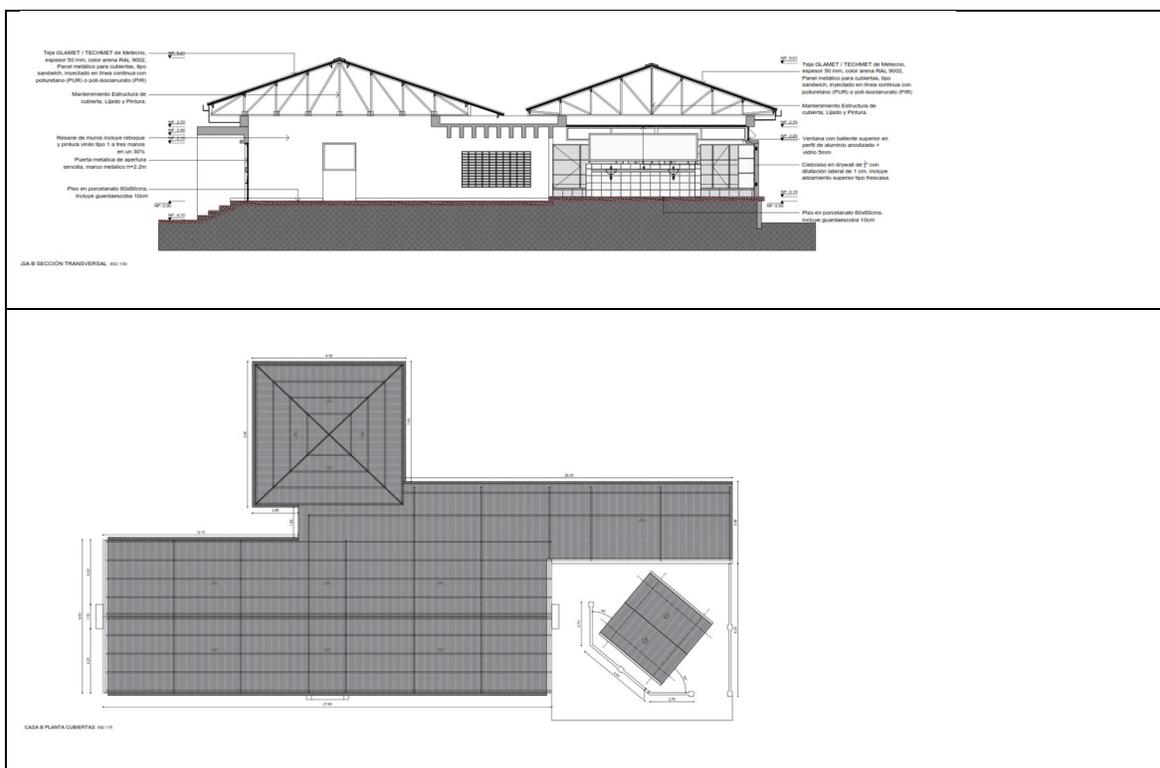
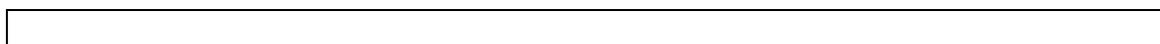


Ilustración 61 Esquemas y diseños proyectados, para la labores visualizadas en el marco del proceso de adecuación de dormitorios de la sede Aguascalientes.

- ADECUACIÓN Y REMODELACIÓN DEL CERRAMIENTO PERIMETRAL, PORTERÍA Y CONTROL DE ACCESO PRINCIPAL VEHICULAR Y PEATONAL QUE GARANTICE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA EN EL CIMI VIGENCIA 2023.**

Este proyecto se da, por la necesidad de garantizar las condiciones de seguridad para la infraestructura de las instalaciones de la entidad, razón por la cual, se prevé la ejecución de actividades de mejoramiento del cerramiento existente en el Centro Industrial de Mantenimiento Integral, ya que por acción de agentes como el clima, exposición al ambiente externo, el deterioro de los materiales que componen el cerramiento actual, por acción del transcurrir del tiempo, y el uso dado a los mismos, hace que se requiera tomar acciones para implementar una solución a la necesidad presentada.

El proyecto actualmente cuenta con una asignación presupuestal de **\$ 718'134.273**, su adjudicación se dio en el presente mes, y se registran avances en las labores mejoramiento y adecuación programas en cerca de un 3%.



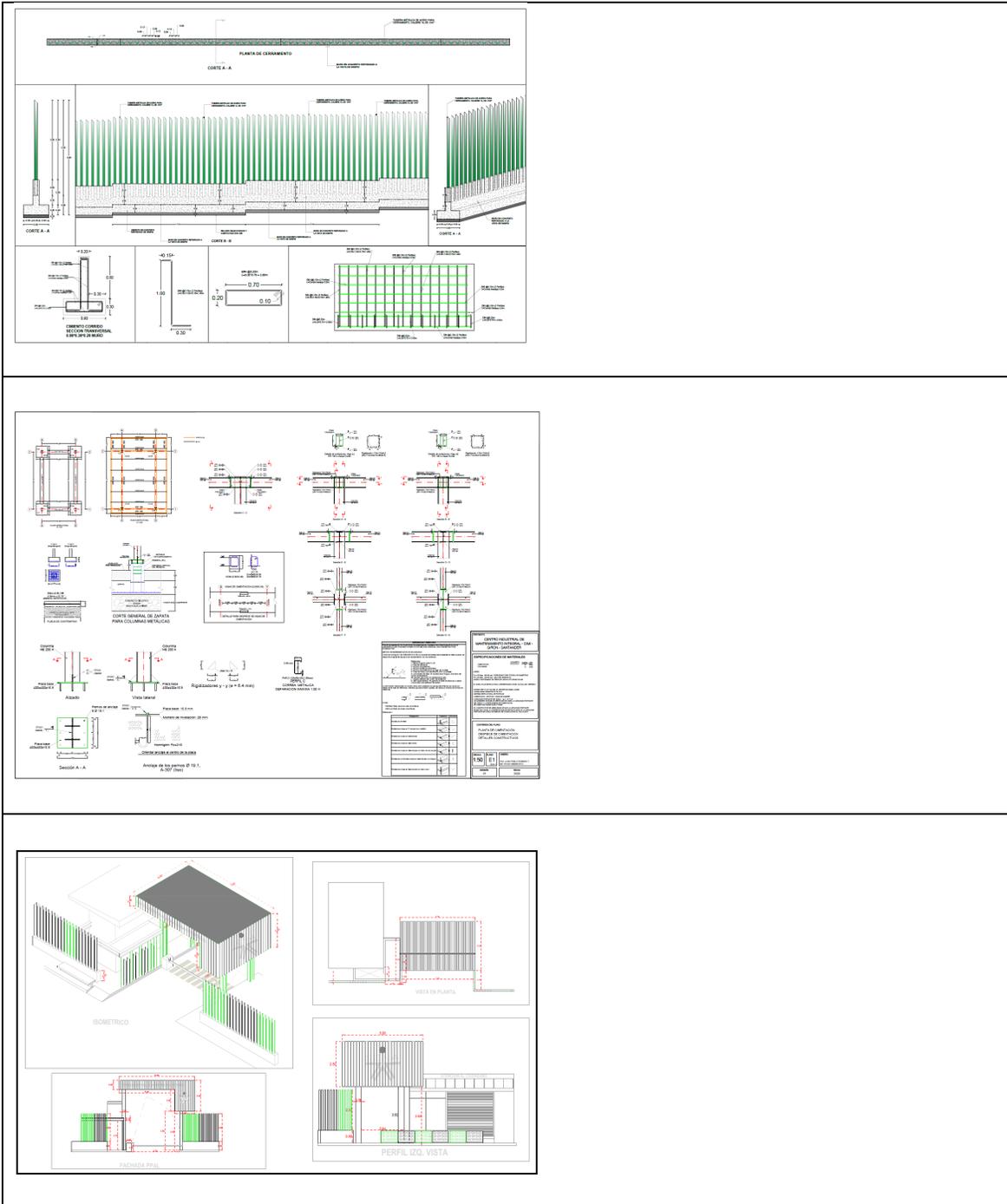


Ilustración 62 Esquemas y diseños proyectados, para las labores de mejoramiento del cerramiento perimetral del CIMI.



21. Gestión Jurídica

Tabla 88

PROCESOS ADELANTADOS POR COBRO COACTIVO		
AGOSTO A DICIEMBRE 2022		
ESTADO	CANTIDAD	VALOR
ACTIVO	287	\$ 7.122.089.213
SUSPENDIDO	1	\$ 103.416.000
TERMINADO	35	\$ 5.129.237.469
PRESCRITOS (ACTIVOS)	33	\$ 372.639.602
CARTERA NUEVA	3	\$ 135.935.452

Fuente: Informe de gestión enviado a coordinación nacional de cobro coactivo

Tabla 89

PROCESOS ADELANTADOS POR COBRO COACTIVO		
ENERO A SEPTIEMBRE 2023		
ESTADO	CANTIDAD	VALOR
ACTIVO	203	\$ 5.627.457.862
SUSPENDIDO	23	\$ 2.539.300.066
TERMINADO	86	\$ 1.813.491.502
TOTAL	312	\$ 9.980.249.430
PRESCRITOS (ACTIVOS)	33	\$ 372.639.602



Fuente: Informe de gestión enviado a coordinación nacional de cobro coactivo

22. Resultados de la gestión

Seguimiento al Sistema Nacional de Evaluación de Gestión de Resultados -SINERGIA

Índice de desempeño Institucional

El Índice de Desempeño Institucional -IDI se genera través del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión-FURAG; como uno de los aspectos que permiten medir la implementación y avance en la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG, el cual se establece cada vigencia vencida, con el fin de que se identifiquen los avances y necesidades de mejora en materia de gestión institucional y control interno, y se emprendan acciones de intervención para avanzar en términos de eficiencia y eficacia, en la gestión institucional.

Para la evaluación de la vigencia 2022, se siguieron los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP, en el cual se estableció que su diligenciamiento se llevaría a cabo entre los meses de julio y agosto, y que sus resultados se divulgaran entre los meses de septiembre y diciembre de 2023.

Índice de desempeño para modelo integrado de planeación y gestión MIPG

Para la vigencia 2022 se diligenció el Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión-FURAG en los términos referidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP con el cual se generó el certificado del diligenciamiento de esta evaluación con fecha del 25 de Julio de 2023. El SENA dio respuesta a 491 preguntas de las cuales se evaluaron 2561 aspectos relacionados a 18 políticas de gestión y desempeño.

Dado que el SENA cuenta en su plataforma compromISO el módulo de MIPG, se estableció el diligenciamiento de las preguntas como parte del autodiagnóstico que se realiza anualmente para cada política, y en este sentido se calificaron dichos aspectos de los cuales se está en proceso de generar los planes de cierre de brechas.

Finalmente, se esperan los resultados del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP para analizar dicha información y generar los correspondientes planes de acción.

Índice de desempeño para modelo estándar de control interno MECI

En el mes de junio, la Oficina de Control Interno notificó mediante radicado 01-9-2023-03435 el trabajo de cumplimiento de ley “Diligenciamiento Formulario Único Reporte de Avance De La Gestión (FURAG) vigencia 2022”, con el objetivo de: Diligenciar el formulario único reporte de avance de la gestión (FURAG) correspondiente al funcionamiento del Modelo Estándar de Control Interno (MECI) en el Servicio Nacional de Aprendizaje durante la vigencia 2022 y efectuar seguimiento al diligenciamiento realizado por la Dirección de Planeación y Direccionamiento



Corporativo del formulario del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), en particular, en el acompañamiento de lo que corresponde a la Política de Control Interno.

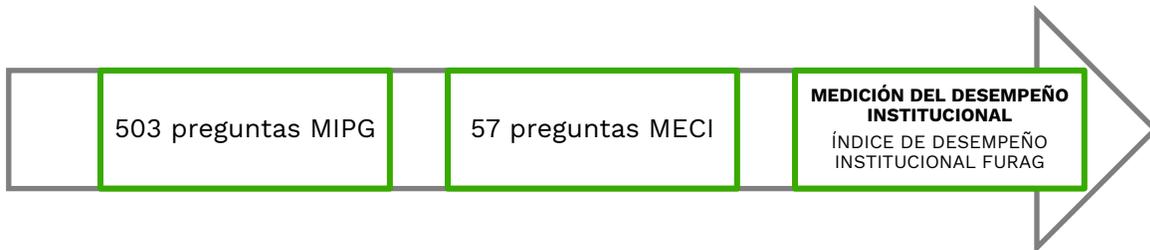


Ilustración 63 Distribución de preguntas formulario FURAG para la vigencia 2022

Fuente: SENA-Oficina de Control Interno

Es así como se recolectaron evidencias para la resolución de las 53 preguntas correspondientes al formulario MECI a cargo de la Oficina de Control Interno:

- 6 preguntas de Política General (preguntas 1 a la 6).
- 27 preguntas de Control Interno (preguntas 7 a la 29): Control Interno Contable - Control de los riesgos.
- 5 preguntas de conocimiento perfil del jefe de la Oficina de Control Interno (preguntas 30 a la 34).
- 20 preguntas de Caracterización del talento humano de la Oficina de Control Interno (preguntas 35 a la 53).

En el mismo sentido, se llevaron a cabo mesas de trabajo con los profesionales que llevan a cabo responsabilidades estratégicas en la función de auditoría interna en la Oficina de Control Interno, para validación de interpretaciones y evidencias por cada una de las 57 preguntas del formulario Modelo Estándar de Control Interno MECI; se creó un micrositio MECI en la sección de Transparencia en la página web del SENA para el acopio de evidencias y creación de enlaces, con el fin de garantizar su entrega al Departamento Administrativo de la Función Pública; se diligenció el cuestionario con indicación por cada pregunta del análisis de las razones; se generó el certificado del formulario MECI el 25/07/2023; se diligenció el autodiagnóstico de las preguntas asignadas a la Oficina de Control Interno en el módulo MIPG de la plataforma CompromISO; y se acompañó las mesas citadas por la Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo con el correspondiente seguimiento al cumplimiento en términos de ley al diligenciamiento del formulario MIPG por parte de la Entidad.

Modelo de operación -Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol SIGA

El Modelo de Operación del SENA está conformado por 2 modelo, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG, el Modelo Estándar de Control Interno -MECI y 5 Sistemas de Gestión, el Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015, Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001:2015, Sistema de Gestión de Eficiencia Energética bajo la norma ISO 5001:2019, Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo bajo la norma ISO 45001:2018 y el Sistema



de Seguridad de la Información bajo la norma ISO 27001:2022. Este modelo de operación del SENA permite contar con una visión holística de la operación del SENA bajo el MIPG como el sistema de gestión público y los sistemas de gestión adoptados y la normatividad aplicable a cada uno de ellos; con el fin de ser más eficientes las actividades comunes y complementarias cuando se integren. De acuerdo con lo anterior, en la siguiente ilustración se visualiza el modelo de operación del SENA:



Ilustración 64 Modelo de operación SIGA

Fuente: SENA-Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Con el fin de garantizar el mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol, para primer semestre del 2023 se estructuraron las siguientes actividades:

Plan de Sostenibilidad del MIPG 2021-2024

Aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño en el mes de marzo de 2023, en el cual se establecen las orientaciones del Comité para la implementación a nivel nacional del MIPG en el SENA para la vigencia 2023. Las estrategias se centran en el fortalecimiento de la Institucionalidad del MIPG a nivel nacional a través de instancias que permitan la orientación de su implementación a nivel táctico y operativo, establecimiento de línea base para el índice de desempeño institucional para el cuatrienio, así como el fortalecimiento de la articulación entre los modelos y sistemas de gestión que conforman el SIGA.



Nivel Estratégico:

Proyecto Sostenibilidad MIPG 2021-2024

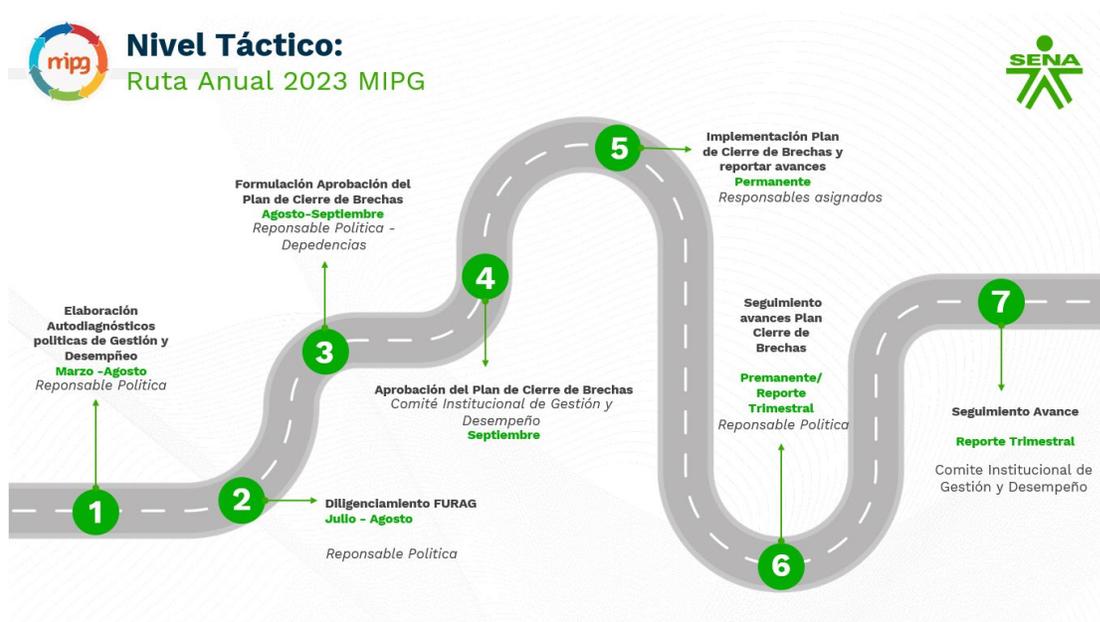


Ilustración 65 Nivel estratégico

Fuente: SENA-Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Plan Anual MIPG:

Para la operación del MIPG se establecieron 7 actividades transversales los cuales garantizan la implementación de este modelo para la vigencia 2023:



Fuente: SENA-Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Ilustración 66 Nivel táctico



Plan anual de mantenimiento y mejora:

Se formularon las actividades transversales y complementarias a desarrollar durante la vigencia 2023 a nivel nacional articulados los 5 Sistemas de Gestión y los 2 modelos.

Planificación y ejecución de auditorías internas:

En la vigencia 2023 se realizaron las auditorías internas entre el 23 de mayo y el 7 julio, en total se auditaron 82 dependencias y se contó con 71 auditores, quienes hacían parte del equipo SIGA.

Como resultado de la auditoria se obtuvieron 233 aspectos positivos, 122 buenas prácticas, 209 oportunidades de mejora nivelativas, 231 oportunidades de mejora evolutivas y 131 no conformidades, para un total de 926 hallazgos.

Presentación de la Revisión por la Dirección 2022:

Se presentó al Comité Institucional de Gestión y Desempeño los resultados obtenidos del Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol SIGA de la vigencia 2022 de acuerdo con las entradas establecidas en las normas.

Establecimiento de estrategias del 2023:

De acuerdo con los resultados de la gestión de los sistemas de gestión, Revisión por la Dirección se establecieron las estrategias para la vigencia del 2023, a continuación, se muestran las estrategias:



Ilustración 67 Estrategia Sistema de Gestión de Calidad

Fuente: SENA-Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo



Estrategia Sistema de Gestión de Eficiencia Energética

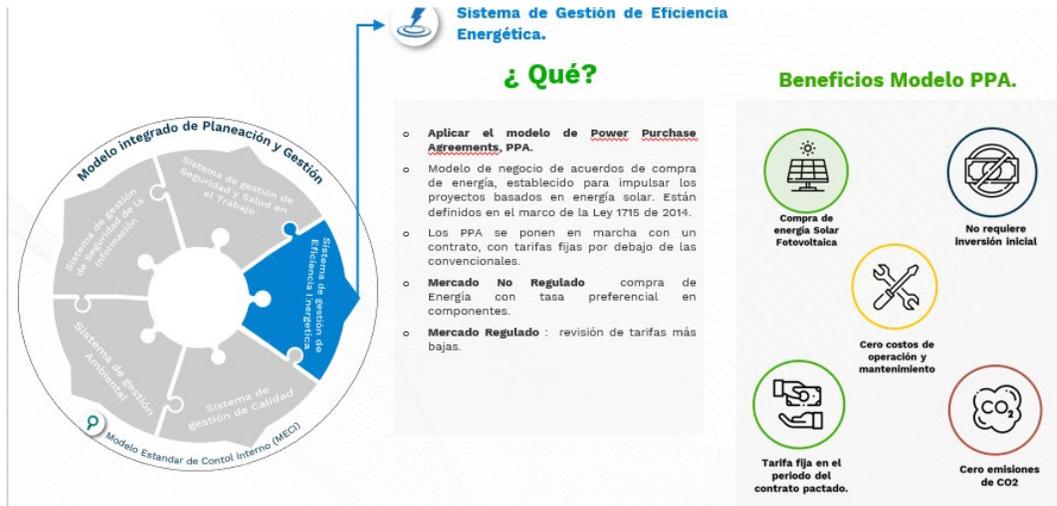


Ilustración 68

Fuente: SENA-Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Estrategia Sistema de Gestión Ambiental



Ilustración 69

Fuente: SENA-Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo



Estrategia Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



Ilustración 70

Fuente: SENA-Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Estrategia Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

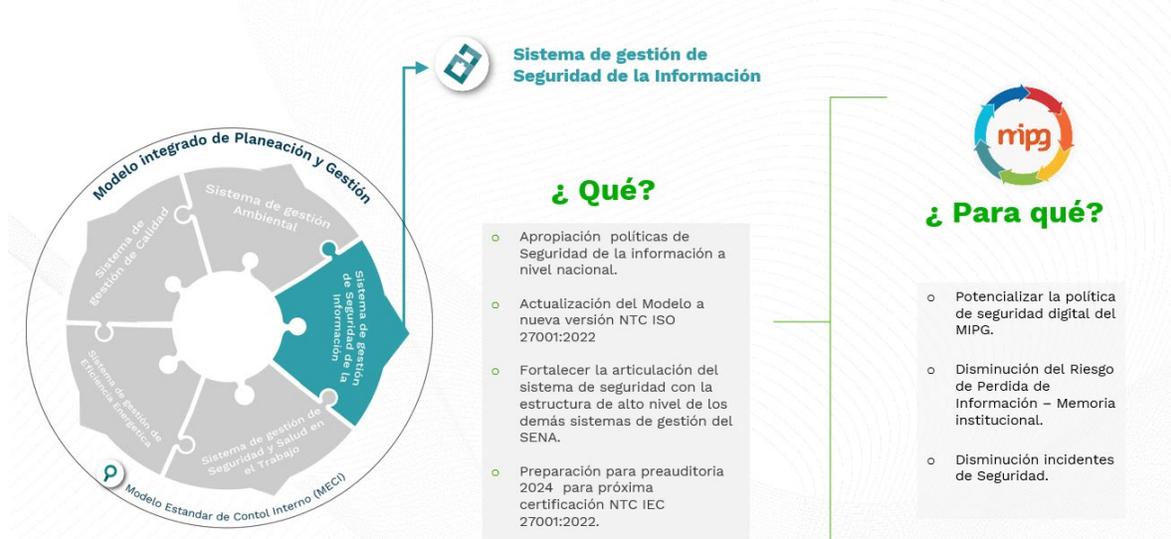


Ilustración 71

Fuente: SENA-Dirección de Planeación y Direccionamiento Corporativo

Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG

Para la vigencia 2023 en la implementación del MIPG, se plantearon 8 aceleradores para la mejora y sostenibilidad en el SENA, la cual se desarrolló a partir del establecimiento de la ruta de sostenibilidad del MIPG y ruta operativa 2023, a la fecha se tiene un avance del 66% de cumplimiento dado la fecha de corte de agosto 2023. Dentro de los cuales se destacan:

- Comité Institucional de Gestión y Desempeño: como instancia encargada de orientar, articular y ejecutar las acciones y estrategias para la correcta implementación, operación, desarrollo,



evaluación y seguimiento del MIPG sesionó 6 veces en lo corrido de año, 3 comités ordinarios y 3 extraordinarios.

- Se estableció una propuesta de Institucional del MIPG a nivel Nacional con el fin de dar soporte al Comité Institucional de Gestión y Desempeño en la Dirección General, el cual está siendo revisada por los Dinamizadores Implementadores de Políticas.
- Se elaboraron 19 autodiagnósticos para cada una de las políticas de gestión y desempeño en el cual se tiene un promedio de calificación de los 95 puntos sobre 100.
- Se está en proceso de construcción de los planes de cierre de brechas de acuerdo con los resultados de los autodiagnósticos.

La operación e implementación de las políticas de gestión y desempeño, se realiza a través de la definición y seguimiento de los planes de cierre de brechas para cada una de las políticas de gestión y desempeño, como resultado de la aplicación de los autodiagnósticos, y de los resultados del Índice de Desempeño Institucional a través del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión FURAG. Durante la vigencia 2023 se gestionaron 159 aspectos por mejorar y 217 actividades para un avance del 92% y un porcentaje esperado del 86%, es decir que el SENA tuvo una gestión de 6 puntos por encima de lo planificado. El seguimiento al avance general de la implementación del MIPG se realiza a través del Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

Sistema de Gestión de Calidad

Para fortalecimiento y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad y de acuerdo con las estrategias establecidas, en el marco de la Política de Fortalecimiento Organizacional y simplificación de procesos del MIPG, se efectuó la actualización del mapa de procesos en donde era 21 procesos y se redujeron a 20 procesos.

Mapa de procesos 2023

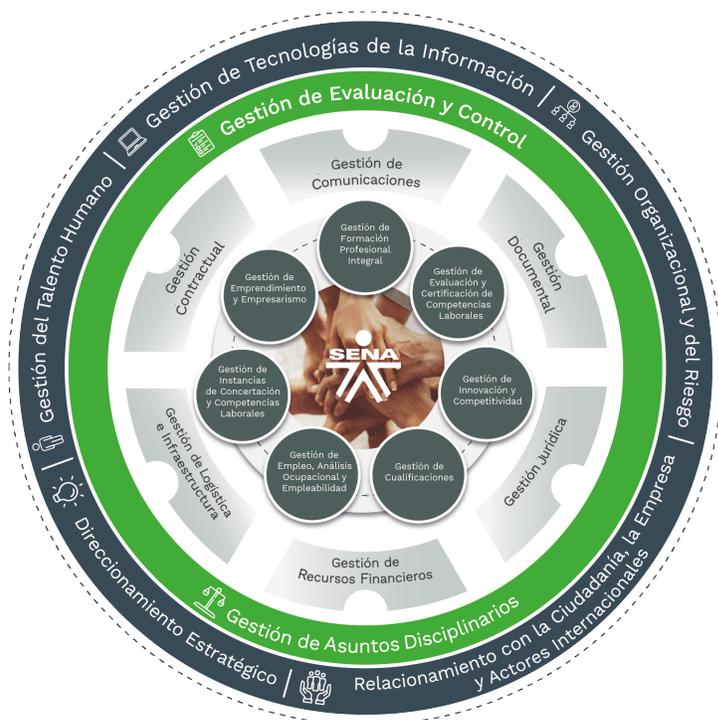


Ilustración 72

Fuente: SENA-Dirección de Planeación y Dirección Corporativo

De acuerdo con la actualización del mapa de procesos, se estableció la estrategia de depuración de los documentos de cada uno de los procesos, con el fin que la información sea pertinente y cumpliera con los lineamientos del Sistema integrado de Gestión y Autocontrol SIGA.

El SENA ha diseñado una herramienta de gestión que contribuye y permite aumentar el desempeño institucional a través de sus procesos lo cual se ve reflejado en el mejoramiento continuo y en la calidad de los servicios de la Entidad, en cumplimiento de los objetivos institucionales eficiencia, eficacia, efectividad y en la satisfacción de las necesidades, intereses y expectativas de los ciudadanos, partes interesadas y grupos de interés.

Actualmente la entidad se encuentra certificada en los sistemas de gestión de calidad, ambiental y gestión energética lo cual demuestra el compromiso con la eficiencia y transparencia en la gestión de sus procesos.

Sistema de Gestión de calidad

Desde el Sistema de Gestión de Calidad se cuenta con la herramienta denominada Plan Anual de Mejoramiento PAM en el que se hace seguimiento a la ejecución de actividades definidas en el marco de la norma ISO 9001, 14001 y 50001 respectivamente, dentro de las actividades contempladas se encuentran:



- ✓ **Inducciones y Reinducciones:** Estas actividades permiten a los funcionarios y contratistas conocer temas significativos del Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol, así como también orientación hacia la cultura de mejora con el propósito de apoyar a la gestión institucional y contribuir a la creación de conciencia y cultura de la calidad.
- ✓ **Registro y seguimiento a Indicadores:** Se realizó la debida parametrización de responsabilidades y registros de indicadores en la plataforma compromiso, los mismos se encuentran relacionados con costos de horas instructor, costos apertura de fichas, reservas presupuestales, seguimiento a planes de mejoramiento, materialización de riesgos identificados en los procesos, así como seguimiento a cada uno de estos conforme a la periodicidad definida por su valoración residual.
- ✓ **Seguimiento a planes de mejoramiento:** La Regional Santander durante el periodo de seguimiento gestionó y realizó seguimiento a los hallazgos por diferentes fuentes de mejora de todos los sistemas que conforman el SIGA apoyando a los líderes de proceso de análisis de causa y definición de las actividades del plan de acción a desarrollar con el fin de subsanar las No Conformidades y Aspectos por mejorar presentados durante los procesos de seguimiento y Auditoría.
- ✓ **Identificación, Seguimiento y Monitoreo de Riesgos de Gestion y Corrupción:** Con el fin de fortalecer la Gestion de riesgos en nuestros procesos, se realizó acompañamiento a los lideres y apoyos de proceso, con el objetivo de mejorar la gestión de esta herramienta preventiva y proactivo que permite la identificación, prevención y manejo del riesgo, así como el diseño e implementación de controles de tipo preventivo, correctivo y Detectivo; permitiendo el fortalecimiento de la toma de decisiones y por tanto el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- ✓ **Revisión por la dirección:** Con el objetivo de dar a conocer el estado de los sistemas de Gestión SIGA, se realizó revisión por la dirección de los sistemas, para así evaluar su adecuación, conveniencia, eficacia y alineación continua con la dirección estratégica de la entidad. Asegurando la toma de decisiones y la mejora continua de la gestión institucional.
- ✓ **Mes SIGA:** Con el objetivo de apropiar e involucrar a la familia SENA en la Regional Santander en el desarrollo y aporte al SIGA, se desarrollaron diferentes actividades durante el mes de septiembre de la vigencia 2022 y 2023 contando con la participación de funcionarios, contratistas y aprendices



Sistema de gestión ambiental

La Regional Santander a través del Sistema de Gestión Ambiental ha promovido la implementación de buenas prácticas que impactan de forma positiva la significancia de los aspectos ambientales. Entre las actividades se destacan los espacios de sensibilización y transferencias de conocimiento, implementación de controles de fauna sinantrópica de forma eficiente y dando cumplimiento a la normatividad referente a las prácticas enfocadas en la protección de la fauna Ley 1774 de 2016, actividades de mantenimiento de flora, mantenimiento a tanque de almacenamiento de agua para consumo humano y acciones enfocadas en mejorar la calidad del vertimiento final en el marco del cumplimiento de la resolución 631 de 2015, mediante la ejecución del presupuesto asignado en pro del cumplimiento de la política ambiental y la preservación de los recursos naturales.

Adicionalmente se actualizó el inventario de herramientas y equipos y de luminarias, se llevó control de la generación de residuos peligroso y no peligrosos, se gestionó el mantenimiento de los sistemas de tratamiento y de los vehículos, se adelantaron las actualizaciones de los controles operacionales que le aplican a los centros y a las sedes, de igual manera se adelantaron informes de economía circular y uso de materiales reciclables aprovechados para la formación y se continúa trabajando para el logro de la mejora continua del sistema y así poder cumplir a cabalidad con la política y los objetivos del mismo.

Sistema de Gestión de Eficiencia Energética

La Regional Santander mediante la implementación del Sistema de Gestión de Eficiencia Energética ha promovido el uso de energías alternativas como una estrategia para minimizar costos a largo plazo y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. A la fecha en la Regional se cuenta con sistemas fotovoltaicos en los siguientes centros:

- ✓ Centro Industrial de Mantenimiento Integral, centro de servicios empresariales y turísticos, Centro Industrial del desarrollo tecnológico con la instalación de 598 paneles solares con una capacidad instalada de 123,42 Kwp (kilovatios/pico), distribuidos en tres arreglos de paneles con el fin de permitir el acceso para limpieza y mantenimiento del sistema.

Desde el punto de vista ambiental, el proyecto genera un impacto positivo, ya que con su funcionamiento y puesta en marcha se planea dejar de producir 109 Tn de dióxido de carbono al año en cada uno de los centros de formación.

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

La Regional Santander desde el Sistema de Gestión de seguridad y Salud ha gestionado en garantizar la protección de los trabajadores y promover un entorno laboral seguro y saludable. El SG-SST es un conjunto de políticas, procedimientos y prácticas diseñadas para prevenir accidentes laborales, enfermedades ocupacionales y promover el bienestar de los colaboradores en el lugar de trabajo en cada una sus sedes, En este resumen de gestión resaltamos la importancia, los elementos y las actividades relevante a partir de agosto del 2022 a septiembre del 2023 clave de la gestión del SG-SST.



- ✓ Identificación de riesgos: se realiza a través del módulo del SST de la plataforma CompromISO la actividad de identificar y evaluar los riesgos laborales en la Regional y los centros de formación de acuerdo con la actividad que desempeña, Esto implica analizar las actividades laborales, los equipos, las sustancias químicas y otros factores que pueden poner en peligro la seguridad y la salud de los colaboradores.
- ✓ Implementación de medidas preventivas: Se adoptan medidas para eliminar o reducir los riesgos identificados. Esto incluye a través de la reposición de elementos de protección personal, la implementación de procedimientos seguros de trabajo y la capacitación para proporcionar formación y capacitación para que estén conscientes de los riesgos y sepan cómo actuar de manera segura en su entorno laboral.
 - Gestión en el informe de COPASST referente a las condiciones inseguras a subsanar
 - Capacitación a Brigadas de emergencias
 - Capacitación en Riesgo Químico
 - Capacitaciones en Orden y Aseo
 - Capacitación en el Uso de elementos de Protección Personal
 - Ejecución de la semana de Seguridad y salud en el trabajo donde se
 - Inducciones
- ✓ Implementación de medidas preventivas: Se adoptan medidas para eliminar o reducir los riesgos identificados. Esto puede incluir la adquisición de equipo de protección personal, la implementación de procedimientos seguros de trabajo y la formación de los empleados en cuestiones de seguridad.
 - Inspecciones Planeadas
 - Semana de Seguridad y salud en el Trabajo es una iniciativa valiosa que promueve la protección de los trabajadores, la prevención de accidentes y enfermedades laborales, y contribuye a crear una cultura de seguridad dentro de la empresa. Al priorizar la seguridad, el bienestar y productividad de los colaboradores en el centro Agroturístico
 - Ejecución de los simulacros de emergencias
- ✓ Supervisión y seguimiento: Es esencial llevar a cabo un seguimiento constante de las medidas de seguridad implementadas y evaluar su efectividad. Esto implica:
 - Auditorías Internas en las vigencias 2022 y 2023
 - Certificación de seguridad Humana con El Cuerpo de Bomberos
 - Plan de ayuda Mutua con las empresas
- ✓ Comunicación y participación: La participación de los trabajadores es crucial. Se deben fomentar canales de comunicación abiertos para que los empleados puedan informar sobre



riesgos, sugerir mejoras y participar en la toma de decisiones relacionadas con la seguridad y la salud en el trabajo como lo es promover La cultura de prevención de accidentes en el trabajo es ya que con ella se busca contribuir a la reducción de accidentes laborales, enfermedades laborales y lesiones, lo que a su vez protege la vida y la salud de los colaboradores

- Accidentalidad Vigencia 2022 – 2 A.T
 - Accidentalidad Vigencia 2023- 0 A.T
- ✓ Registro y documentación: Mantener registros precisos de incidentes, medidas preventivas capacitación demás actividades para la gestión efectiva del SG-SST. Esto también ayuda en la evaluación de tendencias y la toma de decisiones informadas.
- Plan de saneamiento:
 - Plan de emergencias
 - Indicadores asignados en el módulo compromISO
 - Avance del Plan anual de trabajo:
- ✓ Estándares Mínimos: Evaluación de Estándares mínimos para verificar el nivel de avance y ejecución de acuerdo con los estándares referenciados en la Resolución 0312 del 2019.

Gestión de seguridad de la información

Desde la Regional y los centros de formación se divulgan y socializan la política y objetivos del sistema de gestión de seguridad de la información. Cada vez que se actualizan en compromiso documentos asociados a la seguridad de la información se socializan a través de correo con la comunidad.

Modelo Estándar de Control Interno

Desde el modelo estándar de control interno en pro de detectar las desviaciones y efectuar correctivos desde la gestión del riesgo y en cumplimiento de los resultados de los procesos, actividades y/o tareas, estas se desarrollan con fundamento en los principios establecidos por el mismo:

1. Autocontrol:
2. Auto regulación:
3. Autogestión

Trimestralmente en la Regional Santander sesiona el Subcomité de Coordinación Regional de Control Interno, según los lineamientos establecidos en cada una de las circulares que soportan su ejecución. En este subcomité se hace seguimiento a:



- ✓ La ejecución presupuestal por los principales rubros que se manejan en la Regional y en los centros de formación materiales de formación profesional, contratación de instructores, gastos bienestar alumnos, apoyos de sostenimiento y monitores, actividades de bienestar y contratación de bienes y servicios entre otros.
- ✓ La evaluación de la contribución al logro de los objetivos estratégicos por parte de la Regional y centros, verificando el cumplimiento de metas, las acciones y/o aportes relacionados con los aceleradores estratégicos Institucionales.
- ✓ Los controles de la actividad contractual de la Regional y Centros de formación
- ✓ El análisis Regional de los informes presentados por la Oficina de Control Interno (informe trabajo cumplimiento ley seguimiento riesgos corrupción, informe trabajo cumplimiento ley rendición de cuentas, informe trabajo cumplimiento t, informe seguimiento ley de cuotas, informe PQRS), indicando el impacto y acciones que sirvan de insumo para identificar mejoras
- ✓ La gestión oportuna de las PQRSD recibidas en la Regional y Centros indicando el impacto y acciones que sirven de insumo para identificar mejoras.
- ✓ El monitoreo a los riesgos de gestión y corrupción identificados en la Regional y Centros
- ✓ Los planes de mejoramiento resultado de las auditorías realizadas por la Contraloría General de la República – CGR y las auditorías internas de gestión – AIG realizadas por la Oficina de Control Interno.

23. Gestión de Comunicaciones Institucionales

Campañas estratégicas y misionales de comunicación para divulgar los compromisos del SENA en el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026

Estas campañas estratégicas de comunicación se direccionan desde la Dirección General (DG), las regionales no formulan estas campañas, por lo tanto, para consultar dicha información se deben remitir al informe de la Oficina Nacional de Comunicaciones.

Comunicaciones: Interna y externa

En las regionales, los dinamizadores de comunicaciones son los encargados de articular a los centros de formación y de garantizar la correcta aplicación de cada uno de los lineamientos que, en materia de comunicación interna y externa, digital, audiovisual y de reportes de información regional, requerida en los indicadores de los diferentes Planes Institucionales, de la gerencia pública y del proceso, se establecen desde la Dirección General.



La comunicación interna nace como respuesta a las necesidades de la Entidad para socializar con sus diferentes públicos internos los lineamientos, políticas, proyectos, programas y actividades que desarrolla, con el objetivo de mantener informada a la comunidad SENA, acceda a los beneficios que ofrece y aporte al cumplimiento de la misión.

Para dar cumplimiento a lo anterior, entre el **1 de agosto de 2023 y 30 de septiembre de 2023**, la Regional Santander realizó **500 productos (notas nube, notas Newsletter, videos, podcast, fotogalerías, flash informativos y piezas gráficas relacionadas con campañas y condolencias)**, con ajustes razonables que garantizan el enfoque pluralista y diferencial (lengua de señas, vídeos subtítulos, notas internas que exaltan los derechos de las poblaciones, especialmente de la población con discapacidad), los cuales se dieron a conocer a través de los diferentes canales internos como La Nube – Intranet, el correo institucional, las pantallas, las carteleras físicas, fondo de escritorio y grupos de WA.

Por su parte la comunicación externa está relacionada con todos los mensajes de la Entidad que van dirigidos a sus públicos externos para promover su misión institucional y sus servicios, y darles a conocer logros, información de interés general, metas y acciones relevantes. Igualmente, tiene el propósito de fortalecer la imagen del SENA, así como de dar respuesta a los requerimientos e inquietudes del público, con el que se mantiene contacto permanente.

Dando cumplimiento a este indicador, del **1 de agosto al 30 de septiembre de 2023**, la Regional Santander realizó **519 productos (boletines de prensa, podcast, notas de radio, videos, entre otros)**, con ajustes razonables que garantizan el enfoque pluralista y diferencial (lengua de señas, vídeos subtítulos, notas externas que exaltan los derechos de las poblaciones, especialmente de la población con discapacidad), los cuales fueron publicados en la **página web institucional, las redes sociales SENA Comunica, correos institucionales y medios de comunicación tradicionales y digitales regionales.**

Tabla 90 Tabla de medición indicadores comunicación interna y comunicación externa

Regional	Indicador	Agosto a diciembre 2022	Enero a septiembre 2023	Agosto 2022 - septiembre 2023
Santander	Comunicación Interna	129	371	500
	Comunicación Externa	218	301	519

Fuente. Informes de alcance de metas indicadores Plan Acción Comunicaciones 2022, correspondiente a los meses de agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre; Informe tercer trimestre Plan de Acción comunicaciones_ componente Regiones, y plataforma Compromiso donde se cargan las evidencias de comunicaciones internas regionales 2023.

Contenidos digitales, alcance e impresiones, y nuevos seguidores

Es fundamental posicionar la Entidad en el entorno digital propio del SENA y en las redes sociales de los medios de comunicación. Para ello, la regional Santander cuenta con las cuentas oficiales



Twitter y Facebook, en las cuales se realizan publicaciones con el propósito de interactuar con la comunidad.

Entre el 1 de agosto de 2022 y el 30 de septiembre de 2023 se publicaron 3.785 contenidos (videos, fotos, piezas gráficas y Facebook Lives) en las cuentas oficiales Twitter y Facebook de la Regional Santander, por medio de las cuales se dio a conocer a la comunidad en general, medios de comunicación, entidades públicas y privadas, entre otras, la gestión realizada por la Entidad; casos exitosos; validaciones de personas beneficiados con el portafolio de servicios; validaciones del trabajo articulado con empresarios y entes territoriales; validaciones de representantes de los diferentes sectores productivos; campañas institucionales; vacantes; convocatorias de formación, empleo y emprendimiento; y logros, entre otros temas de interés.

En este mismo período se capturaron 14.690 nuevos seguidores y un alcance de 3'766.857.

Tabla 91 Tabla de medición indicador contenidos digitales, alcance e impresiones, y nuevos seguidores

Regional	Redes sociales X (antes Twitter) y Facebook	Agosto a diciembre 2022	Enero a septiembre 2023	Agosto 2022 - septiembre 2023
Santander	Nuevos seguidores	8.943	5.747	14.690
	Alcance e interacciones	876.229	2'890.628	3'766.857
	Contenidos	848	2.937	3.785

Fuente. Para la medición correspondiente a la red social Facebook se tuvo en cuenta la herramienta Meta Business Suite, mientras que para la red social Twitter se utilizó la herramienta Analytics, así como el Informe tercer trimestre Plan de Acción comunicaciones_ componente Regiones consolidado por la oficina de comunicaciones de la Dirección General.

Impactos del SENA en medios de comunicación tradicionales y digitales regionales

Los medios, llámese medios tradicionales y medios digitales tienen la supremacía para influir en millones de personas y gracias a eso juegan un rol importante en la comprensión y la percepción de una comunidad sobre eventos ocurridos.

Teniendo en cuenta lo anterior, el dinamizador de comunicaciones de la Regional Santander mantiene permanente contacto directo con los medios de comunicación tradicionales y digitales, a quienes se envía información como boletines de prensa, audios y videos, y con quienes se gestionan espacios para la realización de entrevistas.

Del 1 de agosto de 2022 al 30 de septiembre de 2023 la Regional Santander logró 576 impactos positivos en los medios tradicionales y digitales del Departamento de Santander.



Tabla 3. Tabla de medición indicador Impactos del SENA en medios de comunicación tradicionales y digitales regionales.

Tabla 92

Regional	Indicador	Agosto a diciembre 2022	Enero a septiembre 2023	Agosto 2022 - septiembre 2023
Santander	Impactos en medios de comunicación tradicionales y digitales regionales	47	529	576

Fuente. Herramienta manual que mensualmente diligencia el dinamizador de comunicaciones de la Regional Santander, correspondiente a las vigencias 2022 (agosto 1 a 31 de diciembre) y 2023 (enero 1 a 30 de septiembre).

24. Gestión de la Evaluación y Control

Planes de Mejoramiento Contraloría General de la República CGR

Durante el periodo de reporte 2022- 2023 la Regional Santander cuenta con 14 hallazgos fuente CGR de los cuales 11 se encuentran con un cumplimiento del 100% y 3 en estado en proceso y seguimiento, a la fecha del informe se continúa trabajando para el logro del cumplimiento de los planes de mejoramiento propuestos y posterior calificación por parte de la oficina de control interno a nivel nacional.

Planes de Mejoramiento Auditoría Interna

La Regional y los centros de formación cuentan con hallazgos asignados de fuente de auditorías internas de gestión, auditorías internas y externas al SIGA. Estos son evaluados trimestralmente y notificados en el subcomité de control interno que se realiza de manera trimestral.

Durante el periodo de reporte 2022- 2023 la Regional Santander cuenta con 74 hallazgos y su gestión de avance se encuentra en 48 hallazgos con un cumplimiento del 100% y 26 a la fecha en proceso y seguimiento avanzando en los planes de mejoramiento propuestos.