



## Licitación Pública del integrador de servicios TIC del SENA

### – ¿Qué es?

Es una de las licitaciones públicas más grandes de Latinoamérica en materia de tecnología para la contratación del integrador de servicios TIC del SENA y la tenemos en Colombia por cerca de **\$700 mil millones**. Un proceso público, abierto y transparente.

### – ¿Para qué se hace la licitación?

Cada vez que llega una nueva administración a la Entidad se debe firmar un nuevo contrato de servicios de tecnología por los próximos cuatro años; por esta razón se realiza la licitación pública, para seleccionar al nuevo contratista.

Esta contratación servirá para modernizar las tecnologías de la información y las comunicaciones del SENA, de esta manera, continuaremos preparándonos para la Cuarta Revolución Industrial.

Lo que se busca es la contratación de un integrador-operador que brinde servicios tecnológicos para la operación de las 33 sedes y 117 centros del SENA en todo el país. Servicios como:

- Energía eléctrica regulada
- Redes LAN – WAN cableado estructurado
- Telefonía IP
- Telefonía móvil
- Video conferencia
- Mesa de servicios
- Gestión global de servicios TI
- Integración de servicios
- Conectividad (internet y enlaces)
- Centro de datos y seguridad perimetral



- Procesamiento de almacenamiento y base datos

– **¿Por qué es importante?**

Esta licitación nos importa a todos los colombianos porque se trata de una histórica inversión de recursos públicos y con ella, se beneficiará a más de siete millones de aprendices de todo el país y a los cerca de 38 mil instructores y colaboradores del SENA.

El objetivo es que nuestros aprendices cuenten con las herramientas tecnológicas (hardware y software) más avanzadas que hay en el mundo y desde ese punto de vista se familiaricen con esas tecnologías, de esta manera, cuando lleguen a las compañías podrán generar valor agregado.

– **¿Qué se busca?**

El propósito es realizar un proceso público, transparente, abierto y con pluralidad de oferentes, por tal razón, se ha extendido la invitación para que las firmas que prestan servicios tecnológicos puedan presentarse a través de cualquiera de las figuras estipuladas en la legislación contractual colombiana.

– **¿Por qué es una licitación transparente?**

El SENA ha actuado con transparencia en búsqueda de desarrollar un proceso abierto, por ello ha invitado a los entes de control y veedurías ciudadanas a hacer parte permanente y garante de esta licitación.

Cualquier ciudadano que quiera hacer seguimiento al proceso, lo puede hacer a través de la plataforma del SECOP en donde están publicados los pliegos de la licitación.

Invitamos a la Superintendencia de Industria y Comercio a hacer parte también de este proceso.



– **¿Qué entidad acompaña técnicamente el proceso?**

Con el fin de garantizar un proceso de alta calidad técnica, el SENA contrató a la Universidad Nacional de Colombia para el diseño, estructuración y acompañamiento de todo el proceso de contratación hasta su adjudicación, acorde con las necesidades de los servicios tecnológicos que demanda la Entidad.

Las etapas en las que ha estado presente son:

- Análisis: diagnóstico, levantamiento de requerimientos y recomendaciones.
- Estructuración del proceso: estudios de mercado, estudio del sector, estudios previos y proyecto pliego de condiciones.
- Acompañamiento: respuestas a las observaciones recibidas, asistencia a las audiencias legales y de adjudicación.

– **¿Qué otros entes de control han sido vinculados al proceso?**

El SENA solicitó adicionalmente el acompañamiento de la Procuraduría General de la Nación, entidad que ha hecho presencia en varios momentos a lo largo de este proceso a través de la participación de funcionarios de este ente de control y del viceprocurador, Juan Carlos Cortés.

El plazo de recepción de observaciones a los pliegos definitivos estaba establecido hasta el 5 de agosto, luego de eso el SENA tenía previsto emitir adendas hasta el 9 de agosto; sin embargo, la Procuraduría entregó unas recomendaciones el 6 de agosto, un documento con 10 preguntas en 12 páginas de profundo contenido, el cual se analizó detenidamente y se le dio respuesta el 14 de agosto.

De otra parte, las observaciones de la Procuraduría no hablan de las condiciones técnicas de los equipos, sino que se relacionan con los riesgos de la ejecución de los contratos.

– **¿Cuántas observaciones se recibieron en este proceso de licitación?**

Alrededor de 5.300 observaciones fueron recibidas y todas han sido contestadas. Se emitieron seis modificaciones a los pliegos, lo que significa que cada vez la licitación es más competitiva, teniendo en cuenta que este es el contrato más grande de Latinoamérica.



El pliego de condiciones es una construcción colectiva dinámica, no estática, por lo tanto, varía de acuerdo con las observaciones y solicitudes de modificación que presentan los interesados. En su construcción también participan los ciudadanos, los oferentes y por invitación nuestra, la Procuraduría.

Todos los documentos relacionados con el proceso se encuentran publicados en el portal Colombia Compra Eficiente a través de su plataforma del Sistema Electrónico de Contratación Pública - SECOP - y puede ser consultado en el siguiente link:

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.880102&isFromPublicArea=True&isModal=False>

Cabe anotar que en estos procesos hay modificaciones hasta el momento de la adjudicación. Por eso, con base en las observaciones, se hicieron los ajustes pertinentes, si resulta una nueva observación, se harán nuevamente a realizar los ajustes correspondientes.

– **¿Cómo funcionan actualmente los servicios tecnológicos en el SENA?**

El SENA tiene 4 operadores que actualmente manejan los componentes tecnológicos que se requieren en la licitación presente, por eso es que se busca seleccionar un integrador de esos servicios, contratar a uno sólo para que dé respuesta efectiva a todas las necesidades y requerimientos de la Entidad.

Los 4 operadores que en este momento están entregando esos servicios son:

1. Operador Enlace (Indra + Telefónica)
2. Century Link - Centro de datos
3. Claro - Conectividad
4. Oracle - Almacenamiento y Bases de Datos

Al tener un solo contrato, se obtiene calidad en el servicio ya que entre ellos pueden integrar la solución. Anteriormente, no era posible aplicar las cláusulas de servicio porque no se podía establecer un diagnóstico preciso sobre el funcionamiento de un servicios, por eso se busca el integrador.



– **¿Cómo garantiza esta licitación la libre competencia?**

La Universidad Nacional estructuró técnicamente los requerimientos durante un periodo de 6 meses basados en manuales de diferentes marcas; sin embargo, en las observaciones de los pliegos se informó que varias especificaciones coincidían con manuales de marcas, lo que conllevó a ajustar los requerimientos con el propósito de garantizar pluralidad en los oferentes en aras de no restringir la competencia.

– **¿Cómo garantizar pluralidad de oferentes en esta licitación?**

Esta licitación es un proceso plural para que participen todas las figuras que existen en el mercado. El SENA requiere la mejor tecnología porque no podemos estar bajo las características de la obsolescencia pronta, no podemos estar expuestos a la transformación.

– **Cronología de hitos destacados**

<b>ACCIÓN</b>	<b>FECHA</b>
Publicación del Aviso (artículo 30 de la Ley 80 de 1993)	11/03/2019
Publicación de estudios previos	11/03/2019
Publicación del proyecto de pliego de condiciones	11/03/2019
Plazo para presentar observaciones al proyecto de Pliego de Condiciones	26/03/2019
Respuesta a las observaciones al proyecto de Pliego de Condiciones	08/04/2019
<b>Publicación del pliego de condiciones definitivo</b>	<b>16/07/2019</b>
Expedición y publicación acto administrativo de apertura del proceso de selección	16/07/2019
<b>Audiencia de asignación de Riesgos</b>	<b>19/07/2019</b>
Presentación de Observaciones a los Pliegos de Condiciones definitivos	23/07/2019
<b>Respuesta a las observaciones al Pliego de Condiciones</b>	<b>05/08/2019</b>
Plazo máximo para expedir adendas	08/08/2019
<b>Presentación de Ofertas</b>	<b>21/08/2019</b>
Informe de presentación de Ofertas	22/08/2019



Publicación del informe de evaluación de las Ofertas	28/08/2019
Presentación de observaciones al informe de verificación o evaluación	04/09/2019
Audiencia de Adjudicación	10/09/2019
<b>Publicación Acto Administrativo de adjudicación o de Declaratoria de Desierto</b>	<b>11/09/2019</b>